


Judikael MOUROUVIN

Technicien support informatique & marketing digital

📍 Route de COCOYER 97190 Gosier ✉ jkmou971@gmail.com

☎ +590 0690 91 14 48 

Profil

Passionné par l'informatique et le marketing digital, je possède une double compétence en support technique, maintenance et pilotage de projets numériques. Mon alternance à la DSI de la mairie du Gosier m'a permis de conduire des initiatives digitales tout en accompagnant les utilisateurs. Rigoureux, réactif et orienté résultats, je souhaite désormais contribuer à la performance des systèmes et à la réussite de vos projets digitaux.

Expérience

Alternant en marketing digital

09/2023 - 08/2024

Mairie du Gosier DSI

- Pilotage de projets numériques municipaux, livrés dans les délais.
- Analyse des besoins des agents et déploiement de solutions adaptées.
- Support et formation des utilisateurs pour optimiser l'adoption des outils digitaux.

Animateur de la zone informatique

09/2022 - 06/2023

Pôle emploi, Gosier

- Assistance technique quotidienne garantissant la continuité de service.
- Configuration et maintenance des postes afin de prévenir les pannes.
- Diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels, réduisant les temps d'arrêt.

Stagiaire informaticien

01/2021 - 06/2021

Numerika, Baie-Mahault

- Installation et entretien du parc informatique, améliorant la stabilité des équipements.
- Support de niveau 1 pour les demandes courantes.
- Documentation des procédures de maintenance pour faciliter le suivi technique.

Éducation

Bachelor Marketing Digital

09/2023 - 08/2024

CFA IUTS

- Maîtrise des leviers numériques (SEO, SEA, social media).
- Gestion de projets digitaux et analyse de performances.
- Conception de stratégies axées utilisateur pour accroître la visibilité.

BTS Systèmes numériques option Informatique et Réseaux

09/2019 - 06/2021

Lycée Chevalier Saint-Georges, Abytes

- Étude des architectures réseau et sécurité.
- Mise en œuvre et maintenance de solutions informatiques.
- Projet de déploiement d'infrastructure réseau.

Compétences

- Administration
- Maintenance
- Digital

- Réseaux
- Diagnostic
- Formation

- Assistance
- Configuration

- Support
- Marketing