

คู่มือการใช้งานระบบ (สำหรับหน่วยงานเอกชน) (User Manual)

ระบบแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

เวอร์ชัน : 1.0 21 สิงหาคม 2566



สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Transactions Development Agency)



สารบัญ

1.	หน้าหลักระบบแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	4
2.	การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ	5
	2.1 การระบุข้อมูลการลงทะเบียน ไปที่ URL https://eservice.etda.or.th/dps/th/register	5
	2.2 การยืนยันการลงทะเบียนผ่านทางอีเมล	7
3.	การเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลและรหัสผ่าน	8
4.		
5.		
6.		
٠.	·	
	6.1 เมนู "หน้าหลัก"	1 <i>ว</i> แจ้งเลิก
	บริการแพลตฟอร์ม	
	6.1.2 แสดงสถานะจำนวนการทำรายการ ขอสิทธิแจ้ง ประกอบไปด้วยสถานะ	
	6.1.3 แสดงสถานะจำนวนการทำรายการ แจ้งแพลตฟอร์ม ประกอบไปด้วยสถานะ	13
	6.1.4 แสดงสถานะจำนวนการทำรายการ แจ้งเลิกบริการแพลตฟอร์ม ประกอบไปด้วยสถานะ	14
	6.2 เมนู "ข้อมูลผู้ใช้งาน" หรือ "ข้อมูลส่วนตัว"	14
	6.3 เมนู "แจ้งสิทธิ"	16
	6.3.1 ค้นหารายการ โดยระบุชื่อรายการ	
	6.3.2 แสดงข้อมูลรายการขอสิทธิ์	16
	6.3.3 คลิก "ขอ [์] สิทธิแจ้งข้อมูล" เพื่อแจ้งขอสิทธิแจ้งข้อมูลธุรกิจ	16
	6.3.4 เลือกยื่นคำขอในฐานะ ผู้รับมอบอำนาจ หรือเจ้าของธุรกิจ	16
	6.3.5 หน้าแสดงข้อมูลผู้ประก ^{ื่} อบธุรกิจ	19
	6.3.6 เลือก ประเภทจดทะเบียนธุรกิจ ประกอบด้วย นิติบุคคล และบุคคลธรรมดา	19
	6.3.7 หน้าจอแสดงสถานะรายการขอสิทธิ	22
	6.4 เมนู "แจ้งการประกอบธุรกิจ"	25
	6.4.1 ค้นหา โดยระบุชื่อที่เกี่ยวข้องในการค้นหา	
	6.4.2 แสดงข้อมูลรายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจ	25
	6.4.3 คลิก "ค ^ำ ร้องจดแจ้ง" เพื่อขอแจ้งการประกอบธุรกิจ	25
	6.4.4 จากนั้นระบบจะแสดงหน้า ข้อมูลบริการแพลตฟ [ู] อร์มดิจิทัล	
	6.4.5 จากนั้นระบบจะแสดงหน้า รายละเอียดเพิ่มเติม	
	6.4.6 หน้าจอแสดงสถานะรายการแจ้งการประกอบธุรกิจ	39

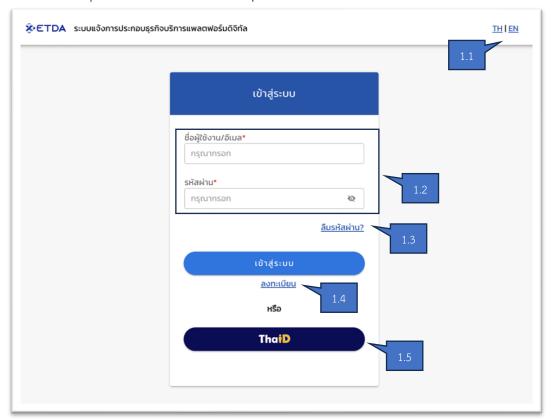


6.6	เมนู	"เปลี่ยนรหัสผ่าน'	,	42
6.7	เมนู	"ออกจากระบบ"		42



1. หน้าหลักระบบแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ไปที่ URL https://eservice.etda.or.th/dps/



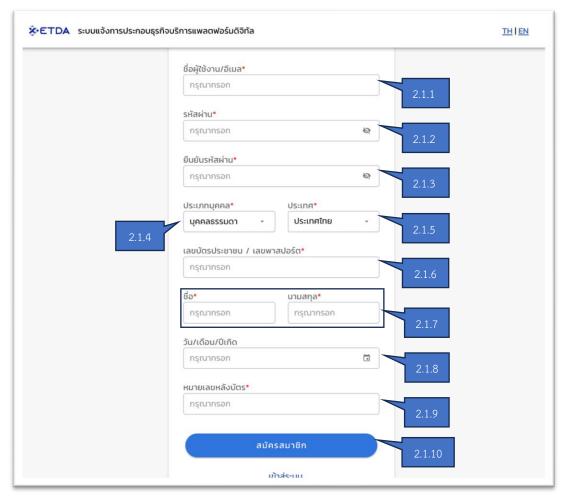
<u>วิธีการใช้งาน</u>

- 1.1 คลิก TH/EN เพื่อเปลี่ยนการแสดงภาษาบนระบบระหว่างภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ
- 1.2 กรณีเข้าใช้งานระบบด้วยอีเมลและรหัสผ่าน และคลิก "เข้าสู่ระบบ" ข้อ 1.4 (ศึกษาการใช้งาน ได้ จากหัวข้อถัดไป)
- 1.3 คลิกเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่าน (ศึกษาการใช้งาน ได้จากหัวข้อถัดไป)
- 1.4 กรณีเข้าใช้งานระบบครั้งแรกและต้องการลงทะเบียน คลิก "ลงทะเบียน" (ศึกษาการใช้งาน ได้จาก หัวข้อถัดไป)
- 1.5 กรณีเข้าใช้งานระบบด้วย ThaID (ศึกษาการใช้งาน ได้จากหัวข้อถัดไป)



2. การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ

2.1 การระบุข้อมูลการลงทะเบียน ไปที่ URL https://eservice.etda.or.th/dps/th/register



วิธีการใช้งาน

- 2.1.1 ระบุอีเมล ซึ่งต้องเป็นอีเมลที่ผู้ลงทะเบียนใช้งานอยู่จริง เนื่องจากระบบจะส่งข้อมูลสำหรับยืนยัน การลงทะเบียนผ่านทางอีเมลที่ได้ระบุไว้
- 2.1.2 ระบุรหัสผ่าน โดยต้องประกอบด้วยตัวอักษร A-Z, a-z, 0-9 และอักขระพิเศษจำนวนไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร
- 2.1.3 ยืนยันรหัสผ่านที่ได้ระบุในข้อ 2.2 อีกครั้ง



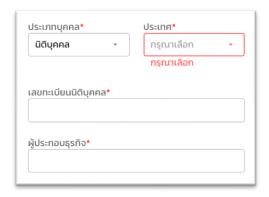
2.1.4 เลือกประเภทบุคคล ระหว่าง "บุคคลธรรมดา" หรือ "นิติบุคคล"



2.1.5 เลือกประเทศผู้ลงทะเบียน



- 2.1.6 ระบุ "เลขประจำตัวประชาชน" หรือ "เลขที่หนังสือเดินทาง" กรณีคนไทย ให้ระบุ "เลขประจำตัว ประชาชน" ระบบจะตรวจสอบข้อมูลจากทะเบียนราษฎร์ หรือคนต่างชาติ ให้ระบุ "เลขที่หนังสือ เดินทาง"
- 2.1.7 แบ่งเป็น 2 กรณีดังนี้
- 2.1.7.1 กรณี บุคคลธรรมดา ให้ระบุ ชื่อ และนามสกุล
- 2.1.7.2 กรณี นิติบุคคล ให้ระบุ เลขทะเบียนนิติบุคคล และผู้ประกอบธุรกิจ





- 2.1.8 ระบุ วัน/เดือน/ปีเกิด *เฉพาะกรณีผู้ลงทะเบียนเป็นคนประเทศไทย และเป็นประเภทบุคคล ธรรมดา
- 2.1.9 ระบุหมายเลขหลังบัตรประชาชน *เฉพาะกรณีผู้ลงทะเบียนเป็นคนประเทศไทย และเป็นประเภท บุคคลธรรมดา
- 2.1.10 คลิก "สมัครสมาชิก" เพื่อลงทะเบียนใช้งานระบบ
- 2.2 การยืนยันการลงทะเบียนผ่านทางคีเมล



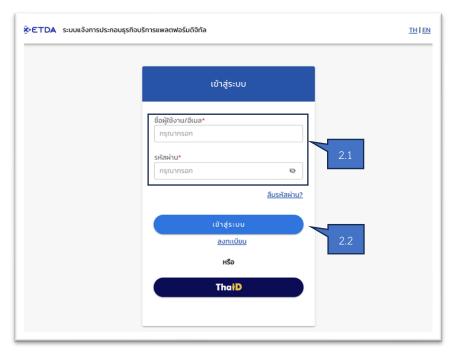
วิธีการใช้งาน

2.2.1 ตรวจสอบกล่องข้อความในอีเมลที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ คลิก "ยืนยันตัวตน" เพื่อยืนยันอีเมล สำหรับลงทะเบียนใช้งานระบบ



3. การเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลและรหัสผ่าน

ไปที่ URL https://eservice.etda.or.th/dps/th/login



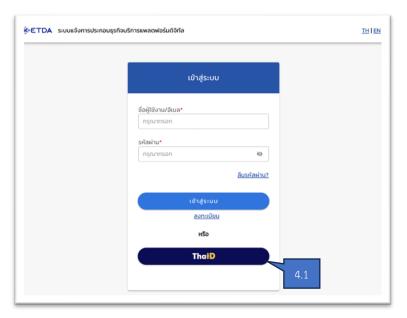
วิธีการใช้งาน

- 2.1 ระบุ อีเมลและรหัสผ่าน
- 2.2 คลิก "เข้าสู่ระบบ" เพื่อทำการ Login เข้าใช้งานระบบ



4. การเข้าสู่ระบบด้วย ThalD

กรณีผู้ใช้งานได้ทำการลงทะเบียน ThaID กับ กรมการปกครองแล้ว ไปที่ URL https://eservice.etda.or.th/dps/th/login



<u>วิธีการใช้งาน</u>

4.1 คลิก "ThaID" จากนั้นระบบจะแสดง QR code



4.2 ทำการสแกน QR code เพื่อยืนยันตัวตนด้วย Application ThaID ของกรมการปกครอง เพื่อทำการ Login เข้าใช้งานระบบ

ผู้ใช้งานสามารถศึกษาการใช้งาน ThaID เพิ่มเติมได้ที่ URL https://www.bora.dopa.go.th/app-thaid/

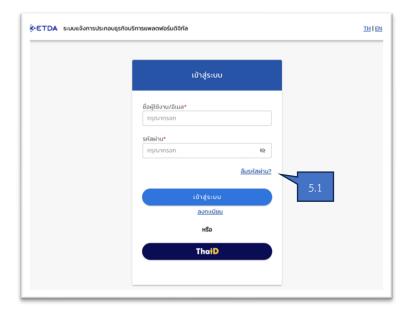
เอกสารเผยแพร่

9



5. การใช้งานเมนูลืมรหัสผ่าน

ไปที่ URL https://eservice.etda.or.th/dps/th/login



<u>วิธีการใช้งาน</u>

5.1 คลิก "ลืมรหัสผ่าน?"

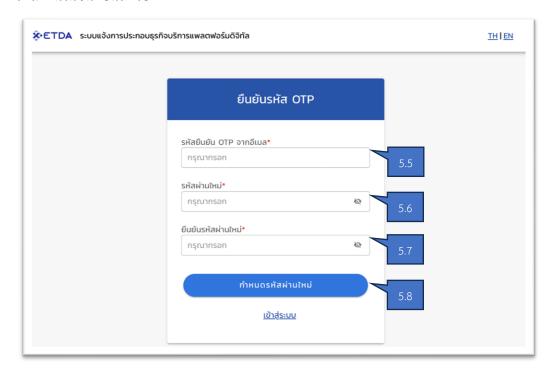


- 5.2 ระบุ อีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้
- 5.3 คลิก "รีเซ็ตรหัสผ่าน" จากนั้นระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังอีเมลที่ได้ระบุไว้





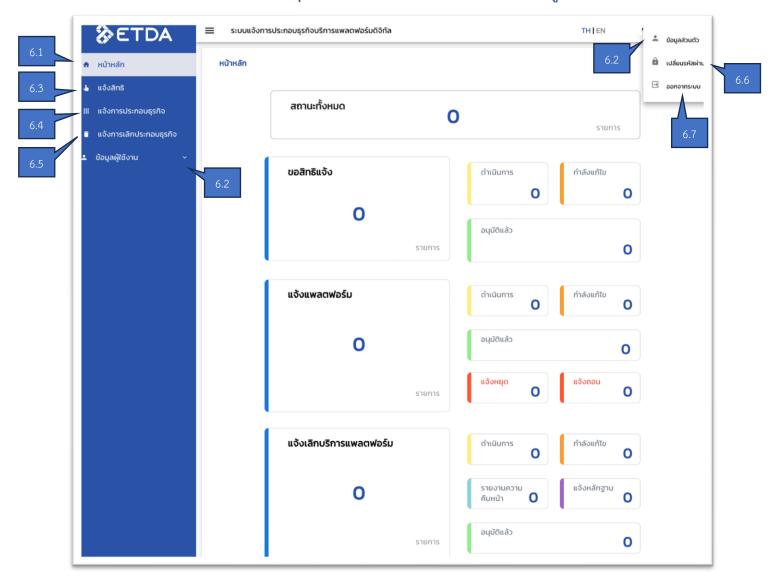
5.4 ตรวจสอบกล่องข้อความในอีเมลที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ จากนั้นคัดลอกรหัส OTP เพื่อใช้รีเซ็ต รหัสผ่านในขั้นตอนถัดไป



- 5.5 ระบุ รหัส OTP
- 5.6 ระบุรหัสผ่านใหม่ โดยต้องประกอบด้วยตัวอักษร A-Z, a-z, 0-9 และอักขระพิเศษจำนวนไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร
- 5.7 ยืนยันรหัสผ่านที่ได้ระบุใน ข้อ 5.6 อีกครั้ง
- 5.8 คลิก "กำหนดรหัสผ่านใหม่" เพื่อทำการรีเซ็ตรหัสผ่าน



6. หน้าหลักระบบแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว)





6.1 เมนู "หน้าหลัก"



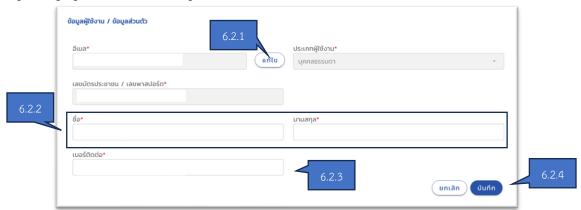
วิธีการใช้งาน

- 6.1.1 แสดงสถานะจำนวนการทำรายการทั้งหมดของ การขอสิทธิแจ้ง การแจ้งแพลตฟอร์ม และการแจ้งเลิก บริการแพลตฟอร์ม
- 6.1.2 แสดงสถานะจำนวนการทำรายการ ขอสิทธิแจ้ง ประกอบไปด้วยสถานะ
 - ดำเนินการ คือ รายการที่ผู้ประกอบธุรกิจส่งเรื่องไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่และอยู่ระหว่างการพิจารณา
 ข้อมูล
 - กำลังแก้ไข คือ รายการที่ถูกตีกลับโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ และอยู่ระหว่างผู้ประกอบธุรกิจทำการ แก้ไขข้อมูล
 - อนุมัติแล้ว คือ รายการที่พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณา และได้ทำการอนุมัติแล้ว
- 6.1.3 แสดงสถานะจำนวนการทำรายการ แจ้งแพลตฟอร์ม ประกอบไปด้วยสถานะ
 - ดำเนินการ คือ รายการที่ผู้ประกอบธุรกิจส่งเรื่องไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่และอยู่ระหว่างการพิจารณา ข้อมูล
 - กำลังแก้ไข คือ รายการที่ถูกตีกลับโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ และอยู่ระหว่างผู้ประกอบธุรกิจทำการ แก้ไขข้อมูล



- อนุมัติแล้ว คือ รายการที่พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณา และได้ทำการอนุมัติแล้ว
- แจ้งหยุด คือ รายการที่ผู้ประกอบธุรกิจไม่แก้ไขหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด
- แจ้งถอน คือ รายการที่ผู้ประกอบธุรกิจไม่ดำเนินการตามการแจ้งหยุด ภายในระยะเวลา 90 วัน นับ แต่วันที่หยุดการให้บริการ
- 6.1.4 แสดงสถานะจำนวนการทำรายการ แจ้งเลิกบริการแพลตฟอร์ม ประกอบไปด้วยสถานะ
 - ดำเนินการ คือ รายการที่ผู้ประกอบธุรกิจส่งเรื่องไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่และอยู่ระหว่างการพิจารณา ข้อมูล
 - กำลังแก้ไข คือ รายการที่ถูกตีกลับโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ และอยู่ระหว่างผู้ประกอบธุรกิจทำการ แก้ไขข้อมูล
 - รายงานความคืบหน้า คือ รายการที่ผู้ประกอบธุรกิจอยู่ระหว่างส่งข้อมูลรายงานความคืบหน้า
 - แจ้งหลักฐาน คือ รายการที่ผู้ประกอบธุรกิจอยู่ระหว่างส่งข้อมูลแจ้งหลักฐาน
 - อนุมัติแล้ว คือ รายการที่พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณา และได้ทำการอนุมัติแล้ว

6.2 เมนู "ข้อมูลผู้ใช้งาน" หรือ "ข้อมูลส่วนตัว"





<u>วิธีการใช้งาน</u>

6.2.1 กรณี ลงทะเบียนด้วย ThaID หรือต้องการเปลี่ยนแปลงอีเมลให้ คลิก "แก้ไข" เพื่อระบุอีเมล *จำเป็นต้องระบุ อีเมลก่อนดำเนินการในขั้นตอนขอแจ้งสิทธิ ข้อ 6.3



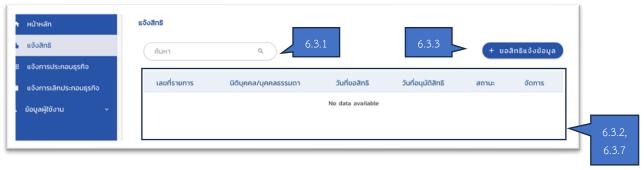
- 6.2.1.1 ระบุ อีเมล
- 6.2.1.2 คลิก "ขอรหัส OTP" จากนั้นระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังอีเมลที่ได้ระบุไว้
- 6.2.1.3 ตรวจสอบกล่องข้อความในอีเมลที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ จากนั้นคัดลอกรหัส OTP เพื่อใช้ เปลี่ยนอีเมลในขั้นตอนถัดไป



- 6.2.1.4 ระบุ รหัส OTP
- 6.2.1.5 คลิก "ยืนยันการแก้ไข" เพื่อบันทึกข้อมูลอีเมล
- 6.2.2 ระบุ ชื่อและนามสกุล *จำเป็นต้องระบุ อีเมลก่อนดำเนินการในขั้นตอนขอแจ้งสิทธิ ข้อ 6.3
- 6.2.3 ระบุ เบอร์โทรศัพท์สำหรับใช้เป็นช่องทางการติดต่อ *จำเป็นต้องระบุ อีเมลก่อนดำเนินการในขั้นตอน ขอแจ้งสิทธิ ข้อ 6.3
- 6.2.4 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกข้อมูลผู้ใช้งาน



6.3 เมนู "แจ้งสิทธิ"



วิธีการใช้งาน

- 6.3.1 ค้นหารายการ โดยระบุชื่อรายการ
- 6.3.2 แสดงข้อมูลรายการขอสิทธิ ประกอบด้วย เลขที่รายการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา วันที่ขอสิทธิ วันที่ อนุมัติสิทธิ สถานะ และจัดการ *สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ดังหัวข้อ 6.3.7
- 6.3.3 คลิก "ขอสิทธิแจ้งข้อมูล" เพื่อแจ้งข[้]อสิทธิแจ้งข้อมูลธุรกิจ จากนั้นระบบจะแสดงหน้าผู้ยื่นคำขอ

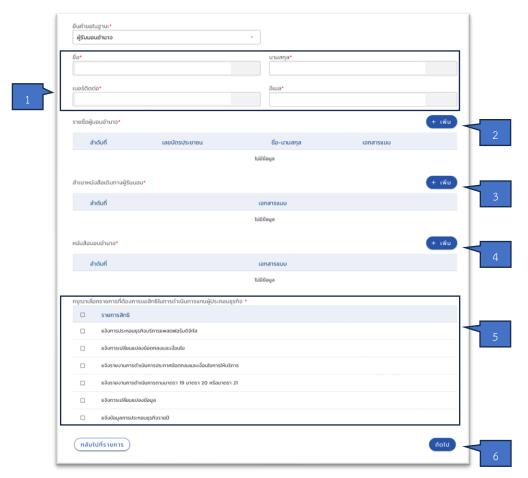


6.3.4 เลือกยื่นคำขอในฐานะ ผู้รับมอบอำนาจ หรือเจ้าของธุรกิจ



6.3.4.1 กรณี เลือกยื่นคำขอในฐานะเป็น ผู้รับมอบอำนาจ ระบบจะแสดงข้อมูลดังนี้





- 1. ระบบแสดงข้อมูลผู้ลงทะเบียน
- 2. ระบุ ข้อมูลรายชื่อผู้มอบอำนาจ



- 2.1 ระบุ เลขบัตรประชาชน
- 2.2 ระบุ ชื่อและนามสกุล
- 2.3 อัปโหลด ไฟล์สำเนาบัตรประชาชน
- 2.4 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกข้อมูลรายชื่อผู้มอบอำนาจ
- 3. ระบุ ข้อมูลสำเนาหนังสือเดินทางผู้รับมอบ

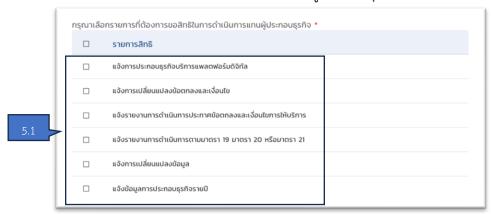




- 3.1 อัปโหลด ไฟล์สำเนาหนังสือเดินทางผู้รับมอบ
- 4. ระบุ หนังสือมอบอำนาจ



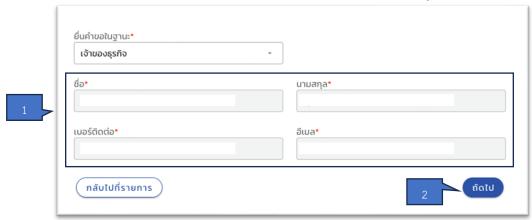
- 4.1 อัปโหลด ไฟล์หนังสือมอบอำนาจ
- 5. เลือกรายการที่ต้องการขอสิทธิในการดำเนินการแทนผู้ประกอบธุรกิจ



5.1 เลือกรายการที่ต้องการขอสิทธิในการดำเนินการแทนผู้ประกอบธุรกิจ สามารถเลือกได้ มากกว่า 1 รายการสิทธิ โดยข้อมูลต้องสอดคล้องกับหนังสือมอบอำนาจที่ได้รับสิทธิให้ดำเนินการ6. คลิก "ถัดไป" เพื่อทำการบันทึก และไปยังหน้าระบุ ข้อมูลผู้ประกอบธุรกิจ



6.3.4.2 กรณีเลือกยื่นคำขอในฐานะเป็น เจ้าของธุรกิจ ระบบจะแสดงข้อมูลดังนี้



- 1. ระบบแสดงข้อมูลผู้ลงทะเบียน *ผู้ใช้งานจำเป็นต้องเพิ่มข้อมูลเบอร์ติดต่อและอีเมลให้ครบถ้วนก่อน ดำเนินการขอแจ้งสิทธิ สามารถดูวิธีการได้ดังหัวข้อ 6.2
- 2. คลิก "ถัดไป" เพื่อทำการบันทึก และไปยังหน้าระบุ ข้อมูลผู้ประกอบธุรกิจ

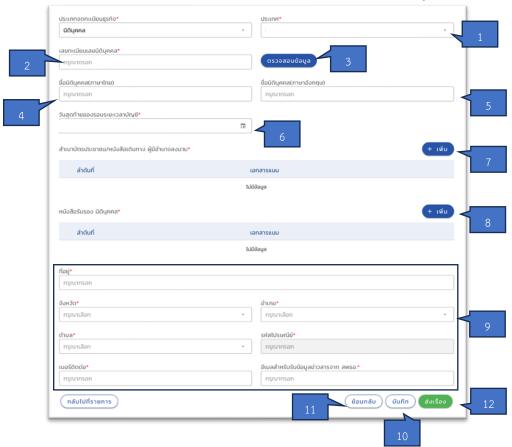


- 6.3.5 หน้าแสดงข้อมูลผู้ประกอบธุรกิจ
- 6.3.6 เลือก ประเภทจดทะเบียนธุรกิจ ประกอบด้วย นิติบุคคล และบุคคลธรรมดา





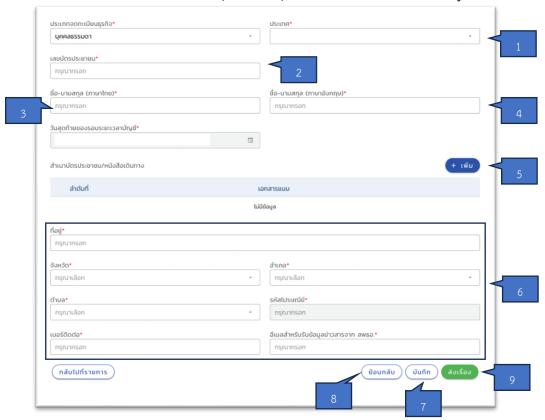
6.3.6.1 กรณีเลือก ประเภทจดทะเบียนธุรกิจเป็น นิติบุคคล ระบบจะแสดงข้อมูลดังนี้



- 1. ระบุ ชื่อประเทศ
- 2. ระบุ เลขทะเบียนเลขนิติบุคคล
- 3. คลิก "ตรวจสอบข้อมูล" ระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลเลขทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และนำมาระบุในระบบอัตโนมัติ *เฉพาะกรณีทะเบียนธุรกิจเป็นนิติบุคคลในประเทศไทย และมีใน ฐานข้อมูลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 4. ระบุ ชื่อนิติบุคคล (ภาษาไทย)
- 5. ระบุ ชื่อนิติบุคคล (ภาษาอังกฤษ)
- 6. ระบุ วันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี
- 7. อัปโหลด ไฟล์สำเนาบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง ผู้มีอำนาจลงนาม
- 8. อัปโหลด ไฟล์หนังสือรับรอง นิติบุคคล
- 9. ระบุ ที่อยู่ข้อมูลผู้ประกอบธุรกิจ
- 10. คลิก "บันทึก" เพื่อทำการบันทึกข้อมูลผู้ประกอบธุรกิจ *เป็นเพียงการบันทึกรายการไม่ได้ถูกส่งไปยัง พนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อพิจารณา สามารถดูวิธีการใช้งานเพิ่มเติมได้ดังหัวข้อ 6.3.7
- 11. คลิก "ย้อนกลับ" เพื่อกลับไปยังหน้า ผู้ยื่นคำขอ
- 12. คลิก "ส่งเรื่อง" เพื่อส่งรายการขอสิทธิไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาขอสิทธิแจ้ง



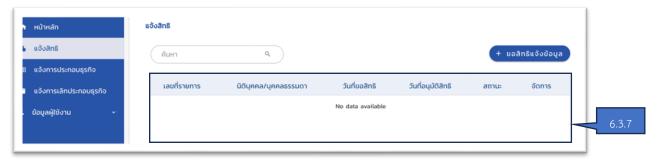
6.3.6.2 กรณีเลือก ประเภทจดทะเบียนธุรกิจเป็น บุคคลธรรมดา ระบบจะแสดงข้อมูลดังนี้



- 1. ระบุ ชื่อประเทศ
- 2. ระบุ
 - เลขบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีเลือกประเทศไทย)
 - เลขหนังสือเดินทาง (กรณีเลือกต่างประเทศ)
- 3. ระบุ ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) (กรณีเลือกประเทศไทย)
- 4. ระบุ ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) (กรณีเลือกต่างประเทศ)
- 5. อัปโหลด
 - ไฟล์สำเนาบัตรประชาชน (กรณีเลือกประเทศไทย)
 - ไฟล์สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีเลือกต่างประเทศ)
- 6. ระบุ ที่อยู่ข้อมูลผู้ประกอบธุรกิจ
- 7. คลิก "บันทึก" เพื่อทำการบันทึกข้อมูลผู้ประกอบธุรกิจ
- 8. คลิก "ย้อนกลับ" เพื่อกลับไปยังหน้า ผู้ยื่นคำขอ
- 9. คลิก "ส่งเรื่อง" เพื่อส่งรายการขอสิทธิ์ไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาขอสิทธิแจ้ง



6.3.7 หน้าจอแสดงสถานะรายการขอสิทธิ



6.3.7.1 กรณี รายการขอสิทธิมีสถานะเป็น "ร่าง" คือ รายการขอสิทธิที่ผู้ใช้งานได้ระบุและถูกบันทึก ข้อมูล แต่ยังไม่มีการส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่พนักงานเพื่อพิจารณา



- 1. คลิก 🌅 เพื่อแก้ไขข้อมูลรายการขอสิทธิ
- 2. คลิก ┸ เพื่อลบข้อมูลรายการขอสิทธิ
- 3. คลิก 🍄 เพื่อดูประวิติการดำเนินการเกี่ยวกับรายการขอสิทธิ
- 6.3.7.2 กรณี รายการขอสิทธิมีสถานะเป็น "อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อมูล" หรือ "อยู่ระหว่างพิจารณา" คือ รายการที่ผู้ประกอบธุรกิจส่งเรื่องไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่และอยู่ระหว่างการพิจารณาข้อมูล



- 1. คลิก 🍍 เพื่อดูข้อมูลรายการขอสิทธิเท่านั้น ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
- 2. คลิก 🔨 เพื่อดูประวิติการดำเนินการเกี่ยวกับรายการขอสิทธิ
- 6.3.7.3 กรณี รายการขอสิทธิมีสถานะเป็น "รอแก้ไข" คือ รายการที่ถูกตีกลับโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ และอยู่ระหว่างผู้ประกอบธุรกิจทำการแก้ไขข้อมูล





- 1. คลิก 🍎 เพื่อปรับแก้ข้อมูลรายการขอสิทธิ
- 2. คลิก 🏴 เพื่อลบข้อมูลรายการขอสิทธิ
- 3. คลิก 🕙 เพื่อดูประวิติการดำเนินการเกี่ยวกับรายการขอสิทธิ และแสดงรายละเอียดการตีกลับ





- 3.1 คลิก 🛈 เพื่อแสดงรายละเอียดการตีกลับ
- 3.2 ระบบแสดง หมายเหตุ
- 3.3 คลิก 🏮 เพื่อแสดงไฟล์เอกสารแนบ
- 3.4 คลิก "ปิด" เพื่อปิดการแสดงหน้าต่างรายละเอียดการตีกลับ เมื่อทำการอัพเดทข้อมูลตามรายละเอียดการตีกลับครบถ้วนแล้วให้ทำการ "ส่งเรื่อง" ใหม่อีกครั้ง โดย คลิกไปที่ >> คลิก "ถัดไป" >> "ส่งเรื่อง" และ คลิก "ยืนยัน" เพื่อทำการส่งเรื่องให้พนักงาน เจ้าหน้าที่พิจารณาอีกครั้ง
- 6.3.7.4 กรณี รายการขอสิทธิมีสถานะเป็น "อนุมัติสิทธิ" คือ รายการที่พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณา และ ได้ทำการอนุมัติแล้ว





- 1. คลิก 🍧 เพื่อดูข้อมูลรายการขอสิทธิเท่านั้น ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
- 2. คลิก 🔨 เพื่อดูประวิติการดำเนินการเกี่ยวกับรายการขอสิทธิ

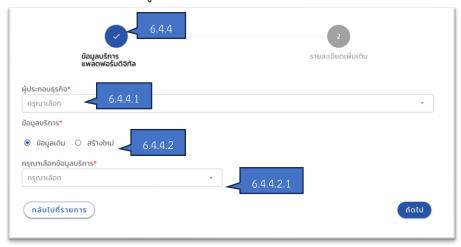


6.4 เมนู "แจ้งการประกอบธุรกิจ"



วิธีการใช้งาน

- 6.4.1 ค้นหา โดยระบุชื่อที่เกี่ยวข้องในการค้นหา
- 6.4.2 แสดงข้อมูลรายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วย เลขที่รายการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา วันที่ขอสิทธิ วันที่ครบกำหนด วันที่อนุมัติ ชื่อบริการ และสถานะ *สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ดังหัวข้อ 6.4.6
- 6.4.3 คลิก "คำร้องจดแจ้ง" เพื่อขอแจ้งการประกอบธุรกิจ
- 6.4.4 จากนั้นระบบจะแสดงหน้า ข้อมูลบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล



6.4.4.1 เลือก "ผู้ประกอบธุรกิจ" ที่จะดำเนินการแจ้งการประกอบธุรกิจ *ระบบจะแสดงรายการผู้ ประกอบธุรกิจเฉพาะที่ได้รับการอนุมัติแล้วจากขั้นตอนการขอแจ้งสิทธิ 6.4.4.2 แบ่งเป็น 2 กรณีดังนี้

- ข้อมูลเดิม คือ เลือกข้อมูลบริการตาม ข้อ 6.4.4.2.1 โดยระบบ
- สร้างใหม่ คือ ข้อ 6.4.4.2.2 ระบุชื่อแพลตฟอร์ม (ภาษาไทย) และ ข้อ 6.4.4.2.3 ชื่อแพลตฟอร์ม (ภาษาอังกฤษ)



เมื่อทำการเลือกข้อมูล ผู้ประกอบธุรกิจ และข้อมูลบริการ ระบบจะแสดงข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้



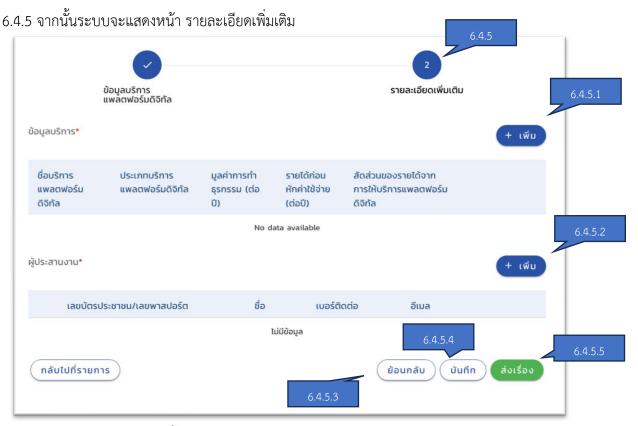


6.4.4.3 เลือก รูปแบบการให้บริการโดยหน่วยงานของรัฐ "ใช่" หรือ "ไม่ใช่"6.4.4.4 เลือก รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มเกิน 50 ล้านบาท/ปี หรือจำนวน ผู้ใช้งานเกิน 5000 ราย/เดือน "ใช่" หรือ "ไม่ใช่" *ระบบจะแสดงเมื่อเลือกคำตอบ ข้อ 6.4.4.3 เป็น

6.4.4.5 คลิก "ถัดไป" เพื่อไปยังหน้าถัดไป

"ไม่ใช่"





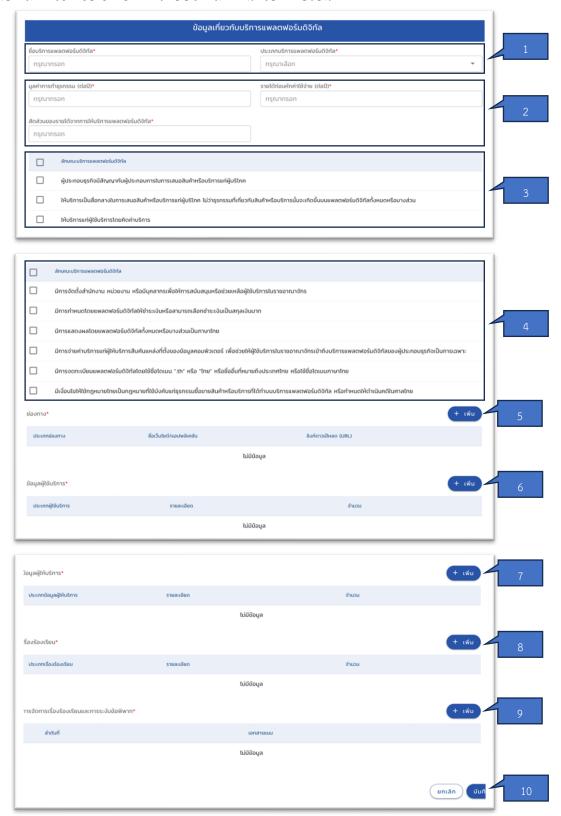
6.4.5.1 คลิก "เพิ่ม" จากนั้นทำการตรวจสอบลักษณะบริการ คลิก "ใช่" เพื่อดำเนินการต่อไป หรือ "ไม่" เพื่อไม่ดำเนินการต่อ สามารถเพิ่มบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้มากกว่า 1 รายการ *ระบบจะแสดง ข้อความให้ตรวจสอบลักษณะบริการเฉพาะบริการ แพลตฟอร์มต่างประเทศ



6.4.5.1.1 จากนั้นระบบแสดงข้อความให้ทำการตรวจสอบลักษณะบริการ คลิก "ใช่" เพื่อดำเนินการ ต่อไป หรือ "ไม่" เพื่อไม่ดำเนินการต่อ *ระบบจะแสดงข้อความให้ตรวจสอบลักษณะบริการเฉพาะบริการ แพลตฟอร์มต่างประเทศ

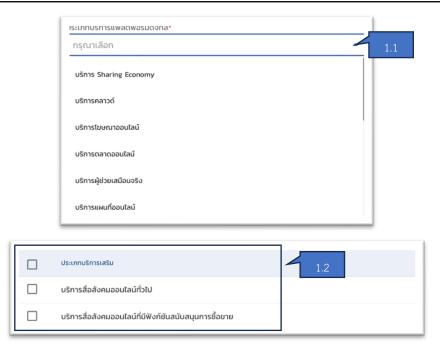


เมื่อ คลิก "ใช่" ข้อ 6.4.5.1.1 ระบบจะแสดงหน้าจอดังต่อไปนี้



1. ระบุ ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และเลือกประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล





1.1 เลือก ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (บริการหลัก)

คำอธิบายประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

- 1.1.1 บริการ Sharing Economy แพลตฟอร์มที่ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถแบ่งปันทรัพยากร หรือบริการของตนเองกับผู้อื่น หรือเชื่อมโยงระหว่างคนที่ต้องการงานกับผู้ว่าจ้าง เช่น บริการแชร์รถยนต์ บริการแชร์ที่พัก บริการจัดหาแม่บ้านหรือช่าง
- 1.1.2 บริการคลาวด์ (Cloud Service Platform) เป็นบริการที่ให้ผู้ใช้เช่าและใช้งาน ทรัพยากรคอมพิวเตอร์และบริการต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต
- 1.1.3บริการโฆษณาออนไลน์ เป็นเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มที่ให้บริการในการสร้าง จัดการ และวางโษฆณาออนไลน์ (Advertising Service Platform)
- 1.1.4บริการตลาดออนไลน์ เป็นแพลตฟอร์มในการซื้อขายสินค้าหรือบริการ ผ่านเครือขาย อินเทอร์เน็ต (e-Marketplace Platform)
- 1.1.5บริการผู้ช่วยเสมือนจริง (Virtual Assistants) ให้บริการผู้ช่วยเสมือนหรือโปรแกรม คอมพิวเตอร์ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ช่วยงานในการดำเนินงานต่างๆ ได้อย่างอัตโนมัติ เช่น การให้ข้อมูล การตอบคำถาม การควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ และมีการทำงานร่วมกับแอป พลิเคชันอื่นๆ
- 1.1.6บริการแผนที่ออนไลน์ เป็นแพลตฟอร์มที่เป็นเครื่องมือหรือให้บริการแผนที่ออนไลน์ และข้อมูลทางภูมิศาสตร์ต่างๆ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาสถานที่ ร้านอาหาร โรงแรม นำทาง แชร์ข้อมูลเส้นทาง (Maps Platform)
- 1.1.7บริการรวบรวมและเผยแพร่เนื้อหาข่าวสาร เป็นแพลตฟอร์มที่รวบรวมและนำเสนอ ข่าวสารจากแหล่งข่าวต่างๆ ไว้ที่เดียวเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงข่าวสารจากแหล่งต่างๆ (News Aggregators)



- 1.1.8 บริการระบบปฏิบัติการ (Operating System) ระบบที่ควบคุมและจัดการ ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ต่างๆ
- 1.1.9 บริการเว็บเบราว์เซอร์ (web browsers)
- 1.1.10 บริการสืบค้น เป็นแพลตฟอร์มที่เป็นเครื่องมือค้นหาที่ให้ผู้ใช้ค้นหาข้อมูลในรูปแบบ ต่างๆ เช่น ค้นหาข้อความ รูปภาพ วีดีโอ แผนที่ และเอกสารอื่นๆ ที่มีอยู่ในเว็บ (Searching Tools)
- 1.1.11 บริการสื่อสังคมออนไลน์ เป็นแพลตฟอร์มที่ให้ผู้ใช้สามารถสร้างและแบ่งปันเนื้อหา สามารถเชื่อมต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้กับผู้ใช้งานอื่นๆ สามารถสร้างโพสต์ แชร์รูปภาพ วีดีโอ และเข้าร่วมกลุ่มหรือหน้าเพจที่สนใจ (Social Media)
- 1.1.12 บริการสื่อสารออนไลน์ เป็นแพลตฟอร์มใช้ในการสื่อสารระหว่างบุคคลหรือกลุ่มคน ในรูปแบบต่าง ๆ มีเครื่องมือหรือฟังก์ชั่นที่ช่วยให้สื่อสารระหว่างกันได้อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ การแบ่งห้องสนทนา การแชทแบบกลุ่ม การแบ่งปันไฟล์ (Communication Platform)
- 1.1.13 บริการสื่อโสตทัศน์และเพลง เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสตรีม และเข้าชม เนื้อหาออนไลน์ได้ทันทีผ่านอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องดาวน์โหลดเนื้อหาลงบนอุปกรณ์ของตน (Audio-Visual and Music Sharing)
- 1.1.14 บริการอินเทอร์เน็ต เป็นผู้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider)
- 1.1.15 บริการโฮสต์ ให้เช่าพื้นที่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Web Hosting) เป็น แพลตฟอร์มหรือบริการที่ให้ผู้ใช้งานเก็บข้อมูลและให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิคชัน ออนไลน์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
- 1.2 เลือก ประเภทบริการเสริม (บริการย่อย) สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ *ระบบจะ แสดงข้อมูลบริการย่อยตามข้อมูลบริการหลักที่ได้ทำการเลือก
- 2. ระบุ ข้อมูลดังต่อไปนี้
 - มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนแพลตฟอร์ม (ต่อปี)
 - รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ต่อปี)
 - สัดส่วนของรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในประเทศไทยต่อรายได้ทั่วโลก (ร้อยละ)
- 3. เลือก ลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ
- 4. เลือก ลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ

30



5. คลิก "เพิ่ม" ระบบแสดงหน้าจอ ช่องทาง เพื่อระบุข้อมูล



5.1 เลือก ประเภทช่องทางการให้บริการ ข้อ 5.1.1

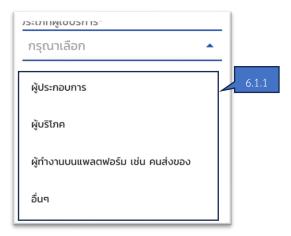


- 5.2 ระบุ ชื่อเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน
- 5.3 ระบุ ลิงก์ดาวน์โหลด (URL)
- 5.4 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกข้อมูลช่องทางการให้บริการ
- 6. คลิก "เพิ่ม" ระบบแสดงหน้าจอ ข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อระบุข้อมูลประเภทผู้ใช้บริการทั้งหมดบนบริการ



6.1 เลือก ประเภทผู้ใช้บริการ ข้อ 6.1.1





- 6.2 ระบุ จำนวน ประเภทผู้ใช้บริการที่ได้เลือก
- 6.3 ระบุ รายละเอียด เพิ่มเติม (หากมี)
- 6.4 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกข้อมูลผู้ใช้บริการ
- 7. คลิก "เพิ่ม" ระบบแสดงหน้าจอ ข้อมูลผู้ให้บริการ เพื่อระบุข้อมูลประเภทผู้ให้บริการทั้งหมดบน บริการ



7.1 เลือก ประเภทผู้ให้บริการ ข้อ 7.1.1



- 7.2 ระบุ จำนวน ประเภทผู้ให้บริการที่ได้เลือก
- 7.3 ระบุ รายละเอียด เพิ่มเติม (หากมี)



7.4 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกข้อมูลผู้ให้บริการ

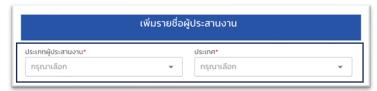
8. คลิก "เพิ่ม" ระบบแสดงหน้าจอ เรื่องร้องเรียน เพื่อระบุข้อมูลเรื่องร้องเรียน



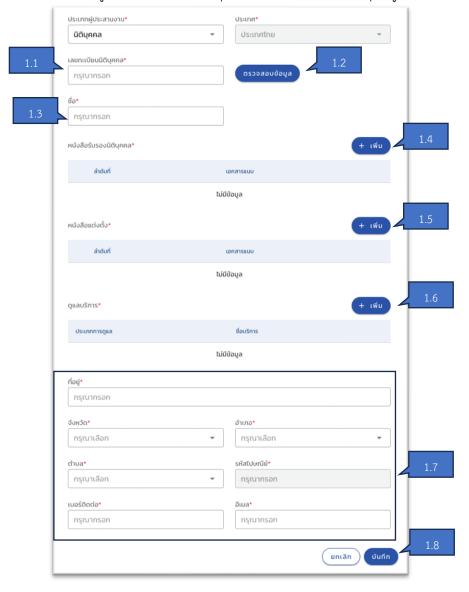
- 8.1 เลือก ประเภทเรื่องร้องเรียน
- 8.2 ระบุ จำนวนเรื่องร้องเรียน
- 8.3 ระบุ รายละเอียด เพิ่มเติม (หากมี)
- 8.4 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน
- 9. คลิก "เพิ่ม" อัปโหลด ไฟล์การจัดการเรื่องร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท
- 10. คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล



6.4.5.2 คลิก "เพิ่ม" เพื่อเพิ่มรายชื่อผู้ประสานงาน โดยการ เลือก ประเภทผู้ประสานงานและประเทศ แบ่งเป็น 3 กรณี ในการระบุบข้อมูลดังต่อไปนี้



กรณีที่ 1 เลือกประเภทผู้ประสานงานเป็นนิติบุคคล และประเทศไทย ระบุข้อมูลดังนี้



1.1 ระบุ เลขนิติบุคคล



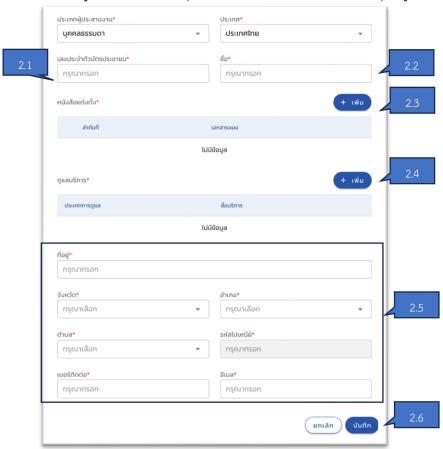
- 1.2 คลิก "ตรวจสอบข้อมูล"
- 1.3 ระบุ ชื่อ *ระบบระบุข้อมูลให้อัตโนมัติจากการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 1.4 คลิก "เพิ่ม" อัปโหลดไฟล์ หนังสือรับรองนิติบุคคล
- 1.5 คลิก "เพิ่ม" อัปโหลดไฟล์ หนังสือหนังสือแต่งตั้ง
- 1.6 คลิก "เพิ่ม" ข้อมูลผู้ดูแลบริการ



- 1.6.1 เลือก ดูแลบริการ
- 1.6.2 ระบุ ชื่อบริการที่ดูแล
- 1.6.3 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกข้อมูลดูแลบริการ
- 1.7 ระบุ ข้อมูลดังต่อไปนี้
 - ที่อยู่ จังหวัด อำเภอ ตำบล รหัสไปรษณีย์ และเบอร์ติดต่อ *ระบบระบุข้อมูลให้อัตโนมัติจากการ
 เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 - อีเมล
- 1.8 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกรายชื่อผู้ประสานงาน



กรณีที่ 2 เลือกประเภทผู้ประสานงานเป็นบุคคลธรรมดา และประเทศไทย ระบุข้อมูลดังนี้



- 2.1 ระบุ เลขประจำตัวบัตรประชาชน
- 2.2 ระบุ ชื่อ
- 2.3 คลิก "เพิ่ม" อัปโหลดไฟล์ หนังสือหนังสือแต่งตั้ง
- 2.4 คลิก "เพิ่ม" ข้อมูลผู้ดูแลบริการ

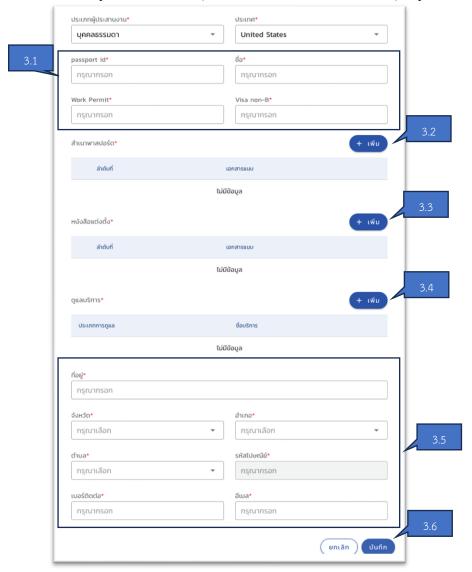


2.4.1 เลือก ดูแลบริการ2.4.2 ระบุ ชื่อบริการที่ดูแล



2.4.3 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกข้อมูลดูแลบริการ 2.5 ระบุ ข้อมูลดังต่อไปนี้ ที่อยู่ จังหวัด อำเภอ ตำบล รหัสไปรษณีย์ เบอร์ติดต่อ และอีเมล 2.6 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกรายชื่อผู้ประสานงาน

กรณีที่ 3 เลือกประเภทผู้ประสานงานเป็นบุคคลธรรมดา และต่างประเทศ ระบุข้อมูลดังนี้



3.1 ระบุ ข้อมูลดังต่อไปนี้

- passport id
- ชื่อ
- Work Permit
- Visa non-B
- 3.2 คลิก "เพิ่ม" อัปโหลดไฟล์ สำเนาพาสปอร์ต

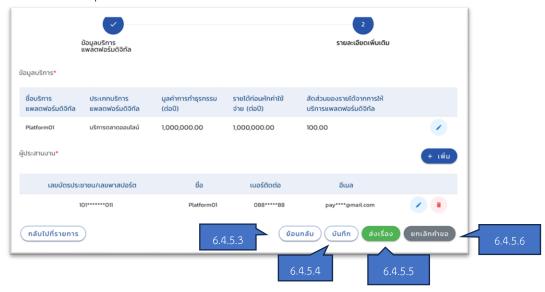


3.3 คลิก "เพิ่ม" อัปโหลดไฟล์ หนังสือหนังสือแต่งตั้ง3.4 คลิก "เพิ่ม" ข้อมูลผู้ดูแลบริการ



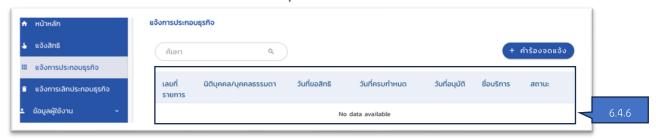
- 3.4.1 เลือก ดูแลบริการ
- 3.4.2 ระบุ ชื่อบริการที่ดูแล
- 3.4.3 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกข้อมูลดูแลบริการ
- 3.5 ระบุ ข้อมูลดังต่อไปนี้ ที่อยู่ จังหวัด อำเภอ ตำบล รหัสไปรษณีย์ เบอร์ติดต่อ และอีเมล
- 3.6 คลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกรายชื่อผู้ประสานงาน

เมื่อทำการระบุข้อมูลบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และรายละเอียดเพิ่มเติมครบถ้วนแล้วระบบจะแสดง ข้อมูลแจ้งการประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้





- 6.4.5.3 คลิก "ย้อนกลับ" เพื่อกลับไปยังหน้า ข้อมูลบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- 6.4.5.5 คลิก "ส่งเรื่อง" เพื่อส่งรายการแจ้งการประกอบธุรกิจยังพนักงานเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาขอ สิทธิแจ้ง
- 6.4.5.6 คลิก "ยกเลิกคำขอ" เพื่อทำการยกเลิกคำขอแจ้งการประกอบธุรกิจ
- 6.4.6 หน้าจอแสดงสถานะรายการแจ้งการประกอบธุรกิจ



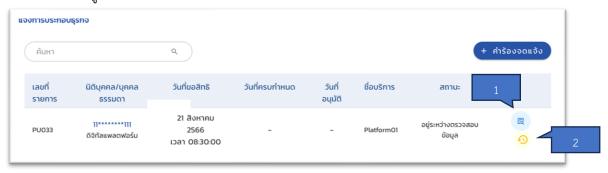
6.4.6.1 กรณี รายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจ "ร่าง" คือ รายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจที่ผู้ใช้งานได้ ระบุและถูกบันทึกข้อมูล แต่ยังไม่มีการส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่พนักงานเพื่อพิจารณา



- 1. คลิก 🦢 เพื่อแก้ไขข้อมูลรายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจ
- 2. คลิก ┸ เพื่อลบข้อมูลรายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจ
- 3. คลิก 🕙 เพื่อดูประวิติการดำเนินการเกี่ยวกับรายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจ



6.4.6.2 กรณี รายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจมีสถานะเป็น "อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อมูล" หรือ "อยู่ ระหว่างพิจารณา" คือ รายการที่ผู้ประกอบธุรกิจส่งเรื่องไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่และอยู่ระหว่างการ พิจารณาข้อมูล

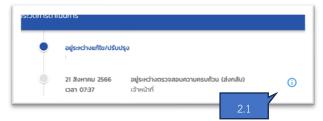


- 1. คลิก 🍧 เพื่อดูข้อมูลรายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจเท่านั้น ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
- 2. คลิก 🕙 เพื่อดูประวิติการดำเนินการเกี่ยวกับรายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจ

6.4.6.3 กรณี รายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจมีสถานะเป็น "อยู่ระหว่างแก้ไข/ปรับปรุง" คือ รายการที่ ถูกตีกลับโดยพนักงานเจ้าหน้าที่และอยู่ระหว่างผู้ประกอบธุรกิจทำการแก้ไขข้อมูล



- 1. คลิก (พื่อปรับแก้ข้อมูลรายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจ ให้แล้วเสร็จก่อนวันที่ระบุในหัวข้อวันที่ ครบกำหนด
- 2. คลิก ¹ เพื่อดูประวิติการดำเนินการเกี่ยวกับรายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจ และแสดงรายละเอียด การตีกลับ







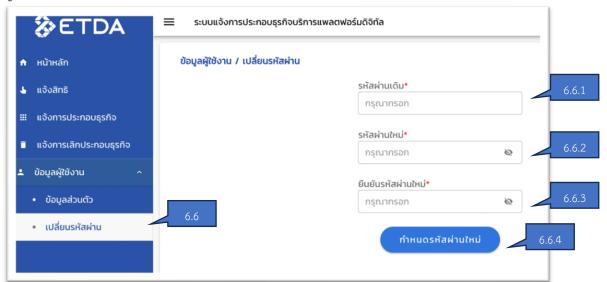
- 2.1 คลิก 🛈 เพื่อแสดงรายละเอียดการตีกลับ
- 2.2 ระบบแสดง หมายเหตุ
- 2.3 คลิก 💄 เพื่อแสดงไฟล์เอกสารแนบ
- 2.4 คลิก "ปิด" เพื่อปิดการแสดงหน้าต่างรายละเอียดการตีกลับ เมื่อทำการอัพเดทข้อมูลตามรายละเอียดการตีกลับครบถ้วนแล้วให้ทำการ "ส่งเรื่อง" ใหม่อีกครั้ง โดย คลิกไปที่ >> คลิก "ถัดไป" >> "ส่งเรื่อง" และ คลิก "ยืนยัน" เพื่อทำการส่งเรื่องให้พนักงาน เจ้าหน้าที่พิจารณาอีกครั้ง
- 6.4.6.4 กรณี รายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจมีสถานะเป็น "อนุมัติใบรับแจ้ง" คือ รายการที่พนักงาน เจ้าหน้าที่พิจารณา และได้ทำการอนุมัติแล้ว



- 1. คลิก 🍧 เพื่อดูข้อมูลรายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจ ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
- 2. คลิก 🍄 เพื่อดูประวิติการดำเนินการเกี่ยวกับรายการขอแจ้งการประกอบธุรกิจ



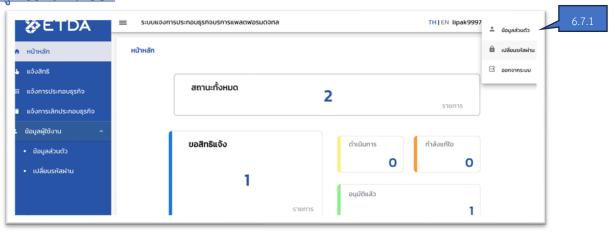
6.6 เมนู "เปลี่ยนรหัสผ่าน"



วิธีการใช้งาน

- 6.6.1 ระบุ รหัสผ่านเดิม
- 6.6.2 ระบุ รหัสผ่านใหม่
- 6.6.3 ระบุ ยืนยันรหัสผ่านใหม่
- 6.6.4 คลิก "กำหนดรหัสผ่านใหม่" เพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน

6.7 เมนู "ออกจากระบบ"



<u>วิธีการใช้งาน</u>

6.7.1 คลิก "ออกจากระบบ" เพื่อทำการออกจากระบบ (Logout)