

2D-DOC



Date de facture 13/09/2023  
N° de facture 11124411790923

Remise à Zéro 12/10/2023  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.52104349  
N° de ligne 06 64 77 99 90

M DI PRIMA OMAR  
11 AVENUE ANDRE ROUY  
94350 VILLIERS SUR MARNE

## Bonjour, voici votre facture du 13 septembre 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 27 septembre 2023		11,80
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>9,83</b>	<b>11,80</b>
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 13/08 au 12/09)	0,68	0,81
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>9,83</b>	<b>11,80</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,97
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,83

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150APD9Y52



Utilisateur de la ligne OMAR DI PRIMA		Numéro de la ligne 06 64 77 99 90		Annexe de la facture 11124411790923	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)	
Vos services fournis par votre opérateur			9,83	11,80	
Vos abonnements, forfaits et options				10,99	
Pour le mois à venir (du 13/09 au 12/10)					
· Série spéciale B&YOU 60Go		20,00	12,49	14,99	
· Remise Forfait B&YOU		20,00	-3,33	-4,00	
Vos communications (du 13/08 au 12/09)				0,81	
décomptées de vos forfaits					
· 00:57:19 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 12 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 34 Go 495 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits					
· 00:01:00 de communications vers l'international		20,00	0,68	0,81	
· 00:00:11 de Appels reçus en Zone Europe du 12/06 au 12/09		20,00	0,00	0,00	

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**11,80**

## Détail de votre facture du 13 septembre 2023

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
13/08	2 Go 340	France	0,000
14/08	1 Mo 442	Espagne	0,000
14/08	1 Go 292	France	0,000
15/08	1 Go 093	France	0,000
15/08	564 Mo 564	Espagne	0,000
16/08	1 Go 709	Espagne	0,000
17/08	1 Go 060	Espagne	0,000
18/08	1 Go 362	Espagne	0,000
19/08	473 Mo 292	Espagne	0,000
20/08	2 Go 140	Espagne	0,000
21/08	2 Go 350	Espagne	0,000
22/08	462 Mo 505	Espagne	0,000
22/08	235 Mo 949	France	0,000
23/08	536 Mo 420	France	0,000
24/08	1 Go 391	France	0,000
25/08	1 Go 224	France	0,000
26/08	904 Mo 208	France	0,000
27/08	2 Go 261	France	0,000
28/08	366 Mo 627	France	0,000
29/08	1 Go 021	France	0,000
30/08	1 Go 371	France	0,000
31/08	417 Mo 421	France	0,000
01/09	759 Mo 967	France	0,000
02/09	383 Mo 350	France	0,000
03/09	281 Mo 521	France	0,000
04/09	563 Mo 802	France	0,000
05/09	948 Mo 693	France	0,000
06/09	719 Mo 201	France	0,000
07/09	1 Go 823	France	0,000
08/09	801 Mo 575	France	0,000
09/09	1 Go 431	France	0,000
10/09	660 Mo 015	France	0,000
11/09	1 Go 567	France	0,000
12/09	198 Mo 322	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [sitesurmanufacture.fr](https://sitesurmanufacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguetelecom.fr](https://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte"

#### communications vers l'international 0,81

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
24/08	10:25:40	1844234	00:00:06	00:01:00	France Etats Unis	0,810

#### Appels reçus en Zone Europe 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
17/08	11:18:46	00:00:08	00:00:08	Espagne	0,000
18/08	18:54:50	00:00:03	00:00:03	Espagne	0,000

#### Total de vos consommations 0,81

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.