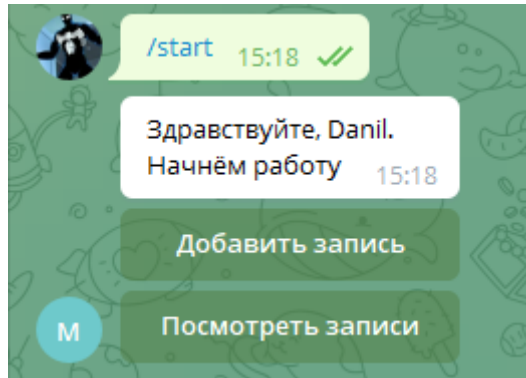


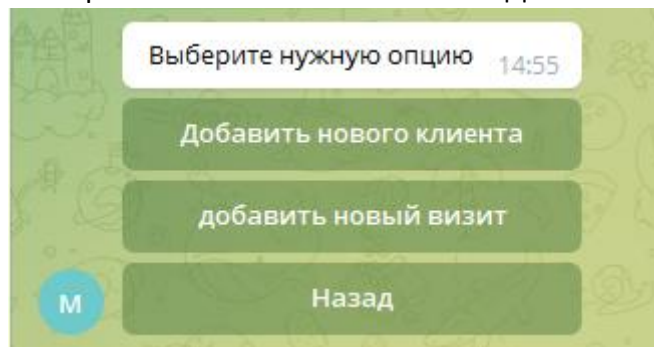
# Руководство по работе с CRM ботом

- Как добавить нового клиента

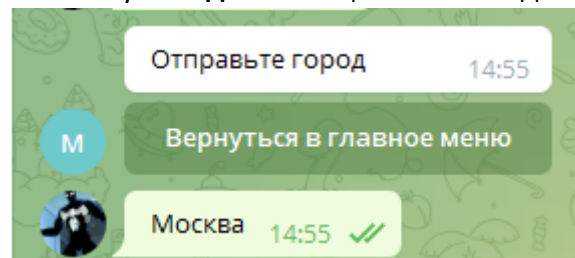
1. В главном меню (в него можно зайти, написав боту “/start”) нажмите на «Добавить запись»



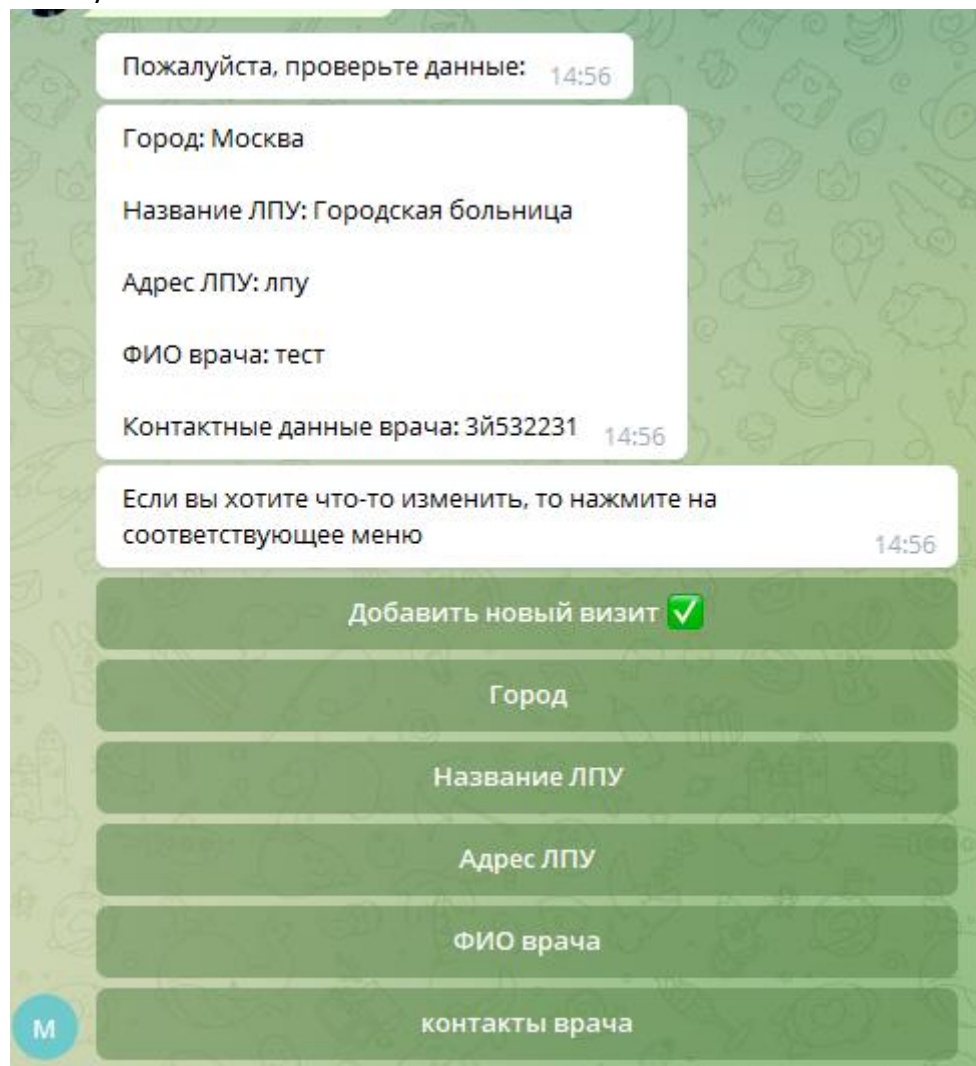
2. В открывшемся меню нажмите на «Добавить нового клиента»



3. Следуя инструкциям отправьте те данные, которые запрашивает бот. Используйте **одно** сообщение на каждый запрос бота



4. После отправки контактных данных бот попросит проверить данные. Если вы хотите отредактировать какой-то пункт, то нажмите на соответствующую кнопку в выпавшем меню.



5. После проверки всех данных нажмите на «Добавить новый визит». В выпавшем меню бот запросит у Вас начать трансляцию геопозиции

В разделе "Геопозиция" нажмите на "Транслировать мою локацию" как показано на сайте

**TGRM.SU**

**Геолокация (Геопозиция) в Телеграм** ✓ — ТОП-3 фишки

★ Все про геолокацию в Телеграм. ✓ Как скинуть местоположение. ⚡ Как транслировать геолокацию (до 8 часов). 🏆 3 неочевидные фишки

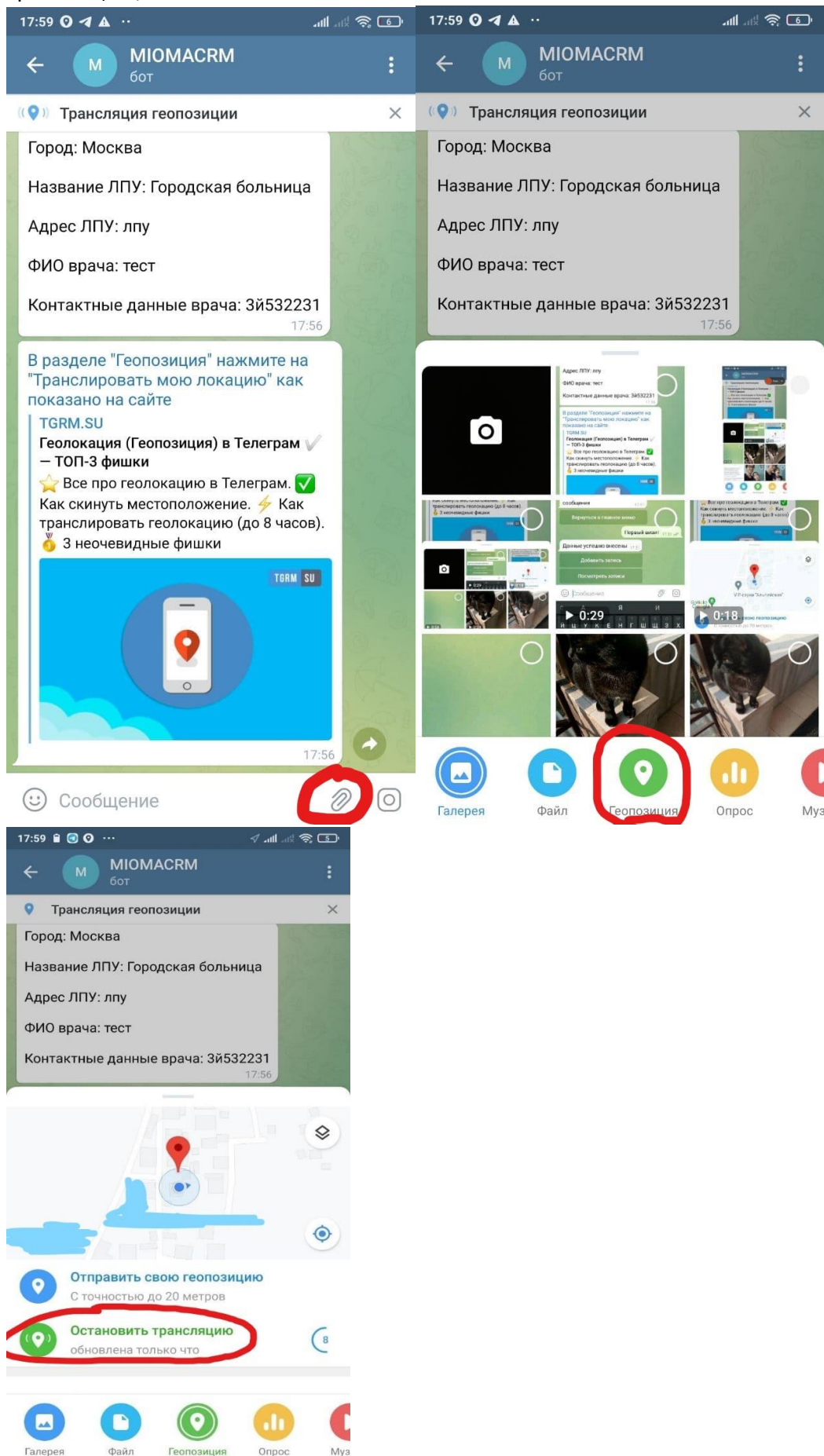


М

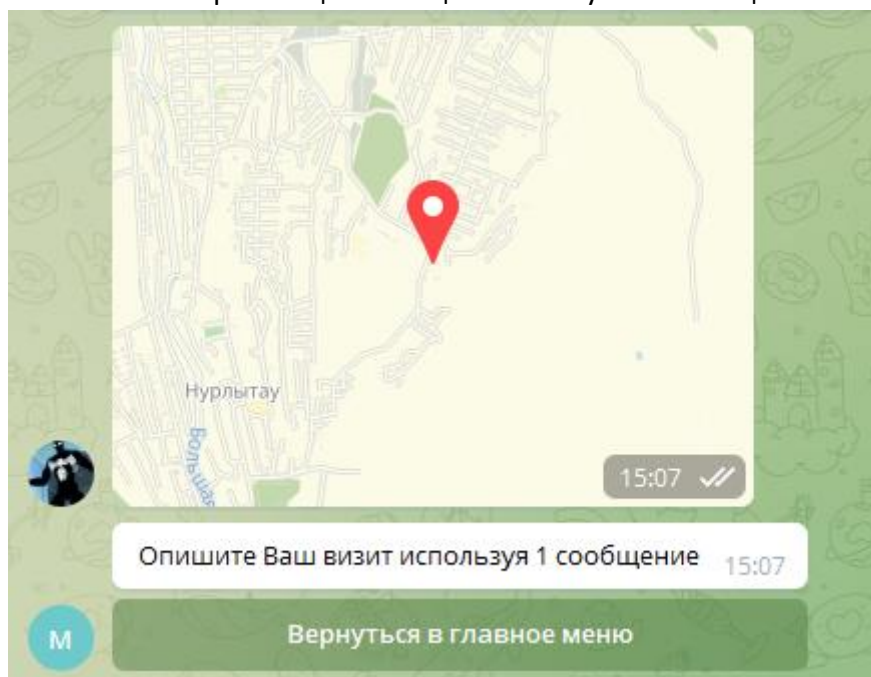
14:56



6. Отправьте боту трансляцию своей позиции. Важно отправить именно трансляцию, а не точку

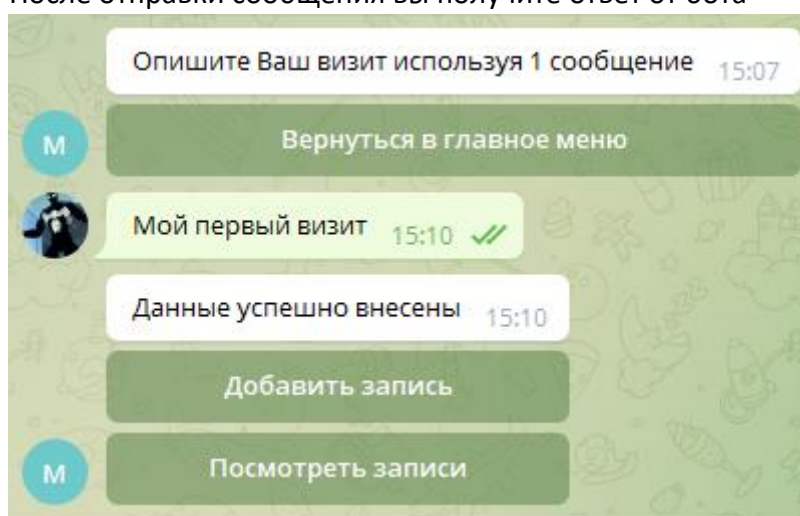


7. После начала трансляции локации Вы получите сообщение



После данного сообщения можете перестать транслировать локацию

8. Отправьте Ваш визит используя одно **текстовое** сообщение
9. После отправки сообщения вы получите ответ от бота

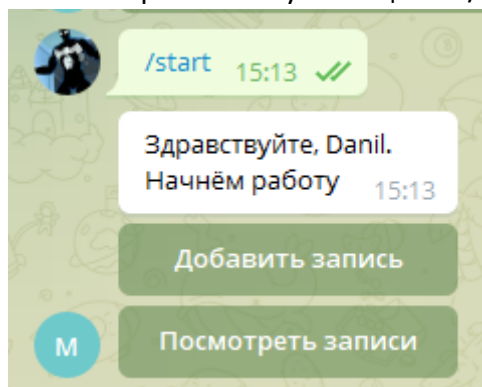


Поздравляю! Клиент и первый визит были добавлены.

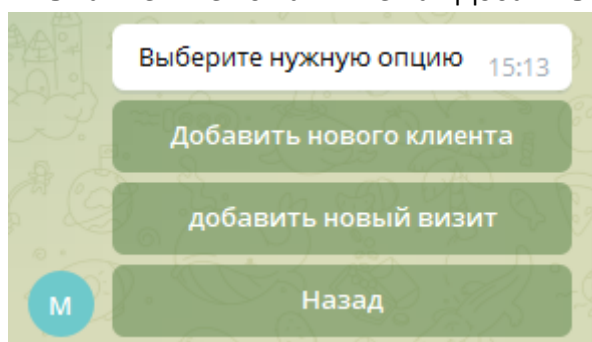
- Как добавить **новый визит** к уже внесенному ранее клиенту

1. Убедитесь, что ранее вы уже добавили этого клиента и первый визит, иначе добавьте его используя инструкцию выше (обязательно внеся первый визит)

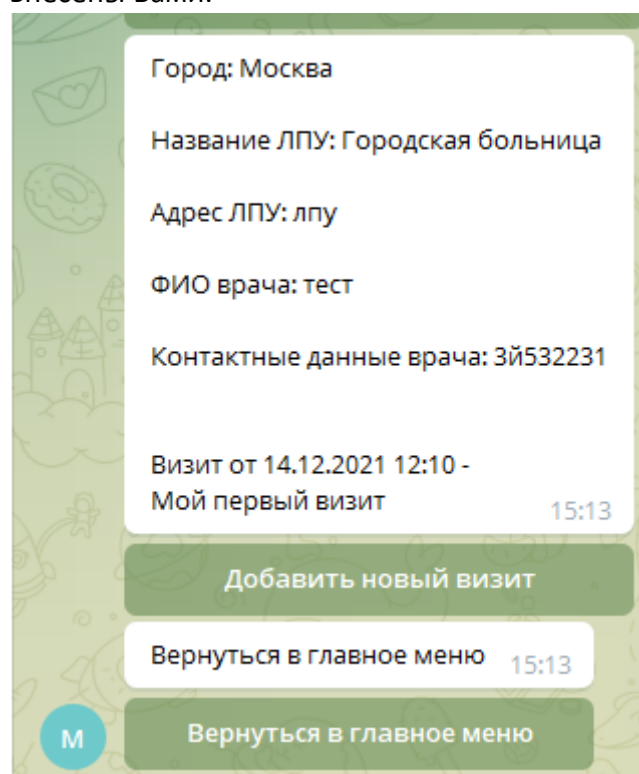
2. Нажмите в главном меню на «Добавить запись». Для выхода в главное меню отправьте боту сообщение /start



3. В выпавшем меню нажмите на «Добавить новый визит»



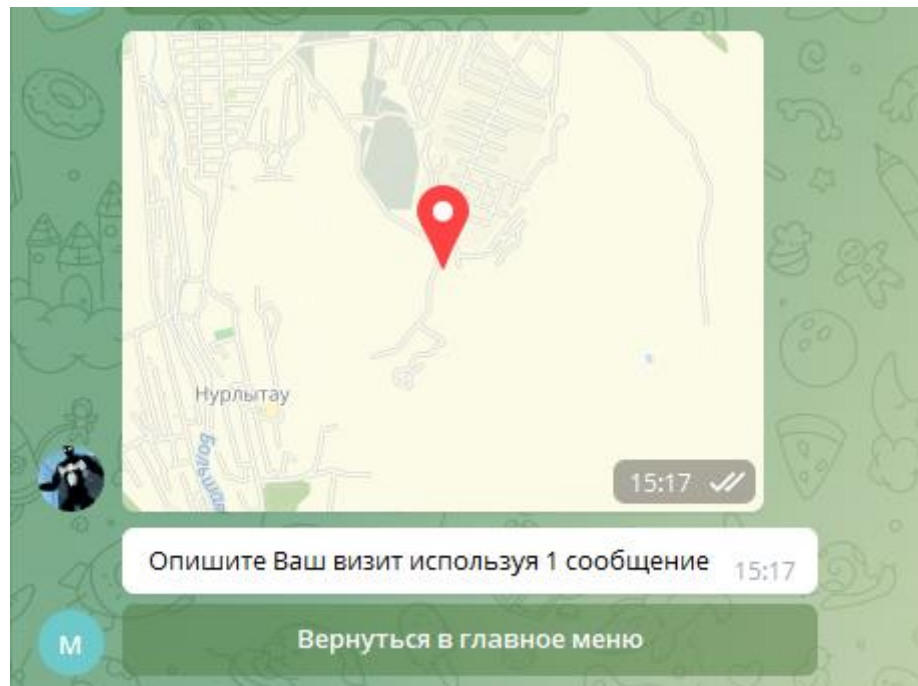
4. В выпавшем меню Вы увидите список всех клиентов, которые ранее были внесены Вами.



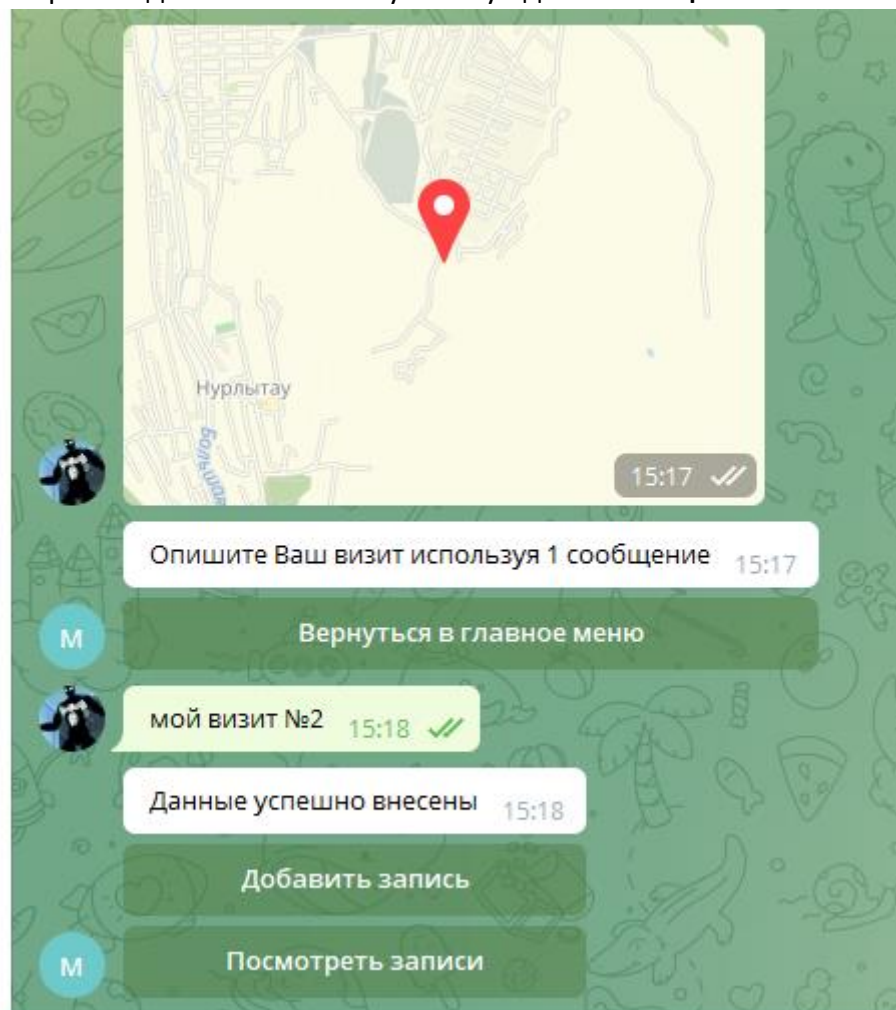
5. Чтобы добавить новый визит к ранее внесенному клиенту нажмите на «Добавить новый визит» под соответствующим клиентом.
6. Бот запросит трансляцию Вашей локации. Отправьте локацию так, как это было показано в инструкции 1 пункте 6



7. После отправки своей локации можете отключить трансляцию. Бот запросит описать визит



8. Отправьте данные по новому визиту одним **сообщением**



После отправки сообщения бот отправит Вас в главное меню.

- Как посмотреть внесенные мной ранее данные

1. В главном меню нажмите на «Добавить запись»
2. Откройте меню «Добавить новый визит»
3. Бот отправит Вам список всех когда-либо внесенных Вами данных
4. Если вы не хотите добавлять новый визит, то нажмите на «Вернуться в главное меню» в самом низу списка

