# Judikael Mourouvin

# Alternant marketing digital & systèmes d'information

Route de Cocoyer 97190 Le Gosier | jkmou971@gmail.com

🔰 +590 0690 91 14 48 🛚 🗓 🕹

#### Profil

Technicien informatique et apprenti en marketing digital, jai développé une expertise en maintenance, support utilisateur et gestion de projets numériques au sein de collectivités. Orienté résultats, je forme les utilisateurs et optimise la performance des systèmes. Je souhaite désormais mettre ces compétences au service de nouveaux défis à temps plein.

### **Expérience**

#### Alternant en marketing digital

09/2023 - 08/2024

Mairie du Gosier DSI

- Pilotage de projets numériques municipaux (site web, intranet, campagnes e-mailing)
- Analyse des besoins utilisateurs et déploiement de solutions adaptées, augmentant la satisfaction
- Formation et assistance des équipes, renforçant la maturité digitale

#### Animateur de la zone informatique

10/2022 - 07/2023

Pôle emploi Le Gosier

- Support technique quotidien auprès des conseillers et demandeurs demploi
- Configuration et maintenance du parc informatique (40 postes), améliorant la disponibilité
- Diagnostic et résolution dincidents, réduisant les interruptions de service

#### Stagiaire informaticien

09/2020 - 06/2021

NUMERIKA Baie-Mahault

- Installation et maintenance déquipements (PC, imprimantes, routeurs)
- Traitement des tickets de support et rédaction de procédures simplifiées

## Éducation

Bachelor Marketing digital CFA IUTS

09/2023 - 08/2024

- SEO / SEA, réseaux sociaux, analytics
- Conception et suivi de campagnes centrées utilisateur

BTS Systèmes numériques, option informatique & réseaux Lycée Chevalier de Saint-Georges Les Abymes 09/2019 - 06/2021

- Architecture réseaux et systèmes
- Maintenance et sécurisation du parc informatique

#### **Compétences**

Administration

Maintenance

Réseaux

Assistance

DiagnosticAnalyse

Configuration

Marketing digital

Support