

Abidjan, 12 Septembre 2024

Cher Monsieur MBALLO,

Merci d'avoir choisi notre établissement.

Nous sommes heureux de vous accueillir dans la nouvelle hôtellerie africaine réinventée. Bienvenue à Seen Hotel Abidjan Plateau!

C'est avec plaisir que nous vous confirmons votre réservation comme suit:

Numéro de réservation:	484458	
Nom du client:	M MBALLO Salliou	
Date d'arrivée:	16-09-24	
Date de départ:	21-09-24	
Nombre de nuitée:	5	
Nombre de client:	1 Adulte	
Type de chambre:	1 Seen Room	
Tarif par nuitée:	16-09-24 - 16-09-24	111.00 EUR
	17-09-24 - 20-09-24	120.00 EUR
	Petit-déjeuner offert, taxes de séjour et toutes taxes comprises.	

Les tarifs stipulés ci-dessus sont par chambre et par nuit; ils incluent la TVA de 18% et les frais de services.

Votre chambre sera disponible à partir de 14h00 et devra être libérée pour midi le lendemain. En cas de départ tardif, un supplément vous sera facturé comme suit :

- 50% du tarif du jour de la chambre à partir de 12h00 jusqu'à 18h00
- 100% du tarif du jour de la chambre à partir 18h.

Nous mettons à votre disposition un service navette gratuit pour tous vos transferts depuis et vers l'aéroport. Pour réserver ce service, merci de bien vouloir nous communiquer l'heure d'arrivée, de départ et le numéro de votre vol.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Votre réservation est garantie jusqu'à 18h00 le jour de votre arrivée. Merci de bien vouloir noter que, passé ce délai, et sans numéro de carte bancaire (VISA ou MASTERCARD uniquement) communiqué à titre de garantie, nous nous verrons dans l'obligation d'annuler votre réservation.

CONDITIONS D'ANNULATION

- Toute annulation ou modification effectuée avant 18h00 le jour de l'arrivée n'engendrera aucun frais.
- En cas d'annulation ou modification tardive après 18h00 le jour de l'arrivée, la première nuit sera due.
- En cas de No-Show, c'est-à-dire d'annulation sans préavis et de non venue du client, la première nuit sera facturée au client ou à la société ayant effectué la réservation.
- Le Early Departure, c'est-à-dire, le départ avant la date prévue, engendrera la facturation d'une nuit qui restera due par le client ou la société ayant effectué la réservation.
- Dans le cas où votre réservation est non remboursable, les conditions ci-dessous ne s'appliquent pas.

Toutes les annulations et modifications devront être communiquées par email. Toute demande de changement ou de modification est sujette à la disponibilité pour la période demandée.

Toute l'équipe de Seen Hotel Abidjan Plateau demeure à votre entière disposition pour toute information complémentaire.

Dans l'attente de vous accueillir avec plaisir parmi nous, nous vous prions d'agréer nos sincères salutations.

TIBET, Christophe
Reservation Agent