

M. SALIM HACHEMAOUI 21 RUE NAPOLEON FAUVEAU CHEZ **MERABET** 95170 DEUIL LA BARRE **FRANCE**

Bonjour, voici votre facture du 05 novembre 2023.

Pour comprendre votre facture, retrouvez <u>le glossaire des termes en couleurs ou avec un</u> astérisque, à la fin de votre facture ou dans votre Espace Client et dans l'Assistance.

Numéro de facture 0211804194 Numéro de téléphone 07 44 56 44 74 Code client 1.8279584

Montant total prélevé ce mois-ci*

0,00 € TTC

Votre règlement est exigible à compter du 05 novembre 2023 et sera directement prélevé sur votre compte bancaire avant le 11 novembre 2023.

	HT	TTC
Montant de votre facture (hors collecte pour des fournisseurs tiers)* (dont montant de TVA à 20,00 % : 0 €)	0,00€	0,00€
Report des sommes payées ou restant dues*		0,00€

Utilisateur de la ligne M. SALIM HACHEMAOUI

Vos services La Poste Mobile* (taux de TVA 20,00 %)	0,00€	0,00€	
Vos abonnements, forfaits et options du 05/11/2023 au 04/12/	2023		
• SIM 24/24 60Go 10,99E		9,16€	10,99€
Option Monde		-	-
Sans engagement			
Vos autres services et produits du 05/10/2023 au 04/11/2023			
Remise Rentrée 4 mois offerts		-9,16€	-10,99€
Vos communications du 05/10/2023 au 04/11/2023	Unité	HT	TTC
Compris dans votre forfait			
- Appels Voix nationaux illimités	00h16m00s	-	-
- SMS illimités	2 SMS	-	-
- SMS	1 SMS	-	-
- MMS illimités	2 MMS	-	-
- Internet 60Go	32.369,50 Mo	-	-

Coupon à joindre à votre courrier en cas de règlement autre que par prélèvement automatique ou carte bancaire et à renvoyer à l'adresse suivante

La Poste Mobile - Service Comptabilité 855 avenue Roger Salengro

92370 Chaville

Code Client: 1.8279584 Numéro de Facture: 0211804194 Montant € TTC: 0.00 € Client: SALIM HACHEMAOUI

La Poste Mobile vous informe :



EPE3970000001P827958400000000N

REGLEMENT DE VOTRE FACTURE

- Gérez votre compte en toute autonomie, 7j/7 dans votre Espace Client (espaceclient.lapostemobile.fr). Vous pouvez notamment y régler cette facture si vous n'êtes pas en prélèvement automatique et vos éventuelles précédentes factures impayées : rubrique « Mes factures » puis « Régler ma facture ».
 Pour obtenir votre code confidentiel, cliquez sur « Code confidentiel oublié ou première connexion ».
- Le montant total TTC de votre facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis, donc leur somme peut différer du montant total. La TVA peut être déduite selon la réglementation en vigueur pour les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.
- Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), appelez le Service Client. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document si vous utilisez un mode de paiement autre que le prélèvement automatique. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne. Le non-paiement dans les délais entraîne une majoration égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sur le montant toutes taxes comprises des sommes dues. Les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle sont redevables en plus d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement.

CHANGER VOS COORDONNEES BANCAIRES

Si vous êtes en prélèvement automatique, rendez-vous dans votre Espace Client à la rubrique « Mes Infos personnelles » puis cliquer sur « Modifier » dans la rubrique « Coordonnées bancaires » ou contactez le Service Client au moins 15 jours avant la date d'émission habituelle de votre facture (munissez-vous de votre RIB, RIP ou RICE).

FACTURE ELECTRONIQUE

Simplifiez-vous la vie avec la facture électronique. Elle est gratuite, pratique, détaillée et sécurisée. Elle est disponible dans votre Espace Client. Pour activer ce service, rendez-vous dans votre Espace Client, rubrique « Mes factures » puis « Réception de la facture » ou par téléphone auprès de votre Service Client.

TARIFICATIONS ET CONSOMMATION

• Retrouvez les informations sur votre offre et vos consommations, ainsi que le Guide Tarifaire qui comporte l'ensemble des tarifs appliqués, dans votre Espace Client.

PRODUIT(S)

• Si vous êtes un consommateur et avez acheté un produit (téléphone, accessoire, ...) auprès de La Poste Mobile, celuici bénéficie d'une garantie légale de conformité d'une durée minimale de 2 ans à compter de sa remise.

NOUS JOINDRE:



Appli mobile « Mon Espace La Poste Mobile » :

- Pour les smartphones Android™, à télécharger sur le Google Plav Store.
- Pour les smartphones iPhone, à télécharger sur l'App Store.



Espace Client en ligne: espaceclient.lapostemobile.fr:

- Consulter votre facture, Modifier vos options, Suivre votre consommation, Changer d'offre, Changer de mobile, Paramétrer votre mobile.
- Une question sur votre facture : rendez-vous dans votre Espace client, rubrique « Assistance / Comprendre ma facture ».



Service Client:

Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h, sauf le 01/01

- Depuis un téléphone fixe au 0 970 808 660. (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine).
- **Depuis votre ligne mobile** La Poste Mobile au 904. (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain).
- Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24.



Nous écrire :

La Poste Mobile TSA 16759 – 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9.

App Store et iPhone sont des marques de service d'Apple Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Android et Google Play Store sont des marques de Google LLC.



GLOSSAIRE

(à conserver et à retrouver dans votre Espace Client et dans la rubrique Assistance)

*Montant total prélevé ce mois-ci / Montant à payer ce mois-ci :

Ce montant correspond à la **somme prélevée (ou à régler** si vous n'êtes pas en prélèvement automatique). S'il est à zéro, vous n'avez rien à régler.

*Services délivrés par des fournisseurs tiers :

Il s'agit de toutes **vos consommations ponctuelles**, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs que La Poste Mobile et facturés par l'intermédiaire de La Poste Mobile. La TVA est collectée par La Poste Mobile.

Exemple : Appels, SMS et MMS vers des n° spéciaux ou des n° courts.

*Collecte pour fournisseurs tiers / Hors collecte pour fournisseurs tiers :

Il s'agit des produits et services pour lesquels La Poste Mobile assure, pour le compte d'autres fournisseurs que La Poste Mobile, la collecte des paiements. La TVA n'est pas collectée par La Poste Mobile.

Exemple: tickets de transport, dons aux associations, ...

*Report des sommes payées ou restant dues :

Si le montant est positif, il vous reste un solde à payer que vous pouvez régler sur votre Espace Client.

- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par chèque, CB ou Eficash, le montant total à payer inclut cette somme due.
- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par prélèvement automatique, le montant prélevé n'inclut pas la somme due. Vous êtes invité à vous rendre sur votre Espace Client ou à contacter le Service Client pour régulariser votre situation.

Si le montant est négatif, la somme sera déduite du montant de votre facture (jusqu'à épuisement de la somme).

*FLOA:

Ce service de paiement en 4 fois sans frais par carte bancaire, proposé par FLOA, vous **permet de régler l'achat de votre mobile en 4 échéances**. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente La Poste Mobile, accessible sur votre Espace Client.

*Vos services La Poste Mobile :

Cette rubrique présente votre offre et comprend :

- « Vos abonnements, forfaits et options » : il s'agit de votre forfait et de vos options pour le mois à venir.
- Vos autres services et produits » : cette partie contient les remises et facturations ponctuelles pour le mois précédent, exemple : remboursement, remise, facturation d'acte de gestion (code PUK, changement de carte SIM, achat de mobile, frais de livraison,...).
- « Vos communications » : cela détaille vos communications incluses, hors forfait (non compris dans votre forfait) et au-delà de votre forfait (après avoir consommé les communications incluses dans votre forfait) pour le mois précédent.

*Prorata de facturation:

Un prorata est une **période proportionnelle** au temps écoulé **entre deux dates**. Il apparaît si vous venez de souscrire votre forfait, de changer de forfait ou de jour de facturation. Lorsque, au cours d'une période de facturation, vous ajoutez ou modifiez un service, nous ajustons le montant facturé pour le mois concerné, afin que vous ne payiez que pour la période d'utilisation.



*Eco-participation:

Il s'agit de la **contribution** de l'acheteur d'un équipement au financement de son recyclage. **Elle est incluse dans** le prix d'achat de vos équipements.

*Copie privée :

La rémunération pour copie privée vous permet, par exemple, d'enregistrer des films ou de la musique sur votre mobile. En contrepartie, une rémunération pour copie privée forfaitaire est prélevée et reversée aux artistes, auteurs, éditeurs, producteurs des œuvres. Pour plus d'informations sur la copie privée voir :

Notice officielle explicative sur la copie privée : https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Propriete-litteraire-et-artistique/Commission-pour-la-remuneration-de-la-copie-privee.

Remboursement ou exonération de la rémunération pour usage professionnel : www.copiefrance.fr.

Utilisateur de la ligne : M. SALIM HACHEMAOUI

Numéro d'appel : 07 44 56 44 74

Offre: SIM 24/24 60Go 10,99E

Code Client :1.8279584Numéro de facture :0211804194Date d'émission de la facture :05/11/2023

□ Services délivrés par La Poste Mobile (taux de TVA 20,00 %)

Total : 0,00 € HT soit 0,00 € TTC

Vos abonnements, forfaits et options

Date	Prestation facturée	Quantité	Coût € TTC
05/11/2023	• SIM 24/24 60Go 10,99E	1	10,99 €
05/11/2023	Option Monde	1	- 1
05/11/2023	 Sans engagement 	1	

Vos autres services et produits

Date	Prestation facturée	HT	TTC
05/11/2023	Remise Rentrée 4 mois offerts	-9,16 €	-10,99 €

Vos communications comprises dans votre forfait

	x nationaux illimités		Destination	Vol /Durás rásila	Vol /Durác facturác	Cont e Ta
Date	Heure	Numéro appelé 061170****		Vol./Durée réelle 00h00m22s	Vol./Durée facturée	Coût € T
05/10 06/10	13:58:20		Dest National	00h00m22s 00h00m09s	inclus	inclus
	13:36:42	062136****	Dest National		inclus	inclus
06/10	14:47:45	061170****	Dest National	00h00m13s	inclus	inclus
06/10	14:51:59	074537****	Dest National	00h00m19s	inclus	inclus
07/10	02:10:52	061170****	Dest National	00h00m12s	inclus	inclus
07/10	18:23:20	062136****	Dest National	00h00m21s	inclus	inclus
15/10	02:28:47	061170****	Dest National	00h00m14s	inclus	inclus
15/10	15:08:43	065811****	Dest National	00h00m03s	inclus	inclus
15/10	15:08:59	065811****	Dest National	00h00m11s	inclus	inclus
16/10	11:23:25	076358****	Dest National	00h00m43s	inclus	inclus
19/10	15:56:08	014813****	Dest National	00h00m18s	inclus	inclus
20/10	11:04:48	061905****	Dest National	00h01m21s	inclus	inclus
21/10	09:47:51	061905****	Dest National	00h00m58s	inclus	inclus
21/10	10:20:57	061905****	Dest National	00h00m31s	inclus	inclus
21/10	10:41:48	061905****	Dest National	00h00m27s	inclus	inclus
23/10	13:10:13	066719****	Dest National	00h00m18s	inclus	inclus
23/10	19:16:39	061170****	Dest National	00h00m06s	inclus	inclus
23/10	21:18:57	066719****	Dest National	00h00m27s	inclus	inclus
24/10	14:26:41	014813****	Dest National	00h06m23s	inclus	inclus
25/10	11:36:14	074537****	Dest National	00h00m52s	inclus	inclus
25/10	14:18:34	074537****	Dest National	00h00m59s	inclus	inclus
25/10	18:51:53	061170****	Dest National	00h00m16s	inclus	inclus
25/10	19:06:42	061170****	Dest National	00h00m12s	inclus	inclus
29/10	17:45:26	061170****	Dest National	00h00m05s	inclus	inclus
SMS illimité						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € T
07/10	02:12:42	061170****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/10	19:17:42	061170****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
SMS						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € T
25/10	12:13:14	03****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
MMS illimite	<u>és</u>					
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € T
12/10	13:10:14	064645****	Dest National	1 MMS	inclus	inclus
17/10	10:43:52	060126****	Dest National	1 MMS	inclus	inclus
Internet 600	Go					
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € T
04/10	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	87,16 Mo	inclus	inclus
05/10	5 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.331,24 Mo	inclus	inclus
06/10	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	2.381,30 Mo	inclus	inclus
07/10	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.132,11 Mo	inclus	inclus
08/10	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.495,63 Mo	inclus	inclus
09/10	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	3.318,58 Mo	inclus	inclus
10/10	5 connexion(s)	SL2SFR SL2SFR	Dest National	1.423,86 Mo	inclus	inclus
	` '			·		
12/10	5 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	368,85 Mo	inclus	inclus
3/10	5 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.568,38 Mo	inclus	inclus
14/10	4 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	3.424,81 Mo	inclus	inclus
15/10	3 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	301,84 Mo	inclus	inclus
16/10	7 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	168,79 Mo	inclus	inclus
17/10	12 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	304,61 Mo	inclus	inclus
18/10	9 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	762,92 Mo	inclus	inclus
19/10	10 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	2.238,32 Mo	inclus	inclus
20/10	17 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.280,86 Mo	inclus	inclus
-0, 10						

Utilisateur de la ligne : M. SALIM HACHEMAOUI

Numéro d'appel : 07 44 56 44 74

Offre: SIM 24/24 60Go 10,99E

 Code Client :
 1.8279584

 Numéro de facture :
 0211804194

 Date d'émission de la facture :
 05/11/2023

Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
22/10	16 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	3.255,36 Mo	inclus	inclus
23/10	18 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	732,38 Mo	inclus	inclus
24/10	7 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.374,00 Mo	inclus	inclus
25/10	10 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	581,77 Mo	inclus	inclus
26/10	8 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	6,02 Mo	inclus	inclus
27/10	10 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	988,00 Mo	inclus	inclus
28/10	4 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	3,93 Mo	inclus	inclus
29/10	4 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	211,07 Mo	inclus	inclus
30/10	6 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,36 Mo	inclus	inclus
31/10	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.171,01 Mo	inclus	inclus
01/11	3 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	521,04 Mo	inclus	inclus
02/11	13 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	904,93 Mo	inclus	inclus
03/11	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	69,63 Mo	inclus	inclus
04/11	3 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	272,23 Mo	inclus	inclus
04/11				0,00 Byte	0,00 Byte	0,00€