



**CENTRE HOSPITALIER  
INTERCOMMUNAL  
CASTRES-MAZAMET**

## **DOCUMENTATION UTILISATEUR**

### **Outil de déclaration et d'analyse des erreurs médicamenteuses**

**Rédigé par :**

Séraphie MAURY

Salomé CHEVAILLER

Sarah GROS

**Années universitaires 2021/2022**

# TABLE DES MATIERES

<i>Introduction.....</i>	<i>3</i>
<i>I. Page d'accueil .....</i>	<i>4</i>
<i>II. Page de déclaration .....</i>	<i>4</i>
<i>III. Page listant les erreurs médicamenteuses déclarées .....</i>	<i>6</i>
<i>A. Page d'analyse d'une erreur médicamenteuse .....</i>	<i>7</i>
<i>B. Page de consultation d'une erreur médicamenteuse déclarée .....</i>	<i>8</i>
<i>IV. Page listant les erreurs médicamenteuses analysées .....</i>	<i>9</i>
<i>V. Page de consultation d'une erreur médicamenteuse analysée .....</i>	<i>10</i>
<i>Table des figures .....</i>	<i>11</i>

# INTRODUCTION

L'un des principaux défis des établissements de santé aujourd'hui est de maîtriser les risques liés aux erreurs médicamenteuses au cours de la Prise En Charge Médicamenteuse (PECM) du patient hospitalisé. La PECM est un des processus de soins parmi les plus complexes, transversal, pluridisciplinaire et qui implique de nombreux professionnels (médecins, infirmières, pharmaciens, préparateurs, aides-soignantes, etc.) sur plusieurs étapes.

Le CHIC de Castres-Mazamet a déjà développé en interne un outil basé sur la méthode BPRIM, une méthode de gestion intégrée des risques et des processus métiers. L'apprentissage mutuel au cours de cette expérimentation avec l'équipe du CHIC, a permis de tracer de nouvelles perspectives.

Nous avons ainsi développé un outil de déclaration et d'analyse des erreurs médicamenteuses dont nous allons vous expliquer le fonctionnement.

## **I. PAGE D'ACCUEIL**

En ouvrant l'application, vous arrivez sur la première page qui est la page d'accueil.



*Fig.1. Page d'accueil*

Vous avez ici le choix entre déclarer une erreur médicamenteuse en cliquant sur le bouton “Je déclare”, consulter les erreurs médicamenteuses déclarées en cliquant sur le bouton du même nom, ou consulter les erreurs médicamenteuses analysées en cliquant sur le dernier bouton.

Il est à préciser que tout professionnel de l'établissement peut déclarer une erreur médicamenteuse. Cependant, les boutons de consultation sont réservés aux professionnels habilités.

## **II. PAGE DE DECLARATION**

Si vous avez cliqué sur le bouton “Je déclare”, vous arrivez sur cette page qui est la page de déclaration d'une erreur médicamenteuse.

**Déclarer une erreur médicamenteuse**  
Ne sont pas concernés les événements indésirables consécutifs à la prise d'un médicament, ceci relevant de la pharmacovigilance

Vous pouvez déclarer de manière anonyme ou renseigner votre identité :

Déclarer de manière anonyme : ☐ Oui ☐ Non

Si non : Nom :  Prénom :  Fonction :

Date de la déclaration :  jj/mm/aaaa

Date de l'événement :  jj/mm/aaaa

Service :

S'agit-il d'un never-event (NE) ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas [Cliquez pour afficher la liste des 12 never-events](#)

Si oui, précisez le(s)quel(s) : ☐ NE1 ☐ NE2 ☐ NE3 ☐ NE4 ☐ NE5 ☐ NE6 ☐ NE7 ☐ NE8 ☐ NE9 ☐ NE10 ☐ NE11 ☐ NE12

S'agit-il d'un patient à risque ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas [Cliquez pour consulter les patients à risque](#)

Si oui, précisez la catégorie : ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

Commentaires sur l'état du patient :

S'agit-il d'un médicament à risque ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas [Cliquez pour consulter les médicaments à risque](#)

Si oui, précisez la catégorie : ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7

Nom du médicament :

S'agit-il d'une voie d'administration à risque ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas [Cliquez pour consulter les voies d'administration à risque](#)

Si oui, précisez la catégorie : ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

Commentaires sur la voie d'administration :

[Retour](#)

Fig.2. Page de déclaration

Vous pouvez alors compléter les champs avec toutes les informations de la déclaration.

Vous avez également le choix entre déclarer de manière anonyme ou déclarer en renseignant votre identité. Si vous choisissez de déclarer de manière anonyme, il est alors évident que vous ne devez pas compléter les champs renseignant votre nom, votre prénom et votre fonction.

Lorsque vous avez fini de compléter la déclaration, n'oubliez pas de bien relire les informations que vous avez fournies. En effet, toute validation de la déclaration est définitive. Vous pouvez ensuite valider la déclaration en cliquant sur le bouton "Valider la déclaration" à la fin du formulaire.

**Attention, toute validation est définitive**

**Valider la déclaration**

Fig.3. Bouton de validation de la déclaration

Si vous avez bien complété tous les champs requis à la validation, votre déclaration a donc bien été enregistrée. Vous pouvez alors cliquer sur le bouton “Retour” en haut à droite de la page pour revenir à la page d’accueil.

### III. PAGE LISTANT LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES DÉCLARÉES

Si vous avez cliqué sur le bouton “Consulter les erreurs médicamenteuses déclarées” de la page d’accueil, vous arrivez sur la page suivante listant toutes les erreurs médicamenteuses déclarées.

**Consultation des erreurs médicamenteuses déclarées**

Choisir une période : du  au  et/ou un service :

**Filtrer les événements déclarés avec plus de précision :**

Médicament à risque : ☐ Oui

Classe du médicament à risque : ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7

Degré de réalisation :

Etape de survenue dans le circuit médicament :

Never event : ☐ NE1 ☐ NE2 ☐ NE3 ☐ NE4 ☐ NE5 ☐ NE6 ☐ NE7 ☐ NE8 ☐ NE9 ☐ NE10 ☐ NE11 ☐ NE12

Número	Date	Service	Etape	Degré	Médicament à risque	Nom du médicament	Never-event	Description	Impact	Consulter/Analyser
2	07/04/2022	Neurologie	Prescription	Erreur médicamenteuse a atteint le patient	Oui	Nom du médicament	Non	Ceci est la description	Cela a causé ...	<input type="button" value="Analyser"/> <input type="button" value="Consulter"/>
3	12/04/2022	Cardiologie	Administration	Erreur médicamenteuse a été interceptée	Oui	Nom du médicament	Je ne sais pas	Description de l'évènement	Impact de l'évènement	<input type="button" value="Analyser"/> <input type="button" value="Consulter"/>

Fig.4. Page listant les erreurs médicamenteuses déclarées

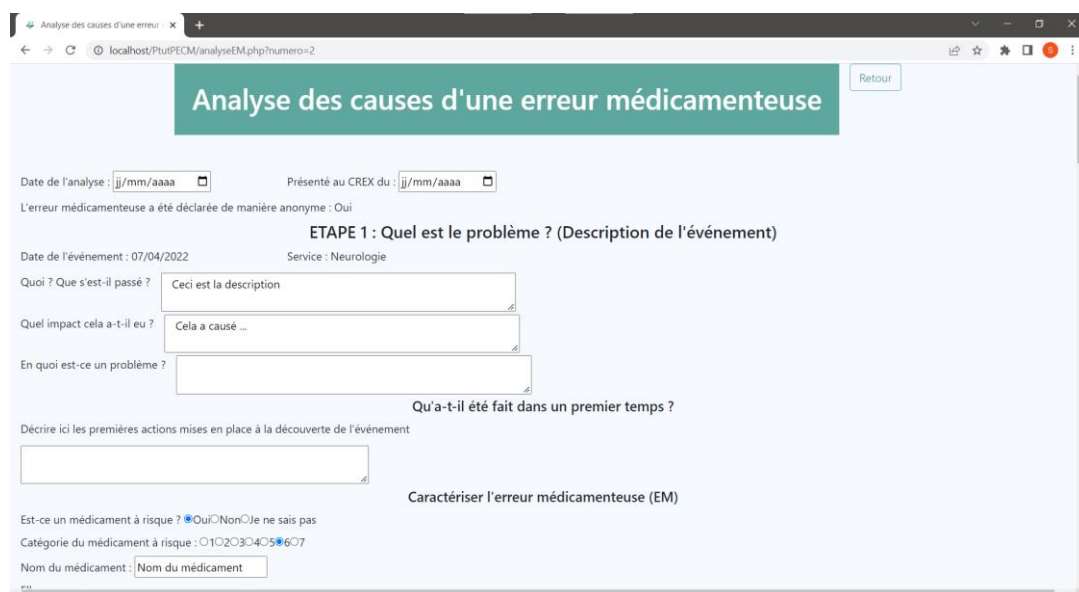
Vous pouvez ici choisir d’afficher les erreurs médicamenteuses déclarées selon certains critères. Vous pouvez choisir une période, un service, si le médicament est à risque ou non, la classe du médicament à risque, le degré de réalisation, l’étape de survenue dans le circuit médicament, ainsi que les never events concernés. Une fois les critères sélectionnés, vous pouvez cliquer sur le bouton “Recherche” qui lancera la recherche des erreurs médicamenteuses correspondant aux critères que vous avez choisis.

Vous pouvez apercevoir en-dessous une liste avec les erreurs médicamenteuses déclarées. Pour chacune, certaines de ses informations sont renseignées dans le tableau. Au niveau de la dernière colonne, vous pouvez choisir d'analyser cette erreur en cliquant sur le bouton "Analyser" ou de consulter ses informations en cliquant sur le bouton "Consulter".

Il est possible à tout moment de revenir à la page d'accueil en cliquant sur le bouton "Retour" en haut à droite de la page.

## A. Page d'analyse d'une erreur médicamenteuse

Si vous avez cliqué sur le bouton "Analyser", vous arrivez sur la page suivante qui est la page d'analyse des erreurs médicamenteuses.



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/PtutPECM/analyseEM.php?numero=2`. The page title is "Analyse des causes d'une erreur médicamenteuse". A "Retour" button is in the top right corner. The form contains the following fields and sections:

- Date de l'analyse:
- Présenté au CREX du:
- L'erreur médicamenteuse a été déclarée de manière anonyme: Oui
- ETAPE 1 : Quel est le problème ? (Description de l'événement)
- Date de l'événement: 07/04/2022
- Service: Neurologie
- Quoi ? Que s'est-il passé ?
- Quel impact cela a-t-il eu ?
- En quoi est-ce un problème ?
- Qu'a-t-il été fait dans un premier temps ?
- Décrire ici les premières actions mises en place à la découverte de l'événement
- Caractériser l'erreur médicamenteuse (EM)
- Est-ce un médicament à risque ? ☒ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas
- Catégorie du médicament à risque : ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5 ☐ 6 ☐ 7
- Nom du médicament :

Fig.5. Page d'analyse d'une erreur médicamenteuse

Vous pouvez ici retrouver toutes les données qui ont été complétées lors de la déclaration de l'erreur médicamenteuse. Vous pouvez alors modifier ces données si vous le souhaitez et compléter les autres champs correspondant à l'analyse de cette erreur.

Une fois que vous avez bien complété toutes les informations liées à l'analyse, vous pouvez valider en cliquant sur le bouton "Valider" en bas de la page. N'oubliez pas de bien vous relire, la validation est définitive.



Fig.6. Bouton de validation de l'analyse

Si vous avez bien complété tous les champs requis à la validation, votre analyse a donc bien été enregistrée. Vous pouvez alors cliquer sur le bouton “Retour” en haut à droite de la page pour revenir à la page listant les erreurs médicamenteuses déclarées.

## ***B. Page de consultation d'une erreur médicamenteuse déclarée***

Si vous avez cliqué sur le bouton “Consulter”, vous arrivez sur cette page.

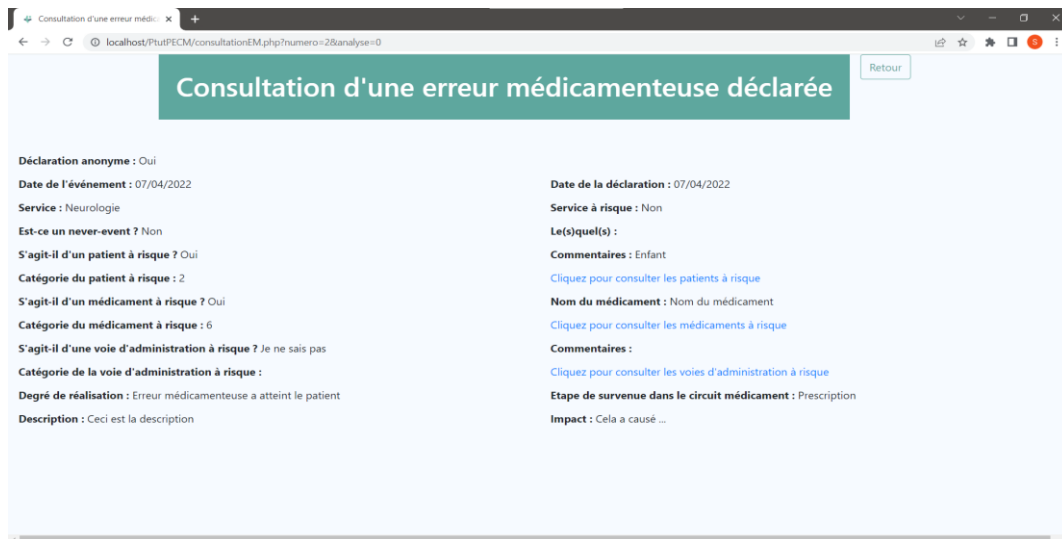


Fig.7. Page de consultation d'une erreur médicamenteuse déclarée

Vous retrouvez ici toutes les informations entrées lors de la déclaration de l'erreur médicamenteuse.

Vous pouvez retourner à la page listant les erreurs médicamenteuses déclarées en cliquant sur le bouton “Retour” en haut à droite de la page.



## IV. PAGE LISTANT LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES ANALYSÉES

Si vous avez cliqué sur le bouton “Consulter les erreurs médicamenteuses analysées” de la page d’accueil, vous arrivez sur la page suivante listant toutes les erreurs médicamenteuses analysées.

Consultation des erreurs médicamenteuses analysées au CREX

Choisir une période : du  au  et/ou un service :

Filtrer les événements déclarés avec plus de précision :

Médicament à risque : ☐ Oui

Classe du médicament à risque : ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7

Degré de réalisation :

Etape de survenue dans le circuit médicament :

Never event : ☐ NE1 ☐ NE2 ☐ NE3 ☐ NE4 ☐ NE5 ☐ NE6 ☐ NE7 ☐ NE8 ☐ NE9 ☐ NE10 ☐ NE11 ☐ NE12

Numéro	Date	Service	Etape	Degré	Médicament à risque	Nom du médicament	Never-event	Description	Impact	Consulter/Analyser
1	14/04/2022	HDJ Pneumologie	Administration	Je ne sais pas	Non	azertyu	Non	dfghjk	kjhgf	<input type="button" value="Consulter"/>

Fig.8. Page listant les erreurs médicamenteuses analysées

Comme pour la page listant les erreurs médicamenteuses déclarées, vous pouvez ici choisir d’afficher les erreurs médicamenteuses analysées selon certains critères. Vous pouvez choisir une période, un service, si le médicament est à risque ou non, la classe du médicament à risque, le degré de réalisation, l’étape de survenue dans le circuit médicament, ainsi que les never events concernés. Une fois les critères sélectionnés, vous pouvez cliquer sur le bouton “Recherche” qui lancera la recherche des erreurs médicamenteuses correspondant aux critères que vous avez choisis.

Vous pouvez apercevoir en-dessous une liste avec les erreurs médicamenteuses analysées. Pour chacune, certaines de ses informations sont renseignées dans le tableau. Au niveau de la dernière colonne, vous pouvez choisir de consulter ses informations en cliquant sur le bouton “Consulter”.

Il est possible à tout moment de revenir à la page d'accueil en cliquant sur le bouton "Retour" en haut à droite de la page.

## V. PAGE DE CONSULTATION D'UNE ERREUR MÉDICAMENTEUSE ANALYSÉE

Si vous avez cliqué sur le bouton "Consulter", vous arrivez sur cette page.

Consultation d'une erreur médicamenteuse analysée au CREX

Retour

Date de l'analyse : 20/04/2022	Présenté au CREX du : 20/04/2022
Déclaration anonyme : Oui	Date de la déclaration : 14/04/2022
Date de l'événement : 14/04/2022	Service à risque : Non
Service : HDJ Pneumologie	Impact : kjhg
Description : dfgghk	Premières actions mises en place : lkjhjg
En quoi est-ce un problème ? fghjk	

Caractérisation de l'erreur médicamenteuse

S'agit-il d'une voie d'administration à risque ? Non	Commentaires :
Catégorie de la voie d'administration à risque :	<a href="#">Cliquez pour consulter les voies d'administration à risque</a>
S'agit-il d'un patient à risque ? Non	Commentaires :
Catégorie du patient à risque :	<a href="#">Cliquez pour consulter les patients à risque</a>
S'agit-il d'un médicament à risque ? Non	Nom du médicament : azertyu
Catégorie du médicament à risque :	<a href="#">Cliquez pour consulter les médicaments à risque</a>
Type du médicament : Médicament	Réfrigéré : Oui
Est-ce un never-event ? Non	Le(s)quel(s) :
Degré de réalisation : Je ne sais pas	Etape de survenue dans le circuit médicament : Administration

Fig.9. Page de consultation d'une erreur médicamenteuse analysée

Vous retrouvez ici toutes les informations entrées lors de l'analyse de l'erreur médicamenteuse.

Vous pouvez retourner à la page listant les erreurs médicamenteuses analysées en cliquant sur le bouton "Retour" en haut à droite de la page.

## **TABLE DES FIGURES**

<i>Fig.1. Page d'accueil .....</i>	<i>4</i>
<i>Fig.2. Page de déclaration .....</i>	<i>5</i>
<i>Fig.3. Bouton de validation de la déclaration .....</i>	<i>5</i>
<i>Fig.4. Page listant les erreurs médicamenteuses déclarées .....</i>	<i>6</i>
<i>Fig.5. Page d'analyse d'une erreur médicamenteuse .....</i>	<i>7</i>
<i>Fig.6. Bouton de validation de l'analyse .....</i>	<i>8</i>
<i>Fig.7. Page de consultation d'une erreur médicamenteuse déclarée .....</i>	<i>8</i>
<i>Fig.8. Page listant les erreurs médicamenteuses analysées .....</i>	<i>9</i>
<i>Fig.9. Page de consultation d'une erreur médicamenteuse analysée .....</i>	<i>10</i>