



## PROFIL

Technicien informatique passionné de marketing digital, j'allie administration systèmes, support utilisateurs et conduite de projets numériques. Mon alternance à la DSI de la mairie du Gosier m'a permis d'optimiser les outils internes et d'accompagner la transformation digitale. Autonome, rigoureux et orienté résultat, je souhaite désormais contribuer à la performance numérique et à la satisfaction des utilisateurs au sein d'une organisation dynamique.

## CONTACT

@ jkmou971@gmail.com

+590 0690 91 14 48

Route de Cocoyer  
97190 Gosier

in

## LANGUES

- Anglais -
- Espagnol -

## COMPÉTENCES

- Administration
- Maintenance
- Réseaux
- Support
- Marketing
- Digital
- Diagnostic

## INTÉRÊTS

- Lecture

## EXPÉRIENCE

### Alternant en marketing digital

09/2023 - 08/2024

Mairie du Gosier – DSI

- Coordination des parties prenantes pour les projets numériques municipaux.
- Analyse des besoins utilisateurs et déploiement de solutions améliorant la productivité.
- Support et formation favorisant l'adoption des outils et de la stratégie digitale.

### Animateur de la zone informatique

11/2022 - 08/2023

Pôle emploi, Gosier

- Assistance quotidienne et support technique auprès des demandeurs d'emploi.
- Configuration et maintenance des postes pour assurer la disponibilité de l'espace numérique.
- Diagnostic et résolution d'incidents réduisant les temps d'arrêt.

### Stagiaire informaticien

02/2021 - 05/2021

Numerika, Baie-Mahault

- Installation et entretien des équipements informatiques garantissant leur bon fonctionnement.
- Support de proximité améliorant la réactivité aux demandes internes.

## FORMATION

### Bachelor Marketing Digital

09/2023 - 08/2024

CFA IUTS

- Stratégies de communication en ligne, gestion de contenu.
- Analyse de données et optimisation de campagnes.
- Gestion de projet web et marketing automation.

### BTS Systèmes numériques – option informatique et réseaux

09/2019 - 06/2021

Lycée Chevalier Saint-Georges, Les Abymes

- Architecture réseau et administration systèmes.
- Maintenance matériel et logiciel des postes de travail.
- Déploiement de services et sécurisation des infrastructures.