

Judikael MOUROUVIN

Technicien informatique et marketing digital

📍 Route de Cocoyer 97190 Le Gosier ✉ jkmou971@gmail.com

☎ +590 0690 91 14 48 🌐

Profil

Passionné par l'informatique et le marketing digital, je maîtrise l'installation de postes, la maintenance préventive, le diagnostic d'incidents et l'accompagnement des utilisateurs. Mon alternance à la DSI de la mairie du Gosier m'a permis de piloter des projets numériques tout en formant les agents. Rigoureux et orienté service, je souhaite désormais évoluer en CDI pour soutenir vos initiatives digitales dans des environnements techniques variés.

Expérience

Alternant en marketing digital

09/2023 - 08/2024

Mairie du Gosier DSI

- Participer à la conduite de projets numériques municipaux (site web, outils collaboratifs).
- Analyser les besoins des agents et déployer des solutions adaptées améliorant l'expérience utilisateur.
- Assurer support et formation pour renforcer l'adoption des outils digitaux.

Animateur de la zone informatique

09/2022 - 08/2023

Pôle emploi Le Gosier

- Assister quotidiennement les demandeurs d'emploi sur l'utilisation des postes et services en ligne.
- Configurer et maintenir les postes de travail afin de garantir leur disponibilité.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents pour réduire les interruptions de service.

Stagiaire informaticien

02/2021 - 06/2021

Numerika Baie-Mahault

- Installer et entretenir les équipements informatiques du parc client.
- Assurer un support utilisateur de premier niveau, améliorant la réactivité du service.

Éducation

🎓 Bachelor Marketing digital
CFA IUTS

09/2023 - 08/2024

- SEO, SEA et gestion des réseaux sociaux.
- Pilotage de projets digitaux et analyse de performance.
- Création de contenu, campagnes e-mailing, reporting.

🎓 BTS Systèmes numériques option informatique et réseaux
Lycée Chevalier Saint-Georges Les Abymes

09/2019 - 06/2021

- Architecture réseau et systèmes.
- Maintenance et support technique.
- Programmation et configuration d'équipements connectés.

Compétences

- | | | | |
|------------------|----------------|-------------|-----------------|
| ● Administration | ● Réseaux | ● Support | ● Maintenance |
| ● Diagnostic | ● Installation | ● Marketing | ● Configuration |