

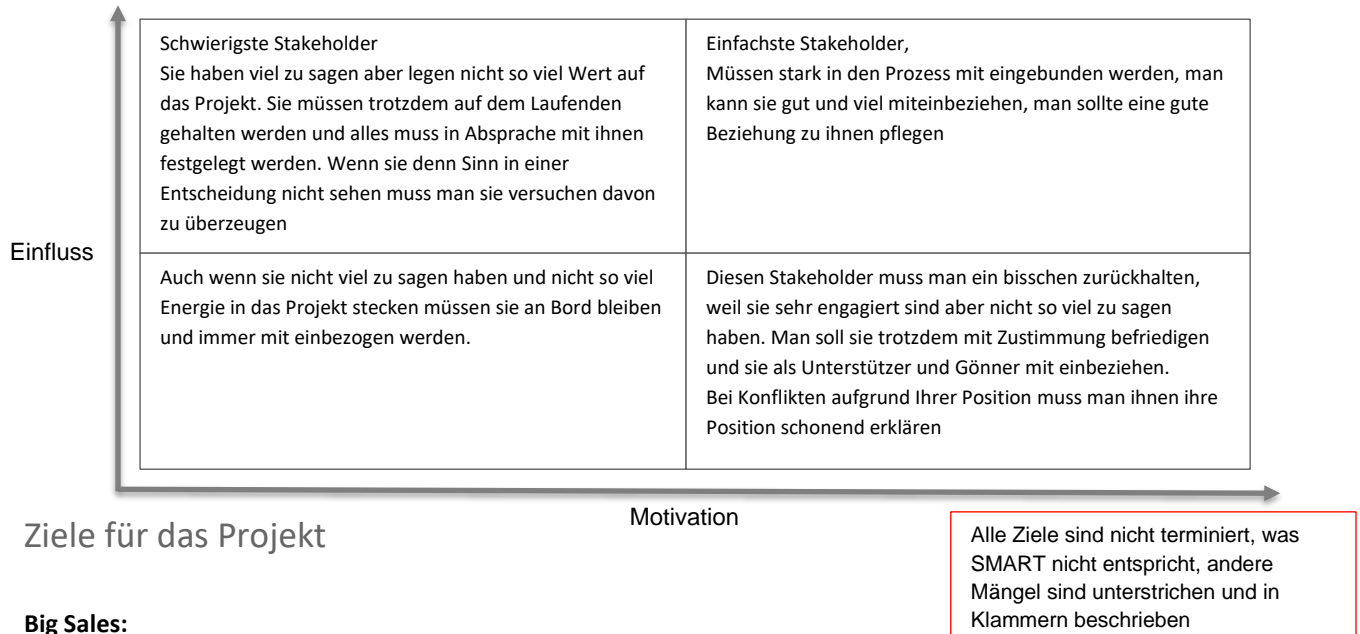
LE 03 – Ermitteln von Stakeholdern

Stakeholder in der Fallstudie

Grosshändler Big Sales: Verkaufschef, IT-Verantwortlicher, Kunden von Big Sales

Start-up-Unternehmen Cool Software Solutions: Geschäftsleitung, Produktmanager, Chef-Softwarearchitekt, Projektteam

Umgang mit Stakeholdern



Big Sales:

- Mit der Online-Auktionsplattform sollen 50% mehr Umsätze mit Lagerbeständen erzielt werden als heute (**Verkaufschef**)
- Mit der Online-Auktionsplattform sollen 80% der Lagerbestände innerhalb von 2 Wochen nach der Ausschreibung verkauft werden können (**Verkaufschef**)
- Die Bedienung der Online-Auktionsplattform soll möglichst intuitiv und einfach sein, sodass keine Benutzerschulung nötig sein wird (**Verkaufschef, IT-Verantwortlicher**)

Cool Software Solutions:

- Die Online-Auktionsplattform soll als Software-Produktlinie entwickelt werden, welche mehrere individuelle Ausprägungen der Software umfasst. Das Ziel ist eine Senkung der Entwicklungskosten durch gezielte Wiederverwendung gemeinsamer Teile (**Geschäftsleitung, Produktmanager**)
- Die Online Auktionsplattform soll so ausgelegt werden, dass neben der klassischen Auktionsart auch zukünftig einfach andere Auktionsmodelle wie z.B. Beschaffungsauktion zusätzlich angeboten werden können (**Produktmanager**)
- Die Kernfunktionalität bzw. Software-Plattform soll als Programmierschnittstelle bzw. API für verschiedene Clients und externe Systeme zur Verfügung gestellt werden (**Geschäftsleitung, Produktmanager, Chef-Softwarearchitekt, Projektteam**)
- Der erste Release der Online-Auktionsplattform soll mit hoher Qualität erstellt und termingerecht an den Kunden ausgeliefert werden (**Geschäftsleitung, Produktmanager**) (hohe Qualität -> unspezifisch)
- Die E-Commerce-Suite soll international vermarktet werden und es ist vorgesehen die Entwicklung und das Hosting in Zusammenarbeit mit Outsourcing-Partnern in anderen Ländern zu machen. (**Geschäftsleitung, Produktmanager**) (nicht wirklich Messbar)

Konflikt: Die Firma Big Sales möchte die Software On-Premises haben, jedoch plant Cool Software Solutions ihre Software als Saas anzubieten