

Judikael MOUROUVIN

Technicien support informatique & marketing digital

📍 Route de Cocoyer 97190 Gosier ✉️ jkmou971@gmail.com

☎️ +5900690911448 🌐

Profil

Passionné d'informatique, je maîtrise l'installation, la maintenance et le diagnostic de postes de travail. Mon alternance à la DSI de la Mairie du Gosier m'a permis de gérer des projets numériques et de former les utilisateurs. Rigoureux, polyvalent et orienté résultats, je souhaite désormais garantir la performance de votre parc informatique tout en soutenant vos actions digitales.

Expérience

Alternant en marketing digital
Mairie du Gosier DSI

09/2023 - 08/2024

- Déployé plusieurs projets numériques municipaux conformément au cahier des charges.
- Analysé les besoins utilisateurs et mis en œuvre des solutions améliorant l'efficacité des services.
- Assuré support technique et formation, renforçant l'adoption des outils digitaux.

Animateur de la zone informatique
Pôle Emploi, Gosier

10/2022 - 08/2023

- Assistance technique quotidienne aux conseillers, réduisant les interruptions de service.
- Configuration et maintenance des postes de travail, garantissant disponibilité et sécurité.
- Diagnostic et résolution d'incidents, rétablissant rapidement l'activité.

Stagiaire informaticien
NUMERIKA, Baie-Mahault

06/2020 - 08/2021

- Configuration et entretien du parc informatique, optimisant les performances.
- Support utilisateurs et maintenance préventive, limitant les pannes matérielles.

Éducation

🎓 Bachelor Marketing Digital
CFA IUTS

09/2023 - 08/2024

- Gestion des leviers web (SEO, SEA, réseaux sociaux).
- Pilotage de campagnes digitales axées sur la performance et le ROI.

🎓 BTS Systèmes numériques option informatique et réseaux
Lycée Chevalier Saint-Georges, Abymes

09/2019 - 06/2021

- Administration de réseaux locaux et distants, sécurisation du matériel.
- Maintenance préventive et corrective des équipements informatiques.

Compétences

- | | | | |
|------------------|----------------|-----------------|--------------|
| ● Administration | ● Maintenance | ● Réseaux | ● Assistance |
| ● Diagnostic | ● Marketing | ● Configuration | ● Support |
| ● Digital | ● Informatique | | |