****

**รายงานการกำหนดปัญหา**

**ระบบแก้ปัญหาร้านอาหารเรือนกฤษณา**

**สมาชิก**

นาย รัชกรณ์ สุทธะสนธิ์ 650112418023

นางสาว พัทธิดา เอ่งฉ้วน 650112418036

**วิธีการเก็บรวบรวมปัญหา**

การสัมภาษณ์ สัมภาษณ์จากเจ้าของร้านอาหารเรือนกฤษณา นายชัยสิทธิ์ คำมี

การสังเกตุ สังเกตุจากการบริการของพนักงานในร้าน

**ปัญหาของร้าน**

- พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของพนักงานในเวลาทำการ

- วัตถุดิบไม่เพียงพอตามในเมนู

- พฤติกรรมการลางานของพนักงาน

- การคิดราคาสินค้าด้วยเครื่องคิดเลข

- การบันทึกต้นทุน-กำไรในแฟ้มเอกสาร

- การลืมราคาของเครื่องดื่มที่ไม่มีในสมุดเมนู

- จำนวนพนักงานน้อยเกินไป

- จำนวนเมนูอาหารไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกคา