

EXPÉRIENCE

Alternant en marketing digital Mairie du Gosier – DSI	09/2023 - 08/2024
<ul style="list-style-type: none">• Pilotage de projets numériques : analyse des besoins, déploiement et suivi.• Support N1/N2 et formation des agents aux outils collaboratifs.• Contribution aux campagnes de communication digitale de la collectivité.	
Animateur de la zone informatique Pôle Emploi – Gosier	10/2022 - 09/2023
<ul style="list-style-type: none">• Assistance quotidienne des usagers ; diminution des incidents récurrents.• Maintenance et configuration du parc (≈25 postes, imprimantes, réseau local).• Diagnostic et résolution de pannes matériel/logiciel (délai moyen < 24 h).	
Stagiaire informaticien Numerika – Baie-Mahault	05/2020 - 08/2021
<ul style="list-style-type: none">• Installation et maintenance des postes et périphériques.• Support de proximité (taux de résolution : 95 %).	

FORMATION


Bachelor Marketing Digital CFA IUTS	09/2023 - 08/2024
<ul style="list-style-type: none">• SEO/SEA, réseaux sociaux, analyse de données• Gestion de campagnes et projets e-commerce	
BTS Systèmes Numériques option Informatique & Réseaux Lycée de Chevalier Saint-Georges, Abymes	09/2019 - 06/2021
<ul style="list-style-type: none">• Architecture réseau et sécurité• Programmation embarquée, support et maintenance	





PROFIL


Technicien polyvalent, j’allie expertise en support informatique (mise en service, maintenance, assistance N1/N2) et maîtrise des leviers du marketing digital (SEO, réseaux sociaux, campagnes). Curieux, organisé et orienté utilisateur, j’ai optimisé la satisfaction des agents de la Mairie du Gosier tout en contribuant à la visibilité en ligne de la collectivité. Je souhaite désormais mettre ces compétences au profit d’une structure ambitieuse pour accélérer ses projets numériques.

CONTACT

 +590 0690 91 14 48

 jkmou971@gmail.com

 97190 Gosier



COMPÉTENCES

- Administration
- Réseaux
- Support
- Maintenance
- Diagnostic
- Marketing
- Configuration

LANGUES

- English - Intermédiaire
- Espagnol - Notions

INTÉRÊTS

- Lecture
- Sport
- Musique
- Voyage