

SEG 3525[Z] Conception et analyse des interfaces usagers

Projet 1 Rapport

Nom: Salina Bee

Numéro d'étudiant: 300170642

Date: 11 juin 2023

Expérience précédente en développement JavaScript

Je suis en train de suivre le cours CSI 3140 ce semestre, alors j'ai commencé ce projet avec peu d'expérience en Javascript (et HTML/CSS). Les tutoriels sur W3Schools étaient très utiles. J'ai lu la documentation de Bootstrap 5 aussi pour mieux comprendre le fonctionnement de Bootstrap, et comment personnaliser les propriétés des éléments.

Type d'entreprise de service choisie

J'ai choisi de développer un site de vétérinaire.

Sites d'inspiration

- 1) <https://www.princeofwalesanimalhospital.ca/>
- 2) <https://millikenvet.com/pet-care-hospital/>
- 3) <https://www.pawlicy.com/blog/vet-visit-cost/>

Maquette

Veuillez voir *Maquette.pdf* (soumis avec ce rapport) pour la maquette que j'ai conçue pour Silverthorn Veterinary Clinic.

Les éléments d'UIs que j'ai conservés (selon les commentaires)

- 1) L'organisation de l'information dans les pages Services, Our Team, et Testimonials (i.e. l'utilisation de l'accordéon, du modal et du carrousel).
- 2) La plupart des composantes d'entrée utilisés dans la page de rendez-vous.

Les éléments d'UIs que j'ai modifiés (selon les commentaires)

- 1) J'ai changé la police d'écriture (Handwriting -> Trebuchet MS) pour faciliter la lecture du texte.
- 2) J'ai remplacé "Pet Species" par "Pet Type" afin que les différentes espèces d'animaux de compagnie puissent être regroupées. De plus, au lieu d'un menu déroulant, il utilise des boutons radio.

Les personnages que j'ai choisi de prendre en considération

Personnage #1:

“Emma est propriétaire d'un animal domestique pour la première fois. Elle est bonne avec la technologie mais a une réaction émotionnelle nerveuse quand il s'agit du bien-être de son animal de compagnie. Elle possède un hamster. Cependant, en consultant la plupart des sites Web, elle a constaté que les services offerts n'étaient pas toujours offerts pour tous les animaux. Par exemple, les services dentaires peuvent ne pas être fournis au hamster.

À ce titre, elle aimerait consulter un site Internet pour en savoir plus sur les services généraux pour maintenir la santé du hamster et si le service serait offert à son animal de compagnie. Par exemple, une liste d'animaux pour lesquels le service spécifique n'est pas offert pourrait être ajoutée dans la page des services.”

Mise en œuvre et justification:

La page Services précise désormais quels services sont disponibles pour quels animaux. J'ai choisi ce personnage parce que tous les services ne s'appliquent pas à tous les animaux de compagnie. Toutes les cliniques ne proposent pas de services pour certains animaux de compagnie aussi. Il est donc logique de spécifier cette information.

Personnage #2:

“Nom: Tia

Age: 40

Sexe: Homme

Langues: Anglais et français

Formation: Compétences de base en lecture et en calcul

Limitations physiques: En bonne santé

Expérience informatique: Familiarité avec la frappe au clavier et le pointage à la souris.

Expérience dans le domaine: Ce n'est pas la première fois qu'elle possède un animal de compagnie, mais elle a adopté un chien qui a un mauvais comportement envers les autres animaux de compagnie en raison d'une situation que le chien a vécue dans le passé.

Motivation et émotions: Elle aimerait que son chien soit examiné, mais elle est préoccupée par les problèmes de son chien et aimerait donc informer le vétérinaire des problèmes de comportement de son animal par le biais de l'application lors de la réservation en ligne.

Le but est d'ajouter ce moyen pour que Tia soit capable d'envoyer ces informations à la clinique afin de pouvoir donner le contexte au vétérinaire à l'avance et alléger le fardeau de tout le monde avant de créer une situation inconfortable.”

Mise en œuvre et justification:

Sur la page de rendez-vous, j'ai ajouté une zone de texte où l'utilisateur peut fournir des informations supplémentaires avant le rendez-vous. J'ai choisi ce personnage pour qu'il ne soit pas nécessaire d'appeler ou d'envoyer un courriel à la clinique à l'avance pour fournir ces informations.

Mon interface utilisateur

Lien: https://salina-bee.github.io/projet_1/index.html

Mon code

Lien: <https://github.com/Salina-Bee/salina-bee.github.io>

Présentation d'éléments de mon IU

1) Choix de couleurs:

Dans certains cas, les couleurs par défaut de Bootstrap étaient difficiles à voir sur un fond blanc (e.g. les zones de texte d'entrée), ou elles ne correspondaient pas au thème général de mon site web. Alors, j'ai limité ma sélection à 2-4 nuances de violet et j'ai utilisé ces couleurs strictement pour attirer l'attention sur certains éléments et communiquer l'organisation et la relation entre les éléments.

2) Typographie:

J'ai utilisé une seule police d'écriture pour l'ensemble du site web, afin d'assurer la cohérence de l'ensemble du site. J'ai évité de centrer le texte à moins que la phrase ne soit courte et importante, et j'ai utilisé des titres pour souligner la division du texte.

3) Patrons organisationnels:

Mon objectif était d'éviter de submerger l'utilisateur avec trop d'informations. En lui permettant de choisir/contrôler la quantité d'informations qu'il souhaite voir (avec l'accordéon en Services et Testimonials, et les cartes et fenêtres modales en Our Team), il peut plus facilement atteindre ses objectifs sur le site web.

4) Composants d'entrée:

(J'avais oublié que la validation n'était pas nécessaire, elle a donc été mise en œuvre dans le site web. La seule chose qui n'est pas validée est de savoir si le service est offert pour le type d'animal sélectionné.)

J'ai utilisé certains types d'entrées pour minimiser le risque que l'utilisateur entre des données au mauvais format. Bootstrap/HTML5 offre déjà de nombreuses options. Par exemple, l'utilisateur peut sélectionner une date de rendez-vous en ouvrant une interface de calendrier. Bien que HTML5 dispose d'un type d'entrée pour l'heure, j'ai utilisé des menus déroulants pour limiter les heures possibles qui peuvent être sélectionnées (en particulier, les utilisateurs ne peuvent prendre des rendez-vous que dans des intervalles de 30 minutes, et l'heure doit se situer pendant les heures d'ouverture).

Annexe

Submission #1: Dental Lab

1) Les commentaires positifs

- Le texte est clair et facile à lire. Les couleurs que tu as choisi s'accordent bien entre elles, alors elles donnent à votre site une apparence propre et professionnel.
- Les principales informations générales se trouvent dans le pied de chaque page et sont donc très faciles à trouver.
- Possibilité de choisir plus d'une heure de rendez-vous est une bonne idée! J'imagine que cela permettrait à l'expert choisi de sélectionner le moment qui lui convient le mieux.

2) Les commentaires constructifs

- Concernant la maquette pour Services, je ne comprends pas très bien pourquoi "Dent Cassée", "Infections", et "Plombage Dentaire" sont séparés du reste des services ("Plombage Dentaire" est listé ici et sous "Général" aussi).
- Concernante la maquette pour Nouveaux Patients, je suggérerais de placer le titre de la page devant une image, comme tu l'as fait dans de nombreuses autres pages (pour la cohésion). De plus, il serait préférable d'utiliser la même fonte que dans tes autres pages.
- Concernant la maquette pour Assurances, une description de la nature des six images situées en dessous le titre de la page serait utile.

3) Les buts d'un utilisateur "générique"

Tous ces buts peuvent être atteints facilement. La conception est directe et je sais immédiatement où aller pour accomplir chacune de ces tâches.

4) CCU: Le personnage

Nom: Simon

Caractéristiques intrinsèques:

- homme, 24 ans
- éducation: université baccalauréat
- limitations: aucune

La relation à la technologie et la relation au domaine:

- à l'aise avec la technologie et la lecture/écriture
- motivation/attitude: il est nouveau dans la ville et son budget est serré

Objectif: Il souhaite trouver une clinique dentaire qui propose des services à un prix abordable.

En parcourant le site, il s'aperçoit qu'il existe un abonnement. Comment s'inscrire et quelles sont les informations nécessaires?

Submission #2: Cleanest Cuts

1) Les commentaires positifs

-Les couleurs s'accordent bien entre elles. Le contraste est clair et fait ressortir le texte de l'arrière-plan.

Le pied de page contient des informations importantes qui aident les utilisateurs à les garder à l'esprit lorsqu'ils naviguent sur le site.

-Le site web est très simple et facile à naviguer. Les utilisateurs savent où trouver les informations dont ils ont besoin.

2) Les commentaires constructifs

-En général, il y a beaucoup d'espace vide. Il serait préférable d'augmenter la taille du texte (notamment le nom de ton salon et le titre de tes pages), et/ou d'en ajouter sur chaque page (images, texte, etc.).

-"Appopintment" typo dans la maquette pour Appointment.

-Les utilisateurs devraient pouvoir sélectionner une heure de rendez-vous aussi, et pas seulement la date.

-Il manque un bouton pour soumettre la requête de rendez-vous.

3) Les buts d'un utilisateur "générique"

-a: le nom de l'entreprise est accrocheur et la première maquette résume bien sa raison d'être.

-b-d: facile à trouver

-e-f: on ne peut pas réserver une heure de rendez-vous

-g: je suppose que la confirmation n'apparaît qu'une fois la réservation effectuée, alors cet objectif semble atteint

4) CCU: Le personnage

Nom: John

Caractéristiques intrinsèques:

-homme, 30 ans

-occupation: vendeur

-limitations: aucune

La relation à la technologie et la relation au domaine:

-expérience informatique: beaucoup

-expérience avec l'application: non

Objectif: veut apprendre plus sur les coiffeurs avant de se rendre au salon (par exemple, leurs années d'expérience, ce qu'ils pensent de leur travail et de leurs clients)

Submission #3: The Kay's Beauty

1) Les commentaires positifs

- L'IU pour la réservation est bien-organisée! Il est utile de connaître le coût et la durée de chaque service lors de la réservation aussi.
- La description sur la page About Us est bien-formulé et les images utilisées dans cette conception (surtout sur la page Services) aident les utilisateurs à se faire une meilleure idée de ton salon et ses services.

2) Les commentaires constructifs

- Bien que la présentation de la page Services soit unique, je ne pense pas qu'elle utilise l'espace de manière optimale. Peut-être, il serait préférable d'utiliser un carrousel pour les images, ou un menu déroulant qui peut changer l'image en fonction du nombre de cornrows?
- Concernant la page Booking: les informations personnelles, les informations relatives au paiement, et la confirmation peuvent être sur des pages séparées au lieu d'une fenêtre popup.
- Typos: "Optionel" (Optional), "An email was sent to confirm toy booking"
- Il n'y a pas une durée pour les services sous "Twist".
- L'information sur la page Contact Us est très importante, alors je pense qu'elle doit donc apparaître soit sur la page d'accueil, soit dans le pied de chaque page du site web. ("Contact Us" est souvent utilisé pour envoyer un message directement à partir du site web, alors il n'est pas toujours clair que l'information se trouve ici.)

3) Les buts d'un utilisateur "générique"

La plupart de ces objectifs peuvent être atteints facilement. La navigation sur le site est simple et ne laisse que peu de place à la confusion. Cependant, le site web ne contient pas la liste des experts et ce qu'ils font. Par conséquent, l'utilisateur ne peut pas choisir un expert lors de la réservation aussi.

4) CCU: Le personnage

Nom: Alice

Caractéristiques intrinsèques:

- femme, 23 ans
- occupation: étudiant et caissier (part-time)
- limitations physique: aucune

La relation à la technologie et la relation au domaine:

- elle n'a jamais tressé ses cheveux auparavant, mais elle veut essayer
- à l'aise avec la technologie

Objectif: souhaite en savoir plus sur le processus et, étant donné que le service peut durer jusqu'à 7 heures, sur ce qu'elle peut faire ou apporter pour s'occuper.

Submission #4: Best Formation

1) Les commentaires positifs

- Une école privée de formation professionnelle est une idée intéressante
- J'apprécie l'inclusion d'un élément qui peut aider les utilisateurs à mieux naviguer sur le site ("Need Help?").
- J'apprécie que les programmes sont classés par ordre alphabétique et une légende indique le statut des programmes.

2) Les commentaires constructifs

- Beaucoup de ces pages ne semblent pas faire partie d'un site web. Par exemple, il y a une barre de navigation sur la page d'accueil, mais elle disparaît lorsque l'utilisateur passe à une autre page. De plus, les utilisateurs n'ont pas accès à toutes les pages mentionnées dans la barre de navigation (Formations, Actualités, Contact).
- La page d'accueil ne doit pas contenir des informations spécifiques sur les programmes. Au lieu de cela, tu peux utiliser certaines des informations sur la page "À propos" (Qui est Best Formation, quels sont les services offerts par cette entreprise, etc.).
- Le français et l'anglais sont utilisés en alternance; utilisez une seule langue pour l'ensemble du site.
- Je ne comprends pas la structure de la page "À propos". En bas à gauche, il y a le titre "À propos", et il semble qu'il y ait d'autres informations qui ne sont pas affichées? "Information" et "Contact", sont-ils censés faire partie d'un pied de page? Les mots à gauche (Présentation, Séminaires, Inscription, etc.) sont-ils censés faire partie d'une barre latérale? Tu peux utiliser de couleurs et de bordures pour mieux séparer les différents éléments de ton site web; si nécessaire, tu peux utiliser répartir les informations sur plusieurs pages aussi.
- "Remplir les champs du formulaire pour établir la première étape de votre inscription." Quelles sont les autres étapes?

3) Les buts d'un utilisateur "générique"

Il semble difficile pour un utilisateur "générique" d'accomplir ces tâches, car il manque des éléments au site:

- On connaît le nom de l'entreprise, mais sa raison d'être n'apparaît pas clairement sur la page d'accueil.
- (en supposant que les programmes soient des services) Il n'y a pas d'information sur leur coûts, et il n'y a pas de description expliquant le contenu de chaque programme.
- pas d'experts/spécialistes affichés; par conséquent, l'utilisateur ne peut pas choisir un expert lors de la réservation aussi
- La réservation n'inclut pas une sélection d'une date et heure aussi (même s'il s'agit d'une inscription, les utilisateurs ne savent pas quels jours les cours ont lieu et à quelle heure).

4) CCU: Le personnage

Nom: Mary

Caractéristiques intrinsèques:

- femme, 25 ans

- education: diplôme de fin d'études secondaires obtenu, mais elle a du mal à suivre les programmes universitaires

- limitations: aucune

La relation à la technologie et la relation au domain:

- expérience informatique: un peu

- expérience avec l'application: non

- réaction émotionnelle: stressé, mais ouvert aux options

Objectif: veut connaître les conditions d'admission et les prérequis pour le programme Soutien Informatique