



n° de facture : 1233614380
date de facture : 24/01/25

Votre facture internet et mobile



MME Martineau Stephanie
32 RUE LEON DUGUIT
33500 LIBOURNE

Votre offre

Open Max 200 Go 5G Fibre avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME Martineau Stephanie
32 RUE LEON DUGUIT
33500 LIBOURNE
stephanie.martineau284@orange.fr
n° client : 0088524231
code confidentiel : 2603
ligne Livebox : 05 57 51 79 98
ligne mobile : 06 07 84 99 81
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible
sur votre Espace Client/Orange et Moi,
rubrique «Votre Livebox > Vos
identifiants ».

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 04.02.2025

212,88 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 4079**
prochaine facture vers le 20.02.2025

134,97 € + 77,91 €
abonnements, autres usages
forfaits et options

somme des
montants
indiqués par v

	HT	TTC
total des abonnements et achats	141,60	164,92

■ total auprès d'Orange	141,60	164,92
abonnements, forfaits et options		134,97
communications et achats non compris dans votre offre		29,95

sommes collectées pour le compte de tiers 47,96

total TVA payée sur les débits = 23,32 €
dont 20,00% sur 116,61 € = 23,32 €
dont 0,00% sur 72,95 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

Open Max 200 Go 5G Fibre avec mobile, fin d'engagement le 28.10.2026

mobile: appels/SMS/MMS ill. depuis et vers la France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels ill. vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1233614380

date de facture : 24/01/25

votre facture internet et mobile du 24.01.2025

212,88 €

total auprès d'Orange

164,92 €

intitulé		nombre	durée/volume	TVA*	coût
■ abonnements, forfaits et options période du 21.01.2025 au 20.02.2025					134,97 €
abonnement et forfaits	Open Max 200 Go 5G Fibre avec mobile				88,99
	remise spéciale de 3 Euros/mois sur votre offre Open				-3,00
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	option Assurance Mobile Famille 2024			(0)	24,99
options internet	location Livebox				3,00
	option répéteur wifi				gratuit
options TV**	Pack Famille et Disney+ Standard				20,99
	option Enregistreur TV 300 h				0,00
■ communications incluses période du 21.12.2024 au 20.01.2025					
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	319	7 h 47 min 37 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	364			inclus
	connexion(s) internet en France métropolitaine		13,7 Go		inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	2	52 s		inclus
	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	5	37 s		inclus
■ achats ou prestations ponctuels période du 21.12.2024 au 20.01.2025					29,95 €
les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.					
depuis TV***	location(s) de vidéo à la demande	3			29,95

sommes collectées pour le compte de tiers

47,96 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

intitulé		nombre	coût
■ abonnements période du 21.12.2024 au 20.01.2025			
depuis mobile	abonnement(s) dans Apple services	1	4,99
	abonnement dans Netflix	2	39,98
■ achats ou prestations ponctuels période du 21.12.2024 au 20.01.2025			
depuis mobile	achat(s) dans Apple services	1	2,99

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.
code (0)=0,00%

→ suite page suivante

** : Les bouquets TV et les Services de Vidéo à la Demande font l'objet d'un abonnement mensuel renouvelable tacitement, sauf dénonciation jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.

*** : Les Pass vidéo thématiques et les applications TV font l'objet d'un abonnement renouvelable tacitement par période d'une semaine ou d'un mois selon l'abonnement souscrit.



Votre offre

Open Max 200 Go 5G Fibre avec mobile, fin d'engagement le 28.10.2026

mobile: appels/SMS/MMS ill. depuis et vers la France et depuis

Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en

EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels ill. vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1233614380

date de facture : 24/01/25

détail de vos consommations - facture du 24.01.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

achats ou prestations ponctuels

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.

depuis TV

location(s) de vidéo à la demande						29,94 €
27/12/24	14:50	autre video a la demande				9,980
27/12/24	15:30	autre video a la demande				9,980
17/01/25	14:03	autre video a la demande				9,980

sommes collectées pour le compte de tiers

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

abonnements

depuis mobile

abonnement(s) dans Apple services						4,99 €
21/12/24	17:37	iTunes Store	abonnement hebdo : commande n°s MTZ2ZSGZYT -			4,990
abonnement dans Netflix						39,98 €
27/12/24	07:10	Netflix	abonnement mensuel : Netflix			19,990
20/01/25	05:21	Netflix	abonnement mensuel : Netflix			19,990

achats ou prestations ponctuels

autres

achat(s) dans Apple services						2,99 €
27/12/24	12:51	iTunes Store	Apple MTZ307YJLL			2,990