

Vos informations client

Énergie : Électricité**Titulaire(s) du contrat :**

- MOULAH Karine
Moulahi Bassem

Référence client : CM-2403116795312**Référence contrat :** CT-2403116504710**N° Point de Livraison (PDL) :** 23250795816325**Compteur :** 02197579094310 - Compteur
communicant**Adresse associée au compteur :**

- 2 rue MARYSE BASTIE,
31700 CORNEBARRIEU

Votre offre :

- Ohm Maxi Eco HPHC
- **Plage d'heures creuses :** 22H34-6H34

Puissance souscrite : 6 kVA**Date de début du contrat :** 18/03/2024**Durée du contrat :** Durée illimitéeMOULAH Karine
Moulahi Bassem
2 RUE MARYSE BASTIE
31700 CORNEBARRIEU

Montant TTC

407,40 €

Consommation d'électricité	252,25 €
Abonnement	49,41 €
Taxes locales et contributions (CSPE, TCFE, CTA, TICGN)	44,89 €
TOTAL hors TVA	346,55 €

TVA 60,85 €

TOTAL TTC 407,40 €

Détails page(s) suivante(s)

Vos contacts utiles

Service client – Contact privilégié : espace-client.ohm-energie.com/demande**Autres moyens de contact :**

- 09 70 70 21 25 (appel non surtaxé)
Du lundi au vendredi de 8h30 à 20h et le samedi
de 9h à 14h
- service-client@ohm-energie.com
- fb.me/ohm.energie.official
- Service Client Ohm Energie, 40 Rue Alexandre
Dumas 75011 Paris

Dépannage pour l'électricité :

- Service ENEDIS 24h/24 & 7j/7, non surtaxé
- 09 72 67 50 31

Informations sur votre facture

Disponibilité

- Vos factures sont disponibles sur
<https://espace-client.ohm-energie.com>.
Elles sont à conserver au minimum 5 ans.
- Une facture peut être utilisée comme justificatif
d'adresse.

Paiements déjà effectués

Mensualités réglées du 18/03/2024 au 08/08/2024 171,57 €

MONTANT PRÉLEVÉ LE 21/09/2024

235,83 €

Compte de prélèvement : FR76 1313 5000 XXXX XXXX XX25 512

La date de prochaine relève est prévue aux alentours du 09/09/2024
Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 09/04/2025

Détail de votre consommation

	Index initial	Qualité de l'index initial	Index final	Qualité de l'index final	Consommation
Base du 18/03/2024 au 08/04/2024	15 390	Réel	15 649	Réel	259 kWh
Base du 09/04/2024 au 08/05/2024	15 649	Réel	15 980	Réel	331 kWh
Base du 09/05/2024 au 23/05/2024	15 980	Réel	16 148	Réel	168 kWh
Base du 24/05/2024 au 08/06/2024	16 148	Réel	16 312	Réel	164 kWh
Base du 09/06/2024 au 08/07/2024	16 312	Réel	16 670	Réel	358 kWh
Base du 09/07/2024 au 08/08/2024	16 670	Réel	17 103	Réel	433 kWh

Abonnement (hors TVA)

49,41 €

	Quantité	Prix HT	TVA	Montant HT
Abonnement d'électricité du 18/03/2024 au 08/08/2024	4,7098 mois	10,49 €/mois	5,5%	49,41 €

Consommation d'électricité (hors TVA)

252,25 €

	Quantité	Prix HT	TVA	Montant HT
Consommation Base du 18/03/2024 au 21/03/2024	51,33 kWh	14,9 c€/kWh	20%	7,65 €
Consommation Base du 22/03/2024 au 08/08/2024	1 661,67 kWh	14,72 c€/kWh	20%	244,60 €

Taxes locales et contributions (hors TVA)

44,89 €

	Quantité	Prix HT	TVA	Montant HT
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 18/03/2024 au 08/08/2024	1 713 kWh	2,1 c€/kWh	20%	35,97 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) du 18/03/2024 au 08/08/2024	40,67 €	21,93 %	5,5%	8,92 €

SOUS TOTAL HTVA

346,55 €

TVA

60,85 €

	Assiette	Taux	Montant
TVA de 20%	288,22 €	20%	57,64 €
TVA de 5,5%	58,33 €	5,5%	3,21 €

TOTAL FACTURE TTC

407,40 €

En cas de contestation

- Contactez en premier lieu notre service 'Résolution des litiges' au 01 76 49 71 85 (ouvert de 8:00 à 18:00 du lundi au vendredi) qui mettra tout en œuvre pour résoudre le litige.
- Vous pouvez également écrire au service 'Résolution des litiges' par mail à l'adresse suivante : service-litiges@ohm-energie.com

Mentions légales

- Les offres de Ohm Energie sont des offres de marché sans engagement. Les Conditions Générales de Vente (CGV) et les prix sont disponibles sur www.ohm-energie.com
- Origine de l'électricité :
 - ❑ Offre « 100% énergie renouvelable » : la fourniture d'électricité renouvelable est régie par le mécanisme des Garanties d'Origine selon les articles 314-14 et suivants du code de l'énergie.
 - ❑ Offre qui n'est pas « 100% énergie renouvelable » : répartition nationale de la production d'électricité (cf. Bilan électrique RTE disponible sur www.rte-france.com)
- TVA : le taux réduit à 5,5% est applicable à l'abonnement et à la Contribution Tarifaire d'Acheminement. Le taux normal à 20% est applicable à la consommation, à la CSPE et à la TCFE.
- Les factures, envoyées par voie électronique, sont à régler dans un délai de 15 jour calendaire à compter de la date d'émission, tel que spécifié dans les CGV. En cas de retard, Ohm Energie se réserve le droit d'appliquer une pénalité d'une fois et demi le taux d'intérêt légal, et pour un montant minimum de 10 € TTC.
- En cas de contestation lié à l'exécution du contrat non résolu auprès du service 'Résolution des litiges' d'Ohm Energie dans un délai de deux mois, vous êtes en droit de saisir le médiateur national de l'énergie (démarche gratuite) à l'adresse suivante : Médiateur National de l'Energie - Libre Réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 09. Numéro de téléphone : 0 800 112 212 (service et appel gratuit). Site web : <https://www.energie-mediateur.fr>
- Vous souhaitez obtenir plus d'informations :
 - ❑ Economies d'énergie et informations émissions de CO2 : www.ademe.fr
 - ❑ Vos démarches et vos droits : www.energie-info.fr