

Mes références

- ✓ N° de client MF062607
- ✓ N° de contrat 00082638
- ✓ Nom de client Ayoub AMESSOU
- ✓ Lieu de consommation 26 RUE DE MONTFORT
78190 TRAPPES
- ✓ Réf. PCE 21148480410423
- ✓ N° de compteur 343

Ayoub AMESSOU
26 RUE DE MONTFORT
78190 TRAPPES

Nous contacter

- ✓ Par e-mail info@mega-energie.fr
- ✓ Par téléphone 01 78 90 67 15
- ✓ Par voie postale Parc Club du Millénaire Bât 14
1025 Rue Henri Becquerel
34000 Montpellier

En cas de panne

- ✓ Votre gestionnaire de réseau GRDF - 0 800 47 33 33

Votre contrat

- ✓ Offre souscrite HOME-OLD
- ✓ Prix Indexé TRV
- ✓ Durée du contrat 1 an
01/01/2021 > 01/01/2022

Votre installation

- ✓ CAR 6796.0 kWh

Facture de régularisation gaz

Période du 01/02/2021 au 28/02/2021

| Libellé | Montant HTVA | TVA 5,5% | TVA 20% | Total TTC |
|--|--------------|----------|---------|-----------|
| Abonnement | 17.85 € | 0.98 € | | 18.83 € |
| Consommation | 32.06 € | | 6.41 € | 38.47 € |
| Prélèvements déjà déduits (TTC) ¹ | | | | 0 € |
| À payer ² | | | | 57,30 € |

¹ Déduction des prélèvements d'échéancier allant du 01/02/2021 au 28/02/2021

² Sous condition de l'encaissement effectif des prélèvements de cette période

Votre prochain relevé est prévu pour le 03/03/2021

Ce montant sera prélevé le 06/04/2021

Vos index:

Index initial

Base

0008500

Index final

0009200

Consommation

783 kWh

Votre coefficient de conversion est de 11.19

Détails de votre facture :

Période du 01/02/2021 au 28/02/2021

| Abonnement | Prix (HT) | Taux TVA | Prix (HT) |
|--|-----------|----------|----------------|
| Offre "HOME-OLD" du 01/02/2021 au 28/02/2021 | 15,52€ | 5.5% | 15,52 € |
| Total abonnement (HT) | | | 15,52 € |

| Consommation | Prix unitaire (HT) | Quantité | Taux TVA | Prix (HT) |
|---|--------------------|----------|----------|----------------|
| Consommation Base du 01/02/2021 au 28/02/2021 | 0,0325€ | 783 | 20% | 25,44 € |
| Total consommation (HT) | | | | 25,44 € |

| Taxes et contributions | Taux / Prix | Base | Taux TVA | Montant (HT) |
|--|-------------|------|----------|----------------|
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Distribution (CTA) | 0,2080€ | 11 | 5.5% | 2,23 € |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Transport (CTA) | 0,0471€ | 2 | 5.5% | 0,10 € |
| Taxe Interieure de Consommation de Gaz Naturel | 0,0085€ | 783 | 20% | 6,62 € |
| Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) 5,5% | | | | 0,98 € |
| Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) 20% | | | | 6,41 € |
| Total taxes et contributions | | | | 16,34 € |

| | | |
|------------------|------------------------------------|----------------|
| Total TTC | 15,52 € + 25,44 € + 16,34 € | 57,30 € |
|------------------|------------------------------------|----------------|

Document à conserver 5 ans



Sans engagement

Votre contrat chez Mega Energie est sans engagement, vous pouvez le résilier à n'importe quel moment sans frais ni pénalité et sans devoir apporter de justifications particulières. Toutefois, si Mega Energie ne vous facture aucun frais lors de votre résiliation, le gestionnaire de réseau de distribution quant à lui peut vous réclamer des frais si la résiliation engendre le déplacement d'un technicien (relève des compteurs, plombage)



Acheminement de votre énergie

Cette facture comporte un montant de 19,93 € relatif à l'acheminement dont une partie fixe relative à la puissance de votre compteur avec un montant de 10,73 € et incorporée dans le coût de votre abonnement ; et une partie variable relative à votre consommation avec un montant de 6,60 € et incorporée dans le coût de votre consommation. Les coûts d'acheminement sont les mêmes pour tous les fournisseurs.



Votre électricité

L'approvisionnement en électricité se fait sur le marché de gros, la composition de cette électricité selon Powernext est à 78% composée d'énergie nucléaire, 11,2% d'énergie fossile et 10,8% d'énergie renouvelable. Quand vous souscrivez à une offre verte, Mega Energie compense la partie de l'énergie consommée provenant de sources non renouvelables en achetant des labels de garantie d'origine auprès de producteurs verts dans les mêmes quantités que ce qui a été consommé.

Origine de l'électricité fournie en 2019 par Mega Energie (Article R333-10) : garantie d'origine 100% éolien français



Taxes et contributions

Les taxes et les contributions appliquées à votre contrat sont les mêmes pour tous les fournisseurs d'électricité et de gaz naturel. Cette facture comporte les taxes suivantes: CSPE; CTA; TCFE (Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité) qui comprend une taxe communale TCCFE et d'une taxe départementale TDCFE; TVA (Taxe sur la valeur ajoutée) dont le taux est de 5,5% pour les éléments fixe (abonnement et CTA) et 20% pour les éléments variable 20% (consommation, CSPE et TCFE)

Transmission de votre relevé : Vous pouvez transmettre votre prochain relevé 10 jours avant votre prochaine facture pour qu'il soit pris en compte dans le calcul de votre consommation

Réclamations : Toute réclamation doit être adressée au service client de Mega Energie, notre équipe essaiera de régler votre problème dans les plus brefs délais, vous pouvez nous contacter par e-mail sur l'adresse info@mega-energie.fr ou par téléphone au 01 78 90 67 15 ou par courrier postal à l'adresse "Parc Club du Millénaire Bât 14, 1025 Rue Henri Becquerel - 34000 Montpellier". En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Mega Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dont est "Médiateur national de l'énergie, 15 rue Pasquier - 75008 Paris Tél : +33 (0) 1 44 94 66 00. U.R.L.: <https://www.sollen.fr/>"

Retard de paiement : En cas de retard de paiement de la facture dans un délai de 14 jours, des intérêts de retard seront appliqués, le taux de ces intérêts est égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal en vigueur et ne peuvent être inférieurs à 7,5€ (Art 8 des conditions générales de vente). Si aucun paiement n'est effectué dans les 15 jours après le rappel, Mega Energie vous enverra une mise en demeure qui sera suivie, si le paiement total du montant n'est pas effectué, d'une notification de coupure ou de réduction de puissance. Pour les clients bénéficiant du chèque énergie, aucune pénalité de retard ne sera appliquée. En cas de retard de remboursement, Mega Energie vous sera redevable d'une pénalité de retard de 7,5€.

Difficultés de paiement : Si vous avez des difficultés de paiement, vous pouvez contacter notre service client pour demander un plan de paiement, la demande d'un plan de paiement doit se faire dès la réception de la facture et non après la date d'échéance. Vous pouvez aussi prendre contact avec les services sociaux communaux ou départementaux en l'occurrence le fond de solidarité logement (FSL)

Chèque énergie : Vous pouvez payer vos factures avec votre chèque Energie. Il y a deux modalités de paiement avec le chèque énergie: Soit vous vous rendez sur le site <https://chequeenergie.gouv.fr/> muni du numéro de votre chèque et de votre numéro de client chez Mega Energie ainsi que de votre numéro PDL pour l'électricité / PCE pour le gaz naturel; sinon vous pouvez envoyer votre chèque énergie à l'adresse "Parc Club du Millénaire Bât 14, 1025 Rue Henri Becquerel - 34000 Montpellier" en indiquant votre numéro de client au dos du chèque, le montant du chèque sera déduit de votre solde.

Document à conserver 5 ans

Votre contrat se renouvelle tacitement avec les conditions tarifaires communiquées au moins 1 mois avant l'échéance de celui-ci, sur un tarif fixe ou variable indépendamment de votre tarif actuel. Vous pouvez consulter votre tarif de reconduction dans votre espace en ligne <https://mega-energie.fr/espace-client/>. Si vous souhaitez reconduire votre contrat de manière personnalisée, veuillez nous contacter au moins 10 jours avant l'échéance de celui-ci, par téléphone au 01 78 90 67 15 ou par e-mail à reconduction@mega-energie.fr. Vous pouvez librement et gratuitement renoncer à la reconduction de votre contrat, pour cela, il vous suffira de vous inscrire chez un autre fournisseur avant l'échéance de celui-ci.