avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 22-30 Siège

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675093 (Service gratuit + prix appel)

# NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr



Par courrier

**EDF TSA 81401** 87014 LIMOGES Cedex 1



1E REP 104 1E DROITE REP 104 129 RUE ANATOLE FRANCE **93700 DRANCY** 

### Titulaire du contrat

### **Votre contrat**

N° de client : 6 024 040 530 N° de compte : 4 02 4 043 714 359 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

### Electricité "Vert Électrique"

• Point de livraison (PDL) : N° 22 576 845 063 413

- Puissance: 06 kVA
- Base

EDF-SA au capital



Document à conserver 5 ans



Samuel Rivas sanchez 129 RUE ANATOLE FRANCE 93700 DRANCY

### Facture de souscription du 28/12/2024

N° 24 643 708 692

Electricité 4,62 € **Prestations** 28,19€ TVA 5,89€

**Facture TTC** 

Montant total 38,70 € TTC

Prélevé le 16/01/2025

38,70 €



### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/01/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 07 de chaque mois.





## Prélèvement automatique

Le montant de 38,70€ sera prélevé le 16/01/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Samuel Rivas sanchez Compte bancaire: FR4020041\*\*\*\*16\*\*\*\*\*\*020\*\*\*

### Détail de la facture du 28/12/2024 N°24643708692



## Votre contrat Electricité

### "Vert Électrique" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°04206451263997

Total facture TTC du 28/12/2024		38,70 €		
TVA 5,50 % sur un montant total de 4,62 €		0,26 €	38,70	) €
TVA 20,00 % sur un montant total de 28,19 €		5,63 €	Montant total	
Total facture hors TVA du 28/12/202	22	32,81 €		
En conclusion				
Total Prestations hors TVA		28,19		
Mise en service sans déplacement		16,57	20,0%	
Gaz:				
Mise en service (raccord. existant) le 26/12/2024			11,62	20,0%
Prestations Electricité:			Montant €HT	TVA
				T) (A
(Prise d'effet le 26/12/2024) Total Electricité nois TV			0,68 4,62	
Contribution Tarifaire d'Acheminem  Total Taxes et Contributions			0,68	5,5%
Taxes et Contributions	. 51 (07.1)			= =0/
		Conso kWh Prix €HT/ kWh	n Montant €HT	TVA
Base - 06kVA	<b>5495</b> (Enedis)			
Index de mise en service				
Total Abonnement (dont ach	eminement 3,11 €		3,94	
Base - 06kVA - du 26/12/24 au 07/0	9,23	3,94	5,5%	
Abonnement				
		Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA



Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

### **Q** Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

317

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :

Origine 2021 de l'électricité de votre offre, certifiée par des garanties d'origine : 99,4% hydraulique France, 0,6% Allemagne. Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

