



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110863814
Nom du client : M. ANDRE TAGUISSA
Lieu de consommation :
9 VILLA BEARN
94500 CHAMPIGNY SUR MARNE
Référence Point de Comptage : 224 499 275 908 09
N° de Compteur : 142 - GAZPAR

110863814 20240428



► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Relevé GRDF ■ Auto-relève

Conso	112	90	45	44	45	44	55	67	68	45	33	22
	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23	janv-24	févr-24	mars-24	avr-24

► mon avantage offre



Remise sur le prix du kWh HT de gaz naturel.
Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) :
0,59 centime d'€ sur votre consommation

M. A TAGUISSA et N Jacques Yanick
9 VILLA BEARN
94500 CHAMPIGNY SUR MARNE

► FACTURE DE GAZ DU 24 AVR. 2024
N°117002199398

Gaz Naturel	10,11 €
Total hors TVA	10,11 €
TVA	0,85 €
Total TTC	10,96 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 09/05/2024 *	10,96 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 23/05/2024
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 16/10/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 110863814
Référence Unique de Mandat :
DEMP010441615

Ce montant sera prélevé le 09/05/2024 sur le compte FR76 XX27 8XXX 040X XX09 XXX0 128, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°117002199398
Montant : 10,96 €
Titulaire du compte :
TAGUISSA ANDRE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 41110863814117002199398986870

1096

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	7,26 €
Offre online du 17/04/2024 au 16/05/2024						7,26	7,26 €
Consommation de gaz naturel (HT)		Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	1,62 €
Période du 17/03/24 au 31/03/24		Relevé GRDF	Relevé GRDF				
		212	214	2.0	22	0,0735	1,62 €
Période du 01/04/24 au 16/04/24		Relevé GRDF	Relevé GRDF				
		214	214	0	0	0,0668	0,00 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							1,23 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							0,87 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)							22 0,01637 0,36 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							0,85 €
TVA à 5,5%							0,45 €
TVA à 20%							0,40 €
TOTAL TTC							10,96 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 4,58 € TTC (4,24 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE