

伴你童行

——与你同行，伴你成长

团队成员

刘玉洁：项目负责人；用户调研

朱秀敏：用户调研；报告写作

李雨菲：原型设计；报告写作

闫於希：UI 设计；用户调研

问题及解决方案

中国的留守儿童和随迁子女面临长期的家庭分离，导致情感孤独和教育不足，这是一个紧迫的社会问题。他们缺乏父母的陪伴，无法得到应有的关爱和教育，可能会对他们的心理健康和未来发展产生负面影响。

我们开发了“伴你童行”APP，旨在通过志愿者陪伴与记录成长，APP 不仅是一款解决个体问题的应用，更是一项社会创新工程，有助于改善社会的整体面貌。该 APP 具备 AI 聊天小助手，成长报告记录，趣味性功能，以及作品分享等特色功能。志愿者和儿童可通过 APP 进行有针对性的情感交流，生成成长记录，共同培育虚拟树，并享受互动小游戏的乐趣。

总而言之，“伴你同行”APP 在改善个体生活的同时，也有助于创造更关爱、平等和包容的社会，有望推动社会更多地关心和支持留守儿童和随迁子女，从而为社会的未来创造更积极的影响。

任务分析

1. 谁将使用这个设计？

这款 APP 的主要用户群体包括两类：年轻志愿者、父母长期分离的留守儿童以及随父母打工迁到城市的随迁子女。年轻志愿者有意愿通过志愿服务来帮助留守儿童和随迁子女。目标儿童则是面临家庭分离和情感孤独的群体，他们希望得到陪伴、情感支持以及有趣的互动。我们采访调查的用户希望能有类似功能的一款 APP 来解决他们的需求。

2. 现在是如何解决这个问题的？

目前，志愿者通过参与各种渠道提供的志愿服务，与留守儿童建立联系，互动交流并提供帮助。这些活动可以包括实地拜访、线上陪读、撰写读书笔记以及与儿童的视频聊天等等。儿童通常参与当地公益组织举办的活动，但这些活动通常不够稳定，可能受到突发情况和变动的影响，不具有长期性。

3. 什么任务是目前迫切需要的？

针对年轻志愿者，他们需要执行的任务包括在技术手段的支持下建立情感互动、提供情感支撑、记录儿童的成长进程以及分享有趣的互动体验。对于儿童，他们需要的是参与互动、分享感受、撰写日记、享受互动小游戏等。

4. 用户一般用什么办法怎么解决需求？

志愿者通过公众号、校级组织、公益类社团获取志愿服务的信息，在有限的时间内开展较为单一的活动，如与儿童通过微信视频聊天等建立短暂的联系或者深入偏远农村实地走访、慰问关心；目标儿童接到当地权威机构、公益组织的联系，自愿加入活动当中。

5. 这些任务需要在哪里实现？

目标儿童在独处时无人陪伴，感到比较孤独时以及想要进项创作、记录生活等希望抒发自己情感时，他们都会想要使用这款 APP 满足自己的需求。志愿者在活动中不知道如何与目标儿童进行沟通时，需要聊天小助手进行话题推荐、情绪分析等的协助。

6. 用户和数据之间存在什么样的关系？

用户和数据之间的关系包括志愿者与儿童之间的情感互动和信息交流。应用程序还可帮助志愿者抛出合适话题、分析儿童情感变化、生成成长报告和记录，以提供反馈和分析信息。

7. 用户有什么实用工具？

手机、电脑等通讯设备。除了使用应用程序之外，志愿者可能还使用其他工具，例如书籍和教育材料，来帮助他们推进活动进程。这些工具可以提供背景知识和教育资源，以更好地支持儿童的成长和学习。

8. 用户之间怎么进行交流？

儿童与志愿者之间通过应用程序进行互动，包括文字聊天、分享作品、记录成长、益智小游戏来交流。这种互动有助于建立情感联系，提供支持，并记录儿童的成长历程。目标儿童之间可以互相添加联系方式，在朋友圈分享日常。

9. 用户完成这些任务的频率是多少？

交流频率可能因志愿者和儿童之间的安排而有所不同。志愿者可能每周与儿童互动一次或根据个体需求进行安排。儿童可能在活动结束后与志愿者保持不定期的联系。

10. 这项任务存在的时间限制是什么？

用户登录时将收到短信验证码进行校验，限制在 60 秒内输入完毕。

11. 当出现问题的时候怎么办？

用户登录注册时需要输入姓名、身份证号、性别、所在地区等基本信息，当出现数字位数不符或者地区无法检索的问题时将提醒用户重新输入。

任务

简单任务：用户双方建立连接，使用聊天、视频通话、电子日记、益智游戏功能

此简单任务是让志愿者和目标儿童在第三方公益组织的安排下在本平台上建立一对一的对应关系，并且通过使用 APP 推出的功能保持双方间的交流和互动。志愿者可以与指定儿童进行文字聊天、视频通话、游戏互动等，了解儿童的兴趣、

需求和感受，在技术手段的支持下分析聊天过程、推荐相关话题，以顺利建立情感联系，推进后续交流。

中等任务：种树、作品展示功能

此中等任务是让儿童与志愿者形成持续稳定的联系以及激励儿童进行自我表达。种树功能是将儿童与志愿者之间互动频次、熟悉度的变化间接转化为可视化的树木成长过程，作为一种激励方式辅助双方维持长久联系。儿童可通过作品展示功能进行自我创作，发展兴趣爱好，通过文字、绘画、视频等多种形式进行自我表达，抒发情感、满足表达欲望。

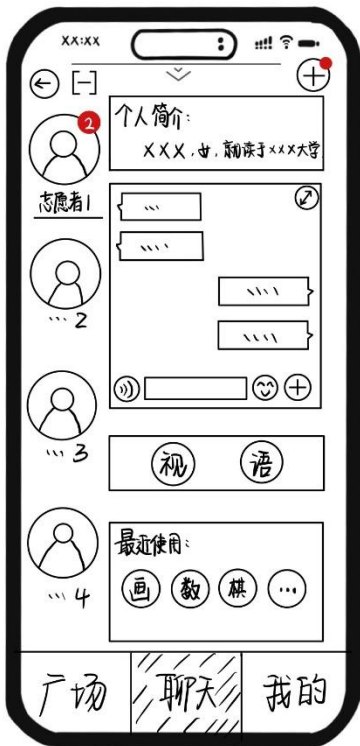
困难任务：生成成长报告

此困难任务要求志愿者在互动过程中记录儿童的变化，在数据分析的支持下生成成长报告。志愿者在聊天过程中观察、记录儿童的表现和变化，同时聊天小助手对儿童进行面部表情、聊天语气、情绪等方面的分析，两者结合共同生成一份针对于指定儿童的成长报告，使用多维度量化分析的指标以及图表实现周期性的分析和记录，反馈给志愿者以进行后续跟进用多维度量化分析的指标以及图表实现周期性的分析和记录，反馈给志愿者以进行后续跟进。

UI 设计

小朋友界面:

①



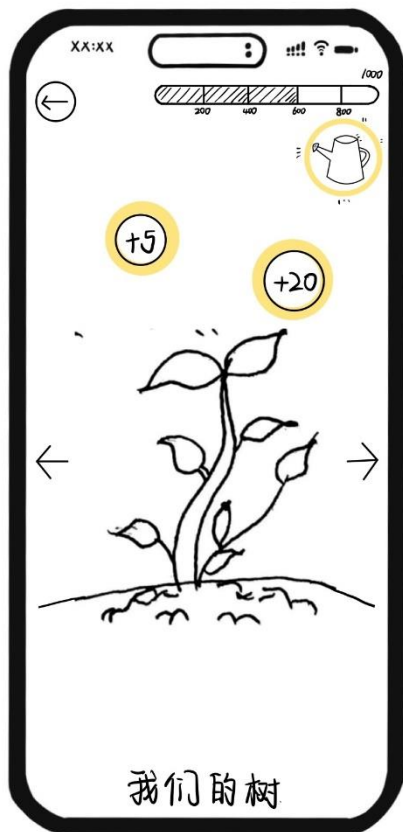
下滑后种树:

①

刚开始

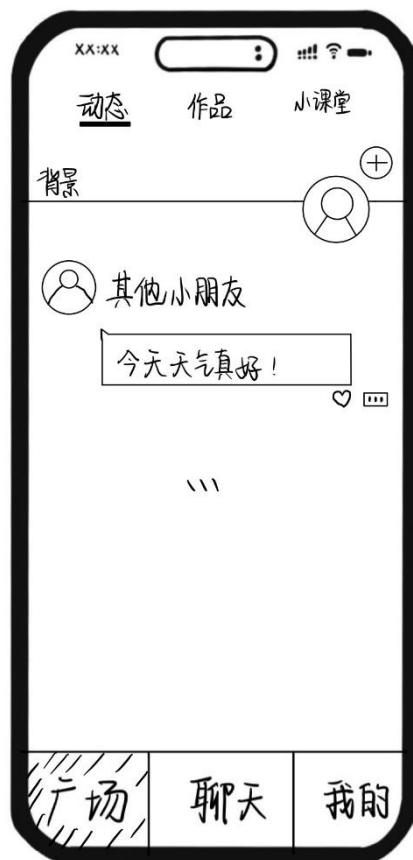


①



①

一段时间后:



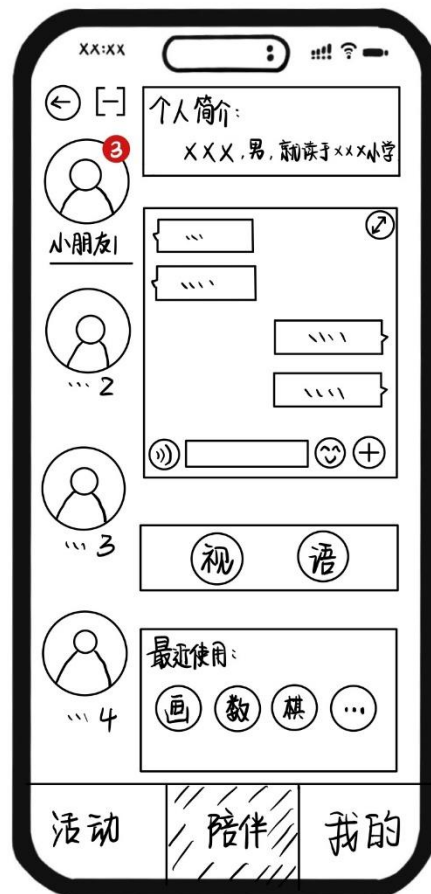
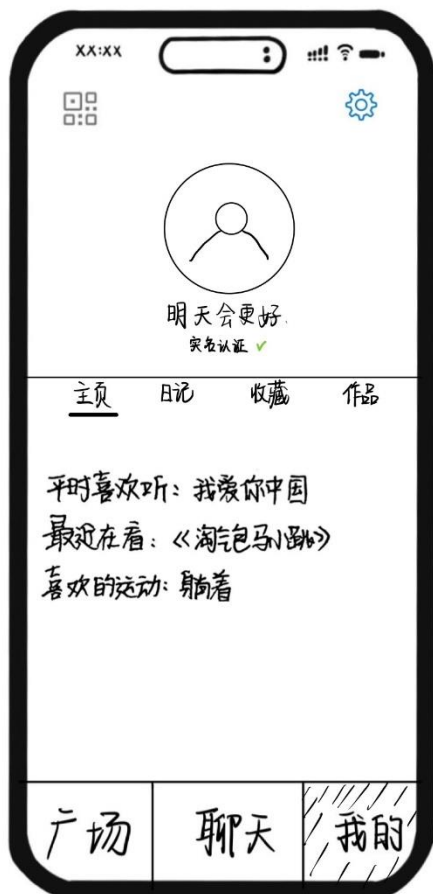
①②



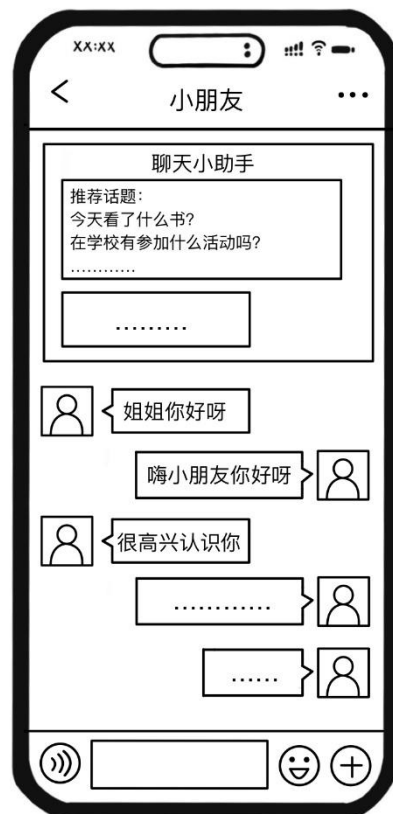
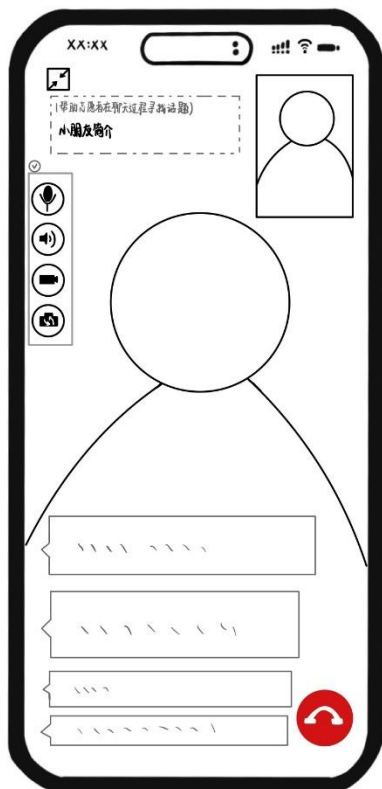
①

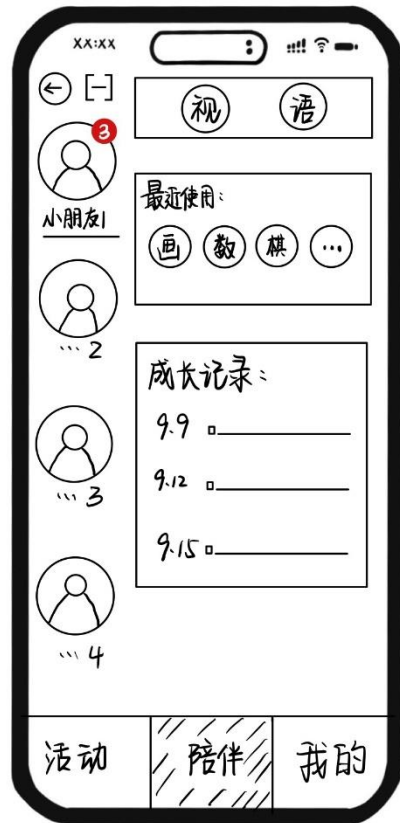
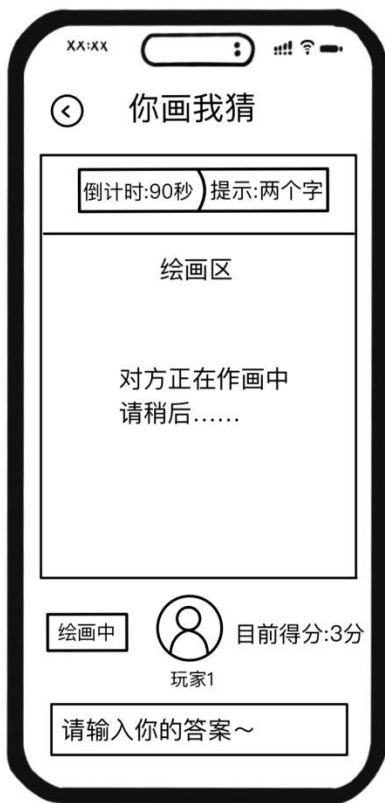


志愿者界面:



志愿者视频界面:





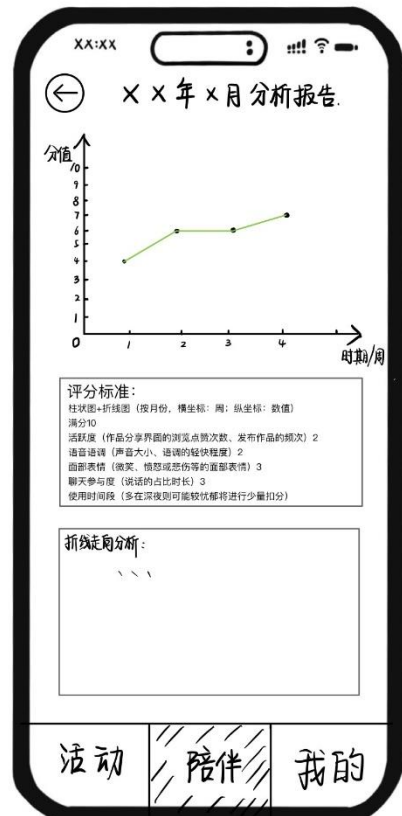
成长记录界面:

②



点开后:

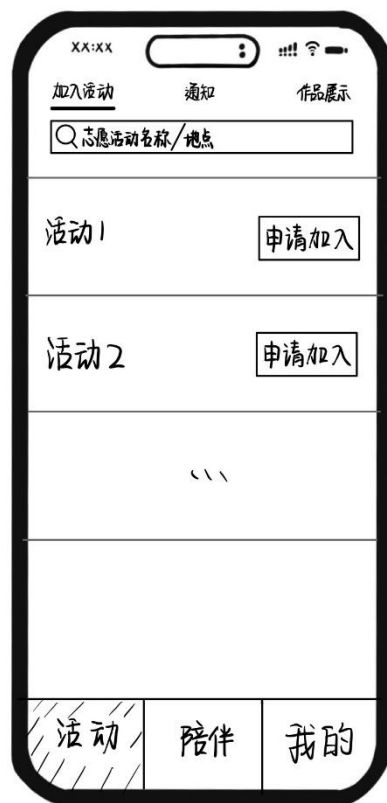
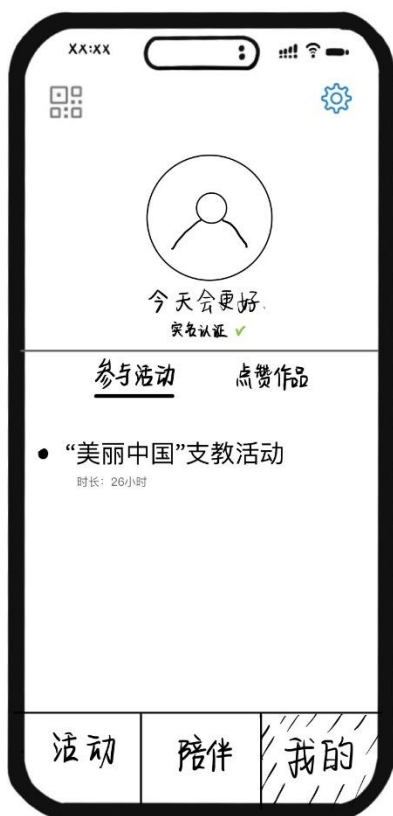
②



○ 平凡
○ 低落
○ 开心

→ 数

2



添加好友:

1

