



## EXPÉRIENCE

<b>Alternant en marketing digital</b> Mairie du Gosier – DSI	09/2023 - 08/2024
<ul style="list-style-type: none"><li>Analyse des besoins et déploiement de solutions numériques adaptées, améliorant l’efficacité des services.</li><li>Support technique et formation des agents, réduisant les incidents récurrents.</li><li>Contribution à la stratégie digitale municipale, renforçant la visibilité des projets.</li></ul>	
<b>Animateur de la zone informatique</b> Pôle emploi, Le Gosier	10/2022 - 08/2023
<ul style="list-style-type: none"><li>Assistance de premier niveau auprès des demandeurs d’emploi avec un taux de satisfaction élevé.</li><li>Configuration et maintenance des postes, limitant les interruptions de service.</li><li>Diagnostic et résolution d’incidents matériels et logiciels, garantissant la disponibilité du parc.</li></ul>	
<b>Stagiaire informaticien</b> Numerika, Baie-Mahault	09/2020 - 04/2021
<ul style="list-style-type: none"><li>Installation et entretien des équipements clients, assurant leur fiabilité.</li><li>Support technique quotidien, réduisant les temps d’arrêt.</li><li>Documentation des interventions pour faciliter le suivi.</li></ul>	

## FORMATION

<b>Bachelor Marketing digital</b> CFA IUTS	09/2023 - 08/2024
<ul style="list-style-type: none"><li>Stratégies de communication en ligne, leviers d’acquisition.</li><li>Conception de campagnes SEO/SEA et analyse des performances.</li></ul>	
<b>BTS Systèmes numériques option informatique &amp; réseaux</b> Lycée Chevalier de Saint-Georges, Les Abymes	09/2019 - 06/2021
<ul style="list-style-type: none"><li>Administration systèmes et réseaux.</li><li>Maintenance matérielle, logicielle et support utilisateur.</li></ul>	

## PROFIL

Passionné par l’informatique et le marketing digital, j’ai acquis une double compétence en administration systèmes/réseaux et en communication en ligne. Habitué à diagnostiquer et résoudre rapidement les incidents tout en accompagnant les utilisateurs, je sais également définir et déployer des stratégies digitales performantes. Je souhaite mettre ces atouts au service d’une organisation dynamique à temps plein.

## CONTACT

+590 0690 91 14 48  
jkmou971@gmail.com  
97190 Le Gosier

## COMPÉTENCES

- Administration systèmes
- Réseaux
- Support utilisateur
- Maintenance
- Marketing digital
- SEO / SEA
- Configuration poste

## LANGUES

- English -
- Espagnol -

## INTÉRÊTS

- Lecture
- Sport
- Musique
- Voyage