



Casavana Central Order

Sistema online de gestión de pedidos

Resumen ejecutivo

Miami 2013

Descripción del sistema

Se va a desarrollar un sistema que permita a una serie de restaurantes hacer pedidos a una comisaría central. El sistema contiene una relación de productos y sus precios, sobre los cuales se hacen pedidos. Los productos están categorizados y en el precio se indica el costo, precio de venta final y margen de beneficio.

Los restaurantes acceden al sistema para realizar pedidos, marcando los productos solicitados y la cantidad para cada uno de ellos. También pueden modificar un pedido ya realizado.

La persona que esta en la comisaría central debe recibir pedido de productos y gestionar productos. También puede modificar los precios de los productos diariamente. Cuando gestiona pedidos, los puede marcar con distintos estados: *pendiente*, *procesado*, *cerrado*. Cuando un pedido se encuentra en el estado *procesado*, los restaurantes ya no podrán modificar el pedido.

Finalmente, la persona de comisaría central puede imprimir los pedidos.

Los puntos clave del sistema son:

- El sistema, que a partir de ahora llamaremos **Casavana Central Order**, será un sistema web, accesible desde cualquier navegador estándar para PC.
- Vamos a considerar Casavana Central Order como un sistema que a su vez contiene tres módulos: **módulo de clientes**, **módulo central de pedidos** y **módulo de gestión de usuarios**.

Requisitos funcionales

Los requisitos funcionales definen el comportamiento del sistema y recogen aquellas características básicas sin las cuales el sistema no cumple su cometido.

Módulo de clientes

- Debe poder ser accesible desde un navegador web estándar.
- Los usuarios deben autenticarse con usuario y contraseña para acceder.
- Una vez en el sistema, el usuario verá el listado de productos disponibles en la comisaría central.
- Podrán crear pedidos sobre los productos disponibles.
- En un pedido, la cantidad de cada producto podrá indicarse en **unidades** o en peso (**libras**).
- Podrán modificar los pedidos, añadiendo o quitando productos o modificando la cantidad.

- No podrán modificar un pedido que ya se encuentre procesado, y así se lo indicará el sistema.
- No puede modificar el precio de los productos.
- Podrá consultar todos los pedidos propios, pero no podrá ver los pedidos hechos por otros clientes.
- Una vez hecho el pedido, podrá ver el precio final del mismo, pero no así el costo.

Módulo central de pedidos

- Debe poder ser accesible desde un navegador web estándar.
- Los usuarios deben autenticarse con usuario y contraseña para acceder.
- Una vez en el sistema, el usuario verá el listado de productos y de pedidos.
- Respecto al listado de productos:
 - Podrá crear nuevos productos.
 - Podrá modificar el precio, margen de beneficio, descripción y categoría de los productos existentes.
- Respecto al listado de pedidos:
 - Podrá ver los pedidos de los clientes (restaurantes).
 - Podrá ver el costo del pedido.
 - Podrá ordenar los pedidos por nombre de cliente, fecha de pedido, número de pedido o estado del pedido.
 - Podrá cambiar el estado de los pedidos (pendiente, procesado, cerrado).
 - Podrá cambiar un pedido, independientemente del estado en el que se encuentre.
- El usuario podrá imprimir los pedidos.

Módulo de gestión de usuarios

- Debe poder ser accesible desde un navegador web estándar.
- Su cometido es la gestión de los dos tipos de usuarios de los otros dos módulos.
- Accede un único usuario, denominado *ADMIN*, autenticándose con usuario y contraseña.
- Podrá crear y administrar los usuarios de la central de pedidos, en adelante conocidos como *SUPER-USER* o **súper usuarios**.
- Podrá crear y administrar los usuarios del módulo de clientes, en adelante conocidos como *CLIENT* o **clientes**.

Requisitos no funcionales

Los requisitos no funcionales (RNF) recogen las características que, si bien no son imprescindibles para que el sistema funcione (no arroje errores), sí lo son para que recoja todas las características solicitadas por el cliente.

1. Usabilidad

RNF-1 Usabilidad: El sistema debe ser fácil de usar, puesto que no podemos suponer que los clientes o los usuarios de la central de pedidos tengan un nivel por encima de un usuario estándar.

RNF-2 Ayuda contextual: Es conveniente proporcionar ayuda contextual que facilite el uso del sistema tanto a los clientes como a los súper usuarios.

2. Fiabilidad

RNF-3 Acceso: Todos los usuarios del sistema deben poder autenticarse con una contraseña válida.

RNF-4 Seguridad (Backup): Se necesita que toda la información almacenada se mantenga segura, por lo que se alojará en una base de datos que permita realizar copias de seguridad periódicas.

RNF-5 Control de errores y transacciones: El sistema debe poder recuperarse frente a posibles caídas de la red o el navegador web del usuario.

3. Rendimiento

RNF-6 Tiempo de transición entre páginas: Puesto que se trata de una aplicación web, el tiempo de transición entre páginas web de la aplicación debe ser mínimo.

RNF-7 Tiempo de respuesta: En los procedimientos en los que intervenga un usuario, el tiempo de respuesta del sistema debe ser mínimo.

4. Interfaz

RNF-8 Diseño: Es necesario encontrar diseñar una interfaz limpia y sencilla (mínimos elementos, facilidad de uso).

RNF-9 Web: El sistema es accedido mediante un navegador web, luego la interfaz debe poder ser soportada por los principales navegadores del mercado.

5. Legal

RNF-10 Privacidad: Se debe evitar que ningún usuario no autorizado pueda acceder a los datos de ningún paciente.

Requisitos de información

Esta sección contiene la lista de requisitos de almacenamiento de información que se han identificado, es decir, especificaremos toda la información que debemos almacenar en nuestro sistema.

Usuario

- Información sobre los usuario del sistema.
- **Contenido:** Nombre de usuario (*username*), contraseña (*password*).
- **Comentarios:** Entendemos por usuario a los *CLIENTS*, los *SUPER-USERS* y el *ADMIN*.

CLIENT o Cliente

- Es un subtipo de Usuario
- **Contenido:** Nombre, email, dirección física, Usuario.
- **Comentarios:** Este el el usuario que accede al módulo de clientes.

SUPER-USER o Súper usuario

- Es un subtipo de Usuario.
- **Contenido:** Nombre, email, Usuario.
- **Comentarios:** Este es el usuario que accede al módulo central de pedidos.

ADMIN o Administrador

- Es un subtipo de Usuario.
- **Contenido:** Nombre, email, Usuario.
- **Comentarios:** Este es el usuario que gestión de usuarios.

Producto

- Contiene toda la información de un producto.
- **Contenido:** Nombre de producto. descripción, costo, margen de beneficio, precio final, categoría.
- **Comentarios:** Los productos están categorizados obligatoriamente. El conjunto de todos los productos se el **inventario**.

Categoría

- Es una etiqueta de clasificación de los productos.
- **Contenido:** Nombre de categoría, descripción.
- **Comentarios:** Es una utilidad para clasificar más adecuadamente el inventario de productos.

Pedido

- Un pedido es un conjunto de productos, con una determinada cantidad (en unidades o libras) para cada uno.
- **Contenido:** Número de pedido, cliente, coste, precio final, estado, fecha de pedido, fecha del último cambio. El conjunto de los pedidos compone la **lista de pedidos**.

- **Comentarios:** Es importante almacenar tanto la fecha de creación del pedido como la fecha de modificación, ya que se prevén cambios habituales en los pedidos.

Estado

- Es el estado en el que se encuentra un pedido.
- **Contenido:** Estado..
- **Comentarios:** Sólo hay tres estados: Pendiente, procesado y cerrado.

Requisitos técnicos

Se propone el siguiente conjunto de herramientas y tecnologías para el desarrollo del sistema con los siguiente requerimientos a proporcionar por el cliente.

- **Almacenamiento:** Servidor con capacidad para desplegar una base de datos MySQL.
- **Procesamiento:** Servidor con PHP 5 o superior.
- **Visualización:** Espacio y dominio web. Se usará un entorno de visualización que integra las tecnologías HTML5, CSS3 y Javascript para garantizar la óptima visualización del sistema en los navegadores más actuales.

Entrega, validación y cambios

Plazo de entrega

Se entregará el sistema totalmente funcional en un plazo de **diez días laborables** a partir de la validación del presente documento por parte del cliente.

Validación

El cliente dispone de 15 días naturales desde el despliegue de la aplicación para su verificación. La subsanación de los errores, si los hubiera, no supondrán coste alguno para el cliente.

Cambios

Los cambios menores a partir del sistema expuesto en el presente documento no tendrán coste alguno como muestra de garantía y deferencia hacia el cliente. Entendemos por cambios menores aquellos que afecten a la visualización de la información o la experiencia de usuario.

Las modificaciones que supongan cambios en la base de datos o el procesamiento de la información y que no estén reflejadas en las características del sistema expuestas en el presente documento no están cubiertas en el presupuesto y tendrán que presupuestarse y facturarse independientemente.