



## POLIZA DE GARANTÍA EQUIPO NUEVO

**SotAr Tiendas especializadas en el diseño  
fabricación de tazas**

La lira, Pedro Escobedo  
Querétaro

**Cel. 4426104340**

**[m.arcilasixtos@gmail.com](mailto:m.arcilasixtos@gmail.com)**

**SotAr** garantiza este producto en todos sus componentes funcionales y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de entrega de acuerdo con las siguientes **condiciones**.

## POLIZA DE GARANTÍA

### Plazo:

Garantía de 3 meses a partir del primer día de compra.

### CONDICIONES:

Todo producto nuevo cuenta con una garantía legal de 3 meses contados desde la fecha de compra en caso de falla de fábrica. Si durante este plazo tu producto falla, acércate a nuestra sucursal Tazas "SotAr" en la ciudad de Querétaro, e inmediatamente será ingresado al Servicio Técnico para que mediante un diagnóstico técnico se certifique que la falla es de fabricación y no es atribuible a un hecho imputable al usuario. Si la garantía de tu producto es por un plazo superior a los 3 meses y ya ha transcurrido este período, te recomendamos dirigirte directamente al fabricante, quien deberá responder conforme a los términos y condiciones señalados en la Póliza de Garantía. Para gestionar la garantía te recomendamos presentar la Boleta o factura original, el producto sin daño físico, embalajes completos y todos los accesorios del producto. Para mayor información sobre cómo opera la garantía y para ejecutar garantías en maquinaria de formato amplio, puedes contactar a nuestros ejecutivos de Servicio al Cliente al: 4426104340 o a través del email [m.arcilasixtos@gmail.com](mailto:m.arcilasixtos@gmail.com).

De lo contrario acuda a nuestra página Web.

**RACIAS POR COMPRAR PRODUCTOS "SotAr"**