

NOUS CONTACTER

N° client : 5 005 391 917
Identifiant Internet :
FLAPEZE@WANADOO.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675069 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LE SUC
69850 ST MARTIN EN HAUT

Titulaire du contrat

Mme, M. LAPEZE FREDERIC
LAPEZE ISABELLE

Votre contrat

N° de client : 5 005 391 917
N° de compte : 4 06 4 020 690 849
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 19 430 101 287 243
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
22H36-6H36

Gaz naturel "Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe"

- Point de comptage (PCE) :
N° 19 433 140 301 940
- Conso 1



LAPEZE FREDERIC LAPEZE ISABELLE
1410 CHEMIN DU SUC
. LE SUC
69850 ST MARTIN EN HAUT

Facture du 26/07/2020

N° 23 726 338 418

Electricité (relevé Enedis)	254,26 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	22,70 €
TVA	49,00 €

Facture TTC

325,96 €

Montant total

325,96 €
TTC

Prélevé le
10/08/2020



Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 26/09/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 27 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 27 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 325,96€ sera prélevé le 10/08/2020 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MR MME LAPEZE
Compte bancaire : FR9420041****70*****038***

Détail de la facture du 26/07/2020 N°23726338418



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02196186690373

Horaires heures creuses - 22H36-6H36 - (peuvent varier de quelques minutes)

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Heures Creuses - 09kVA - du 28/05/20 au 27/07/20					10,56	21,12	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 28/07/20 au 26/09/20					10,56	21,12	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 28/05/20 au 27/07/20					10,56	-21,12	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 14,64 €)					21,12		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Heures Creuses - 09kVA - du 28/05/20 au 01/06/20		3620 (Enedis)	3731 (Enedis)	111	0,0791	8,78	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 28/05/20 au 01/06/20		5670 (Enedis)	5815 (Enedis)	145	0,1161	16,83	20,0%
Heures Creuses - 09kVA - du 02/06/20 au 27/07/20		3731 (Enedis)	4398 (Enedis)	667	0,0791	52,76	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 02/06/20 au 27/07/20		5815 (Enedis)	6630 (Enedis)	815	0,1161	94,62	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 26,26 €)				1738	172,99		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)				1738	0,00982	17,07	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				1738	0,02250	39,11	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						3,97	5,5%
Total Taxes et Contributions						60,15	
Total Electricité hors TVA						254,26	



Votre contrat Gaz naturel

"Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe" - Option Conso 1 - Compteur communicant n°826

						Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement								
Conso 1 - du 28/07/20 au 26/09/20						8,71	17,42	5,5%
Total Abonnement							17,42	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m ³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation								
Conso 1 - du 28/05/20 au 27/07/20	38 (GRDF)	43 (GRDF)	5	10,420	52 ⁽¹⁾	0,0611	3,18	20,0%
Total Consommation						52	3,18	
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions								
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) ⁽²⁾							1,66	5,5%
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)					52	0,008450	0,44	20,0%
Total Taxes et Contributions							2,10	
Total Gaz naturel hors TVA							22,70	

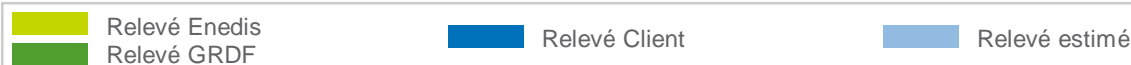
En conclusion

Total facture hors TVA du 26/07/2020	276,96 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 232,79 €	46,57 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 44,17 €	2,43 €
Total facture TTC du 26/07/2020	325,96 €

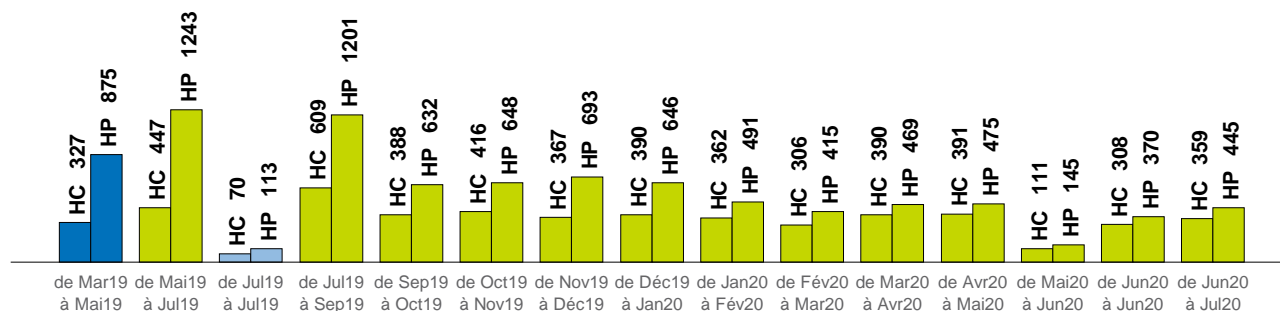
Montant total
325,96 €
 TTC



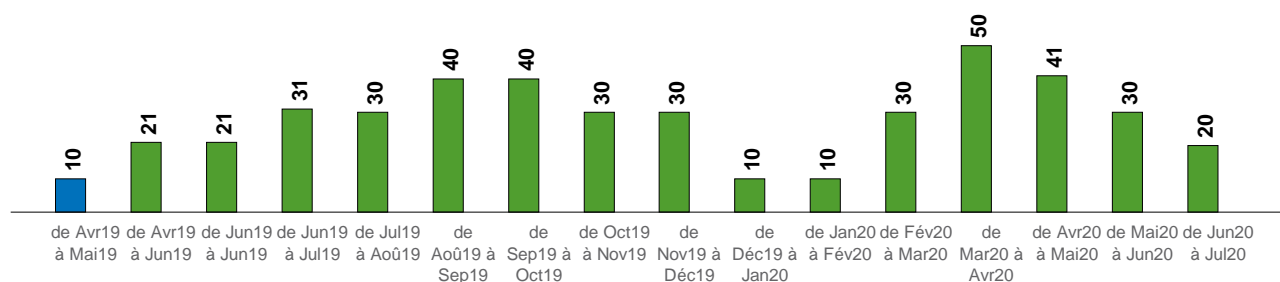
Evolution de votre consommation facturée en kWh



🔌 Votre consommation en Electricité



🔥 Votre consommation en Gaz naturel



📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2019. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2019 et évolue au 01/02/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : retrouvez vos prix en cours sur <http://prix0018.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Votre période à prix fixe est arrivée à échéance au 31/03/2020. De nouveaux prix fixes vous ont été transmis un mois avant cette date. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/06/20 et au 01/07/20 : sur les 52 kWh facturés, 3 kWh à 10,500 kWh/m³, 26 kWh à 10,460 kWh/m³ et 23 kWh à 10,360 kWh/m³

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

(2) CTA Gaz : 10,03€/an à compter du 28/05/2020 - 9,98€/an à compter du 01/07/2020

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m³ qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m³ de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.
Profil - CAR : P0 110 000 000 331

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



Période du 17 août 2019
Au 26 juillet 2020

MA CONSO & MOI

FREDERIC
LAPEZE

LE SUC
69850 ST MARTIN EN HAUT

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation

1 096,35 €^{HT}

⚡ 1 074,10 €^{HT}

🔥 22,25 €^{HT}

Abonnements

231,93 €^{HT}

⚡ 127,51 €^{HT}

🔥 104,42 €^{HT}

TVA

304,70 €

Taxes et contributions

390,46 € hors TVA

⚡ 377,31 € hors TVA

🔥 13,15 € hors TVA

Total facturé

2 023,44 €^{TTC}

⚡ 1 872,24 €^{TTC}

🔥 151,20 €^{TTC}

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur les espaces sécurisés mis à disposition par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité (Enedis : www.enedis.fr) et de gaz (GRDF : www.grdf.fr).

- N° Client : 5005391917
- N° de PDL : 19 430 101 287 243
- Tarif Bleu - Heures Creuses
- N° de PCE : 19 433 140 301 940
- Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe - Conso 1



EDF-SA au capital de
1 551 810 543 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF :
86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6%
hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



