

Judikael Mourouvin

Technicien informatique & marketing digital

Route de Cocoyer 97190 Gosier | | jkmou971@gmail.com

> +590 0690 91 14 48

Profil

Passionné dinformatique et de marketing digital, jai développé de solides compétences en configuration de postes, maintenance et résolution dincidents. Mon année dalternance à la DSI de la Mairie du Gosier ma permis de gérer des projets numériques variés et daccompagner les utilisateurs au quotidien. Rigoureux et réactif, je souhaite désormais mettre mon expertise technique et ma vision marketing au service de vos projets. Motivé et curieux, je minvestis pleinement pour garantir la réussite des missions confiées.

Expérience

Alternant en Marketing Digital

Mairie du Gosier DSI

2023-2024

- · Coordonné des projets numériques municipaux, assurant leur livraison conforme aux objectifs
- Analysé les besoins des agents et déployé des solutions adaptées, réduisant les demandes de support
- Dispensé un support technique et formé les utilisateurs, améliorant ladoption des outils digitaux

Animateur de la zone informatique

Pôle Emploi, Gosier

2022-2023

- · Assuré le support utilisateurs de la zone informatique, garantissant la continuité de service
- Configuré et maintenu les postes, réduisant les pannes récurrentes
- Diagnostiqué et résolu les incidents matériels et logiciels dans des délais courts

Stagiaire Informaticien

Numerika, Baie Mahault

2020-2021

- Configuré et entretenu le parc informatique, optimisant la performance des équipements
- Fournit un support de proximité aux collaborateurs, améliorant la satisfaction utilisateur

Éducation

Bachelor Marketing Digital

CFA IUTS

2023-2024

- Formation aux stratégies de marketing en ligne, SEO/SEA et réseaux sociaux
- Apprentissage de lanalyse de données et des KPI digitaux
- Gestion de projets de communication numérique

BTS Systèmes Numériques option Informatique et Réseaux

Lycée de Chevalier Saint Georges, Abymes

- Étude des architectures réseau et administration de systèmes
- Pratique de la maintenance matérielle et logicielle
- Mise en uvre de projets dintégration et de sécurisation IT

Compétences

- Administration
- Assistance
- Analyse

- Maintenance
- Diagnostic
- Formation
- Réseaux
- Marketing
- Support
- Configuration