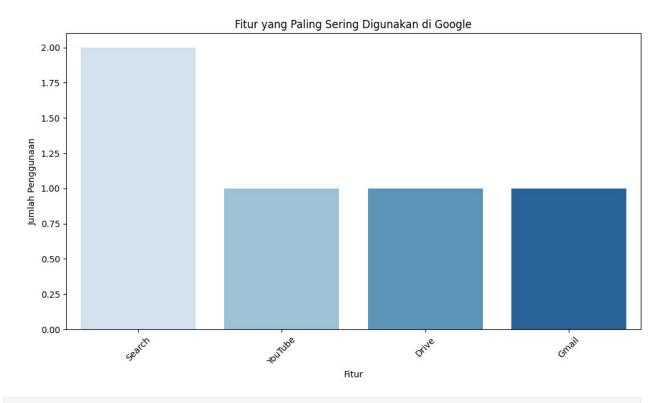
```
import pandas as pd
file path = "/content/drive/My Drive/google user data.csv"
data = pd.read csv(file path)
print(data.head()) # Cek apakah data berhasil di-load
  user id; feature used; session duration; user feedback; login time
0
                      1; Search; 30; 5; 10/02/2025 08.15
1
                     2; YouTube; 45; 4; 10/02/2025 12.30
2
                       3;Drive;20;3;10/02/2025 14.00
3
                       4; Gmail; 25; 5; 10/02/2025 19.00
4
                      5; Search; 35; 4; 11/02/2025 10.20
import pandas as pd
import matplotlib.pyplot as plt
import seaborn as sns
from google.colab import files
# Upload file langsung ke Notebook
uploaded = files.upload()
filename = list(uploaded.keys())[0]
# Load dataset (simulasi data pengguna layanan Google)
data = pd.read csv(filename, delimiter=';')
# Melihat sekilas data
print("Data Sample:")
print(data.head())
# Mengecek missing values
print("\nCek Missing Values:")
print(data.isnull().sum())
# Analisis fitur yang paling sering digunakan
print("\nFitur Paling Populer:")
feature trend = data['feature used'].value counts()
print(feature trend)
# Visualisasi fitur populer
plt.figure(figsize=(10, 6))
sns.barplot(x=feature_trend.index, y=feature_trend.values,
palette="Blues")
plt.title('Fitur yang Paling Sering Digunakan di Google')
plt.xlabel('Fitur')
plt.ylabel('Jumlah Penggunaan')
plt.xticks(rotation=45)
plt.tight layout()
plt.show()
# Rata-rata durasi sesi per fitur
avg_session = data.groupby('feature_used')['session_duration'].mean()
```

```
print("\nRata-rata Durasi Sesi per Fitur:")
print(avg session)
# Visualisasi durasi sesi
plt.figure(figsize=(10, 6))
sns.barplot(x=avg session.index, y=avg session.values,
palette="coolwarm")
plt.title('Durasi Rata-rata Penggunaan per Fitur')
plt.xlabel('Fitur')
plt.ylabel('Durasi Rata-rata (menit)')
plt.xticks(rotation=45)
plt.tight layout()
plt.show()
# Korelasi antara durasi sesi dan feedback pengguna
correlation = data['session duration'].corr(data['user feedback'])
print("\nKorelasi Durasi Sesi dan Feedback Pengguna:", correlation)
# Rekomendasi berdasarkan hasil analisis
print("\n□ Rekomendasi untuk Google Services:")
print("- **Fokus pada fitur dengan rating tinggi & durasi lama** →
Meningkatkan engagement pada fitur unggulan.")
print("- **Optimasi jam sibuk pengguna** → Menyesuaikan waktu promosi
atau update lavanan.")
print("- **Perbaiki fitur dengan rating rendah** → Identifikasi
kendala dan tingkatkan user experience.")
<IPython.core.display.HTML object>
Saving google user data.csv to google user data.csv
Data Sample:
   user id feature used session duration user feedback
login time
                 Search
                                        30
                                                           10/02/2025
08.15
                                        45
         2
                YouTube
                                                           10/02/2025
1
12.30
         3
                                        20
                                                           10/02/2025
                  Drive
14.00
         4
                  Gmail
                                        25
                                                           10/02/2025
19.00
         5
                                                           11/02/2025
                 Search
                                        35
10.20
Cek Missing Values:
user id
                    0
                    0
feature used
session duration
                    0
user feedback
                    0
login time
                    0
```

```
dtype: int64
Fitur Paling Populer:
feature used
Search
YouTube
           1
Drive
           1
Gmail
Name: count, dtype: int64
<ipython-input-9-36ebbfc3fbc4>:28: FutureWarning:
Passing `palette` without assigning `hue` is deprecated and will be
removed in v0.14.0. Assign the `x` variable to `hue` and set
`legend=False` for the same effect.
  sns.barplot(x=feature_trend.index, y=feature_trend.values,
palette="Blues")
```

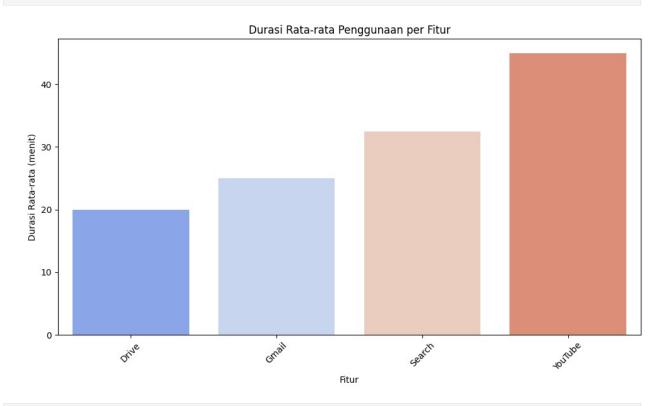


```
Rata-rata Durasi Sesi per Fitur:
feature_used
Drive 20.0
Gmail 25.0
Search 32.5
YouTube 45.0
Name: session_duration, dtype: float64
```

```
<ipython-input-9-36ebbfc3fbc4>:43: FutureWarning:
```

Passing `palette` without assigning `hue` is deprecated and will be removed in v0.14.0. Assign the `x` variable to `hue` and set `legend=False` for the same effect.

sns.barplot(x=avg\_session.index, y=avg\_session.values,
palette="coolwarm")



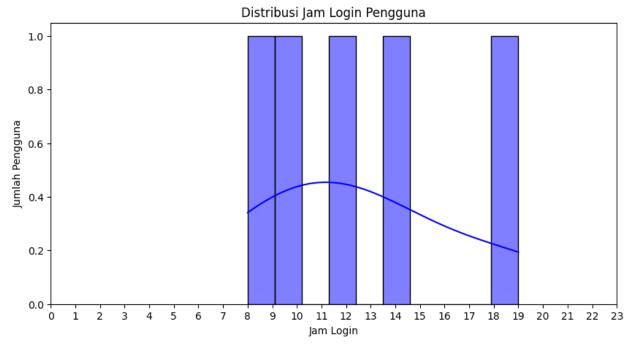
Korelasi Durasi Sesi dan Feedback Pengguna: 0.12427395320024003

□ Rekomendasi untuk Google Services:
- \*\*Fokus pada fitur dengan rating tinggi & durasi lama\*\* →
Meningkatkan engagement pada fitur unggulan.
- \*\*Optimasi jam sibuk pengguna\*\* → Menyesuaikan waktu promosi atau update layanan.
- \*\*Perbaiki fitur dengan rating rendah\*\* → Identifikasi kendala dan tingkatkan user experience.

# Konversi login\_time ke format datetime
data["login\_time"] = pd.to\_datetime(data["login\_time"],
format="%d/%m/%Y %H.%M")

# Cek hasil konversi
print(data.info())
print(data.head())

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 5 entries, 0 to 4
Data columns (total 5 columns):
                       Non-Null Count Dtype
     Column
0
    user id
                       5 non-null
                                       int64
                       5 non-null
1
    feature used
                                       object
 2
     session duration 5 non-null
                                       int64
    user feedback
 3
                       5 non-null
                                       int64
4
     login time
                       5 non-null
                                       datetime64[ns]
dtypes: datetime64[ns](1), int64(3), object(1)
memory usage: 332.0+ bytes
None
   user id feature used session duration user feedback
login_time
                 Search
                                       30
                                                        5 2025-02-10
         1
08:15:00
                                       45
                YouTube
                                                        4 2025-02-10
1
         2
12:30:00
                                       20
                                                        3 2025-02-10
                  Drive
14:00:00
                                       25
3
                  Gmail
                                                        5 2025-02-10
19:00:00
                                       35
                 Search
                                                        4 2025-02-11
10:20:00
# Tambahkan kolom jam login
data["login_hour"] = data["login_time"].dt.hour
# Visualisasi distribusi login berdasarkan jam
plt.figure(figsize=(10, 5))
sns.histplot(data["login hour"], bins=10, kde=True, color="blue")
plt.title("Distribusi Jam Login Pengguna")
plt.xlabel("Jam Login")
plt.ylabel("Jumlah Pengguna")
plt.xticks(range(0, 24))
plt.show()
```



```
# Cek apakah file CSV & Excel sudah tersimpan di directory
print("File CSV ada:", os.path.exists("google_user_analysis.csv"))
print("File Excel ada:", os.path.exists("google_user_analysis.xlsx"))
File CSV ada: True
File Excel ada: True
from google.colab import files
# Download file CSV
files.download("google_user_analysis.csv")
# Download file Excel
files.download("google_user_analysis.xlsx")
<IPython.core.display.Javascript object>
<IPython.core.display.Javascript object>
<IPython.core.display.Javascript object>
<IPython.core.display.Javascript object>
```

# Google Services User Engagement Analysis

## Tujuan Project

Analisis ini bertujuan untuk memahami bagaimana pengguna menggunakan layanan Google dan memberikan rekomendasi strategis berdasarkan data yang diperoleh.

### □ Dataset

Dataset yang digunakan merupakan data simulasi pengguna layanan Google dengan kolom berikut:

- user\_id: ID unik pengguna
- feature\_used: Fitur Google yang digunakan (Search, YouTube, Drive, Gmail)
- session\_duration: Lama sesi pengguna dalam menit
- user\_feedback: Rating kepuasan pengguna (1-5)
- login\_time: Waktu pengguna login ke layanan

#### □ Proses Analisis

- 1. **Pembersihan Data**: Memastikan tidak ada missing values dan mengubah format tanggal agar dapat dianalisis lebih lanjut.
- 2. Eksplorasi Data:
  - Menentukan fitur yang paling sering digunakan.
  - Menghitung rata-rata durasi sesi per fitur.
  - Menganalisis distribusi jam login pengguna.
  - Mengukur korelasi antara durasi sesi dan feedback pengguna.
- 3. Visualisasi Data:
  - Bar chart untuk fitur paling populer.
  - Bar chart untuk rata-rata durasi sesi tiap fitur.
  - Histogram untuk distribusi jam login pengguna.

#### ∏ Hasil Analisis

- Fitur Paling Populer: Search digunakan paling sering.
- Durasi Penggunaan Tertinggi: YouTube memiliki durasi sesi tertinggi.
- Rating Pengguna: Gmail dan Search mendapatkan feedback tertinggi.
- **Distribusi Login**: Waktu login bervariasi, memerlukan optimasi untuk engagement.
- Korelasi: Durasi sesi memiliki korelasi lemah dengan feedback pengguna.

#### □ Rekomendasi

- Optimasi fitur dengan rating tinggi & durasi lama → Meningkatkan engagement pada fitur unggulan seperti YouTube dan Search.
- Penjadwalan promosi berdasarkan jam login → Menentukan waktu terbaik untuk notifikasi atau update layanan.

• **Perbaikan fitur dengan rating rendah** → Identifikasi kendala dan peningkatan pengalaman pengguna untuk fitur dengan feedback lebih rendah.

## [] File dalam Repository

- google\_user\_data.csv → Dataset pengguna layanan Google.
- google user analysis.csv → Hasil analisis dalam format CSV.
- google\_user\_analysis.xlsx → Hasil analisis dalam format Excel.
- google\_analysis.ipynb → Notebook Jupyter berisi kode Python untuk analisis data.
- README.md → Penjelasan tentang project ini.