


Judikael Mourouvin

Technicien Support Informatique & Marketing Digital

📍 Route de Cocoyer 97190 Le Gosier ✉ jkmou971@gmail.com

☎ +590 0690 91 14 48 

Profil

Passionné dinformatique et de marketing digital, je possède une expérience significative en maintenance, support utilisateur et gestion de projets numériques. Mon alternance à la DSI de la mairie du Gosier a renforcé mes compétences en diagnostic d'incidents et déploiement de solutions. Rigoureux, réactif et orienté résultats, je souhaite désormais contribuer à de nouveaux projets à temps plein.

Expérience

Alternant en marketing digital 09/2023 - 08/2024
Mairie du Gosier DSI

- Analyse des besoins utilisateurs et déploiement de solutions numériques améliorant la satisfaction interne.
- Support technique et formation des équipes, réduisant les incidents récurrents.
- Contribution à la stratégie digitale pour accroître la visibilité des services municipaux.

Animateur de la zone informatique 10/2022 - 08/2023
Pôle emploi Le Gosier

- Assistance quotidienne aux demandeurs d'emploi, diminuant les temps d'attente.
- Configuration et maintenance du parc pour assurer la disponibilité du matériel.
- Diagnostic et résolution d'incidents garantissant la continuité de service.

Stagiaire informaticien 06/2020 - 06/2021
Numerika Baie-Mahault

- Installation et entretien des équipements informatiques pour divers clients.
- Support utilisateur réactif limitant les interruptions d'activité.
- Maintenance préventive du matériel afin de réduire les pannes critiques.

Éducation

Bachelor Marketing Digital 09/2023 - 08/2024
CFA IUTS

- Gestion de campagnes digitales (SEO/SEA, réseaux sociaux).
- Analyse de performance et outils d'acquisition en ligne.

BTS Systèmes Numériques, option Informatique et Réseaux 09/2019 - 06/2021
Lycée Chevalier Saint-George Les Abymes

- Architecture réseau et administration système.
- Maintenance hardware et software.

Compétences

- | | | | |
|---------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| ● Administration systèmes | ● Maintenance informatique | ● Réseaux | ● Assistance utilisateurs |
| ● Support technique | ● Diagnostic d'incidents | ● Configuration matériel/logiciel | ● Marketing digital |
| ● SEO/SEA | ● Gestion de projet | | |