

伴你童行

——与你同行，伴你成长

团队成员：

刘玉洁：项目负责人；用户调研

朱秀敏：用户调研；报告写作

李雨菲：原型设计；报告写作

闫於希：UI 设计；用户调研

问题及解决方案：

中国的留守儿童和随迁子女面临长期的家庭分离，导致情感孤独和教育不足，这是一个紧迫的社会问题。他们缺乏父母的陪伴，无法得到应有的关爱和教育，可能会对他们的心理健康和未来发展产生负面影响。

我们开发了“伴你童行”APP，旨在通过志愿者陪伴与记录成长，APP 不仅是一款解决个体问题的应用，更是一项社会创新工程，有助于改善社会的整体面貌。该 APP 具备 AI 聊天小助手，成长报告记录，趣味性功能，以及作品分享等特色功能。志愿者和儿童可通过 APP 进行有针对性的情感交流，生成成长记录，共同培育虚拟树，并享受互动小游戏的乐趣。

总而言之，“伴你同行”APP 在改善个体生活的同时，也有助于创造更关爱、平等和包容的社会，有望推动社会更多地关心和支持留守儿童和随迁子女，从而为社会的未来创造更积极的影响。

用户调研

概述

我们的用户调研主要聚焦在两个关键用户群体：年轻志愿者和 10 岁左右的儿童。对于年轻志愿者，我们探讨他们选择志愿服务的原因和期望，以了解他们如何能够更有效地参与。对于儿童，我们着重研究他们的情感和教育需求，以确保“伴你童行”APP 能够提供有益的情感支持和有趣的互动，促进他们的成长和发展。

我们的访谈为“师徒形式”，主要询问被访者的对于 APP 功能、互动性和支

持性的期望。此外，我们对被访者反馈的现象，也进行深入的探讨和确认。

受访者

男生 A：一名大三学生，曾积极参与湖南省湘西县一家民间公益组织自发举办的慰问活动，该活动专注于支持留守儿童。他深入农村地区，拜访当地的留守儿童，了解他们的家庭状况，表达关切并提供实际帮助，如捐赠物资和助学金。作为感谢，他们还收到小朋友的绘本。通过这个过程，男生 A 注意到留守儿童普遍面临孤独和怯生问题，缺乏与他人的人互动与陪伴。

对于本款 APP，男生 A 表现出强烈的使用意愿，并认为这种志愿者陪伴方式是有益的。他相信该 APP 可以满足留守儿童在成长过程中的陪伴和情感需求。此外，他提出了一些建议，包括为儿童提供科普小课堂以自主解决生活和学习中的问题，并将他们的浏览记录反馈给平台和志愿者，以及设立意见反馈渠道，以促进用户体验的改进。



女生 B：一位大三学生，曾参与“美丽中国”社团组织的线上陪读活动，为期两个月。在这个活动中，她与小朋友选择书籍，每周通过视频或语音共同阅读，还定期撰写读书笔记，实现了互相分享和交流。在活动期间，她与小朋友建立了亲近关系，从陌生到亲近，甚至在活动结束后保持了联系，小朋友也主动联系她进行视频聊天。女生 B 注意到小朋友在活动后更愿意表达自己的想法，培养了良好的阅读习惯。

女生 B 对本款 APP 表现出浓厚的兴趣，她认为活动的后续跟进至关重要。她相信 APP 不仅可以在日常生活和学习中提供帮助，更重要的是能够在情感上提供陪伴和交流。



目标儿童 c： 一个 12 岁的小男孩，热衷于打篮球和跑步。他的妈妈在外地工作，爸爸在工地工作，尽管每天都能回家，但因工作繁忙，与父母相处时间仍然有限。他通常在家时会看电视、写作业，偶尔会阅读书籍。他之前已经参与了陪读志愿活动，每周与志愿者通话或视频一同阅读书籍，并定期写读书笔记，此外，他也与志愿者保持微信聊天。他对 APP 感到兴趣，有使用的愿望，尤其是在没有与同学互动的联系方式时，可以使用 APP 来解决这一问题。尽管暂时没有其他建议，但他对 APP 表现出了浓厚的好奇心。



这三位受访者的经历和反馈为 APP 的发展提供了有益的见解，突显了陪伴和情感支持在留守儿童生活中的重要性。

调查结果

根据调查结果，可以得出以下结论：

男生 A 在参与慰问活动中，亲身体验了与留守儿童互动的重要性。他的建议，如开设科普小课堂和意见反馈箱，APP 的聊天、作品分享等功能可以满足留守儿童在学习和生活中的需求，同时提供了志愿者与儿童之间更有效的沟通和陪伴。

女生 B 在线上陪读活动中，发现建立更为亲密的关系对小朋友的表达能力和阅读习惯有积极影响，而 APP 的功能，如成长报告记录，有助于志愿者更好地理解儿童的变化和需求。

目标儿童 C 是一个有需求的用户，他希望通过 APP 与同学互动，解决孤独问题。这强调了 APP 的社交功能的重要性，如电子日记和种树功能，以及趣味性小游戏，有助于拉近志愿者和儿童之间的距离。

综合来看，APP 的功能设计很好地满足了留守儿童和志愿者的需求，提供了情感陪伴、学习支持和社交互动的机会。通过 AI 聊天小助手、成长报告记录、作品分享、电子日记等功能，APP 有望成为留守儿童和志愿者之间重要的桥梁，改善他们的生活和成长体验。

已实施的任务以及新任务

以往，志愿者寻找志愿活动的途径相当分散，信息获取不便，不同种类的志愿项目之间的信息流通也相对有限。此外，志愿者的时间有限，而一些活动的内容较为受限，这阻碍了他们与留守儿童真正建立情感联系。

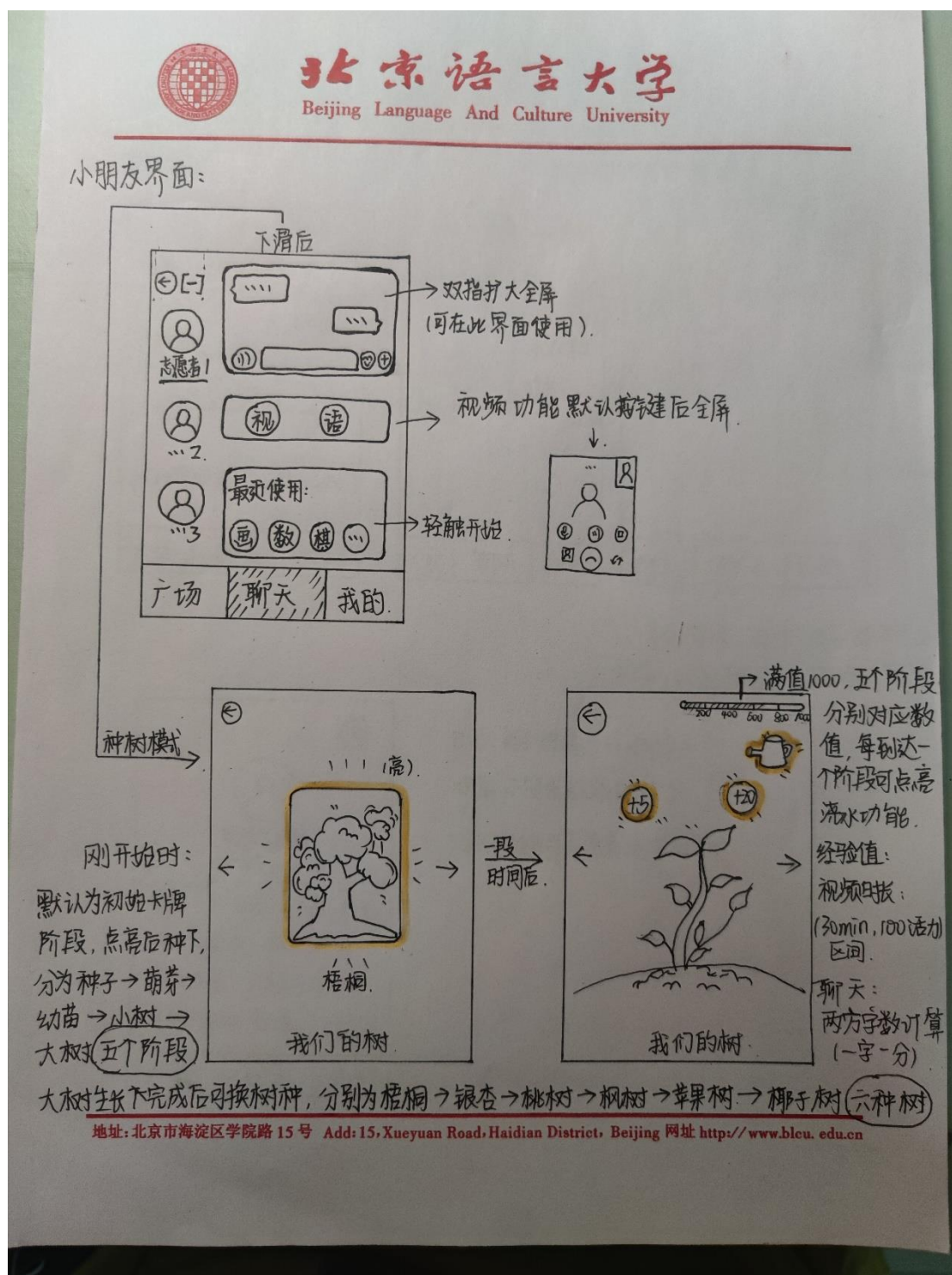
对于小朋友，他们只能被动地参与当地公益组织举办的活动，但这些活动通常不够稳定，可能受突发情况和变动影响，与志愿者的联系在活动结束后也可能中断，难以实现有效的后续跟进。

新任务：在确保保持稳定、持续联系的基础上，增加新的辅助功能

- ✧ 聊天小助手：通过技术手段，在聊天过程中分析对话内容，提供关键词和句子建议，以帮助志愿者更顺畅地与留守儿童进行交流。
- ✧ 电子日记：留守儿童拥有专属的电子日记，可以语音记录个人心事和秘密，还可以设置密码以确保隐私安全。
- ✧ 成长报告：后台系统记录志愿者与留守儿童的交流频次、方式和具体内容，

然后分析孩子在这个过程中在情感和心理方面的变化。定期生成成长报告反馈给志愿者，供其参考以进行后续干预。

- ✧ 种树：一种激励方式，儿童通过交流可获取“活力值”，电子树长成后会在现实播种。





北京语言大学

Beijing Language And Culture University

小朋友界面:

好友 作品 小课堂

背景 (+)

小朋友

其他小朋友

今天天气真好!

...

(小朋友之间只开放朋友圈权限)

广场 聊天 我的

好友 作品 小课堂

发布自己的作品, 可选择匿名
(全平台同步, 后台审核)

图片 视频 写作 我的

名字: 苹果

作者: ...

☆ 赞

...

广场 聊天 我的

好友 作品 小课堂

为什么会难过?

...

广场 聊天 我的

专业课程(动画形成), 提供专业指导, 观看数据后台同步统计到志愿者

明天会更好
实名认证 ✓

主页 日记 收藏 成长

平时喜欢听: 我爱你中国

最近在看: 《淘气包马小跳》

喜欢的运动: 躺着

广场 聊天 我的

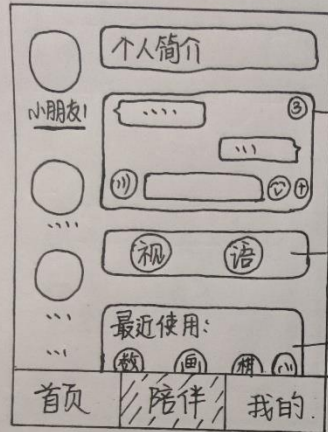
日记: 可手动输入或语音录入

收藏: 小朋友收藏的作品

成长: 自己与志愿者的共同轨迹



志愿者界面:

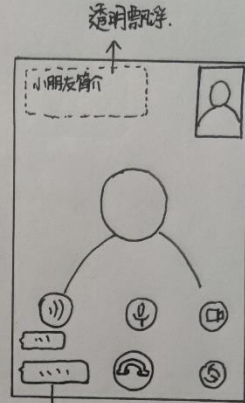


与小朋友功能相同.

默认点开后全屏连接

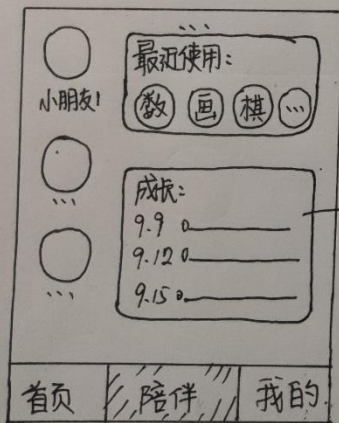
游戏与小朋友相同.

↓界面滑动.

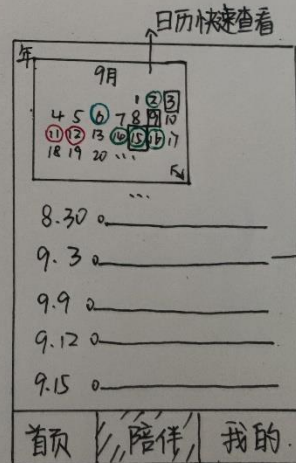


透明飘浮.

智能小助手根据情绪分析生成合适的话题.



小屏显示最新的三条
点开后全屏放大.



日历快速查看

后台大数据
报告分析

蓝: 平凡的一天 □: 生成报告
绿: 通过! 安全 pass!
红: 情绪告急! 危!



北京语言大学

Beijing Language And Culture University

志愿者界面:

! 地点

搜索你的公益

[-]

动画展示

加入活动

身边公益

了解他们

倾听故事

作品展示

000 更多

首页

陪伴

我的

实名认证

参与活动

点赞作品

成长数据

• "美丽中国" 支教活动

时长...

...

首页

陪伴

我的