



Judikael Mourouvin

Technicien Support & Marketing Digital

Téléphone
+590 0690 91 14 48

LinkedIn
Mon LinkedIn

Adresse
Route de Cocoyer
97190 Gosier

Email
jkmou971@gmail.com

Langues

- English -
- Espagnol -

Compétences Clés

- Administration
- Réseaux
- Support
- Maintenance
- Marketing
- Diagnostic
- Configuration

Centres d'intérêt

- Lecture
- Sport
- Musique
- Voyage

Profil Professionnel

Passionné par l'informatique et le marketing digital, j'ai développé une expertise en configuration de postes, maintenance et diagnostic d'incidents. Mon année d'alternance à la DSI de la Mairie du Gosier m'a permis de participer à des projets numériques structurants et de former les utilisateurs. Polyvalent et méthodique, je maîtrise autant l'assistance technique que la mise en œuvre de campagnes digitales. Je souhaite désormais mettre ces compétences au service de nouveaux défis à temps plein.

Expérience Professionnelle

Alternant en Marketing Digital 2023-2024
Mairie du Gosier, DSI

- Coordonné des projets numériques municipaux, garantissant leur livraison dans les délais.
- Analysé les besoins des agents et déployé des solutions adaptées pour améliorer l'efficacité.
- Assuré support et formations, tout en contribuant à la stratégie de communication digitale.

Animateur de la zone informatique 2022-2023
Pôle Emploi, Gosier

- Fourni assistance quotidienne aux demandeurs d'emploi sur les outils informatiques.
- Configuré et entretenu les postes de travail pour garantir la disponibilité du service.
- Diagnostiqué et résolu les incidents, réduisant les interruptions de service.

Stagiaire Informaticien 2020-2021
Numerika, Baie-Mahault

- Installé, configuré et maintenu les équipements informatiques du parc clients.
- Assuré un support de proximité, améliorant la satisfaction des utilisateurs.

Formation

 Bachelor Marketing Digital 2023-2024
CFA IUTS

- Stratégies de communication digitale et gestion de contenu.
- SEO/SEA, analyse de données et outils de web-marketing.
- Gestion de projets et pilotage de campagnes multicanales.

 BTS Système Numérique option Informatique et Réseaux 2019-2021
Lycée de Chevalier Saint Georges, Abymes

- Architecture des réseaux, protocoles et sécurité.
- Administration systèmes, maintenance matérielle et logicielle.
- Programmation de scripts pour l'automatisation des tâches.