



PROFIL

Passionné par l'informatique et le marketing digital, je possède une expérience solide en support technique, maintenance et gestion de projets numériques. Mon alternance à la DSI de la Mairie du Gosier a renforcé mon sens du service utilisateur et de l'exigence de résultat. Rigoureux et réactif, j'identifie rapidement les incidents et propose des solutions adaptées. Je souhaite désormais mettre ces compétences au service de nouveaux projets à temps plein.

CONTACT

@ jkmou971@gmail.com

☎ +590 0690 91 14 48

✉ Route de Cocoyer
97190 Gosier

in

LANGUES

- English -
- Espagnol -

COMPÉTENCES

- Administration
- Réseaux
- Support
- Maintenance
- Configuration
- Marketing
- Digital

INTÉRÊTS

- Lecture
- Sport
- Musique
- Voyage

EXPÉRIENCE

Alternant en marketing digital

09/2023 - 08/2024

Mairie du Gosier, DSI

- Pilotage et déploiement de projets numériques pour les services municipaux.
- Analyse des besoins utilisateurs et mise en œuvre de solutions améliorant la productivité.
- Support technique, formation des agents et contribution à la stratégie digitale.

Animateur de la zone informatique

10/2022 - 07/2023

Pôle emploi, Gosier

- Assistance utilisateurs et résolution d'incidents postes de travail, réduisant les interruptions.
- Configuration et maintenance du parc informatique pour garantir la disponibilité.
- Diagnostic et réparation des pannes matérielles, accélérant la remise en service.

Stagiaire informaticien

05/2020 - 08/2021

Numerika, Baie-Mahault

- Configuration et maintenance de postes et périphériques, améliorant la stabilité.
- Support de proximité aux utilisateurs, accélérant la résolution quotidienne des incidents.

FORMATION

Bachelor Marketing Digital

09/2023 - 08/2024

CFA IUTS

- Fondamentaux du marketing en ligne et des réseaux sociaux.
- Gestion de projet digital et analyse de performance.
- Création de contenu et optimisation de la visibilité.

BTS Systèmes numériques option informatique et réseaux 09/2019 - 06/2021

Lycée Chevalier Saint-Georges, Abymes

- Architectures réseaux et systèmes d'exploitation.
- Maintenance et assistance technique.
- Initiation à la cybersécurité et au diagnostic matériel.