**คำถามทบทวน บทที่ 9**

**1. ระบบสารสนเทศทางด้านบัญชีมีกี่ประเภท อะไรบ้าง**

**ตอบ** มี 2 ประเภท

1. ระบบบัญชีการเงิน (Financial Accounting System)

2. ระบบบัญชีบริหาร (Managerial Accounting System)

**2. สารสนเทศที่นักการตลาดต้องการมีอะไรบ้าง จงอธิบาย**

**ตอบ** ประกอบด้วยปัจจัย หลัก 4 ประการ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์(Product) ราคา (Price) สถานที่ (Place) และการโฆษณา

**3. ระบบย่อยของระบบสารสนเทศทางการตลาดมีอะไรบ้างจงอธิบายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ**

**ตอบ** 1. ระบบสารสนเทศสำหรับการขาย

2. ระบบสารสนเทศสำหรับการวิจัยตลาด

3. ระบบสารสนเทศสำหรับการส่งเสริมการขาย

4. ระบบสารสนเทศสำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

5. ระบบสารสนเทศสำหรับพยากรณ์การขาย

6. ระบบสารสนเทศสำหรับการวางแผนกำไร

7. ระบบสารสนเทศสำหรับการกำหนดราคา

8. ระบบสารสนเทศสำหรับการควบคุมค่าใช้จ่าย

**4. การวางแผนควบคุมความต้องการวัตถุดิบ (MRP) คืออะไรเหมือนหรือต่างจากระบบการจัดการห่วงโซ่อุปาทานอย่างไรจงอธิบาย**

**ตอบ** *การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management: SCM)* เป็นกระบวนการในการดูแลและควบคุมกระบวนการขับเคลื่อนของสินค้าจากการผลิตและบริการให้กับลูกค้า

*MRP (Material Requirements Planning)* คือ แผนหรือตารางความต้องการวัตถุดิบ(Items) ในแต่ละวันของการผลิต และตามสูตรการผลิต(Bill of Material: BOM)ของสินค้าหนึ่ง ๆ

**5. การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลต้องพิจารณาปัจจัยอะไรบ้าง จงอธิบาย**

**ตอบ** **5 ปัจจัยในการพัฒนา HRIS**

1. ความสามารถ (Capability) ...

2. การควบคุม (Control) ...

3. ต้นทุน (Cost) ...

4. การติดต่อสื่อสาร (Communication) ...

5. ความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage)

**6. จงยกตัวอย่างระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลในระดับปฏิบัติว่า มีระบบอะไรบ้าง พร้อมยกตัวอย่างประกอบคำอธิบาย**

**ตอบ** 1. ข้อมูลบุคคลากร เป็นข้อ มูลสมาชิกแต่ละคนขององค์การ ซึ่งประกอบด้วยประวัติ เงินเดือนและสวัสดิการ เป็นต้น

2. ผังองค์การ แสดงโครงสร้างองค์การการจัดหน่วยงานและแผนกำลังคน ซึ่งแสดงทั้งปริมาณและการจัดสรรทรัพยากรบุคคล

3. ข้อมูลจากภายนอกระบบบริหารทรัพยากรบุคคลมิใช่ระบบปิดและดูแลสมาชิก ภายในองค์การเท่าน้ัน

**7. เราสามารถใช้ระบบสารสนเทศด้านการวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับงานใดได้บ้าง**

**ตอบ** ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย (R-System Plus) ระบบค้นหางานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (e-Research)