

Lucas Henrique Nonato de Oliveira

Brasileiro, casado, 27 anos

Rua Gonçalves Dias, Qd 35, Lt 14, Casa 2

Jardim Nova Era – Aparecida de Goiânia – GO

Telefone: (62) 9804-5031 / E-mail: lucashnoliveira@gmail.com

OBJETIVO

- Atuar na área de negócios e projetos de Tecnologia da Informação.

FORMAÇÃO

- Curso Superior de Tecnologia em Redes de Comunicação. IFG, concluído em 2011.
- Cursando Bacharelado em Engenharia de Software. UFG, conclusão em 2016.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2007-Atual – IBM Brasil Indústria de Máquinas e Serviços LTDA.**

Cargo: Especialista de Serviços Globais.

Principais atividades: Atuação na área de automação bancária e comercial, atividades de reparo e instalação de servidores e storage em ambiente de produção. Manutenção preventiva em equipamentos IBM e Lenovo dentro de data centers. Instalação e manutenção em software. Trabalho de gerenciamento de chamados, interação com clientes, acordo de nível de serviço (SLA).

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Inglês (Fala) – Intermediário (Wizard, 2 anos(2005). Brasas, 2 anos (2012)).
- Inglês (Escrita) – Avançada.
- Curso em plataforma System X IBM/Lenovo – IBM São Paulo (2008).
- Curso em plataforma System Storage IBM – IBM São Paulo (2009).
- Curso em Automação Bancária e Comercial – IBM São Paulo (2008).
- Curso em Relações Pessoais – IBM São Paulo (2010).
- Conhecimento em linguagem de Programação JAVA.
- Conhecimento avançado em micro informática.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para viagens.
- Carteira de Habilitação categoria B.
- Extrema facilidade e experiência em trabalho em equipe e relação com clientes.