

最常见的5个CRS/Grid Infrastructure 安装问题 (Doc ID 1549192.1)

文档内容

[用途](#)

[适用范围](#)

[详细信息](#)

[问题 1: 由于 multicast 问题, 11.2.0.2 root.sh 或 rootupgrade.sh 在第 2 个节点上运行失败](#)

[可能的原因:](#)

[解决方案:](#)

[问题 2: 由于已知缺陷, root.sh 无法启动 11.2 GI 堆栈](#)

[问题:](#)

[解决方案:](#)

[问题 3: 如果在集群节点上运行 root.sh 时 OUI 会话已终止, 如何在这种情况下完成 GI 安装](#)

[问题:](#)

[解决方案:](#)

[问题 4: 由于未能满足网络要求而导致安装失败](#)

[问题:](#)

[解决方案:](#)

[问题 5: 11.2 GI 滚动升级失败](#)

[问题:](#)

[解决方案:](#)

[参考](#)

适用于:

Oracle Database - Enterprise Edition - 版本 10.2.0.1 到 11.2.0.3 [发行版 10.2 到 11.2]
Oracle Database Cloud Schema Service - 版本 N/A 和更高版本
Oracle Database Exadata Express Cloud Service - 版本 N/A 和更高版本
Gen 1 Exadata Cloud at Customer (Oracle Exadata Database Cloud Machine) - 版本 N/A 和更高版本
Oracle Cloud Infrastructure - Database Service - 版本 N/A 和更高版本
本文档所含信息适用于所有平台

用途

本文档的目的是总结最常见的5个可能导致 Grid Infrastructure (GI) 在集群环境中安装失败的问题。

适用范围

本文档仅适用于 11.2 Grid Infrastructure。

详细信息

问题 1: 由于 multicast 问题, 11.2.0.2 root.sh 或 rootupgrade.sh 在第 2 个节点上运行失败

在第 2 个节点上运行 root.sh 或 rootupgrade.sh 时的最后阶段, 报告以下错误且脚本执行失败:

```
Failed to start Cluster Synchorinisation Service in clustered mode at $GI_HOME/crs/install/crsconfig_lib.pm line 1016.
```

可能的原因:

GI 11.2.0.2 较以往版本有着显著的变化, 它要求集群所有节点都启用 multicast。尽管此新要求已 [documented在文档中标明](#), 但往往无法在集群某些或全部节点上启用。通常情况是, 第 2 个 (及以后的) 节点上的集群件启动失败。

解决方案:

要确定是否满足 multicast 要求, 请运行 multicast 测试工具, 如有可能, 请应用补丁 9974223 或任何其他包含补丁 9974223 的后续 GI 补丁 (PSU 或 bundle)。

有关测试工具下载位置和详细说明, 请参阅 [Document 1212703.1](#).

问题 2: 由于已知缺陷, root.sh 无法启动 11.2 GI 堆栈

问题:

GI 安装经常因已知问题 (已存在相应的修正) 而失败。因此, 最好检查并尽可能安装最新的 GI PSU — 嵌入在初始 GI 安装中。

解决方案:

- 查找并下载最新的 GI PSU, 请参阅 [Document 756671.1](#)
- 继续安装所需的 GI 11.2 版本 — 请注意, 所有 GI补丁集(Patchset)都是完整的版本, 可以独立安装。
- 当安装程序要求在所有节点上运行 root.sh (或 rootupgrade.sh) 时, 请安装 PSU。您无需“取消锁定/锁定”GI 主目录, 因为 root.sh 尚未运行, 所以 GI 主目录还未被锁定。您只需要按照 PSU README 中的说明在集群中的每个节点上执行 2 组“opatch napply -local”命令 - 请参阅最新的 PSU README 中的“Patching a Software Only GI Home Installation”一节。
- 一旦所有集群节点都打过补丁, 便可继续在所有集群节点上运行 root.sh (或 rootupgrade.sh)。

问题 3: 如果在集群节点上运行 root.sh 时 OUI 会话已终止, 如何在这种情况下完成 GI 安装

问题:

如果运行安装程序OUI的节点, 在用户可以点击“确定”按钮来确认root.sh 已在所有节点上运行之前重启了, 则安装尚未完成, 因为安装程序仍然需要运行某些配置助手, 另外还需要在 Central Inventory 中将新安装的 GI 主目录标记为活动状态 (CRS=true)。这会在GI安装之后导致问题, 例如在安装 11.2 数据库主目录时或在尝试运行 DBCA 以创建 RAC 数据库时。

解决方案:

以 grid 用户身份 (仅) 在第一个节点上执行“\$GRID_HOME/cfgtoollogs/configToolAllCommands”。这将完成安装, 如果此文件不存在, 可按照 [Document 1360798.1](#) 中的说明创建该文件。

问题 4: 由于未能满足网络要求而导致安装失败

问题:

GI 11.2 对集群公网和私网有一些要求。如果无法满足这些要求, 将可能导致各种问题, 包括启动集群件时的故障, 以及启动单个 CRS 资源 (如 SCAN) 时的故障等。

解决方案:

通过在安装之前检查基本要求和网络连接, 可以避免大部分问题。
请参阅:

- Grid Infrastructure 安装指南, 请单击 [此处](#)
- 查看 [Document 1054902.1](#), 获取详细的检查对表

问题 5: 11.2 GI 滚动升级失败

问题:

有许多 ASM bug 可能会导致集群件从 11.2.0.1 到 11.2.0.2的滚动升级失败。

解决方案:

避免此类问题的最简单方法是执行非滚动升级:

- 安装新版 GI到新的 ORACLE 主目录
- 在 OUI 提示您执行 rootupgrade.sh 时, 需要关闭**所有**节点上的 CRS
- 每次在一个节点上运行 rootupgrade.sh

当然, 这意味着在升级第 1 个节点的时候, 集群会**完全**停止, 而在所有节点均升级完成之前, 集群仍会部分停止。

如果无法执行非滚动升级, 则在升级之前可能需要向 11.2.0.1.0 GI 主目录应用一定数量的补丁 — 有关这些补丁的详细信息, 请参阅 [Document](#)

[1312225.1](#).

滚动升级的步骤如下：

- 向 11.2.0.1.0 GI 主目录安装补丁以准备升级，每次一个节点。在实际进行 GI 升级之前，在全部节点都要安装这些补丁。
- 安装新版 GI到新的ORACLE 主目录，并向新的主目录安装补丁
- 运行 rootupgrade.sh，每次一个节点，直到所有节点均完成升级

参考

[NOTE:1054902.1](#) - How to Validate Network and Name Resolution Setup for the Clusterware and RAC

[NOTE:888.1](#) - Primary Note for Database Proactive Patch Program

[NOTE:1212703.1](#) - Grid Infrastructure Startup During Patching, Install or Upgrade May Fail Due to Multicasting Requirement

[NOTE:1360798.1](#) - How to Complete Grid Infrastructure Configuration Assistant(Plug-in) if OUI is not Available

Didn't find what you are looking for?