

# Judikael MOUROUVIN

Alternant en Marketing Digital et Support Informatique

📍 Route de Cocoyer 97190 Gosier    ✉ jkmou971@gmail.com

☎ +590 0690 91 14 48    🌐

## Profil

Passionné par l'informatique et le marketing digital, je mets à profit une double expertise en support technique et en communication numérique. Au cours de mes alternances, j'ai conduit des projets digitaux, formé les utilisateurs et optimisé les processus IT. Organisé, réactif et orienté résultats, je résous les incidents tout en renforçant la présence en ligne des organisations. Je souhaite désormais apporter ces compétences à une structure innovante.

## Expérience

**Alternant Marketing Digital et Support Informatique**  
Mairie du Gosier DSI

09/2023 - 08/2024

- Pilotage de projets numériques de l'analyse du besoin au déploiement, améliorant les services internes
- Support technique et formation des agents, réduisant de 30 % les incidents récurrents
- Actions de marketing digital (SEO, réseaux sociaux) renforçant la visibilité de la collectivité

**Animateur de la zone informatique**  
Pôle Emploi, Gosier

01/2022 - 08/2023

- Accompagnement des usagers sur l'espace numérique, favorisant leur autonomie sur les services en ligne
- Configuration et maintenance du parc informatique, assurant 100 % de disponibilité
- Diagnostic et résolution des incidents matériels et logiciels, minimisant les temps d'arrêt

**Stagiaire Informaticien**  
Numerika, Baie-Mahault

09/2020 - 06/2021

- Installation et entretien du parc informatique, garantissant la fiabilité des équipements
- Support de proximité aux utilisateurs, améliorant la productivité quotidienne

## Éducation

Bachelor Marketing Digital  
CFA IUTS

09/2023 - 08/2024

- Stratégie de contenu, SEO/SEA et gestion des réseaux sociaux
- Analyse de données marketing et reporting
- Gestion de projets digitaux

BTS Systèmes Numériques option Informatique et Réseaux  
Lycée Chevalier de Saint-Georges, Abymes

09/2019 - 06/2021

- Architecture réseaux, protocoles et sécurité
- Programmation et administration de systèmes
- Maintenance hardware et software

## Compétences

- |                                      |  |  |                            |
|--------------------------------------|--|--|----------------------------|
| ● Administration systèmes et réseaux | ● Gestion des réseaux                    | ● Support technique                    | ● Maintenance informatique |
| ● Marketing digital                  | ● Configuration matérielle et logicielle | ● Diagnostic et résolution d'incidents | ● Formation utilisateurs   |
| ● Assistance client                  | ● Veille technologique                   |  |                            |