



هيئة الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا  
Communications, Space & Technology Commission

# إنترنت السعودية

2022

# محتويات التقرير

04

انتشار الإنترنٌت في المملكة



07

نمط المستخدمين وسلوكهم



17

أعلى تطبيقات الإنترنٌت استخداماً



33

الألعاب الإلكترونية



37

البنية التحتية للإنترنٌت



43

معلومات الإنترنٌت



47

جودة تجربة خدمات الإنترنٌت



# إنترنت السعودية

أصبح الإنترنت جزءاً أساسياً من الحياة اليومية للأفراد في المملكة، حيث ساهم عبر تقليل المسافات وتجاوز الحدود في تعزيز أواصر الصلة بين الأهل والأصدقاء. كما يسر الحياة بصفته وسيلة للبحث والمشاركة والترفيه وتنفيذ الأعمال، وارتقى بمستوى الخدمات المقدمة من قبل الجهات الحكومية والخاصة؛ بإتاحته وصول المستخدمين إليها رقمياً، وقد بُرِز دوره الأساسي أثناء جائحة كورونا حيث مثل ركيزة دعمت استمرار التعليم والعمل عن بعد، وقللت تأثير الجائحة على سير الحياة في المملكة، ولدورها كمنظم رقمي؛ أصدرت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية تقرير "إنترنت السعودية" بنسخته الثانية ، والذي يستعرض أهم الأرقام في منظومة الإنترنت واستخداماتها في المملكة العربية السعودية، ويعكس نمو الاقتصاد الرقمي وفقاً لأحدث الإحصائيات، وتزويذ الباحثين والمستثمرين والمهتمين بمعلومات وأرقام عن الإنترت في المملكة.



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية  
Communications, Space &  
Technology Commission



# انتشار الإنترنٌت في المملكة

%98.6

نسبة انتشار الإنترنٌت  
في المملكة



# نمو انتشار الإنترنت



نسبة  
انتشار الإنترت  
في المملكة



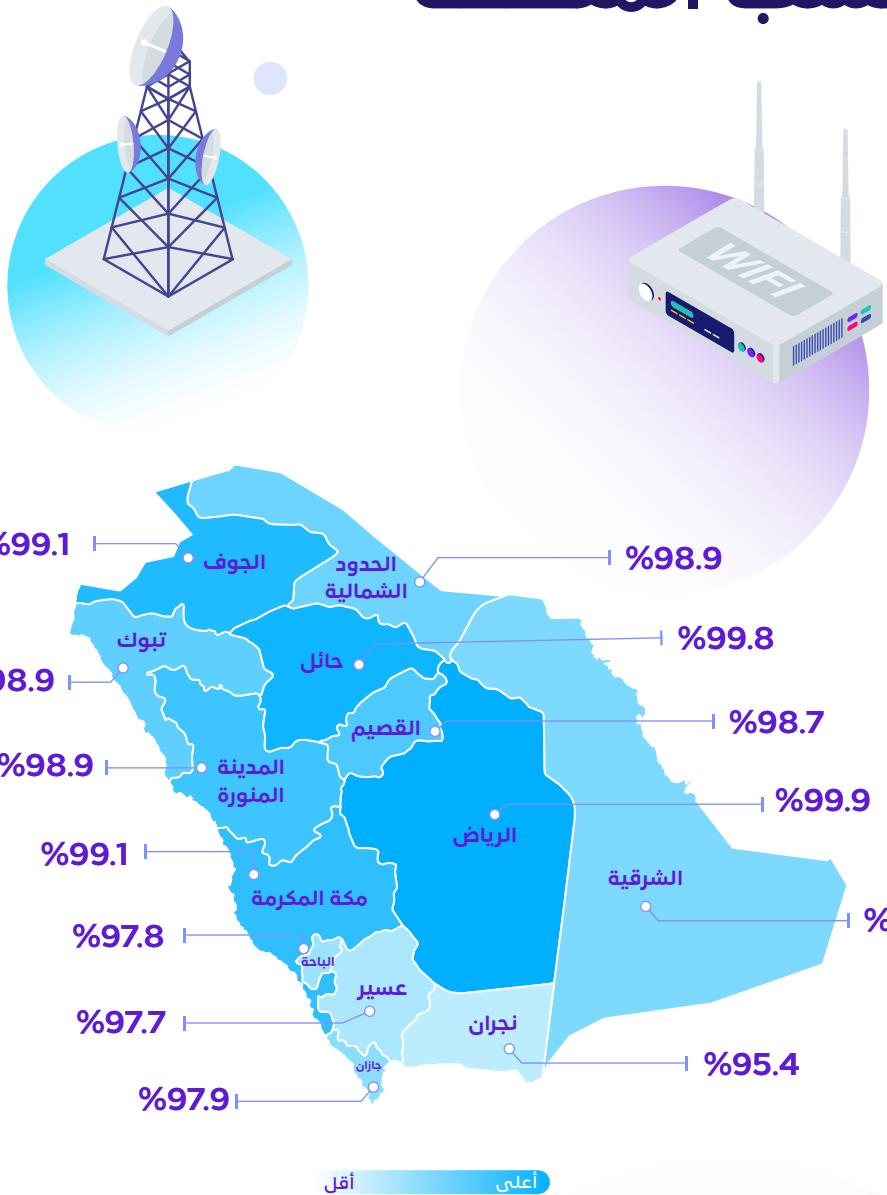
الإناث  
%98.6

الذكور  
%98.6

## توزيع المستخدمين حسب الفئة العمرية



# انتشار الإنترنٌت حسب المنطقة





# نط المستخدمين وسلوكهم

**%49.4**

من مستخدمي الإنترنت في  
المملكة يقضون **7 ساعات**  
فأكثر يومياً في استخدام  
الإنترنت



# استخدام الإنترنٌت



مكان استخدام  
الإنترنت



العمل  
%39.9



أثناء التنقل  
%73.8



المنزل  
%83



الإناث



الذكور



النسبة الإجمالية

معدل استخدام  
الإنترنت اليومي

%55.2

%45

%49.4

7 ساعات فأكثر

%38.6

%48.9

%44.5

من 3-6 ساعات

%6.2

%6.1

%6.1

أقل من 3 ساعات

## أوقات الذروة في استخدام الإنترنٌت



ديسمبر

شهر الذروة  
خلال السنة

السبت

يوم الذروة  
خلال الأسبوع

م 8 - م 11

ساعات الذروة  
خلال اليوم

**%97.9**

الهاتف المتنقل

**%59.2**

أجهزة الكمبيوتر

**%36.7**

الجهاز اللوحي

**%26.8**

أخرى

الساعات الذكية، منصات الألعاب  
الإلكترونية، قارئ الكتب الإلكترونية

**استخدام  
الإنترنت  
حسب نوع  
الجهاز**

### نسبة استخدام أنظمة التشغيل للأجهزة المحمولة

**%22**

أخرى

**%36**

iOS

**%42**

Android

### نسبة استخدام أنظمة التشغيل لأجهزة الكمبيوتر

**%86.1**

Windows

**%10.5**

Mac

**%3.4**

Linux



# أنشطة استخدام الإنترن特

الأنشطة التي يقوم بها مستخدمو الإنترن特



**%51.2**

تحميل الألعاب  
والأفلام والصور



**%62.1**

تحميل  
البرامج أو التطبيقات



**%63.9**

شراء  
السلع أو الخدمات



**%37**

الحصول على  
معلومات من  
المؤسسات الحكومية



**%48.2**

البحث عن  
المعلومات حول  
السلع والخدمات



**%49.7**

متابعة  
الأخبار والمدونات



**%30.2**

البحث عن  
المعلومات الصحية



**%34.6**

إرسال  
البريد الإلكتروني  
واستقباله



**%17.9**

دراسة مقرر تعليمي  
 رسمي على الإنترن特



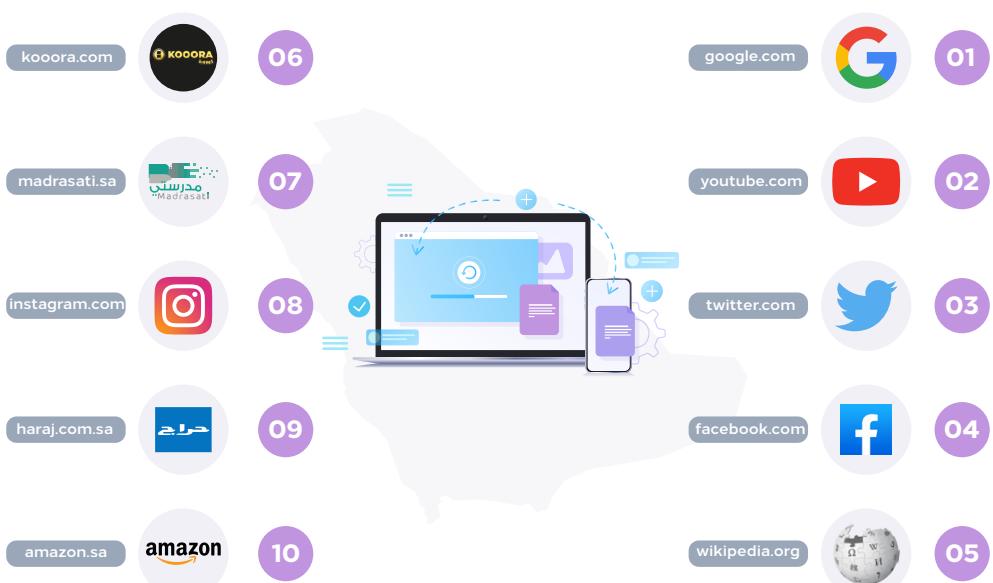
**%23.5**

الخدمات المتعلقة  
 بالسفر

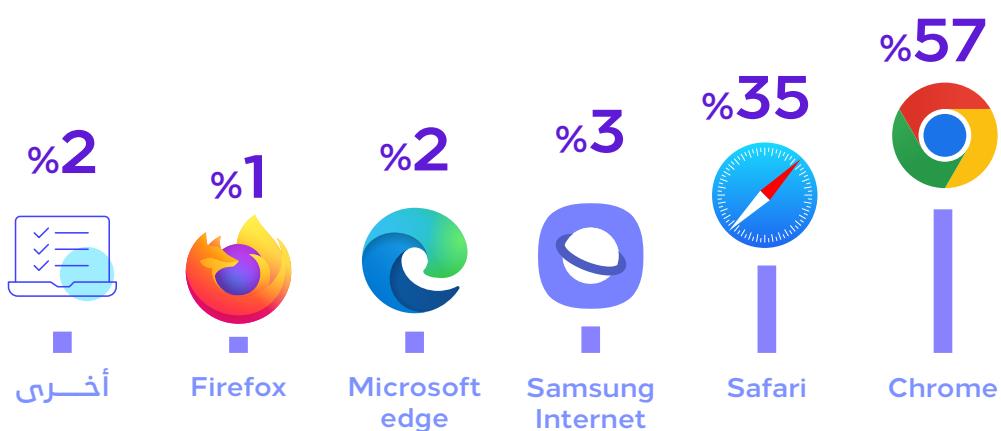


# تصفح الإنترنٌت

## أكثُر مواقِع الإنترنٌت زيارة في المملكة



## نسبة استخدام متصفحات الإنترنٌت



# باقات الإنترنٌت

باقات الإنترنٌت

المتنقل

المُسْتَخْدِمَة

(أعلى خمس باقات)

100 – 51

جيغا بايت

%17.5

غير محدود

%27.9

20 – 11

جيغا بايت

%9.9

50 – 21

جيغا بايت

%15.1

300 – 101

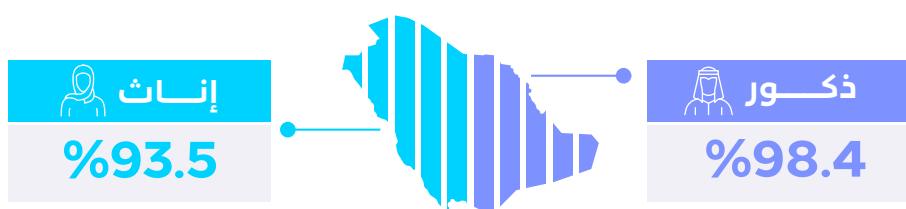
جيغا بايت

%7.3

# استخدام الخدمات الإلكترونية الحكومية



نسبة استخدام الخدمات الإلكترونية الحكومية



## استخدام الخدمات الإلكترونية الحكومية

حسب المنطقة



أقل

أعلى

# استخدام الخدمات الإلكترونية البنكية



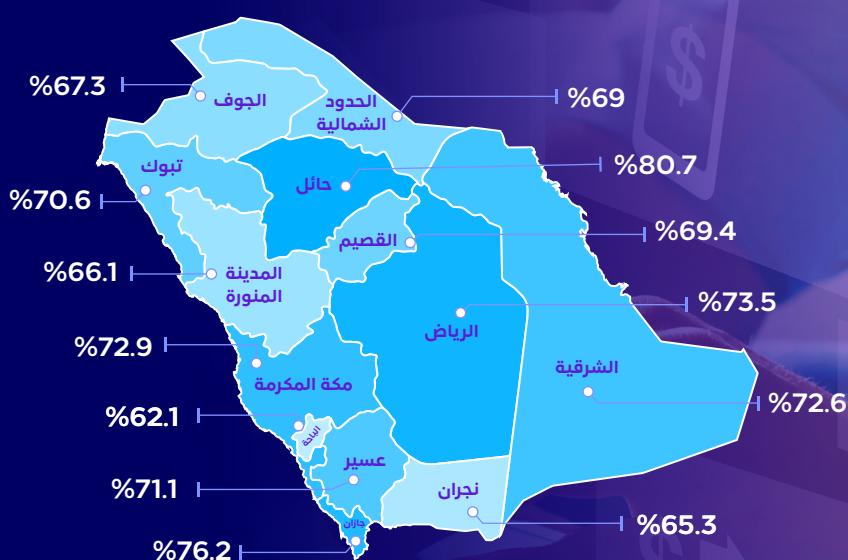
نسبة استخدام الخدمات الإلكترونية البنكية

%70.9



## استخدام الخدمات الإلكترونية البنكية

حسب المنطقة



أقل

أعلى

# التسوق عبر الإنترنـت



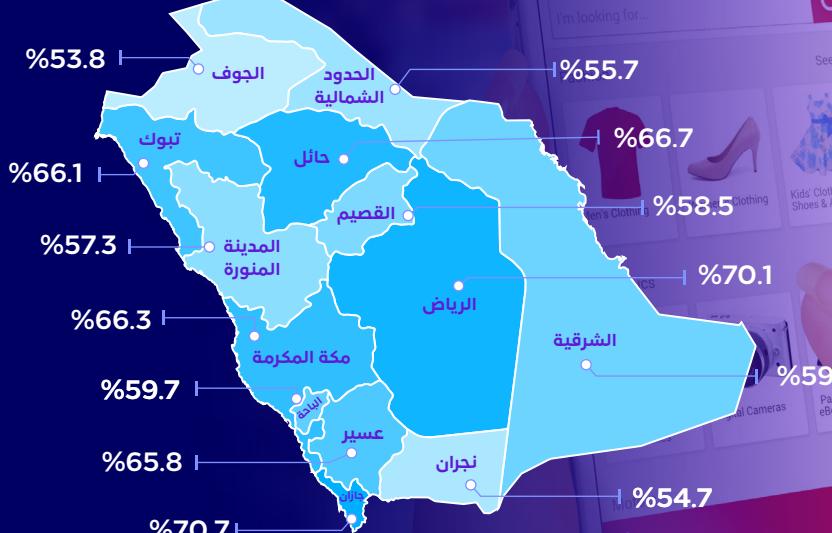
نسبة شراء المنتجات  
أو الخدمات عبر الإنترنـت

%62.6



## التسوق عبر الإنترنـت

حسب المنطقة



أقل

أعلى

## نسبة الشراء من موقع التسوق عبر الإنترنيت

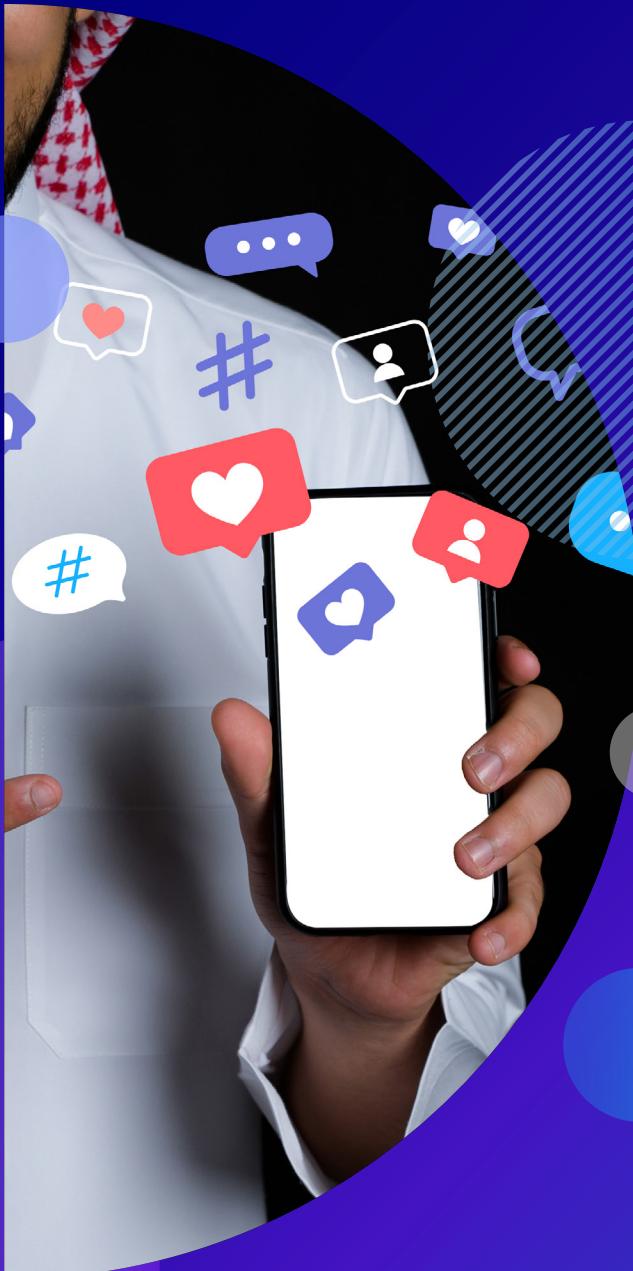


**94.4%** موقع التسوق المحلية

**46.9%** موقع التسوق الدولية

## أنواع السلع المشتراة عبر الإنترنيت

النسبة الإجمالية	الذكور	الإناث	النوع	الصورة
<b>%83.8</b>	<b>%79.2</b>	<b>%88.1</b>	ملابس وأحذية	
<b>%44.8</b>	<b>%17.3</b>	<b>%70.9</b>	مستحضرات تجميل	
<b>%38.2</b>	<b>%50</b>	<b>%27.1</b>	جوازات رحلات الطيران والفنادق	
<b>%36.9</b>	<b>%45.4</b>	<b>%28.8</b>	أجهزة كمبيوتر، هواتف ذكية وملحقاتها	
<b>%28</b>	<b>%28.2</b>	<b>%27.9</b>	مواد غذائية	



أعلى تطبيقات  
الإنترنت استخداماً

# تطبيقات التواصل الاجتماعي

تطبيقات التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً



WhatsApp

%91.5



Snapchat

%67.1



YouTube

%65.4



TikTok

%55.6



Twitter

%48.4



Instagram

%44



Facebook

%30.8



Telegram

%23.2



imo

%21.1



Facebook Messenger

%15.3



LinkedIn

%5.6



Line

%4

# تطبيقات التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً حسب الجنس



الذكور

%72.9

%60.7

%93.8



%55.4

%75.5

%88.5

الإناث

# تطبيقات التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً حسب الفئة العمرية

			
YouTube	Snapchat	WhatsApp	
%70.5	%70.3	%70.9	<b>14 - 10</b>
%69	%84.7	%89	<b>19 - 15</b>
%69.2	%84.3	%93.6	<b>24 - 20</b>
%67.1	%76.6	%94.3	<b>29 - 25</b>
%68.6	%73.4	%94.7	<b>34 - 30</b>
%68.1	%64.7	%95.8	<b>39 - 35</b>
%66.7	%58.6	%95.5	<b>44 - 40</b>
%64.5	%58.3	%94.9	<b>49 - 45</b>
%58.4	%49.5	%94.2	<b>54 - 50</b>
%53.6	%46.1	%92	<b>59 - 55</b>
%45	%38	%90.7	<b>64 - 60</b>
%39.1	%29.3	%81	<b>69 - 65</b>
%24.5	%22.5	%70.4	<b>74 - 70</b>



# تطبيقات المكالمات الصوتية والمرئية



نسبة استخدام تطبيقات المكالمات الصوتية والمرئية

%75.1

## تطبيقات المكالمات الصوتية والمرئية الأكثر استخداماً



# خدمات التخزين السحابي



نسبة استخدام خدمات  
التخزين السحابي



## خدمات التخزين السحابي الأكثر استخداماً



الإناث

%43.8



الذكور

%28.3



النسبة الإجمالية

%35

iCloud



%21

%27.4

%24.6

Google  
Drive



%3.2

%3.4

%3.3

OneDrive



%2.4

%2.7

%2.6

Dropbox



## أعلى تطبيقات وخدمات الإنترن特 حسب حجم استهلاك البيانات في المملكة



YouTube 1

TikTok 2

Facebook 3

SnapChat 4

Instagram 5

PlayStation 6

Netflix 7

AppStore 8

Google Play 9

WhatsApp 10

# أعلى تطبيقات الأجهزة الذكية تحميلاً

أعلى التطبيقات تحميلاً لجميع متاجر التطبيقات

TikTok



1

توكلنا خدمات



2

نفاذ



3

imo



4

Facebook



5

CapCut



6

Snapchat



7

WhatsApp



8

أبشر



9

Telegram



10

## أعلى التطبيقات تحميلاً حسب متاجر التطبيقات



imo		1
TikTok		2
Facebook		3
Kwai		4
مصرف الراجحي		5
أبشر		6
Snapchat		7
WhatsApp		8
SHEIN		9
Instagram		10

توكلنا خدمات		1
نفذ		2
Locket Widget		3
TikTok		4
CapCut		5
YouTube		6
Google		7
Snapchat		8
WhatsApp		9
Telegram		10

## أعلى التطبيقات الحكومية تحميلاً

توكلنا خدمات



1

نفذ



2

أبشر



3

توكلنا  
(Covid-19 KSA)



4

مدرستي



5

صحتي



6

نسك



7

سكنني



8

إحسان



9

سبل أون لاين



10

# التطبيقات الأكثر تحميلاً

## حسب التصنيف



### تطبيقات الصحة

توكلنا  
(Covid-19 KSA)



1

صحتي



2

تباعد  
(COVID-19 KSA)



3

صيدليات النهدي



4

لبيه



5

صيدليات الدواء



6

مستشفى  
د. سليمان الحبيب



7

مجموعة طبيب



8

التخصسي



9

خدمات المرضى  
وزارة الحرس الوطني



10



### التطبيقات التعليمية

مدرستي



1

حلول



2

كتبي المدرسية



3

Duolingo



4

مصحف مدرستي



5

المصحف المدرسكي



6

Blackboard Learn



7

Cambly



8

Mondly



9

واجباتي



10

# التطبيقات الأكثر تحميلاً حسب التصنيف



## تطبيقات التسوق

SHEIN



1

noon



2

Amazon



3

دراج



4

مكتبة جرير



5

ChicPoint



6

Namshi



7

Fordeal



8

Alibaba.com



9

سيارة



10



## تطبيقات المطاعم والوصيل

هنقرستيشن



1

McDonald's



2

Jahez



3

توبو



4

مرسول



5

البيك



6

KFC



7

ذا شفز



8

نينجا



9

الطاраж



10

# التطبيقات الأكثر تحميلاً حسب التصنيف



## التطبيقات المالية

مصرف الراجحي



1

نسك



1

stc pay



2

Booking.com



2

urpay



3

المطار



3

SNB



4

جاذر إن



4

تمارا



5

Wego



5

تابي



6

flynas



6

إمكان



7

SAUDIA



7

مصرف الإنماء



8

قطار الحرمين السريع



8

بنك الرياض



9

flyadeal



9

Western Union



10

المسافر



10

## التطبيقات الأكثر تحميلاً حسب التصنيف



### التطبيقات الرياضية

365Scores



1

stc play



2

Hayya to  
Qatar 2022



3

Blu



4

FIFA+



5

Premier  
League



6

FotMob



7

قرنطافي



8

الدوري السعودي  
للمحترفين



9

Champions  
League Officia



10



### تطبيقات اللياقة والمؤشرات الحيوية

Wearfit Pro



1

وقت اللياقة



2

StepsApp  
Pedometer



3

Blood  
Pressure App



4

Home Workout



5

Rashaqa



6

خطواتي



7

Kompanion  
Fasting Tracker



8

Six Pack  
in 30 Days



9

Huawei  
Health



10

# التطبيقات الأكثر تحميلاً حسب التصنيف



## تطبيقات الطقس

RainViewer



1

Google Maps



1

Clime



2

Uber



2

Weather app



3

Bolt



3

Weather forecast



4

Jeeny



4

Weather Live°



5

Careem



5

Windy.com



6

ايجو



6

MOON



7

وصليني



7

خرائط المطر



8

Rekab



8

Weather Pro



9

ekar



9

Weather



10

what3words



10

## التطبيقات الأكثر تحميلاً حسب التصنيف

### تطبيقات تحرير الوسائط

CapCut



1

VivaCut



2

Picsart AI



3

InShot



4

Canva



5

VlogNow



6

Lightroom Photo  
Video Editor &



7

FaceApp



8

Remini



9

OVF Editor



10

Roblox



1

YouTube Kids



2

Toca Life World



3

2 Player games



4

Sonic Dash



5

Baby Panda's  
Supermarket



6

School  
Party Craft



7

Antistress



8

Minecraft



9

Hide Online  
Hunters vs Props



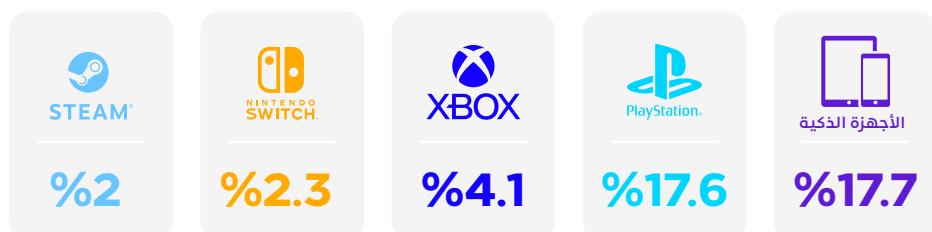
10



# الألعاب الإلكترونية

# منصات الألعاب الإلكترونية

أكثر منصات الألعاب  
الإلكترونية انتشاراً  
في المملكة



%24.7      %33.1      %29.4      أسبوعياً

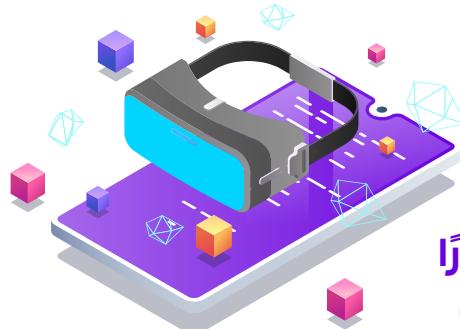
%7.5      %5.7      %6.5      شهرياً

%33.4      %20.1      %26      فترات متقطعة

# الألعاب الإلكترونية

أكثر الألعاب الإلكترونية انتشاراً  
في المملكة  
(المنصات الألعاب)



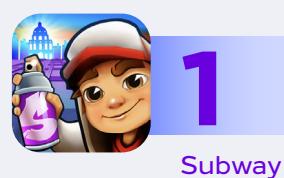


# الألعاب الإلكترونية

أكثر الألعاب الإلكترونية انتشاراً  
في المملكة (للأجهزة الذكية)



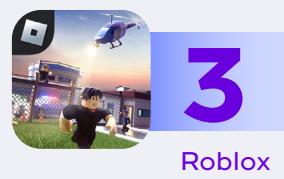
Snake.io



Subway Surfers



Ludo STAR



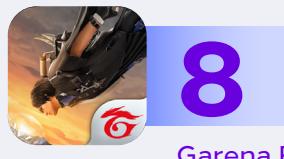
Roblox



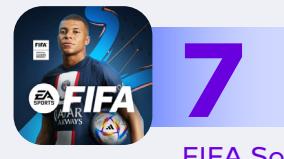
PUBG MOBILE



Yalla Ludo



Garena Free Fire



FIFA Soccer



Race Master 3D



Bridge Race



# البنية التحتية للإنترنت

**180.2 Mbps**

متوسط سرعات التحميل للإنترنت  
المتنقل في المملكة

ضمن أعلى 10 دول في سرعات الإنترنت المتنقل

# سرعات الإنترنٌت

متوسط سرعة التحميل  
للإنترنت المتنقل

180.2

Mbps

2022

169.5

Mbps

2021

97.5

Mbps

2020

متوسط سرعة التحميل  
للإنترنت لشبكة الجيل  
الخامس 5G

344.4

Mbps



متوسط سرعة الرفع  
للإنترنت المتنقل

22.8



Mbps

متوسط زمن الاستجابة  
للإنترنت المتنقل

34



ms

# سرعات الإنترنٌت

متوسط سرعة التحميل  
للإنترنت الثابت

107.8

Mbps

2022

96.4

Mbps

2021

76.9

Mbps

2020



متوسط سرعة الرفع  
للإنترنت الثابت

44 Mbps

متوسط زمن الاستجابة  
للإنترنت الثابت

22 ms

# انتشار إنترنت الأشياء IoT

عدد اشتراكات  
شرائح إنترنت الأشياء

11+ مليون 

عدد أبراج الاتصالات  
التي تدعم تقنية NB-IoT

20,000+ 

نسبة التغطية السكانية  
لتكنولوجيا NB-IoT في  
المناطق الحضرية

%98+ 



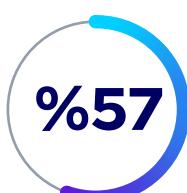
# حجم حركة بيانات الإنترنت في المملكة



**35,088,769**  
تيرا بايت



نسبة حجم حركة  
البيانات الدولية



نسبة حجم حركة  
البيانات المحلية

**37** جيجا بايت  
شهرياً  
معدل استهلاك بيانات  
الإنترنت المتنقل للفرد

نسبة حجم حركة البيانات  
على الإنترت المتنقل

**%55**

نسبة حجم حركة البيانات  
على الإنترت الثابت

**%45**

# حجم حركة بيانات الإنترن特 في المملكة

نسبة حجم حركة البيانات على الإنترنط المتنقل حسب تقنية الاتصال



%22.5

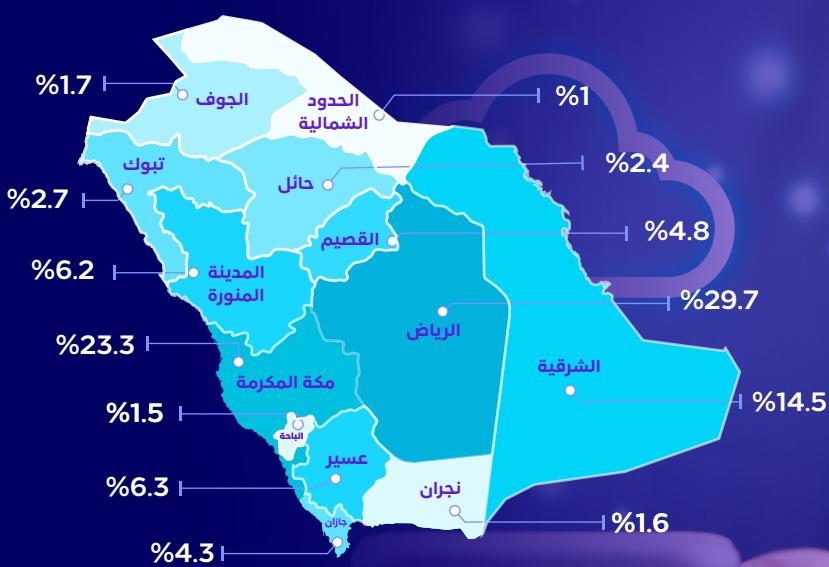


%73.7



%3.8

## نسبة حجم حركة البيانات حسب المنطقة





# معلومات الإنترنت

%60

نسبة تفعيل الإصدار السادس  
لبروتوكول الإنترنت (IPv6)  
في المملكة

ضمن أعلى 5 دول على مستوى العالم  
في استخدام هذا الإصدار

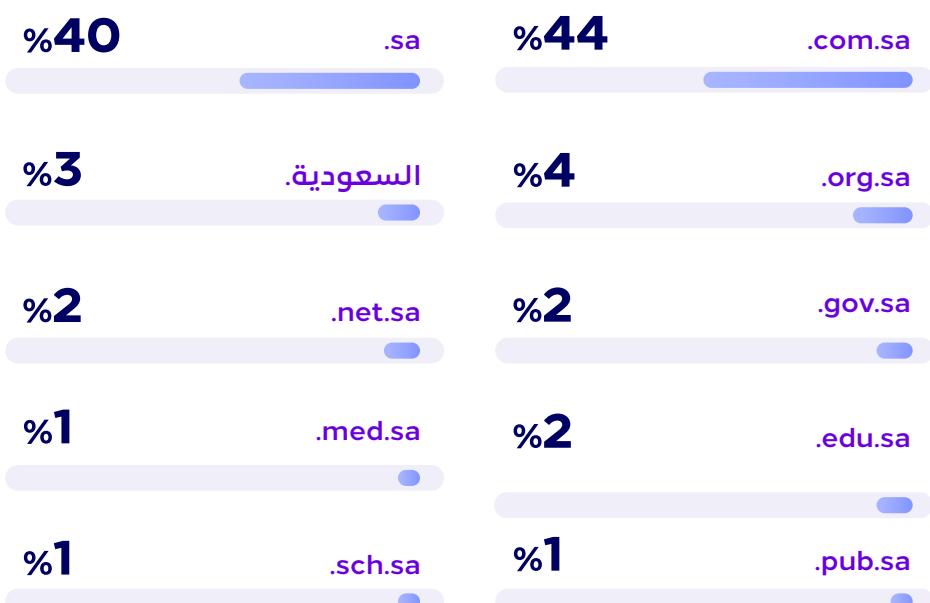
# أسماء النطاقات السعوية



إجمالي عدد أسماء النطاقات السعودية



توزيع النطاقات حسب التفريعات



# توزيع النطاقات حسب نوع التسجيل



قطاع خاص



حكومي



أفراد



%92



%6



%2

## عدد النطاقات الجديدة المسجلة

12,192

2022

10,723

2021

8,640

2020

%97

تفعيل الامتداد الآمن لأسماء النطاقات DNSsec

## البنية التحتية لنظام أسماء النطاقات السعودية



# عناوين الإنترنٌت



عدد الشبكات السعودية  
على شبكة الإنترنٌت ASN

**183** شبكة

عدد عناوين الإنترنٌت  
للفرد من خلال IPv4

**0.3** عنواناً لكل فرد

**51,082**  
عنواناً لكل فرد

عدد عناوين الإنترنٌت  
للفرد من خلال  
IPv6

**%60**

نسبة تفعيل الإصدار السادس  
لبروتوكول الإنترنٌت IPv6  
للمستخدمين





# جودة تجربة خدمات الإنترنت

# جودة تجربة التطبيقات

جودة تجربة شبكات التواصل الاجتماعي



## متوسط زمن الاستجابة لشبكات التواصل الاجتماعي

Snapchat  
**49ms**



Instagram  
**4ms**



Facebook  
**4ms**



Twitter  
**64ms**



WhatsApp  
**53ms**



## جودة تجربة تطبيقات المجتمعات المرئية

### متوسط زمن الاستجابة لتطبيقات المجتمعات المرئية

Skype  
**105ms**



Webex  
**95ms**



Google Meet  
**73ms**



Zoom  
**221ms**



Teams  
**114ms**



# جودة تجربة الألعاب الإلكترونية

معدل زمن الاستجابة لأشهر الألعاب في المملكة



15ms



15ms



14ms



15ms



15ms



15ms



23ms



22ms



15ms



77ms



24ms



23ms



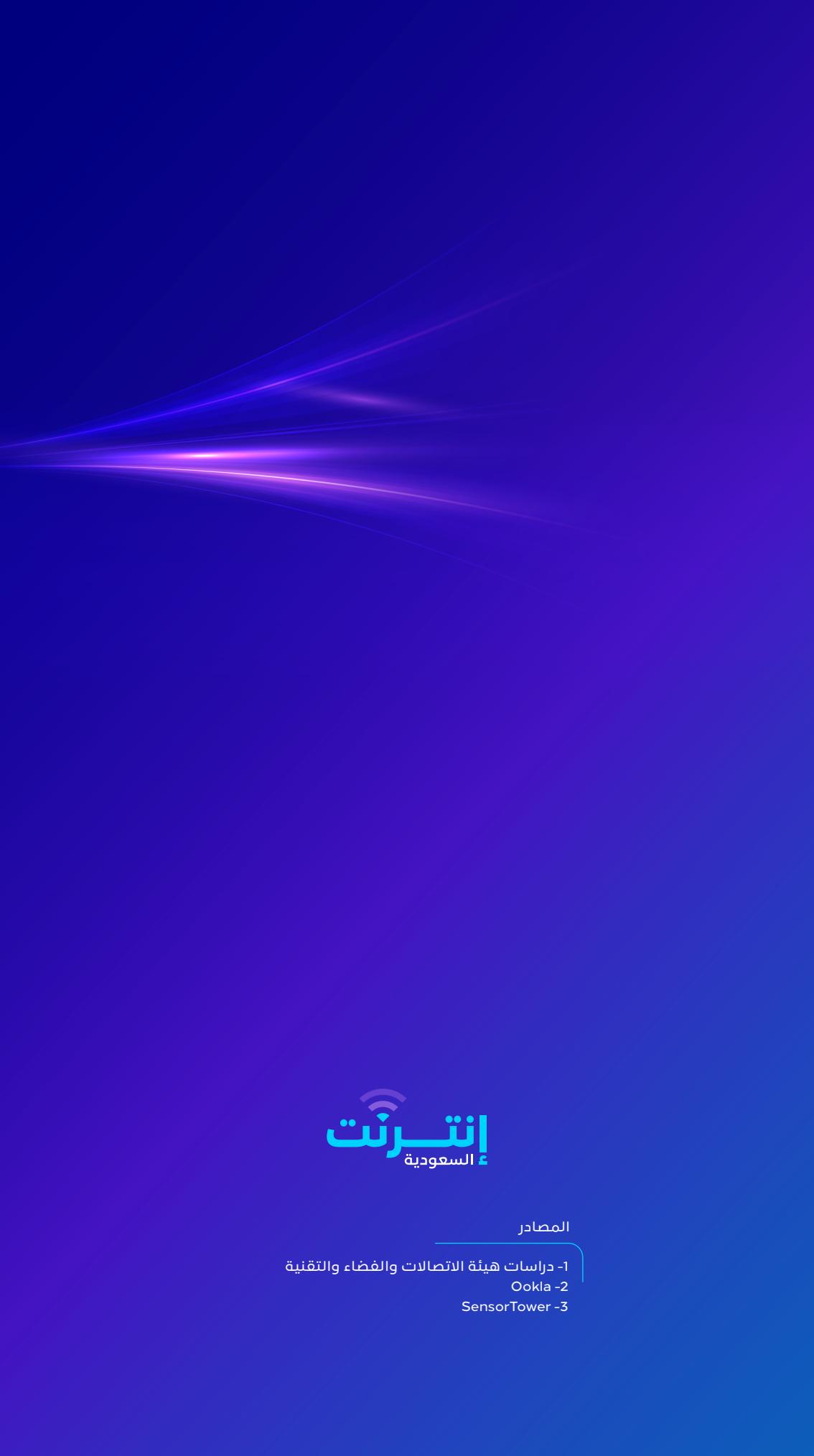
82ms



82ms



79ms



# انترنت السعودية

المصادر

1- دراسات هيئة الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا

Ookla -2

SensorTower -3



هيئة الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا  
Communications, Space &  
Technology Commission

انترنت  
السعودية