

Mme. MARIE LUCE DIXON 24 AVENUE DU PHARE FROMENTINE 85550 LA BARRE DE MONTS **FRANCE** 

Bonjour, voici votre facture du 17 mai 2023.

Pour comprendre votre facture, retrouvez <u>le glossaire des termes en couleurs ou avec un</u> astérisque, à la fin de votre facture ou dans votre Espace Client et dans l'Assistance.

Numéro de facture 0199331092 Numéro de téléphone 06 69 21 79 70 Code client 1.7952394

## Montant total prélevé ce mois-ci\*

12,59 € TTC

Votre règlement est exigible à compter du 17 mai 2023 et sera directement prélevé sur votre compte bancaire avant le 23 mai 2023.

	HT	TTC
Montant de votre facture (hors collecte pour des fournisseurs tiers)* (dont montant de TVA à 20,00 % : 2,1 €)	10,49 €	12,59 €
Report des sommes payées ou restant dues*		0,00€

Utilisateur de la ligne Mme. MARIE LUCE DIXON

Vos services La Poste Mobile* (taux de TVA 20,00 %)		8,32 €	9,99 €
Vos abonnements, forfaits et options du 17/05/2023 au 1	6/06/2023		
• SIM 24/24 50Go 9,99E		8,32€	9,99€
Option Monde		_	-
Sans engagement			
Vos communications du 17/04/2023 au 16/05/2023	Unité	HT	TTC
Compris dans votre forfait			
- Appels Voix nationaux illimités	07h12m03s	-	-
- SMS illimités	81 SMS	-	-
- SMS	1 SMS	-	-
- Internet 50Go	53,12 Mo	-	-
- Appels voix vers numéros spéciaux	00h01m17s	-	-

Services délivrés par des fournisseur tiers* (taux de TVA 20,0	2,17 €	2,60 €	
Vos services ponctuels de tiers du 17/04/2023 au 16/05/2023			
	Unité	HT	TTC
- Appels voix vers numéros spéciaux 00	0h07m25s	2,17 €	2,60 €

Coupon à joindre à votre courrier en cas de règlement autre que par prélèvement automatique ou carte bancaire et à renvoyer à l'adresse suivante

La Poste Mobile - Service Comptabilité 855 avenue Roger Salengro

92370 Chaville Code Client: 1.7952394 Numéro de Facture : 0199331092

Montant € TTC: 12.59 € Client: MARIE LUCE DIXON

La Poste Mobile vous informe :



EPE3970000001P7952394000012590N

#### REGLEMENT DE VOTRE FACTURE

- Gérez votre compte en toute autonomie, 7j/7 dans votre Espace Client (espaceclient.lapostemobile.fr). Vous pouvez notamment y régler cette facture si vous n'êtes pas en prélèvement automatique et vos éventuelles précédentes factures impayées : rubrique « Mes factures » puis « Régler ma facture ».
  Pour obtenir votre code confidentiel, cliquez sur « Code confidentiel oublié ou première connexion ».
- Le montant total TTC de votre facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis, donc leur somme peut différer du montant total. La TVA peut être déduite selon la réglementation en vigueur pour les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.
- Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), appelez le Service Client. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document si vous utilisez un mode de paiement autre que le prélèvement automatique. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne. Le non-paiement dans les délais entraîne une majoration égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sur le montant toutes taxes comprises des sommes dues. Les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle sont redevables en plus d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement.

### **CHANGER VOS COORDONNEES BANCAIRES**

Si vous êtes en prélèvement automatique, rendez-vous dans votre Espace Client à la rubrique « Mes Infos personnelles » puis cliquer sur « Modifier » dans la rubrique « Coordonnées bancaires » ou contactez le Service Client au moins 15 jours avant la date d'émission habituelle de votre facture (munissez-vous de votre RIB, RIP ou RICE).

#### **FACTURE ELECTRONIQUE**

Simplifiez-vous la vie avec la facture électronique. Elle est gratuite, pratique, détaillée et sécurisée. Elle est disponible dans votre Espace Client. Pour activer ce service, rendez-vous dans votre Espace Client, rubrique « Mes factures » puis « Réception de la facture » ou par téléphone auprès de votre Service Client.

#### TARIFICATIONS ET CONSOMMATION

• Retrouvez les informations sur votre offre et vos consommations, ainsi que le Guide Tarifaire qui comporte l'ensemble des tarifs appliqués, dans votre Espace Client.

## PRODUIT(S)

• Si vous êtes un consommateur et avez acheté un produit (téléphone, accessoire, ...) auprès de La Poste Mobile, celuici bénéficie d'une garantie légale de conformité d'une durée minimale de 2 ans à compter de sa remise.

## **NOUS JOINDRE:**



#### Appli mobile « Mon Espace La Poste Mobile » :

- Pour les smartphones Android™, à télécharger sur le Google Plav Store.
- Pour les smartphones iPhone, à télécharger sur l'App Store.



#### Espace Client en ligne: espaceclient.lapostemobile.fr:

- Consulter votre facture, Modifier vos options, Suivre votre consommation, Changer d'offre, Changer de mobile, Paramétrer votre mobile.
- Une question sur votre facture : rendez-vous dans votre Espace client, rubrique « Assistance / Comprendre ma facture ».



#### **Service Client:**

Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h, sauf le 01/01

- Depuis un téléphone fixe au 0 970 808 660. (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine).
- **Depuis votre ligne mobile** La Poste Mobile au 904. (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain).
- Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24.



## Nous écrire :

La Poste Mobile TSA 16759 – 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9.

App Store et iPhone sont des marques de service d'Apple Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Android et Google Play Store sont des marques de Google LLC.



## **GLOSSAIRE**

(à conserver et à retrouver dans votre Espace Client et dans la rubrique Assistance)

## \*Montant total prélevé ce mois-ci / Montant à payer ce mois-ci :

Ce montant correspond à la **somme prélevée (ou à régler** si vous n'êtes pas en prélèvement automatique). S'il est à zéro, vous n'avez rien à régler.

## \*Services délivrés par des fournisseurs tiers :

Il s'agit de toutes **vos consommations ponctuelles**, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs que La Poste Mobile et facturés par l'intermédiaire de La Poste Mobile. La TVA est collectée par La Poste Mobile.

Exemple : Appels, SMS et MMS vers des n° spéciaux ou des n° courts.

## \*Collecte pour fournisseurs tiers / Hors collecte pour fournisseurs tiers :

Il s'agit des produits et services pour lesquels La Poste Mobile assure, pour le compte d'autres fournisseurs que La Poste Mobile, la collecte des paiements. La TVA n'est pas collectée par La Poste Mobile.

Exemple: tickets de transport, dons aux associations, ...

## \*Report des sommes payées ou restant dues :

Si le montant est positif, il vous reste un solde à payer que vous pouvez régler sur votre Espace Client.

- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par chèque, CB ou Eficash, le montant total à payer inclut cette somme due.
- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par prélèvement automatique, le montant prélevé n'inclut pas la somme due. Vous êtes invité à vous rendre sur votre Espace Client ou à contacter le Service Client pour régulariser votre situation.

Si le montant est négatif, la somme sera déduite du montant de votre facture (jusqu'à épuisement de la somme).

## \*Diango:

Ce service de paiement en 4 fois sans frais par carte bancaire vous **permet de régler l'achat de votre mobile en 4 échéances.** Ce service est proposé par La Banque Postale Consumer Finance (LBPCF) par l'intermédiaire de Django agissant en qualité d'IOBSP et mandataire exclusif de LBPCF. Pour plus de détails, vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente La Poste Mobile, accessible sur votre Espace Client.

#### \*Vos services La Poste Mobile :

Cette rubrique présente votre offre et comprend :

- « Vos abonnements, forfaits et options » : il s'agit de votre forfait et de vos options pour le mois à venir.
- « Vos autres services et produits » : cette partie contient les remises et facturations ponctuelles pour le mois précédent, exemple : remboursement, remise, facturation d'acte de gestion (code PUK, changement de carte SIM, achat de mobile, frais de livraison,...).
- « Vos communications » : cela détaille vos communications incluses, hors forfait (non compris dans votre forfait) et au-delà de votre forfait (après avoir consommé les communications incluses dans votre forfait) pour le mois précédent.

## \*Prorata de facturation:

Un prorata est une **période proportionnelle** au temps écoulé **entre deux dates**. Il apparaît si vous venez de souscrire votre forfait, de changer de forfait ou de jour de facturation. Lorsque, au cours d'une période de facturation, vous ajoutez ou modifiez un service, nous ajustons le montant facturé pour le mois concerné, afin que vous ne payiez que pour la période d'utilisation.



## \*Eco-participation:

Il s'agit de la **contribution** de l'acheteur d'un équipement au financement de son recyclage. **Elle est incluse dans** le prix d'achat de vos équipements.

## \*Copie privée :

La rémunération pour copie privée vous permet, par exemple, d'enregistrer des films ou de la musique sur votre mobile. En contrepartie, une rémunération pour copie privée forfaitaire est prélevée et reversée aux artistes, auteurs, éditeurs, producteurs des œuvres. Pour plus d'informations sur la copie privée voir :

Notice officielle explicative sur la copie privée : https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Propriete-litteraire-et-artistique/Commission-pour-la-remuneration-de-la-copie-privee.

Remboursement ou exonération de la rémunération pour usage professionnel : www.copiefrance.fr.

Utilisateur de la ligne : Mme. MARIE LUCE DIXON

**Numéro d'appel :** 06 69 21 79 70

Offre: SIM 24/24 50Go 9,99E

 Code Client :
 1.7952394

 Numéro de facture :
 0199331092

 Date d'émission de la facture :
 17/05/2023

## □ Services délivrés par La Poste Mobile (taux de TVA 20,00 %)

Total: 8,32 € HT soit 9,99 € TTC

## Vos abonnements, forfaits et options

Date	Prestation facturée	Quantité	Coût € TTC
17/05/2023	• SIM 24/24 50Go 9,99E	1	9,99 €
17/05/2023	Option Monde	1	-
17/05/2023	Sans engagement	1	

## Vos communications comprises dans votre forfait

Date	ix nationaux illimit Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
17/04	09:06:00	0645082697	Dest National	00h00m20s	inclus	inclus
17/04	10:41:01	0645082697	Dest National	00h00m12s	inclus	inclus
17/04	17:35:39	0645082697		00h00m20s	inclus	inclus
18/04	09:06:35	0782667336	Dest National	00h05m47s	inclus	
			Dest National			inclus
18/04	10:29:28	0972550659	Dest National	00h02m39s	inclus	inclus
18/04	10:32:47	0535547844	Dest National	00h01m47s	inclus	inclus
18/04	10:40:32	0535547844	Dest National	00h01m17s	inclus	inclus
18/04	11:41:55	0535547844	Dest National	00h09m18s	inclus	inclus
18/04	15:46:56	0659187924	Dest National	00h00m39s	inclus	inclus
18/04	15:55:04	0659187924	Dest National	00h02m22s	inclus	inclus
18/04	16:57:38	0535547844	Dest National	00h05m00s	inclus	inclus
19/04	09:44:56	0535547844	Dest National	00h01m12s	inclus	inclus
19/04	09:55:50	0535547844	Dest National	00h01m47s	inclus	inclus
19/04	10:06:45	0535547844	Dest National	00h00m06s	inclus	inclus
19/04	10:27:33	0952865494	Dest National	00h02m53s	inclus	inclus
19/04	10:30:47	0972265164	Dest National	00h05m14s	inclus	inclus
19/04	10:58:15	0782667336	Dest National	00h00m05s	inclus	inclus
19/04	11:05:06	0635020214	Dest National	00h00m12s	inclus	inclus
19/04	15:14:18	0974721002	Dest National	00h00m27s	inclus	inclus
19/04	15:32:04	0635020214	Dest National	00h00m05s	inclus	inclus
19/04	17:58:26	0635020214	Dest National	00h00m03s	inclus	inclus
20/04	08:40:20	0147026745	Dest National	00h26m13s	inclus	inclus
20/04	12:43:51	0635020214	Dest National	00h00m09s	inclus	inclus
20/04	18:09:42	0782667336	Dest National	00h01m24s	inclus	inclus
20/04	18:11:40	0637836614	Dest National	00h01m29s	inclus	inclus
21/04	08:15:14	0147026745	Dest National	00h05m12s	inclus	inclus
21/04	16:53:17	0540543579	Dest National	00h04m38s	inclus	inclus
22/04	08:18:28	0659187924	Dest National	00h00m42s	inclus	inclus
22/04	17:44:52	0645082697	Dest National	00h00m12s	inclus	inclus
23/04	08:34:24	0631087738	Dest National	00h00m30s	inclus	inclus
23/04	09:36:57	0637836614	Dest National	00h01m40s	inclus	inclus
23/04	12:51:43	0635020214	Dest National	00h00m03s	inclus	inclus
23/04	17:56:03	0635020214	Dest National	00h00m23s	inclus	inclus
24/04	09:55:55	0635020214	Dest National	00h00m08s	inclus	inclus
24/04	10:07:30	0782667336	Dest National	00h01m34s	inclus	inclus
24/04	15:40:39	0635020214	Dest National	00h08m30s	inclus	inclus
25/04	10:59:02	0631087738	Dest National	00h00m26s	inclus	inclus
25/04	11:02:23	0659187924	Dest National	00h00m43s	inclus	inclus
25/04	11:12:54	0645082697	Dest National	00h00m12s	inclus	inclus
25/04	11:14:51	0635020214	Dest National	00h00m03s	inclus	inclus
25/04	11:24:32	0637836614	Dest National	00h00m16s	inclus	inclus
25/04	11:38:06	0637836614	Dest National	00h04m19s	inclus	
						inclus
25/04	12:10:32	0637836614	Dest National	00h02m02s	inclus	inclus
25/04	14:49:44	0659187924	Dest National	00h00m51s	inclus	inclus
25/04	18:37:55	0645082697	Dest National	00h00m06s	inclus	inclus
25/04	18:38:33	0635020214	Dest National	00h00m04s	inclus	inclus
26/04	14:25:52	0698349128	Dest National	00h52m02s	inclus	inclus
26/04	15:18:32	0645082697	Dest National	00h00m10s	inclus	inclus
27/04	10:39:30	0645082697	Dest National	00h21m06s	inclus	inclus
27/04	11:04:06	0147026745	Dest National	00h05m20s	inclus	inclus
28/04	12:01:59	0251492460	Dest National	00h00m56s	inclus	inclus
28/04	12:04:17	0675422244	Dest National	00h01m25s	inclus	inclus
28/04	13:33:40	0659187924	Dest National	00h01m01s	inclus	inclus
29/04	09:26:56	0635020214	Dest National	00h00m07s	inclus	inclus
29/04	10:10:27	0635020214	Dest National	00h00m05s	inclus	inclus
29/04	10:53:56	0635020214	Dest National	00h03m16s	inclus	inclus
29/0 <del>4</del> 02/05	11:13:07	0563687467	Dest National	00h00m50s	inclus	inclus
02/05	15:52:30	0603623410	Dest National	00h03m01s	inclus	inclus
02/05	17:59:33	0676809009	Dest National	00h01m28s	inclus	inclus
03/05	09:58:57	0675422244	Dest National	00h07m21s	inclus	inclus
03/05	18:56:09	0675422244	Dest National	00h00m04s	inclus	inclus
04/05	14:31:41	0228255000	Dest National	00h04m47s		inclus

Utilisateur de la ligne : Mme. MARIE LUCE DIXON

Numéro d'appel : 06 69 21 79 70

Offre: SIM 24/24 50Go 9,99E Code Client: 1.7952394

 Code Client :
 1.7952394

 Numéro de facture :
 0199331092

 Date d'émission de la facture :
 17/05/2023

	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
- 1	04/05	14:38:10	0645082697	Dest National	00h01m52s	inclus	inclus
- 1	04/05	18:16:16	0608064503	Dest National	00h00m17s	inclus	inclus
- 1	05/05	16:32:22	0635020214	Dest National	00h00m03s	inclus	inclus
- 1	05/05	16:32:40	0645082697	Dest National	00h00m08s	inclus	inclus
- 1	06/05	11:20:33	0603241799	Dest National	00h00m38s	inclus	inclus
- 1	06/05	12:49:59	0603241799	Dest National	00h00m23s	inclus	inclus
- 1	06/05	17:18:37	0645082697	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
- 1		17:18:55	0635020214	Dest National	00h14m59s	inclus	inclus
- 1	06/05	19:07:40	0635020214	Dest National	00h01m23s	inclus	inclus
- 1	06/05	22:03:37	0780558799	Dest National	00h49m25s	inclus	inclus
- 1	07/05	10:29:48	0559049032	Dest National	00h12m16s	inclus	inclus
- 1		11:01:00	0675422244	Dest National	00h00m32s	inclus	inclus
- 1	07/05	11:04:35	0675422244	Dest National	00h03m04s	inclus	inclus
- 1		17:41:35	0635020214	Dest National	00h00m03s	inclus	inclus
- 1	08/05	10:15:49	0635020214	Dest National	00h24m50s	inclus	inclus
- 1	08/05	10:41:13	0676809009	Dest National	00h15m39s	inclus	inclus
- 1	08/05	11:14:40	0782667336	Dest National	00h02m23s	inclus	inclus
- 1	08/05	15:06:54	0645082697	Dest National	00h00m05s	inclus	inclus
- 1	09/05	09:36:05	0659187924	Dest National	00h01m01s	inclus	inclus
- 1	09/05	10:16:29	0535547844	Dest National	00h01m59s	inclus	inclus
	10/05	11:12:15	0635020214	Dest National	00h03m48s	inclus	inclus
	10/05	11:16:40	0645082697	Dest National	00h00m08s	inclus	inclus
	10/05	11:19:24	0645082697	Dest National	00h01m49s	inclus	inclus
	11/05	07:37:58	0630065030	Dest National	00h00m11s	inclus	inclus
	11/05	07:38:53	0147026745	Dest National	00h00m01s	inclus	inclus
	11/05	08:26:17	0645082697	Dest National	00h33m31s	inclus	inclus
1	11/05	09:00:13	0147026745	Dest National	00h01m00s	inclus	inclus
1	11/05	09:45:57	0635020214	Dest National	00h00m08s	inclus	inclus
1	11/05	14:20:49	0285524015	Dest National	00h01m10s	inclus	inclus
1	11/05	17:50:00	0645082697	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
1	11/05	18:55:17	0663978588	Dest National	00h01m45s	inclus	inclus
1	11/05	19:00:04	0698349128	Dest National	00h30m03s	inclus	inclus
1	12/05	13:36:47	0645082697	Dest National	00h00m04s	inclus	inclus
1	12/05	17:40:01	0663978588	Dest National	00h00m51s	inclus	inclus
1	13/05	10:10:24	0635020214	Dest National	00h07m22s	inclus	inclus
1	13/05	11:50:07	0645082697	Dest National	00h00m15s	inclus	inclus
	13/05	11:52:09	0645082697	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
1	13/05	15:13:21	0645082697	Dest National	00h00m08s	inclus	inclus
1	13/05	15:13:41	0645082697	Dest National	00h00m18s	inclus	inclus
1	13/05	15:14:12	0602302025	Dest National	00h00m28s	inclus	inclus
1	14/05	21:46:39	0652151536	Dest National	00h02m07s	inclus	inclus
	15/05	09:45:05	0635020214	Dest National	00h06m01s	inclus	inclus
- 1	15/05	10:12:46	0675422244	Dest National	00h01m13s	inclus	inclus
- 1	15/05	10:55:06	0285670900	Dest National	00h01m30s	inclus	inclus
- 1	16/05	14:59:26	0635020214	Dest National	00h00m33s	inclus	inclus
							1
	SMS illimités						
	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
- 1	17/04	19:07:43	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1	17/04	19:10:28	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1	17/04	19:10:29	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1	17/04	19:10:29	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1		07:42:04	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1		07:42:04	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1		07:42:05	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1		07:56:28	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1		09:57:48	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1	18/04	13:56:04	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1	18/04	17:08:34	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1	22/04	17:48:10	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1	22/04	19:23:02	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1	22/04	19:23:02	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1	22/04	19:55:07	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
	22/04	19:55:36	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
			0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
- 1	23/04	09:33:34	0702007330			4 4	
	23/04 23/04	09:33:34 10:28:53	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
	23/04 23/04			Dest National Dest National	1 SMS 1 SMS	inclus	inclus
	23/04 23/04 24/04	10:28:53	0782667336				1
	23/04 23/04 24/04 24/04	10:28:53 09:07:11	0782667336 0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
	23/04 23/04 24/04 24/04 25/04	10:28:53 09:07:11 09:55:43	0782667336 0782667336 0782667336	Dest National Dest National	1 SMS 1 SMS	inclus inclus	inclus inclus
	23/04 23/04 24/04 24/04 25/04 25/04	10:28:53 09:07:11 09:55:43 11:14:04	0782667336 0782667336 0782667336 0645082697	Dest National Dest National	1 SMS 1 SMS 1 SMS	inclus inclus inclus	inclus inclus inclus
	23/04 23/04 24/04 24/04 25/04 25/04	10:28:53 09:07:11 09:55:43 11:14:04 11:18:13	0782667336 0782667336 0782667336 0645082697 0635020214	Dest National Dest National Dest National Dest National	1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS	inclus inclus inclus inclus	inclus inclus inclus inclus
	23/04 23/04 24/04 24/04 25/04 25/04 25/04	10:28:53 09:07:11 09:55:43 11:14:04 11:18:13 11:19:50	0782667336 0782667336 0782667336 0645082697 0635020214 0676809009	Dest National Dest National Dest National Dest National Dest National Dest National	1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS	inclus inclus inclus inclus inclus	inclus inclus inclus inclus inclus
	23/04 23/04 24/04 24/04 25/04 25/04 25/04 25/04	10:28:53 09:07:11 09:55:43 11:14:04 11:18:13 11:19:50 12:18:17	0782667336 0782667336 0782667336 0645082697 0635020214 0676809009 0637836614	Dest National	1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS	inclus inclus inclus inclus inclus inclus	inclus inclus inclus inclus inclus inclus
	23/04 23/04 24/04 24/04 25/04 25/04 25/04 25/04 25/04 25/04	10:28:53 09:07:11 09:55:43 11:14:04 11:18:13 11:19:50 12:18:17 14:38:55	0782667336 0782667336 0782667336 0645082697 0635020214 0676809009 0637836614 0645082697	Dest National	1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS	inclus inclus inclus inclus inclus inclus inclus inclus inclus	inclus inclus inclus inclus inclus inclus inclus
	23/04 23/04 24/04 24/04 25/04 25/04 25/04 25/04 25/04 25/04 25/04 26/04 28/04	10:28:53 09:07:11 09:55:43 11:14:04 11:18:13 11:19:50 12:18:17 14:38:55 15:27:23	0782667336 0782667336 0782667336 0645082697 0635020214 0676809009 0637836614 0645082697 0635020214	Dest National	1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS 1 SMS	inclus	inclus

Utilisateur de la ligne : Mme. MARIE LUCE DIXON

Numéro d'appel : 06 69 21 79 70

Offre: SIM 24/24 50Go 9,99E Code Client: 1.7952394

 Code Client :
 1.7952394

 Numéro de facture :
 0199331092

 Date d'émission de la facture :
 17/05/2023

Doto	Hours	Numáro annolá	Destination	Vol /Durás rásilo	Vol /Durás fasturás	Coût € TTC
<b>Date</b> 28/04	<b>Heure</b> 15:15:06	Numéro appelé 0645082697	<b>Destination</b> Dest National	<b>Vol./Durée réelle</b> 1 SMS	Vol./Durée facturée inclus	inclus
29/04	12:14:40	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
29/04	15:31:35	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
04/05	08:44:13	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
04/05	18:15:29	0603241799	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
06/05	11:20:11	0603241799	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
06/05	19:06:45	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
06/05	19:40:59	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
06/05	19:41:21	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
07/05	13:16:07	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
07/05	15:35:21	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
08/05	10:13:53	0782667336	Dest National	1 SMS		inclus
08/05	15:09:18	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
08/05	15:09:19	0635020214		1 SMS	inclus	
08/05		0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
08/05	18:53:26 19:28:46	0635020214	Dest National Dest National	1 SMS	inclus inclus	inclus inclus
10/05	11:18:10	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
10/05	14:22:19	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
10/05	18:36:34	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
10/05	19:19:08	0645082697 0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
10/05	19:21:02		Dest National	1 SMS	inclus	inclus
10/05	20:57:32	0782667336	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
10/05	22:31:11	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
10/05	22:31:11	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/05	07:55:04	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/05	07:56:45	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/05	08:13:50	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/05	09:13:24	0631087738	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/05	09:14:35	0631087738	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/05	09:48:15	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/05	10:23:50	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/05	11:40:23	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/05	11:40:24	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
12/05	08:26:35	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
12/05	08:33:46	0659187924	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
12/05	08:35:36	0631087738	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
12/05	13:37:18	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
12/05	15:55:41	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
12/05	16:09:43	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
13/05	11:50:55	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
14/05	15:29:30	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
14/05	19:18:55	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
14/05	19:19:55	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
14/05	21:49:03	0645082697	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/05	09:54:30	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/05	09:54:30	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/05	11:27:17	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/05	11:27:17	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/05	11:31:04	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/05	11:56:00	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/05	11:56:00	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/05	13:09:54	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/05	13:10:20	0635020214	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
<u>SMS</u>						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
07/05	15:36:08	038180	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
Internet 500	<u>30</u>					
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
16/04	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,12 Mo	inclus	inclus
17/04	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,03 Mo	inclus	inclus
18/04	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,99 Mo	inclus	inclus
19/04	3 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1,11 Mo	inclus	inclus
20/04	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	12,62 Mo	inclus	inclus
21/04	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,22 Mo	inclus	inclus
22/04	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1,37 Mo	inclus	inclus
23/04	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1,94 Mo	inclus	inclus
24/04	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,02 Mo	inclus	inclus
25/04	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	5,15 Mo	inclus	inclus
26/04	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,79 Mo	inclus	inclus
27/04	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,17 Mo	inclus	inclus
28/04	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,87 Mo	inclus	inclus
29/04	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,62 Mo	inclus	inclus
30/04	2 connexion(s)	SL2SFR SL2SFR	Dest National	1,45 Mo	inclus	inclus
01/05	3 connexion(s)	SL2SFR SL2SFR	Dest National	0,51 Mo	inclus	inclus
01/03	2 connexion(2)	OLZOI IX	Dest National	0,3 I WO	indus	inclus

Utilisateur de la ligne : Mme. MARIE LUCE DIXON

Numéro d'appel : 06 69 21 79 70

Offre: SIM 24/24 50Go 9,99E

**Code Client:** 1.7952394 Numéro de facture : 0199331092 Date d'émission de la facture : 17/05/2023

Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
02/05	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1,04 Mo	inclus	inclus
03/05	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,00 Mo	inclus	inclus
04/05	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	5,23 Mo	inclus	inclus
05/05	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,97 Mo	inclus	inclus
06/05	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,17 Mo	inclus	inclus
07/05	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,02 Mo	inclus	inclus
08/05	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,63 Mo	inclus	inclus
09/05	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,57 Mo	inclus	inclus
10/05	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	3,89 Mo	inclus	inclus
11/05	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,71 Mo	inclus	inclus
12/05	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	4,27 Mo	inclus	inclus
13/05	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,42 Mo	inclus	inclus
14/05	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	0,92 Mo	inclus	inclus
15/05	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	6,30 Mo	inclus	inclus
15/05				0,00 Byte	0,00 Byte	0,00€
Appels vo	ix vers numéros spé	<u>ciaux</u>				
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
11/05	14:37:47	0800204080	Num spécial	00h01m17s	inclus	inclus

## ☐ Services délivrés par des tiers (taux de TVA 20,00 %)

# Total : 2,17 € HT soit 2,60 € TTC

## Vos services ponctuels de tiers

Appels voix vers numéros spéciaux						
Date	Heure	Numéro appelé	Fournisseur/Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
10/05	18:09:18	0892027576	Num spécial	00h07m25s	00h07m25s	2,60 €

Rappel:	Voix	SMS	MMS	
Coût unitaire de l'acheminement La Poste Mobile	0.37 TTC/min	0.12 TTC/SMS/destinataire	0.30 TTC/MMS/destinataire	