
Media Creative

**Travel Ku
Stakeholder Requests**

Version <1.0>

Travel Ku	Version: 1.0
Stakeholder Requests	Date: 8/12/2021
<document identifier>	

Revision History

Date	Version	Description	Author
8/12/2021	1.0	Last update sebuah aplikasi pemesanan tiket pesawat berbasis web “Travel Ku”	Media Creative Mila Rochmawati (210214060317) Juan Josua Kordak (21021106006) Salma Haya Amalia (210214060315) Gabriela Victoria Sampel (21021106031) Virginia Marciella Sondakh (21021106192)

Travel Ku	Version: 1.0
Stakeholder Requests	Date: 8/12/2021
<document identifier>	

Table of Contents

1. Introduction	4
1.1 Purpose	4
1.2 Scope	4
1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations	4
1.4 References	4
1.5 Overview	4
2. Establish Stakeholder or User Profile	5
3. Assessing the Problem	5
4. Understanding the User Environment	6
4.1.1 Who Are the users?	6
4.1.2 What is their educational background?	6
4.1.3 What is their computer background?	6
4.1.4 Are users experienced with this type of application?	6
4.1.5 Which platform are in use?	6
4.1.6 What are your plans for future platforms?	6
4.1.7 Which additional applications do you use that we need to interface with?	6
4.1.8 What are your expectations for usability of the product?	6
4.1.9 What are your expectations for training time?	6
5. Recap for Understanding	7
6. Analyst's Inputs on Stakeholder's Problem (validate or invalidate assumptions)	7
<i>Problem</i>	7
a) Harus Memiliki Operator dan PC.	7
7. Assessing Your Solution (if applicable)	7
8. Assessing the Opportunity	7
9. Assessing Reliability, Performance, and Support Needs	8
• What are your expectations for reliability?	8
• What are your expectations for performance?	8
• Will you support the product, or will others support it?	8
Ya, dukungan dari siapapun pada lingkup ini sangat dibutuhkan, agar dapat menghasilkan sistem yang lebih baik.	8
• Do you have special needs for support? What about maintenance and service access?	8
Ya, Karena sistem masih perlu memasuki tahap uji coba, maka feedback user sangat dibutuhkan untuk menyesuaikan kebutuhan.	8
• What are the security requirements?	8
• What are the installation and configuration requirements?	8
Web server untuk menginstall sistem aplikasi.	8
• What are the labeling and packaging requirements?	8
9.1 Other Requirements	9
10. Analyst's Summary	9

Travel Ku	Version: 1.0
Stakeholder Requests	Date: 8/12/2021
<document identifier>	

Stakeholder Requests

1. Introduction

1.1 Purpose

Tujuan dari dokumen stakeholder request ini adalah untuk mengumpulkan seluruh kebutuhan dan permasalahan untuk mendapatkan data yang lebih detail mengenai kebutuhan untuk membangun system yang digunakan dalam aplikasi pemesanan tiket pesawat berbasis web. Dan juga tujuan dari penyusunan dokumen ini adalah sebagai perancangan awal dalam membuat aplikasi Travel Ku ini.

1.2 Scope

Aplikasi Pemesanan Tiket Pesawat “Travel Ku” berbasis web ini adalah untuk merancang suatu perangkat lunak yang mampu membantu Membangun aplikasi dan informasi pelayanan dan pemesanan tiket pesawat pada suatu maskapai penerbangan dan pemesanan tiket kepada konsumen. Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan menggunakan Aplikasi database XAMPP.

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations

- PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) bahasa program yang digunakan untuk membuat aplikasi berbasis web (website, blog, atau aplikasi web)”. PHP termasuk bahasa program yang hanya bisa berjalan di sisi server, atau sering disebut Side Server Language. Tanpa adanya server web yang terus berjalan dia tidak akan bisa dijalankan.
- Xampp adalah perangkat lunak berbasis web server yang bersifat *open source* (bebas), serta mendukung di berbagai sistem operasi, baik Windows, Linux, atau Mac OS. Xampp digunakan sebagai *standalone server* (berdiri sendiri) atau biasa disebut dengan *localhost*. Hal tersebut memudahkan dalam proses pengeditan, desain, dan pengembangan aplikasi.
- Database berisi kumpulan data yang disimpan secara sistematis dan dapat diolah maupun dimanipulasi menggunakan software yang tersedia.

1.4 References

- Robith Adani, Muhammad. 2021. *Memahami Konsep Penggunaan XAMPP untuk Kebutuhan Development* <https://www.sekawanmedia.co.id/apa-itu-xampp/>
- Adi Permana, Fakry. 2019. *Stakeholder Request* <https://medium.com/@fakrypermana/stakeholder-request-485952a9399b>
- Ali Ibrahim. 2011. *PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN TIKET PESAWAT BERBASIS WEB, Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.* <https://media.neliti.com/media/publications/130525-ID-none.pdf>
- <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-5049212/mau-beli-tiket-pesawat-pastikan-dulu-penuhi-syarat-ini>

1.5 Overview

Aplikasi Travel Ku adalah sistem penjualan tiket pesawat berbasis web yang pengembangannya difokuskan pada permasalahan web database dan web desain yang mempunyai tujuan untuk memberikan informasi tentang pemesanan tiket secara online dengan menggunakan media web yang dapat mempermudah para konsumen atau pengguna jasa penerbangan, dimana para konsumen tidak perlu untuk datang langsung ke pihak maskapai penerbangan hanya untuk melakukan pemesanan, tapi dengan adanya web ini dapat langsung melakukan pemesanan tiket secara

Travel Ku	Version: 1.0
Stakeholder Requests	Date: 8/12/2021
<document identifier>	

langsung.

2. Establish Stakeholder or User Profile

- Name: Virginia Marciella sondakh Company / Industry: Media Creative
- Job Title: Student at Sam Ratulangi University
- What are your key responsibilities?
- What deliverables do you produce? For whom?
- How is success measured?
- What problems interfere with your success?
- What, if any, trends make your job easier or harder?

3. Assessing the Problem

- For which <application type> problems do you lack good solutions?
- What are they? *[Hint: Keep asking "Anything else?"]*

For each problem, ask:

- **Why does this problem exist?**
 1. Antrian pada saat pembelian tiket.
 2. Memakan waktu yang sangat banyak pada saat pembelian Tiket.
 3. Tiket pesawat hilang.
 4. Ketinggalan Pesawat .
 5. Menunggu jadwal pesawat .
 6. Keterlambatan penerbangan pesawat.

- **How do you solve it now?**

Dari uraian masalah di atas kami membuat sebuah sistem aplikasi Travel Ku berbasis web dengan tujuan :

1. Sistem mampu mengelolah data user.
2. Sistem mampu memproses transaksi dengan cepat.
3. Data transaksi pembelian tiket user secara otomatis di simpan dalam database.
4. Aplikasi dapat mencetak pembelian tiket pesawat.
5. Melihat riwayat transaksi user dengan cepat.
6. Aplikasi dapat membuat struk secara otomatis

- **How would you like to solve it?**

Membuat Aplikasi Pemesanan Tiket pesawat secara online sehingga lebih efisien dan efektif bagi masyarakat.

Travel Ku	Version: 1.0
Stakeholder Requests	Date: 8/12/2021
<document identifier>	

4. Understanding the User Environment

4.1.1 *Who Are the users?*

- Masyarakat yang akan melakukan pembelian tiket.

4.1.2 *What is their educational background?*

- Tidak Ada Batasan Pendidikan.

4.1.3 *What is their computer background?*

- User yang mengoperasikan Komputer dengan baik.

4.1.4 *Are users experienced with this type of application?*

- Ya, Sistem aplikasi ini dibuat sehingga mudah dipahami user.

4.1.5 *Which platform are in use?*

- Aplikasi web, dapat diakses dengan seluruh platform yang ada dan OS.

4.1.6 *What are your plans for future platforms?*

- Terintegrasi dengan barcode Scanner agar sistem lebih complex.

4.1.7 *Which additional applications do you use that we need to interface with?*

- VS Code, Framework Laravel.

4.1.8 *What are your expectations for usability of the product?*

- Diharapkan lebih efisien dan efektif bagi masyarakat.

4.1.9 *What are your expectations for training time?*

- 1 – 2 hari secara intensif.

Travel Ku	Version: 1.0
Stakeholder Requests	Date: 8/12/2021
<document identifier>	

5. Recap for Understanding

Permasalahan Pokok

1. Antrian pada saat pembelian tiket
2. Memakan waktu yang sangat banyak pada saat pembelian Tiket
3. Tiket pesawat hilang
4. Ketinggalan Pesawat
5. Menunggu jadwal pesawat
6. Keterlambatan penerbangan pesawat

Solusi yang ditawarkan

- Membuat Aplikasi Pemesanan Tiket pesawat secara online sehingga lebih efisien dan efektif bagi masyarakat.

6. Analyst's Inputs on Stakeholder's Problem (validate or invalidate assumptions)

Problem

- Current solve the problem?
 - Reason for this Problem?
 - Would you like to solve the problem?
- a) Harus Memiliki Operator dan PC.
 - Masalah ini belum ada ketika pembelian tiket pesawat secara manual
 - Aplikasi dibuat dengan GUI untuk lebih mudah diakses oleh user
 - b) Agar lebih efisien dan efektif
 - Menghemat waktu dan lebih memudahkan user
 - c) Karna memakan banyak waktu dan adanya pandemik .
 - Dibuatlah aplikasi Travel Ku agar bisa menghemat waktu sehingga lebih efisien.
 - Meminimalisir kita melakukan kontak langsung dengan orang lain.

7. Assessing Your Solution (if applicable)

Solusi harus bisa mampu menyelesaikan semua masalah sesuai dengan apa yang dibutuhkan user/masyarakat agar lebih efisien dan efektif.

8. Assessing the Opportunity

- Who needs this application in your organization?
Dibutuhkan oleh user agar meminimalisir waktu yang digunakan dan kontak langsung dengan orang lain.
- How many of these types of users would use the application?
Mempunyai 2 jenis, Admin dan user, admin adalah oprator Treavel Ku sedangkan user adalah masyarakat pengguna Travel Ku.
- How would you value a successful solution?
Tersedianya bookingan tiket pesawat dan menghemat waktu dalam pembelian tiket.

Travel Ku	Version: 1.0
Stakeholder Requests	Date: 8/12/2021
<document identifier>	

9. Assessing Reliability, Performance, and Support Needs

- ***What are your expectations for reliability?***

Sistem mampu memberikan layanan 24 jam dan memberikan informasi yang sesuai.

- ***What are your expectations for performance?***

Spesifikasi Komputer tidak terlalu rendah sehingga tidak terasa lemot dan koneksi internet yang stabil.

- ***Will you support the product, or will others support it?***

Ya, dukungan dari siapapun pada lingkup ini sangat dibutuhkan, agar dapat menghasilkan sistem yang lebih baik.

- ***Do you have special needs for support? What about maintenance and service access?***

Ya, Karena sistem masih perlu memasuki tahap uji coba, maka feedback user sangat dibutuhkan untuk menyesuaikan kebutuhan.

- ***What are the security requirements?***

Password yang di-enskripsi dalam database.

- ***What are the installation and configuration requirements?***

Web server untuk menginstall sistem aplikasi.

- ***What are the labeling and packaging requirements?***

Menggunakan label dan logo Aplikasi Travel Ku.

Travel Ku	Version: 1.0
Stakeholder Requests	Date: 8/12/2021
<document identifier>	

9.1 Other Requirements

- **Which, if any, regulatory or environmental requirements or standards must be supported?**

1. Menunjukkan identitas diri (KTP atau tanda pengenal lainnya yang sah).
2. Menunjukkan surat keterangan uji tes PCR dengan hasil negatif yang berlaku 7 hari atau surat keterangan uji Rapid-Test dengan hasil non reaktif yang berlaku 3 hari pada saat keberangkatan.
3. Menunjukkan surat keterangan bebas gejala seperti influenza (influenza-like illness) yang dikeluarkan oleh Dokter Rumah Sakit/ Puskesmas bagi daerah yang tidak memiliki fasilitas tes PCR dan/ atau Rapid-tes.
4. Persyaratan perjalanan orang dalam negeri ini dikecualikan untuk perjalanan orang komuter dan perjalanan orang di dalam wilayah/ kawasan aglomerasi .
5. Mengunduh dan mengaktifkan aplikasi Peduli Lindungi pada perangkat telepon seluler.

- **Can you think of any other requirements we need to know about?**

1. Setiap individu yang datang dari luar negeri harus melakukan PCR Test pada saat ketibaan, bila belum melaksanakan dan tidak dapat menunjukkan surat hasil PCR Test dari negara keberangkatan.
2. Pemeriksaan PCR Test perjalanan orang kedatangan luar negeri dikecualikan pada PLBN (Pos Lintas Batas Negara) yang tidak memiliki peralatan PCR, dengan melakukan rapid test dan menunjukkan surat keterangan bebas gejala seperti influenza, serta dikecualikan untuk perjalanan orang komuter yang melalui PLBN dengan menunjukkan surat keterangan bebas gejala seperti influenza yang dikeluarkan oleh Dokter Rumah Sakit/ otoritas Kesehatan.
3. Selama waktu tunggu hasil pemeriksaan PCR test, setiap orang wajib menjalani karantina di tempat akomodasi karantina khusus yang telah disediakan oleh pemerintah.
4. Memanfaatkan akomodasi karantina (hotel/penginapan) yang telah mendapatkan sertifikasi penyelenggaraan akomodasi karantina COVID-19 dari Kementerian Kesehatan.
5. Mengunduh dan mengaktifkan aplikasi Peduli Lindungi pada perangkat telepon seluler.

10. Analyst's Summary

- Rincian data dan laporan

Stakeholder memerlukan data user dan laporan terhadap aplikasi Travel Ku dari user agar dapat lebih baik lagi dan dapat diupdate jika ada kesalahan yang didapati oleh user sehingga bisa diperbaiki Aplikasi Travel Ku.

- Data yang terintegrasi

Stakeholder Juga perlu melakukan integrasikan aspek pembayaran dan keuangan Travel Ku.

- Laporan Data Rutin

Stakeholder Perlu mendapatkan laporan dari pengunjung Web, pendaftaran user dan Laporan tingkat kepuasan dari user Travel Ku.