

Linux/Unix 平台升级到 11gR2 Grid Infrastructure(GI) 出错的处理方法 (Doc ID 1674467.1)

文档内容

- [用途](#)
 - [适用范围](#)
 - [详细信息](#)
 - [本文中涉及的缩略词、术语及过程](#)
 - [OUI 失败](#)
 - [GI rootupgrade.sh 脚本失败](#)
 - [单节点 GI \(Oracle Restart\) rootupgrade.sh 脚本失败](#)
 - [OUI 插件失败](#)
 - [升级后旧集群软件主目录的移除](#)
 - [为升级前的集群软件主目录打补丁](#)
 - [参考](#)
-

适用于:

Oracle Database Backup Service - 版本 N/A 和更高版本
Oracle Database Cloud Service - 版本 N/A 和更高版本
Oracle Database - Enterprise Edition - 版本 11.2.0.1 到 11.2.0.3 [发行版 11.2]
Gen 1 Exadata Cloud at Customer (Oracle Exadata Database Cloud Machine) - 版本 N/A 和更高版本
Oracle Database Exadata Express Cloud Service - 版本 N/A 和更高版本
Generic Linux
Generic UNIX

用途

这篇文档对如何处理升级到 11.2 GI 失败的情况提供了指导建议。

强烈建议您在看完整篇文档并且完全理解之后再采取任何行动。

适用范围

本文档适用于 Oracle 集群/RAC 管理员及 Oracle 客户支持工程师参考。

详细信息

本文中涉及的缩略词、术语及过程

对本文中涉及的缩写，缩略词，术语和过程，请参考 [note 1374275.1](#)。

OUI 失败

适用于 runInstaller 在提示执行 rootupgrade.sh 脚本之前失败的情况，请参考 [note 1056322.1](#) 获得详细解决方案。

GI rootupgrade.sh 脚本失败

适用于升级GI时，执行rootupgrade.sh脚本失败的情况，请参考 [note 1364947.1](#) 获得详细解决方案。

单节点 GI (Oracle Restart) rootupgrade.sh 脚本失败

适用于升级单节点GI (Oracle Restart) 时，执行rootupgrade.sh脚本失败的情况，请参考 [note 1363785.1](#) 获得详细解决方案。

OUI 插件失败

适用于 rootupgrade.sh 脚本已经在所有节点执行成功之后 OUI 插件失败的情况，识别插件失败的原因，一旦原因被找到并且问题被解决，请参考 [note 1360798.1](#) 处理。

升级后旧集群软件主目录的移除

升级后删除旧集群软件主目录是可选步骤，并且最佳实践是在成功升级后将旧的主目录保留一段时间。请参考 [note 1346305.1](#) 获得详细信息。

为升级前的集群软件主目录打补丁

如果 rootupgrade.sh 脚本执行完毕之后还需要在升级前的 GI 主目录上打补丁（例如在 11.2.0.1 的主目录上打补丁 9706490），这时由于 olr.loc 文件已经被更新为指向新的 GI 主目录，"rootcrs.pl -unlock"可能不会解锁升级前的 GI 主目录，而是解锁了新的 GI 主目录。对应的 workaround 是手动更新 olr.loc 文件，使其指回升级前的 GI 主目录，执行"rootcrs.pl -unlock"并使用"opatch napply"应用补丁，再使用"rootcrs.pl -patch"重新锁定。如果您的环境是 Oracle Restart，请将以上的 rootcrs.pl 更换为 roothas.pl。

< Bug [12661501](#) >

参考

[NOTE:1053147.1](#) - 11gR2 Clusterware and Grid Home - What You Need to Know

[NOTE:1050908.1](#) - Troubleshoot Grid Infrastructure Startup Issues

[NOTE:1374275.1](#) - Oracle Clusterware (GI or CRS) Related Abbreviations, Acronyms and Procedures

[NOTE:942166.1](#) - How to Proceed from Failed 11gR2 Grid Infrastructure (CRS) Installation

[NOTE:1363785.1](#) - How to Proceed When Upgrade to 11.2 Grid Infrastructure Standalone (Oracle Restart) Fails

[NOTE:1364947.1](#) - How to Proceed When Upgrade to 11.2 Grid Infrastructure Cluster Fails

[NOTE:1054902.1](#) - How to Validate Network and Name Resolution Setup for the Clusterware and RAC

[NOTE:1346305.1](#) - How to Deinstall Old Clusterware Home Once Upgrade to Newer Version is Complete

[NOTE:1360798.1](#) - How to Complete Grid Infrastructure Configuration Assistant(Plug-in) if OUI is not Available

[BUG:9626103](#) - DOWNGRADE CORRUPTED VOTING DISK

[NOTE:1056322.1](#) - Troubleshoot Grid Infrastructure/RAC Database installer/runInstaller Issues

Didn't find what you are looking for?