

Reflecteren & intervisie

Opleiding: Graduaat Maatschappelijk Werk

Academiejaar: 2023-2024

Salaheddine El Harrouni Lamrabeti

Docente: El Faissouni Yassine

Inhoud

Inhoud

Reflecteren & intervisie	1
Inhoud	1
Waar ik mijn vrijwilligerswerk gedaan heb.	2
Verslag	2
terugblikken:.....	2
Leervraag	3
Intervisie les:	3
Gesprek	4

Waar ik mijn vrijwilligerswerk gedaan heb.

Ik deed mijn vrijwilligerswerk bij de peperfabriek. Daar werd ik in de keuken gezet en had de drank voorraden gecontroleerd en bijgevuld. Het doel van het bedrijf is een plaats maken waar mensen zich thuis kunnen voelen en kunnen doen ze actief en mondig willen verenigen. De taken dat ik zag waren: taal cursussen volgen, jongeren helpen te leren, deelnemen aan lezingen, werkgroepen, etc.

Verslag

Op de 1^{ste} dag had ik een kleine rondleiding gekregen van wie er in het organisatie werkt, wat het doet, met wie ze samen werken. De taken dat ik deed waren dat ik de drank kan vinden om aan het balie bijvullen en werd dan in de keuken gezet om daar hun te helpen.

De partners dat ze samen werken zijn: Hart boven Hard, Uilenspel, Taal onthaal, Tafels van Vrede, etc. Voor de 20 uren had ik de drankvulling gecontroleerd en werd ik in de keuken gezet. Op bepaalde momenten wist ik deels niet wat ik moest doen en zat vragen te stellen aan de werknemers. Ze hadden me laten zien en tips gegeven hoe ik het best aan het werk te gaan.

terugblikken:

Tijdens mijn vrijwilligerswerk had ik een paar situaties gehad. Eén daarvan was dat er een nieuwe vrijwilliger is gekomen en dat ze deels Nederlands sprak. De werkgever had gezegd dat we met haar Nederlands zou spreken om zo haar hier verder te helpen en stimuleren. Ze nam ook nog Nederlands lessen bij om zichzelf te verbeteren. Het was deels moeilijk om met haar te communiceren en te verstaan. Ik heb geprobeerd hulp vragen aan mede vrijwilliger of werknemers en/of ze wees aan van wat ze nodig had. Ik heb nog geprobeerd een ander taal dat we beide kennen (bv. Engels).

Bewust zijn wat essentieel is in de situatie:

Ik heb hier van geleerd hoe ik het best met anderstalige mensen een gesprek mee om kan gaan.

Leervraag:

Ho kan ik als maatschappelijke werker omgaan met anderstalige?

Intervisie les:

Tijdens de les heb ik gesproken waar ik mijn vrijwilligerswerk heb gedaan, wat mijn taken waren en hoe het is verlopen. Het voorstellen verliep goed af, af en toe treuzelde ik en was deels zenuwachtig. Ik heb geprobeerd te presentatie op een rustige manier te presenteren. De feedback dat ik ontving was dat ik het goed mijn best heb gedaan wanneer ik het heb gepresenteerd. De tips dat ik ook nog heb ontvangen van mijn medestudenten en leerkracht was: eerst duidelijk maken in korte zinnen in het Nederlands en als het niet lukt een vertaling app gebruiken (bv. Google translate), non verbale communiceren, bekijken of er iemand aanwezig die de taal kan spreken of een secundair taal kent (bv. Frans, Engels,...), gebruikmaken van symbolen of tekening,... Als ik terug bij dezelfde situatie kan ik aan de hand van de tips mezelf verbeteren.

Gesprek

Het gesprek verliep in de keuken wanneer ik tips vroeg hoe ik het best kon werken met snijden van groenten. Daar leerde ik hoe de organisatie vroeger meer werknemers had dan nu. Er was één werknemer die bleef elke keer terug te komen tijdens het gesprek. Hij was een kok die goed was bij het koken, kent winkels dat verse groenten verkoopt, gaf verbetering tips aan collega's... Ik was nieuwsgierig en wou hem eens ontmoeten. Wanneer ik hoorde dat hij gestopt is had ik een betrokken en empathisch gevoel en stond ik stil om na te denken hoe ik van onderwerp kon veranderen. De twee aspecten dat ik wil verder laten ontwikkelen zijn empathie en echtheid verbeteren. Voor mij lijkt het dat deze twee lijken een moeilijk onderwerp om in te gaan en zal hier goed oefenen samen met medestudenten, familie of vrienden zodat ik voorbereid ben als ik in deze situatie terug bevindt. Ik heb een korte tijd besteed bij de organisatie en weet niet of de werking bij zal passen. De uren dat ik heb besteed was in de keuken omdat ze weinig volk hadden en heb eens gevraagd of ik daar stage kon doen om te zien hoe het verder zal verlopen als ik iets langer had gewerkt maar helaas was het vol.

Hoe kan ik feedback actief gebruiken om mijn presentatie- en communicatievaardigheden te versterken, vooral bij het helder overbrengen van informatie in diverse taalomgevingen?"