



# ANALYSE PLAN DE FORMATION

---

Société Générale Sénégal

**C'EST VOUS  
L'AVENIR**  **SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE**

# ORIENTATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION 2021

---

**Dans le prolongement des axes du Groupe auxquels s'aligne notre Filiale pour l'année 2021, les Orientations Générales de la Formation (OGF) sont construites autour des points ci-après :**

1. Continuer de développer l'expérience et la satisfaction client, afin de renforcer les parcours et services clients, en capitalisant sur les investissements en matière d'innovation et de transformation digitale,
2. Préciser nos ambitions de Banque responsable, pour contribuer à une transition énergétique efficace et juste et à notre rôle d'employeur,
3. Améliorer l'efficacité opérationnelle afin de réduire les coûts mais surtout d'avoir une gouvernance, une organisation et des processus plus efficaces, plus simples.

# ANALYSE PLAN

## CONSTATS

- ✓ Un budget de **104 739 500F CFA** soit **159 664€**, aligné sur le volume des actions du plan et le nombre de collaborateurs de la filiale
- ✓ Une bonne structuration du plan de formation



# LE PLAN EN CHIFFRES

## CUMUL



**65**

Actions de formation

- 19 actions externes (29%)
- 46 actions internes (71%)



**159 664€**

Budget formation

- 154 835€ achats externes (97%)
- 4 829€ achats internes (3%)



**2 246**

Collaborateurs  
formés



**645**

Heures de formations  
à réaliser

## PAR PERSONNE



**~0,5**

Heures de formations  
À réaliser par collaborateur



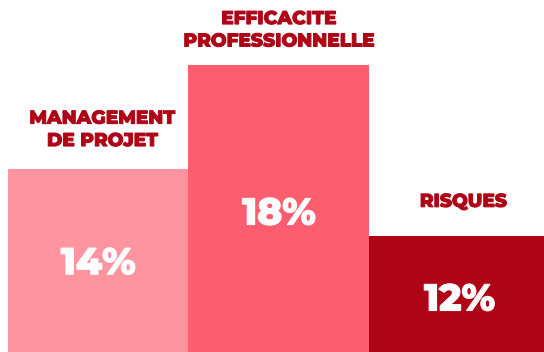
**71€**

Coût formation par  
collaborateur

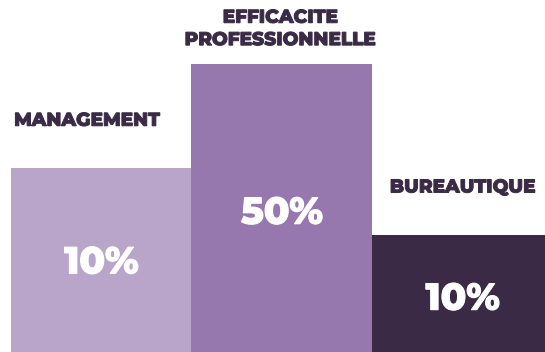
# CLASSIFICATION PAR THEMATIQUE

Thématiques	Nombre d'action de formation	Collaborateurs à former	Heures de formations à réaliser	Montant des achats (F CFA)	Montant des achats (Euro)	%Budget
Cursus Cadre et Autres Parcours Spécifiques	2	16	8	35 000 000 XOF	53 354 €	33%
Finance d'entreprise - Analyse financière	3	43	0	34 850 000 XOF	53 125 €	33%
Management	7	235	202	22 136 500 XOF	33 745 €	21%
Efficacité professionnelle	12	1 118	100	5 924 000 XOF	9 030 €	6%
Risques	8	138	55	3 781 000 XOF	5 764 €	4%
Ressources Humaines- Gestion de carrière	3	10	24	1 154 000 XOF	1 759 €	1%
Comptabilité - Gestion	5	165	60	896 000 XOF	1 366 €	1%
Juridique - Fiscalité	3	46	16	454 000 XOF	692 €	0%
Produits et Services - Traitements administratifs	5	34	32	352 000 XOF	537 €	0%
Management de projet	9	77	120	192 000 XOF	293 €	0%
Bureautique	3	222	0	0 XOF	0 €	0%
Fondamentaux bancaires - Intégration	2	43	0	0 XOF	0 €	0%
Langues	1	91	0	0 XOF	0 €	0%
Moyens généraux	1	7	8	0 XOF	0 €	0%
Ressources Humaines	1	1	0	0 XOF	0 €	0%
Total général	65	2 246	625	104 739 500 XOF	159 664 €	100%

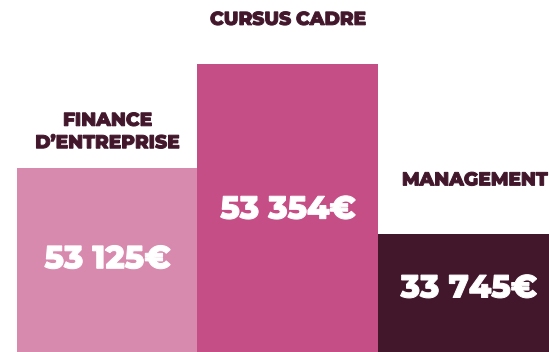
# REPARTITION PAR THEME



PAR ACTION DE FORMATION



PAR COLLABORATEUR



TOP BUDGET

# BUDGETS EN CHIFFRES

Les thématiques « Coursus cadre et autres parcours spécifiques » et « Finance d'entreprise / Analyse financière » occupent respectivement **33%** du budget total de la formation.

Elle est suivie par la thématique « Management » avec **21%** du budget.

Ensuite suivent les thématiques « Efficacité professionnelle » avec **6%**.

Les autres thématiques (10 au total) regroupent **6%** du budget.

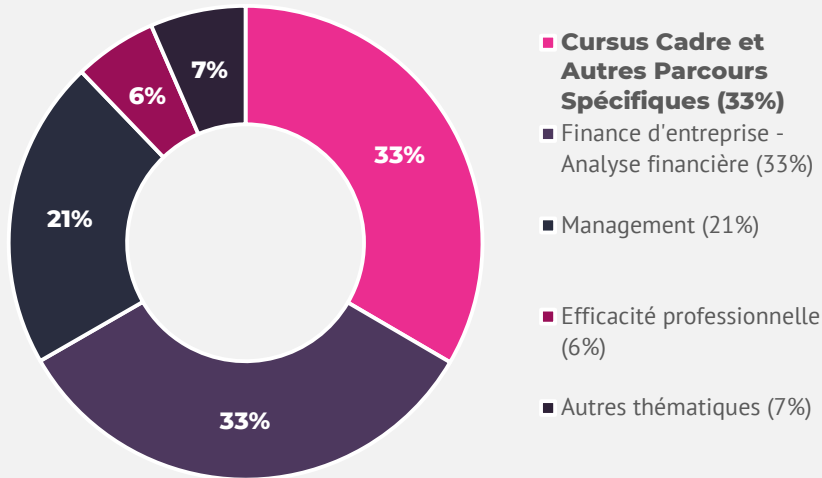
THÉMATIQUES	ACHATS FORMATION EN EURO	PART DU TOTAL DES ACHATS
Coursus cadre et autres parcours spécifiques	<b>53 354€</b>	<b>33%</b>
Finance d'entreprise / Analyse financière	<b>53 125€</b>	<b>33%</b>
Management	<b>33 745€</b>	<b>21%</b>
Efficacité professionnelle	<b>9 030€</b>	<b>6%</b>
Autres thématiques	<b>10 410€</b>	<b>7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>159 664€</b>	<b>100%</b>

# CONSTATS THEMATIQUE : CURSUS CADRE

**33%** du budget total représentant **53 345€**

- 2 actions de formation au total
  - ✓ 1 action en externe portant sur la formation bancaire ITB
  - ✓ 1 action en interne sur la thématique de CAP AFRIQUE

## BUDGET





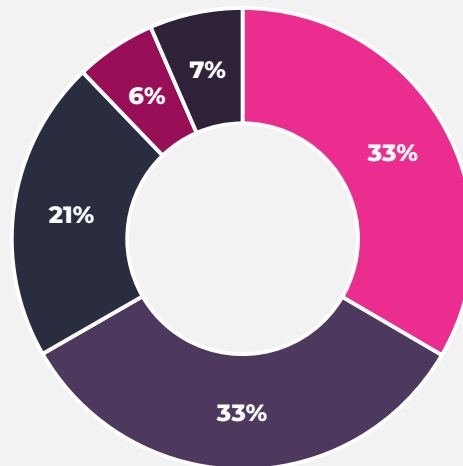
# CONSTATS THEMATIQUE : FINANCE D'ENTREPRISE

**33%** du budget total représentant **53 125€**

03 actions de formation en externe portant sur :

- ✓ L'analyse financière – programme PME.
- ✓ Finance d'entreprise
- ✓ Analyse financière – programme PRO

## BUDGET



- Cursus Cadre et Autres Parcours Spécifiques (33%)
- **Finance d'entreprise - Analyse financière (33%)**
- Management (21%)
- Efficacité professionnelle (6%)
- Autres thématiques (7%)

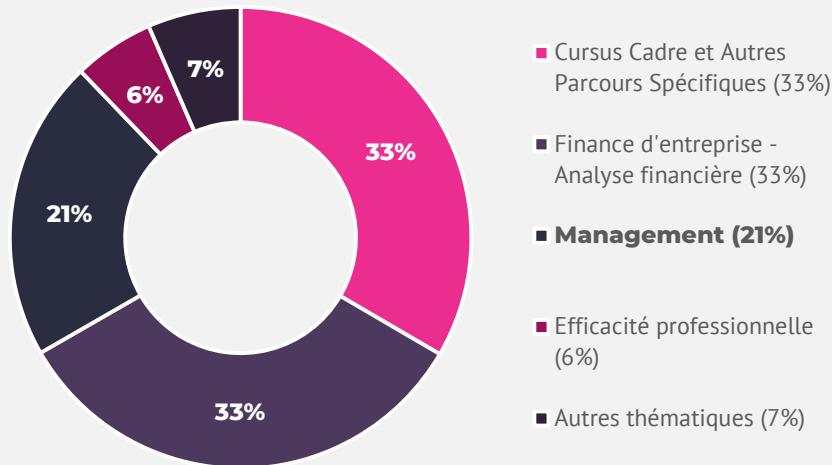
# CONSTATS THEMATIQUE : MANAGEMENT

**21%** du budget total représentant **33 745€**

07 actions de formation dont :

- ✓ 04 actions en externe :
  - ✓ Coaching
  - ✓ Management de proximité
  - ✓ Management transversal
  - ✓ Positive change
- ✓ 03 actions en interne :
  - ✓ Co-développement
  - ✓ Motivez vos équipes
  - ✓ RH pour non RH

## BUDGET



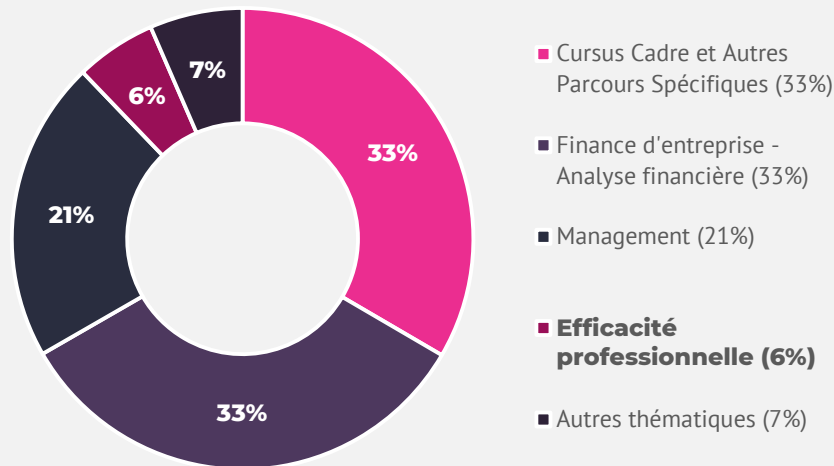
# CONSTATS

## THEMATIQUE : EFFICACITE PROFESSIONNELLE

**6%** du budget total représentant **9 030€**

- 12 actions de formation dont :
  - ✓ 02 actions en externe :
    - ✓ Apprentissage des gestes d'ergonomie
    - ✓ Formation des retraités
  - ✓ 10 actions en interne :
    - ✓ Accueil physique et téléphonique
    - ✓ Clés de l'efficacité CCL BG/PAT
    - ✓ Communication écrite
    - ✓ Efficacité commerciale – approche globale client
    - ✓ Expérience client
    - ✓ Gestion du temps
    - ✓ Prévenir et gérer les conflits
    - ✓ Prise de parole en public
    - ✓ Gestion du stress
    - ✓ Formation YUP

### BUDGET

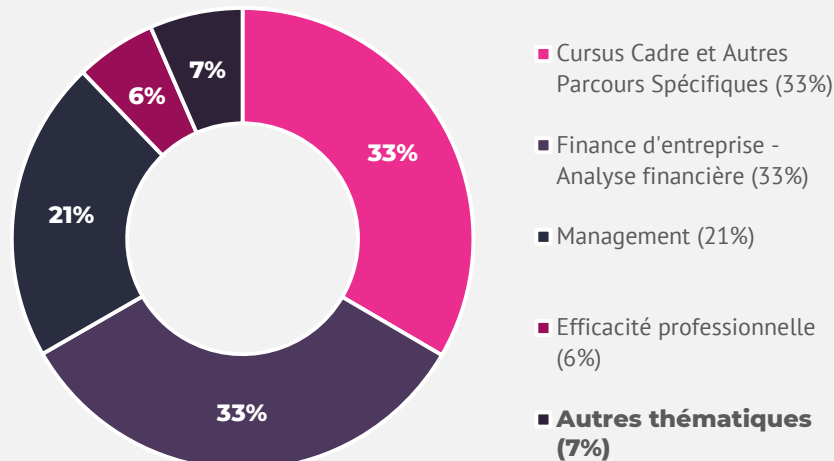


# CONSTATS

## THEMATIQUE : AUTRES THEMATIQUES 1/2

- Risques : 08 actions de formation dont :
  - 04 actions en externe :
    - Bureau d'information du crédit
    - Garanties
    - Secourisme
    - Sécurité incendie
  - 04 actions en interne :
    - Authentification de devices
    - DCCIT – Starweb – RBO
    - La supervision managériale
    - Les risques de contrepartie

### BUDGET

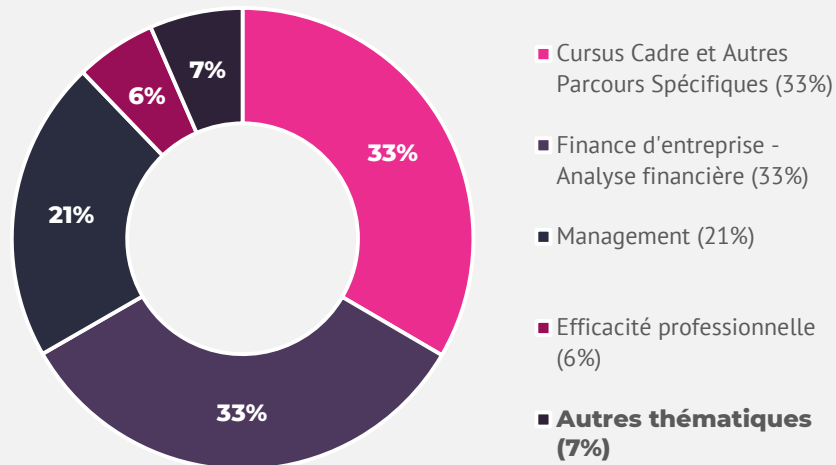


# CONSTATS

## THEMATIQUE : AUTRES THEMATIQUES 2/2

- Ressources humaines : 3 actions dont 3 externes
  - ✓ Institution des délégués du personnel
  - ✓ Règles applicables à la maladie et à la maternité
  - ✓ Type de licenciement
- Comptabilité – gestion : 05 actions en interne
  - ✓ Bâle II et III
  - ✓ Principes de base de la comptabilité bancaire
  - ✓ Mesure de la rentabilité bancaire
  - ✓ Norme IFRS
  - ✓ Plan comptable bancaire révisé

### BUDGET



# RECOMMANDATIONS

- ✓ Intégrer les formation Retail Academy (RETAC)
- ✓ L'offre de formation sur le management pourra être complétée par les modules (vidéo Learning) sur le management, produites par le centre d'expertise. Aussi il est recommandé de consulter nos plateformes de formation telles que : **Coorpacademy** qui regorge plusieurs formations de courte durée sur cette thématique.



**C'EST VOUS  
L'AVENIR**



**SOCIETE  
GENERALE**