

la compétence

Une définition de la compétence professionnelle

Il est commun de parler de compétence, ou encore de compétences professionnelles. L'industrie admet que la compétence est avant tout le **savoir-faire** en situation.

Des travaux récemment publiés, et très discutés, évoquaient même que le savoir-être n'existe pas ! Aspect difficile à entendre pour les métiers du soin ! Cet article se propose de définir la compétence professionnelle, en trois notions communément admises par la plupart des auteurs modernes.

Rémi Gagnayre, Jean-François d'Ivernois en 2005 distinguaient trois notions dans la compétence professionnelle des soignants appliquée à l'éducation thérapeutique mais tout à fait transférable à ce contexte :

« Dans la mesure où ces compétences s'adressent à des professionnels, notre définition empruntera aux travaux des domaines des sciences de l'éducation, de la psychologie du travail et de la didactique professionnelle. La définition que nous donnons de la compétence professionnelle s'appuie sur trois notions. La première considère que la compétence est proche d'un système intégré de savoirs au sens large (savoir, savoir-faire, savoir-être, ...) comme le signale F. Chenu . Cette notion se retrouve en partie dans la définition de R. Wittorski Wittorski R. :

« La compétence correspond à la mobilisation dans l'action d'un certain nombre de savoirs combinés de façon spécifique en fonction du cadre de perception que se construit l'auteur de la situation ».

La seconde notion considère que la compétence permet d'aboutir à une performance, laquelle pour certains auteurs ne représente que sa part observable voire mesurable.

De plus, cette compétence est mobilisable dans plusieurs contextes professionnels ou familles de situations. Cependant, pour que les deux notions précédentes prennent effet, il est important d'y adjoindre une troisième.

Une compétence requiert pour son acquisition et sa mise en oeuvre que le professionnel soit en mesure de mener une activité réflexive au cours même de sa réalisation ou après celle-ci.

Ainsi est compétent un professionnel qui :

- Mobilise et organise différents savoirs et gère les émotions révélées au cours de leur acquisition et de leur mobilisation.
- Analyse le contexte dans lequel il utilisera sa compétence pour rester performant.
- Régule sa compétence au cours même de sa réalisation et l'analyse à distance tant sur le plan de son processus que de sa performance
- Transfert cette compétence dans différentes familles de situations, tout en gardant un niveau de performance attendu. - Sait que toute famille de situations

suscitera des conflits de nature éthique questionnant alors la valeur de sa compétence. » **Que faut-il entendre par agir avec compétence ?**

Guy Le boterf distingue être compétent et avoir des compétences pour savoir agir avec compétence en situation.

ÊTRE COMPÉTENT ≠ AVOIR DES COMPÉTENCES



« AGIR AVEC COMPÉTENCE »
(Mettre en œuvre des pratiques
professionnelles
et des combinaisons
de ressources pertinentes)



**« AVOIR DES
RESSOURCES POUR
AGIR AVEC
COMPÉTENCE »**

Rédiger une compétence

Si les énonciations classiques des compétences présentent bien quelques avantages, elles renvoient à une conception discutable de la notion de compétence et ne permettent pas d'identifier ce qui permet sa mise en œuvre. On montrera ici comment enrichir ces formulations à partir d'un modèle de la compétence.

DevSup – RessAC (Ressources pour l'approche curriculaire) est un projet financé par la MiPNES de la DGESIP au cours de l'année universitaire 2016-2017.

Dans le cadre de la rénovation pédagogique de l'enseignement supérieur, les politiques éducatives souhaitent promouvoir l'approche-programme et l'approche par compétences. Les acteurs de cette mise en œuvre ont besoin de ressources pour mettre en œuvre ces nouvelles approches. Dans ce contexte, le projet DevSup – RessAC poursuit la production de ressources numériques initiée dans le cadre du projet CRAIES de 2015. L'album DevSup – RessAC présente les capsules vidéo qui ont été produites au cours de l'année universitaire 2016-2017 avec le financement de la MiPNES-DGESIP.

Ces vidéos peuvent être utilisées dans le cadre de formations de doctorants et d'accompagnement des équipes pédagogique qui s'engagent dans la mise en œuvre de l'approche-programme et l'approche par compétences.