비전공자를 위한

# AI 데이터 분석 입문

권순동 교수

### 인공지능이란 무엇인가

- 인공지능 Artificial Intelligence
  - 추론이나 학습과 같은 인간 고유의 생각과 행동 능력을 모방하는 것
- 약한 인공지능(Weak Al, Narrow Al)
  - 특정 영역의 문제 해결에 최적화된 AI 기술로 알고리즘과 데이터, 규칙 등을 필요로 하는 것
  - 추천시스템, 로봇 청소기, 인공지능 비서, Virtual Influencer, RPA
  - 인간이 AI를 활용하여 능력이 더 증강된다 하여 증강지능(Intelligence Augmented)으로 불리기도 함
- 강한 인공지능 (Strong AI)
  - 인간 수준의 지능을 가지고 스스로 생각하고 일하는 AI (터미네이터 영화)

### 인공지능과 4차 산업혁명

인간의 두뇌

기술적용 대상 큰 변화 인력 증기기관 1차 산업혁명 (기계화) 1784 2차 산업혁명 (대량생산) 생산과 동력의 비분리 전기 1870 인간의 수작업 3차 산업혁명 (사무자동화) 1969 컴퓨터

인공지능

4차 산업혁명

혀재

# 인공지능 활용 사례

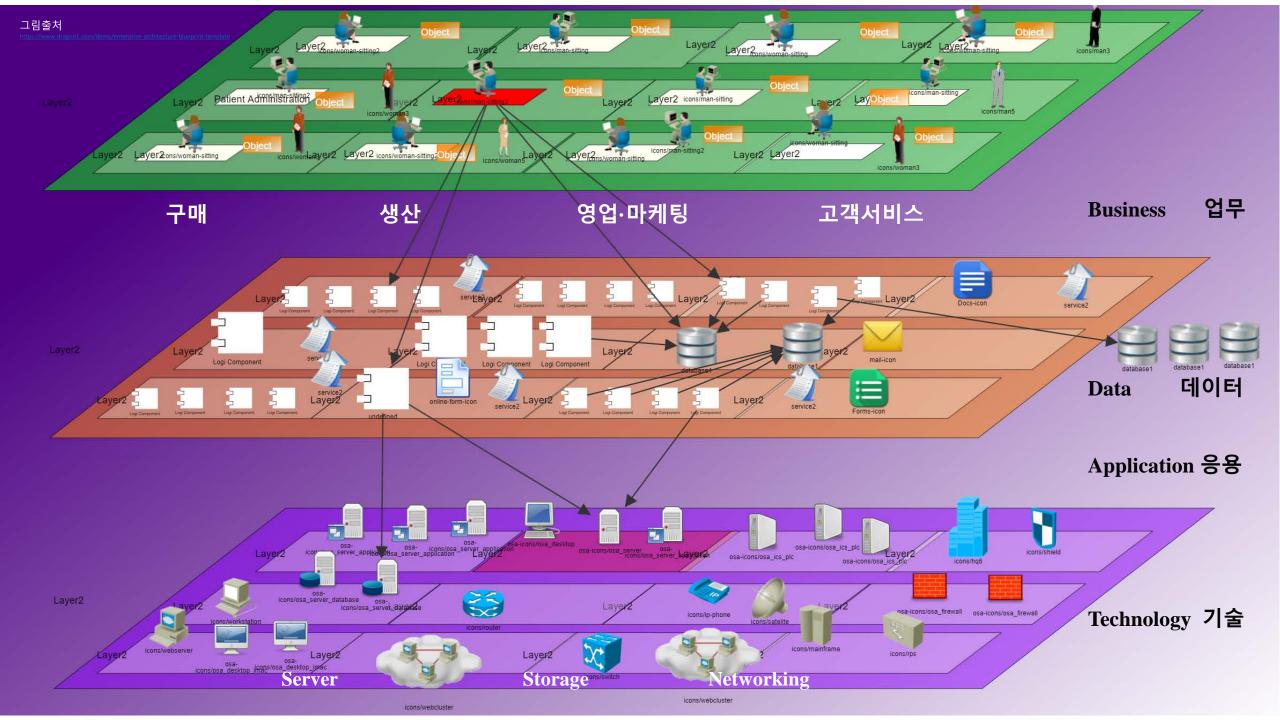
- 4차 산업혁명을 주도하며 생산성을 크게(10배) 향상시킴
- 스마트공장-맞춤형 제품을 저비용으로 생산
- 구글 인공지능 데이터 분석 맞춤광고, 상품맞춤추천, 동영상추천
- 신약개발의 기간 및 비용 단축
  - 코로나19 진단키트 개발
    - "기존 방법으로 100명의 전문가가 3개월 동안 할 것을
    - AI와 컴퓨터로 3시간 만에 해결할 수 있다" (씨젠 천종윤 대표)

## 인공지능을 이용한 데이터 분석

- AI는 컴퓨터, 소프트웨어, 통계학 전공자들이 다루는 것 아닌가?
- AI를 비전공자가 다루는 것이 의미가 있나?
- AI를 비전공자가 어느 수준까지 알면 좋은가?
- AI 기반 데이터 분석의 핵심 내용은 무엇인가?

# AI 기반 데이터 분석의 핵심 내용

- Business 업무
- Data 데이터
- Application 응용 ·변수지정 ·기법선택 ·성능확인
- Technology 기술



# 조직 아키텍처 Enterprise Architecture, EA

- 엔터프라이즈 아키텍처
- 전사 아키텍처
- 정보기술 아키텍처
- 소프트웨어 아키텍처
- 조직 전체 조감도(가시화), 설계도(계획), 청사진, 구조도, 프레임워크
- 데이터 분석 아키텍처(절차, 구조, 방법)

# 조직 아키텍처 Enterprise Architecture, EA

• Business 업무:	구매	생산	판매	인적자원	
• Data 데이터:					
• Application 응용:					
● Technology 기술:					

### Business 업무

- 1. 지도에 무인교통단속카메라 위치 표시하기
- 2. 주가 예측: 주가 데이터를 확보하여 다음주 주가를 예측해보기
- 3. 매출액 예측: 내일 기온이 36도라면 아이스크림이 얼마나 판매될 것인가를 예측해보기
- 4. 통신사 고객이탈 예측: 월통신요금이 80달러이고 가입기간이 12개월일 때, 이 고객은 다른 회사로 전환할 것인가?
- 5. 신입사원 이직원인 분석: 신입사원 이직원인을 찾아보고, 대처방안 수립해보기

# Data 데이터

- 데이터 유형
  - 숫자, 문자, 사진, 음성, 동영상 데이터
- 정형 데이터
  - 연속형 데이터, 이산형 데이터
- 비정형 데이터
  - 블로그, 페이스북, 인스타그램, 뉴스, 음성, 동영상

# Application 응용(데이터분석유형)

• 추정estimation: 연속형 데이터

• 분류classification: 범주형 데이터

• 군집화clustering: 시장 세분화

• 유사성 집단화affinity grouping: 장바구니 분석

### 추정 분석

알려져 있지 않은 연속형 변수의 동작 값, 즉, 미래 값을 추정하는 것이다. 유사성 집단화 분석 변수들 간의 관계를 알려주는데, 관계의 성격과 빈도수를 함께 알려준다.

### 군집 분석

데이터셋을 상호 배타적인 집단으로 구분하는 것으로, 집단 내 구성원 간에는 가능한 서로 가깝고, 집단이 다르면 가능한 멀어지도록 분할하는 기법이다.

### 분류 분석

데이터를 가장 효과적이고 효율적으로 사용하기 위해 범주나 집단으로 데이터를 조직화하는 과정이다.

# Application 응용 (분석기법)

- Machine Learning
  - LinearRegression
  - DecisionTreeRegressor
  - XGBRegressor
- Deep Learning (인공신경망 Artificial Neural Network )
  - keras Sequential
  - keras Dense

# Application 응용 (절차)

- 변수지정: 독립변수x와 종속변수y
  - 데이터 표준화
  - train data, test data
- 기법선택
  - LogisticRegression
  - DecisionTreeClassifier
  - XGBClassifier
  - keras Sequential
  - model.fit(x, y)
- 성능확인: R<sup>2</sup>, accuracy

# Technology 기술

- Google colab 클라우드
  - <a href="https://colab.research.google.com">https://colab.research.google.com</a>
  - 강의자료: <a href="https://colab.research.google.com/drive/1YsYu\_cq2oHGKpgjA9MnDgmLvERASGgRc?usp=sharing">https://colab.research.google.com/drive/1YsYu\_cq2oHGKpgjA9MnDgmLvERASGgRc?usp=sharing</a>
- 딥러닝 PC
  - jupyter notebook <a href="https://www.anaconda.com">https://www.anaconda.com</a>

## AI 데이터 분석의 차이점

• 데이터 분석과 빅데이터의 차이점

- Excel과 빅데이터 분석의 차이점
  - Excel은 마우스 클릭하여 또는 명령어를 입력하여 실행
  - Pandas는 명령어를 입력하여 실행

# AI 데이터 분석의 학문적 특징

● 업무 지식 (domain knowledge) 사회과학, 의학, 약학, 식품, 패션, 경제학, 행정학

● 공 학 컴퓨터공학, 소프트웨공학, 데이터 처리, python

자연과학
통계학, 수학

# AI를 더 잘 활용하려면

- Business Domain knowledge 에 대한 이해
- Data 데이터에 대한 이해
- Application 예측 성능을 더 높여야 하는가
- Technology 분석용 컴퓨터를 장만해야 하는가, Cloud를 이용해야 하는가?
- 전공자
  - 더잘개발함
- 비전공자
  - 더 일을 잘함

### 데이터 확보 방법

- 공공데이터 포털 데이터
  - 공공데이터 포털
  - 주가 데이터
- 기관별 공개 데이터
  - 한국노동연구원의 한국노동패널조사 데이터 분석
  - 한국고용정보원 (청년패널조사, 대졸자직업이동경로조사, 고령화연구패널조사)
  - 정보통신정책연구원(KISDI) 한국미디어패널조사

# 데이터 분석 도구

- Python
  - 소프트웨어 개발 언어
  - Python 언어의 일부가 데이터 분석에 사용됨
- R
  - 통계분석 언어(tool, 도구)