

Vol
Flight

TO 3358

Date (jj/mm/aaaa)
Date (dd/mm/yyyy)

21/12/18

De
From

ORY

A
To

TUN

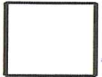


Indemnisation en cas de refus d'embarquement

Denied Boarding Compensation

Et/Ou

And/Or

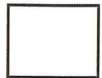


Remboursement du billet

Full refund of the ticket price

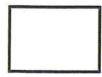
(Dans le cas d'un vol alternatif, le remboursement n'est pas appliqué)

(In case you use an alternative flight, you are not entitled for a refund)

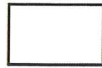


Volontaire au débarquement

Voluntary for denied boarding



Refund 70eur by bank transfer



Voucher 100eur for next flight

Afin de procéder à votre remboursement, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et le retourner accompagné des documents nécessaires (IBAN) en adressant une réclamation via notre formulaire en ligne à l'adresse suivante https://service-fr.transavia.com/app/ask_start (Rubrique "Retard/Annulation" / "Indemnisation refus à l'embarquement" / Raison "Vol surbooké")

In order to process your compensation, please fill-in the following information, attach the necessary documents (bank account details) and return by placing a claim on : https://service-fr.transavia.com/app/ask_start (section "Flight Disruptions-delay / Cancellation" / "Compensation for denied boarding")

Vol de Remplacement Dans le cas où ce vol vous a été proposé par Transavia, merci d'indiquer le numéro de vol, date du vol, origine et destination. <i>Alternative Flight</i> <i>In case alternative flight has been offered by Transavia, please mention flight number, date, origin and destination.</i>	4118 21/12/2018 Gry-TUN
Numéro de réservation <i>Reservation Number</i>	DC315N
M. / Mme (rayer les mentions inutiles) <i>Mr / Mrs (strike not applicable mentions)</i>	
Nom et Prénom <i>Last Name and First Name</i>	SMITI / SALAH
Numéro de telephone <i>Phone number</i>	+33 6 69 07 21 81
E-mail <i>E-mail</i>	salah.smiti@live.fr
Joindre une copie de votre RIB. <i>Please attach a copy of your IBAN (bank account details)</i>	

Signature passager

Passenger signature