



PROFIL

Passionné par l'informatique et le marketing digital, je maîtrise la configuration de postes, la maintenance et le diagnostic d'incidents. Mon année d'alternance à la DSI de la mairie du Gosier m'a permis de piloter des projets numériques et d'accompagner les utilisateurs au quotidien. Polyvalent et rigoureux, je conjugue compétences techniques et sens du service pour optimiser l'environnement informatique. Je souhaite désormais mettre ces atouts au service d'une équipe dynamique à temps plein.

CONTACT

@ jkmou971@gmail.com

+590 0690 91 14 48

Route de Cocoyer
97190 Gosier

in

LANGUES

- English -
- Espagnol -

COMPÉTENCES

- Administration
- Réseaux
- Assistance
- Maintenance
- Diagnostic
- Configuration
- Marketing

INTÉRÊTS

EXPÉRIENCE

Alternant en marketing digital

09/2023 - 08/2024

Mairie du Gosier – DSI

- Coordonné des projets numériques, améliorant les services municipaux.
- Analysé les besoins utilisateurs et déployé des solutions adaptées, réduisant les tickets.
- Assuré le support et animé des formations, renforçant l'autonomie digitale des agents.

Animateur de la zone informatique

09/2022 - 08/2023

Pôle emploi, Gosier

- Fourni une assistance technique aux demandeurs d'emploi dans l'espace numérique.
- Configuré et entretenu les postes pour garantir leur disponibilité.
- Diagnostiqué et résolu les incidents, réduisant les temps d'arrêt.

Stagiaire informaticien

10/2020 - 06/2021

Numerika, Baie-Mahault

- Installé et configuré les équipements informatiques sur site.
- Assuré le support utilisateurs en résolvant les incidents quotidiens.
- Réalisé la maintenance préventive, prolongeant la durée de vie du parc.

FORMATION

Bachelor Marketing Digital

09/2023 - 08/2024

CFA IUTS

- Marketing numérique, gestion de projet, SEO/SEA, analyse de données.

BTS Systèmes numériques option Informatique et Réseaux

09/2019 - 06/2021

Lycée Chevalier Saint-Georges, Abymes

- Architecture systèmes et réseaux, maintenance matériel/logiciel, sécurité et support utilisateurs.