



FACTURE D'ÉLECTRICITÉ

INFORMATIONS FACTURE

Période de Livraison 25/03/2023 – 25/04/2023

N° de Facture 2323050261000131

Date Facture 02/05/2023

Titulaire DIANA ENEA

Date limite de paiement 17/05/2023

Référence du Contrat 707467482

Exp.: IBERDROLA ENERGIE FRANCE S.A.S. TOUR ARIANE, 5 PLACE DE LA PYRAMIDE, CS 60204
– 92088 PARIS LA DEFENSE CEDEX

4001636337200

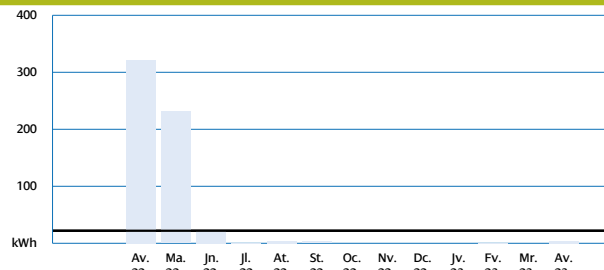
DIANA ENEA
1 RUE D HOSSEGOR
44800 ST HERBLAIN

Adresse de livraison : 1 RUE D HOSSEGOR 44800 ST HERBLAIN

RESUME DE FACTURATION

ELECTRICITÉ	33,52 €
TAXES ET CONTRIBUTIONS	1,63 €
TVA	2,16 €
MONTANT TOTAL TTC	37,31 €
Services externes	3,04 €
MONTANT À PAYER	40,35 €

HISTORIQUE DE CONSOMMATION



COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

- Par **carte bancaire** sur notre site internet
<https://www.iberdrola.fr/informations-utiles/paiement-en-ligne>
Référence de paiement : 5062640942
- Par **virement** sur le compte IBAN : FR7630056000280028013863308
BIC : CCFRFRPP
Merci d'indiquer votre **numéro de contrat** 707467482 dans l'ordre de virement.
- Par **chèque** libellé à l'ordre d'IBERDROLA ENERGIE FRANCE envoyé à l'adresse
Service Règlements Tour Ariane, 5 Place De La Pyramide, CS 60204
– 92088 Paris La Défense Cedex
Merci d'indiquer votre **numéro de contrat** 707467482 au dos du chèque.

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi (1.5) le taux d'intérêt légal.

FACILE ET SÉCURISÉ :
Flashez le QR code suivant,
pour accéder directement à notre
service de paiement en ligne,
avec votre smartphone ou
tablette :



INFORMATION POINT DE LIVRAISON

Référence du Contrat : **707467482**
Souscrit depuis le : 10/08/2022
Titulaire : **DIANA ENEA**

N° de PRM : 14254124420130
1 RUE D HOSSEGOR 44800 ST HERBLAIN
Type Compteur : **Compteur Linky**
Puissance Souscrite : **6 kVA**
Formule Tarifaire : **BTINFCU SDT**
Segment : C5



Service Client : **0 805 98 12 05** Appel gratuit
du lundi au vendredi 9h-20h et le samedi de 9h-15h



N° appel dépannage 24h/24 :
ENEDIS : 0972675092



Retrouvez votre **ESPACE CLIENT** sur
www.iberdrola.fr



serviceclients@iberdrola.fr

FACTURATION

ABONNEMENT		
Abonnement	31 jours x 1,031737 €/jour	31,98 €
TOTAL ABONNEMENT		31,98 €
CONSOMMATION		
Terme d'énergie	4 kWh x 0,38472 €/kWh	1,54 €
TOTAL CONSOMMATION		1,54 €
TOTAL ELECTRICITÉ		33,52 €
TAXES ET CONTRIBUTIONS		
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	7,41 € x 21,93 %	1,63 €
TOTAL TAXES ET CONTRIBUTIONS		1,63 €
TVA		
TVA Taux normal	1,54 € x 20 %	0,31 €
TVA Taux réduit	33,61 € x 5,5 %	1,85 €
		2,16 €
MONTANT TOTAL		37,31 €
SERVICE ATOUT PRIX		
Atout Prix Elec	1,03 mois x 2,95 €/mois	3,04 €
TOTAL SERVICE ATOUT PRIX		3,04 €

CONSOMMATION

CONCEPT.	DU	AU	ANCIEN INDEX	NOUVEL INDEX	CONSOMMATION (kWh)	TYPE
Energie BASE	25/03/2023	25/04/2023	010729	010733	4	Réel



- **Électricité 100% verte et française** : pour chaque kWh d'énergie consommé par ses clients, IBERDROLA achète et fait injecter 1 kWh d'électricité certifiée renouvelable sur le réseau électrique via des Garanties d'Origine. Ces garanties d'origine sont issues d'installations de production éolienne et solaire, et sont implantées en France (depuis le 01er juillet 2021). La teneur carbone de l'électricité issue des installations de production ayant émis ces garanties d'origine est de 15,6gCO₂ eq/kWh pour l'éolien et 55gCO₂ eq/kWh pour le solaire (calculé avec les facteurs Ademe). A titre indicatif, en 2020, ces garanties d'origine étaient issues d'installations de production hydraulique (52%) et éolienne (48%) implantées en Espagne.
- Pour toutes demandes ou questions relatives à vos contrats d'énergie ou de services, merci de contacter votre service client par e-mail : serviceclients@iberdrola.fr
En cas de litige toujours non résolu, merci de nous écrire directement à l'adresse e-mail service-consommateurs@iberdrola.fr ou par courrier à : Service consommateurs Iberdrola Energie France – Tour Ariane – 5 PLACE DE LA PYRAMIDE – CS 60204 – 92088 PARIS LA DEFENSE CEDEX.
Si votre réclamation écrite auprès d'Iberdrola Energie France n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie gratuitement par internet sur la plate-forme SOLLEN (www.sollen.fr), accessible sur le site www.energie-mediateur.fr, ou par courrier, sans affranchir à l'adresse suivante : Le Médiateur National de l'Energie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS Cedex 09.
- Document à conserver 5 ans
- La part fixe de l'acheminement versé par Iberdrola Energie France au Gestionnaire de Réseau est de 7,41€ et la part variable est de 0,16€.
- TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA
- Modes de paiement supplémentaires
– Chèque énergie tel que prévu à l'article L.124-2 du code de l'énergie. Merci d'indiquer votre numéro de contrat et le numéro de facture au dos du Chèque. Envoyer à: Service Règlements Tour Ariane, 5 Place de La Pyramide, CS 60204 – 92088 Paris La Defense Cedex
- Le prix du service Atout Prix Elec et/ou Atout Prix Gaz est calculé sur une base de TCA (Taxe sur les conventions d'assurance) à 9%.
- Facture émise conformément aux dispositions de l'Arrêté du 18 avril 2012 (NOR EFIC1124216A).
- TVA option sur les débits