


Judikael Mourouvin

Technicien Support Informatique & Marketing Digital

📍 Route de Cocoyer 97190 Gosier ✉ jkmou971@gmail.com

☎ +590 0690 91 14 48 

Profil

Passionné par l'informatique et le marketing digital, j'ai développé une solide expertise en configuration de postes, maintenance et diagnostic d'incidents. Mon alternance à la DSI de la Mairie du Gosier m'a permis de piloter des projets numériques et de former les utilisateurs. Rigoureux et orienté résultats, je souhaite désormais intégrer vos équipes pour optimiser vos outils et garantir la continuité de service.

Expérience

Alternant en marketing digital
Mairie du Gosier DSI

09/2023 - 08/2024

- Pilotage de projets numériques internes, respect des délais et budgets
- Analyse des besoins utilisateurs et déploiement de solutions adaptées
- Support et formation, renforçant l'autonomie numérique des équipes

Animateur de la zone informatique
Pôle Emploi, Gosier

10/2022 - 08/2023

- Support technique quotidien, réduction des interruptions de service
- Configuration et entretien des postes de travail pour une disponibilité maximale
- Diagnostic et résolution d'incidents, amélioration de la satisfaction utilisateurs

Stagiaire informaticien
NUMERIKA, Baie-Mahault

06/2020 - 08/2021

- Installation et maintenance du parc informatique
- Assistance de proximité auprès des utilisateurs

Éducation

Bachelor Marketing Digital
CFA IUTS

09/2023 - 08/2024

- Marketing numérique, stratégie de contenu, réseaux sociaux
- Analyse de performance et optimisation de campagnes

BTS Systèmes Numériques option Informatique et Réseaux
Lycée Chevalier Saint-Georges, Abymes

09/2019 - 06/2021

- Architecture réseau, administration systèmes et sécurité
- Déploiement, maintenance hardware/software et support utilisateur

Compétences

- | | | | |
|----------------|--------------|------------------|-----------------|
| ● Support | ● Réseaux | ● Maintenance | ● Configuration |
| ● Marketing | ● Diagnostic | ● Administration | ● Formation |
| ● Installation | ● Assistance | | |