ENSC 1ère année - Outils de Communication

Module: Programmation Web

Le projet proposé couvre la modélisation, puis la création d'une base de données et la programmation des pages web du site avec les technologies HTML/CSS/PHP/MySQL/Bootstrap/JS.

Vous êtes libre de l'enchaînement de vos formulaires et de leur ergonomie.

Déroulement du projet

- Durée du projet : du 09/02/2018 au 26/03/2018.
- Soutenance des projets : 26 et 27/03/2018.

Sujet: Site web pour la passation, l'analyse et le partage de questionnaires.

Dans ce projet vous êtes en charge du développement d'un site web permettant de réaliser la passation et l'analyse des résultats de questionnaires de recueil du ressenti des utilisateurs (SUS, AttrakDiff, NASA-TLX, etc.)

Ce site doit être accessible pour les expérimentateurs et les utilisateurs devant répondre aux questionnaires. Un expérimentateur doit pouvoir créer différentes campagnes de recueil du ressenti des utilisateurs pour des expériences différentes par exemple.

Chaque campagne contient l'ensemble des réponses renseignées par les utilisateurs ayant participé à celle-ci. Ces questionnaires possèdent différentes informations selon leur type : scores globaux par utilisateur, scores de partie, etc.

Une campagne peut être gérée par plusieurs expérimentateurs. Un questionnaire peut être renseigné par un ou plusieurs utilisateurs. Les résultats des questionnaires doivent être présentés par campagne, par utilisateurs et téléchargeables au format csv.

Après connexion:

- -Les expérimentateurs peuvent réaliser différentes actions :
 - Ajouter/modifier/supprimer une campagne de test,
 - Ajouter/modifier supprimer des réponses,
 - Analyser les réponses,
 - Télécharger les résultats au format csv.

-Les utilisateurs, quant à eux, peuvent :

- Remplir un questionnaire,
- Avoir accès aux réponses qu'ils ont données aux questionnaires (sans pouvoir modifier les réponses apportées).

Travail à effectuer :

Rédaction d'un rapport comportant au minimum :

- Une **introduction** détaillant notamment votre planning prévisionnel, le planning final et la répartition des tâches.
- Une première partie de **modélisation** avec :
 - o Le Modèle Conceptuel de Données, en explicitant les hypothèses émises
 - Le dictionnaire des données
 - o Le schéma relationnel obtenu
 - o Les maquettes des écrans de l'interface que vous allez développer
- Une deuxième partie sur la base de données implantée

Vos scripts MySQL (commentés) de création de la base et d'insertion des données devront être présentés en annexe. (Les données doivent être représentatives et respecter toutes les cardinalités du modèle entité-associations)

- Une troisième partie concernant votre site web :
 - L'architecture du site
 - O Une visualisation des écrans web finaux de l'interface est également souhaitable.

Le code source commenté des fichiers HTML et/ou PHP devra être présenté en annexe.

- Une quatrième partie concernant le **plan de tests** que vous avez mis en œuvre pour valider le fonctionnement de votre site web avant la livraison finale.
- Une **conclusion** mettant en relief les points sur lesquels vous avez rencontré des difficultés et les éventuelles solutions proposées, les éventuels ajouts par rapport au cahier des charges initial, ...

Ce rapport est à rendre au plus tard le vendredi 23 mars 2018.

Le code source (format numérique) de votre site web devra également nous être fourni.

Présentation du travail réalisé

La soutenance se tiendra le lundi 26 et mardi 27 mars 2018, par binôme. Elle donnera lieu à une présentation orale d'un total de 10 minutes pendant laquelle vous exposerez votre démarche de travail, puis ferez une courte démonstration du fonctionnement de votre site.

Attention : Ce n'est surtout pas une présentation de type revue de code dans laquelle on explique le code source du site.

Cette soutenance se décompose en :

- 7 minutes de présentation,
- 3 minutes de démonstration,
- 5 minutes de questions.

Vous serez évalués suivant différents critères :

- contenu de la présentation,
- qualité du support de communication,
- qualité de l'oral,
- respect des consignes et des délais.

La notation sera individuelle.

Une copie papier de votre support de communication (diaporama) devra nous être fournie au début de votre soutenance.

Bibliographie:

Questionnaire AttrakDiff :

Lallemand, C., Koenig, V., Gronier, G., & Martin, R. (2015). Création et validation d'une version française du questionnaire AttrakDiff pour l'évaluation de l'expérience utilisateur des systèmes interactifs. *Revue Européenne de Psychologie Appliquée/European Review of Applied Psychology*, 65(5), 239-252.

https://uxmind.eu/2014/06/23/attrakdiff-evaluation-quantitative-ux/

• Questionnaire System Usability Scale :

Brooke, J. (1996). SUS-A quick and dirty usability scale. Usability evaluation in industry, 189(194), 4-7.

http://blocnotes.iergo.fr/concevoir/les-outils/sus-pour-system-usability-scale/

• Questionnaire NASA-TLX:

Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of empirical and theoretical research. In *Advances in psychology* (Vol. 52, pp. 139-183). North-Holland.

https://en.wikipedia.org/wiki/NASA-TLX