



PROFIL

Passionné d'informatique et de marketing numérique, je possède une double compétence en support technique, administration des systèmes et communication digitale. Mon alternance au sein de la DSI de la Mairie du Gosier m'a permis de piloter des projets digitaux, d'accompagner les utilisateurs et de contribuer à la stratégie numérique de la collectivité. Orienté résultats et doté d'un solide sens du service, je souhaite désormais rejoindre votre équipe à temps plein pour optimiser vos initiatives digitales.

CONTACT

@ jkmou971@gmail.com
☎ +590 0690 91 14 48
✉ Route de Cocoyer
97190 Gosier
in

LANGUES

- English -
- Espagnol -

COMPÉTENCES

- Administration
- Maintenance
- Réseaux
- Assistance
- Diagnostic
- Support
- Configuration

INTÉRÊTS

- Lecture
- Sport
- Musique
- Voyage

EXPÉRIENCE

Alternant en marketing digital

09/2023 - 08/2024

Mairie du Gosier – DSI

- Pilotage de projets numériques, améliorant la coordination interne
- Analyse des besoins utilisateurs et déploiement de solutions adaptées, augmentant la satisfaction
- Support technique et formation des agents dans le cadre de la stratégie digitale

Animateur de la zone informatique

09/2022 - 08/2023

Pôle Emploi, Gosier

- Assistance et support technique aux utilisateurs, réduisant les interruptions de service
- Configuration et maintenance des postes de travail, garantissant la disponibilité du parc
- Diagnostic et résolution des incidents, améliorant la fiabilité du service

Stagiaire informaticien

09/2020 - 06/2021

Numerika, Baie-Mahault

- Installation et maintenance d'équipements informatiques, optimisant les performances
- Support de proximité aux utilisateurs, assurant la continuité des opérations

FORMATION

Bachelor Marketing Digital

09/2023 - 08/2024

CFA IUTS

- Stratégies de marketing en ligne, outils de communication digitale et analyse de performance

BTS Systèmes Numériques option Informatique et Réseaux

09/2019 - 06/2021

Lycée de Chevalier Saint Georges, Abymes

- Architecture réseau, administration systèmes et support technique