

MEMORIA DUAL

1. PRESENTACIÓ

Salma Picazo Tió, resident a Terrassa, Barcelona. Estudiant al centre Nicolau Copèrnic, situat al Carrer de Torrent del Batlle, 10, Can Boada, 08225 Terrassa, Barcelona, on es cursen cicles de grau mig com SMIX (Sistemes Microinformàtics i Xarxes) i graus superiors com DAM (Desenvolupament d'Aplicacions Multiplataforma), DAW (Desenvolupament d'Aplicacions Web) i ASIX (Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa), dels quals he cursat SMIX, DAM i actualment DAW.

Sempre he tingut interès en el món de la informàtica, la programació i en el desenvolupament d'aplicacions tant mòbils com webs, és per això que he cursat i estic cursant els cicles de DAM i DAW.

2. DADES D'ENTITAT

L'empresa és **Binsa Software S.L.** i es troba situada al Carrer Verge de la Salut, 47, 08202 Sabadell, Barcelona.

L'empresa s'encarrega del manteniment d'aplicacions web d'ascensors per als clients.

És un local amb dues plantes, on els encarregats de software treballen a la de dalt i els de hardware a la de baix. A la de dalt hi ha diverses taules amb els seus corresponents ordinadors que són ocupats per altres treballadors de l'empresa. Cadascú té el seu lloc de treball. És un lloc obert, no hi ha espais tancats per cada treballador. Es disposa de diverses eines de treball a part de l'ordinador, com pot ser una impressora o un mòbil de l'empresa, que principalment s'utilitza per trucar als clients.

En quant a programari s'utilitza sovintment el "NetSupport" o "Anydesk", que son programes per poder connectar remotament als servidors dels clients. A més del "Visual Studio" per fer les modificacions o creacions de codi i el "Crystal Report" per fer modificacions en les pantalles.

3. DADES DE L'ESTADA

El meu càrrec és de Becari.

Es gaudeix d'un petit menjador a l'empresa i de cursos gratuïts. Aquests es veuen a través de la plataforma "Platzi", una plataforma llatinoamericana d'educació en línia. S'han visualitzat cursos de C# i JS.

En el període de prova s'han realitzat un total de 100h, on va començar el dia 16/10/2023 i va finalitzar el 23/11/2023.

En el període de becari s'han realitzat un total de 900h, on va començar el dia 27/11/2023 i va finalitzar el 02/07/2024.

Dies on s'ha faltat per vacances, malaltia o altres:

- 07/12/2023 (motivat per l'empresa)
- 05/01/2024 (4 de 8h, motius personals)
- 25/01/2024 (motiu renfe, accident)
- 01/04/2024 (dia festiu)
- 01/05/2024 (dia festiu)
- 24/06/2024 (dia festiu)

4. RELACIONS PROFESSIONALS I SEGUIMENT DE L'ESTADA

El tutor de l'institut és Jordi Lordan Burgos i el tutor de l'empresa és Francisco Alvarez, que ocupa el càrrec de cap de web.

La comunicació és pràcticament setmanal per part de l'institut. Pel que fa al seguiment, s'ha parlat quan hi ha hagut comunicació institut - empresa. Amb els companys, hi ha hagut més interacció les últimes setmanes, cadascú està centrat en la seva feina.

Hi ha clients de tot tipus, alguns parlen amb un to no molt agradable i altres ho fan correctament, sense alterar-se fàcilment en cas de no saber alguna cosa.

5. DIARI PRÀCTIQUES

5.1. Període de Prova

16/10/2023 - 20/10/2023

Visualització de cursos gratuïts de JS a través de la plataforma Platzi.

23/10/2023 - 27/10/2023

Visualització de cursos gratuïts de JS i C# a través de la plataforma Platzi.

30/10/2023 - 03/11/2023

Visualització de cursos gratuïts de JS i C# a través de la plataforma Platzi.

06/11/2023 - 10/11/2023

Visualització de cursos gratuïts de JS i C# a través de la plataforma Platzi. A més d'actualitzar un llistat de contadors dels clients, enviant correus electrònics a aquests preguntant com els volen.

13/11/2023 - 17/11/2023

Visualització de cursos gratuïts de JS i C# a través de la plataforma Platzi. A més d'actualitzar un

l·listat de comptadors dels clients, enviant correus electrònics a aquests preguntant com els volen.

20/11/2023 - 23/11/2023

Visualització de cursos gratuïts de JS i C# a través de la plataforma Platzi. A més d'actualitzar un l·listat de comptadors dels clients, enviant correus electrònics a aquests preguntant com els volen.

5.2. Període Becari

27/11/2023 - 01/12/2023

Actualitzar un l·listat de comptadors dels clients, enviant correus electrònics a aquests preguntant com els volen. Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i un cop acabat, passar el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client.

04/12/2023 - 05/12/2023

Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i, un cop acabat, passar el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client. Modificació de Querys en bbdd.

12/12/2023 - 15/12/2023

Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i, un cop acabat, passar el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client. Modificació de Querys en bbdd.

18/12/2023 - 22/12/2023

Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i, un cop acabat, passar el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client. Actualització de les dates de proteccions dels clients. Trucar als clients per connectar-me al servidor en cas de no poder accedir-hi. Modificació de Querys en bbdd.

25/12/2023 - 29/12/2023

Actualitzar un l·listat de comptadors dels clients, enviant correus electrònics a aquests preguntant com els volen. Actualitzar aquests comptadors des del servidor del client. Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i, un cop acabat, passar el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client. Trucar altres companys de Perú (un Senior) per explicar-los com funcionen les actualitzacions de codi i passar-les al servidor del client.

01/01/2024 - 05/01/2024

Actualitzar un l·listat de comptadors dels clients, enviant correus electrònics a aquests preguntant com els volen. Actualitzar aquests comptadors des del servidor del client. Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i, un cop acabat, passar el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client. Trucar altres

companys de Perú (un Senior) per explicar-los com funcionen les actualitzacions de codi i passar-les al servidor del client. Modificació de Querys en bbdd.

08/01/2024 - 12/01/2024

Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i, un cop acabat, passar el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client.

15/01/2024 - 19/01/2024

Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i, un cop acabat, passar el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client. Actualització de les dates de proteccions dels clients. Trucar als clients per connectar-me al servidor en cas de no poder accedir-hi. Modificació de Querys en bbdd.

22/01/2024 - 09/02/2024

Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i un cop acabat, passat el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client. Modificació de Querys en bbdd.

12/02/2024 - 01/03/2024

Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i un cop acabat, passat el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client. Actualització de les dates de proteccions dels clients. Trucar als clients per connectar-me al servidor en cas de no poder accedir-hi. Modificació de Querys en bbdd.

04/03/2024 - 15/03/2024

Modificació de pantalles de la web dels clients que presenten errors. Desenvolupament en local i un cop acabat, passat el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client.

18/03/2024 - 29/03/2024

Modificació de pantalles de la web dels clients que presenten errors. Desenvolupament en local i un cop acabat, passat el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client. Modificació de Querys en bbdd.

01/04/2024 - 12/04/2024

Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i un cop acabat, passat el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client. Actualització de les dates de proteccions dels clients. Trucar als clients per connectar-me al servidor en cas de no poder accedir-hi. Modificació de Querys en bbdd.

15/04/2024 - 19/04/2024

Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i un cop acabat, passat el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client.

22/04/2024 - 03/05/2024

Realització de millores de la aplicació web de la vista dels clients. Solucionar errors o afegir modificacions. Desenvolupament en local i un cop acabat, passat el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client. Modificació de Querys en bbdd.

06/05/2024 - 10/05/2024

Modificació de pantalles de la web dels clients que presenten errors. Desenvolupament en local i un cop acabat, passat el codi .js o .rpt actualitzat al servidor del client.

13/05/2024 - 31/05/2024

Realització d'informes del funcionament de la web per els nous clients, incloent i creant manuals de cadascuna de les pantalles que conformen el menú de la web.

6. PROBLEMES SORGITS

No hi ha hagut problemes directament per part de la empresa però sí que els hi ha hagut amb el transport per anar-hi a la empresa. El dia 13/05/2024 van tornar a robar coure de les vies del tren, RENFE, i deien que no funcionaria correctament fins passats 2 mesos, per lo que vam haver de recórrer a utilitzar ferrocarrils, encara que això va suposar fer transbord en Sant Cugat per poder anar a Sabadell i trigar més d'un hora en arribar i tornar.

7. VALORACIÓ

Personalment l'experiència de realitzar la DUAL ha sigut gratificant a l'hora de saber o tenir més idea del que es treballar i tenir aquesta responsabilitat. En quant a l'empresa i el treball relacionat penso que no ha sigut el que realment esperava ja que l'ambient és bastant "estressant" per que les feines que van sortint la gran majoria son urgents i penso que no es té en compte que som alumnes en pràctiques. A més que les feines "complicades" s'assignen a companys amb més experiència per lo que només ens assignaven les tasques mes "sencilles".