



# Judikael Mourouvin

Alternant Marketing Digital & Support Informatique

📍 Route de Cocoyer 97190 Gosier    ✉ jkmou971@gmail.com

☎ +590 0690 91 14 48    🌐

## Profil

Passionné par l'informatique et le marketing digital, j'ai développé une expertise en configuration de postes, maintenance et support aux utilisateurs. Mon année d'alternance à la DSI de la Mairie du Gosier m'a permis de piloter des projets numériques et de former les agents aux nouveaux outils. Orienté résultats et service client, je cherche désormais à mettre mes compétences techniques et marketing au service de nouveaux défis avec rigueur et efficacité.

## Expérience

### Alternant en Marketing Digital

Mairie du Gosier DSI

2023-2024

- Géré des projets numériques améliorant l'efficacité des services municipaux
- Analysé les besoins et déployé des solutions adaptées aux utilisateurs
- Assuré support et formation favorisant l'adoption des outils digitaux

### Animateur de la zone informatique

Pôle Emploi, Gosier

2022-2023

- Fournit un support technique quotidien garantissant la continuité de service
- Configuré et maintenu les postes, réduisant les pannes matérielles
- Diagnostiqué et résolu les incidents pour rétablir rapidement la productivité

### Stagiaire Informaticien

NUMERIKA, Baie-Mahault

2020-2021

- Installé et entretenu les équipements informatiques des clients
- Assuré le support utilisateurs pour maintenir la disponibilité des systèmes

## Éducation

### 🎓 Bachelor Marketing Digital

CFA IUTS

2023-2024

- Stratégies de marketing en ligne (SEO, SEA, réseaux sociaux)
- Analyse de données et optimisation des campagnes digitales
- Gestion de projets digitaux et veille technologique

### 🎓 BTS Système Numérique option Informatique et Réseaux

Lycée de Chevalier Saint Georges, Abymes

2019-2021

- Administration de systèmes et réseaux
- Programmation et intégration de solutions numériques
- Support et maintenance matériels et logiciels

## Compétences

- Administration
- Diagnostic
- Assistance

- Réseaux
- Marketing
- Formation

- Support
- Digital

- Maintenance
- Configuration