

LE 08 – Use Cases

Brief Use Case

Ein Kunde oder Mitarbeiter kann nach dem erfolgreichen ersteigern eines Restpostens, Sonderpostens oder von defekter Ware zum Zahlungsprozess fortschreiten und über den Partner Saferpay die Zahlung für die Ware an Big Sales tätigen.

Casual Use Case

Ein Kunde oder Mitarbeiter kann nach dem erfolgreichen ersteigern eines Restpostens, Sonderpostens oder von defekter Ware zum Zahlungsprozess fortschreiten und über den Partner Saferpay die Zahlung für die Ware an Big Sales tätigen.

1. Wenn die Zahlung über Saferpay einen Fehler aufweist, wird die Buchhaltung von Big Sales und der Kunde / Mitarbeiter per E-Mail benachrichtigt.

Fully dressed Use Case

UseCase UC1: Zahlung tätigen

Scope: Online-Auktionstoll Coll Software Solutions

Level: user goal

Primary Actor: Kunde

Stakeholders and Interests:

- Verkaufschef: Will eine Reibungslose Zahlung. Falls sie nicht so verläuft will er, dass die Buchhaltung darüber informiert wird.
- Kunde: Will einen einfachen Zahlungsablauf und über Fehler benachrichtigt werden

Preconditions: Der Kunde muss eine Ware ersteigert haben und die Ersteigerung musste per E-Mail bestätigt werden und in der Buchhaltung eingetragen worden sein.

Postconditions: Die Zahlung wurde erfolgreich abgeschlossen und das Geld wird an Big Sales überwiesen

Basicflow:

1. Der User klickt auf Zahlung tätigen
2. Das System leitet den User auf die Partner Seite weiter, nach erfolgreicher Zahlung wird dem User eine Zahlungsbestätigung auf seine E-Mail gesendet und die Zahlung wird in der Buchhaltung eingetragen

Alternative Flows:

- a. Der User klickt auf Zahlung tätigen, bei der Zahlung tritt ein Fehler auf.
 1. Das System bricht den Zahlungsprozess ab und sendet dem User eine Mail, um ihn über das weitere Vorgehen zu informieren. Die Buchhaltung erhält ebenfalls über Mail eine Meldung.

Special Requirements:

- Schnittstelle zu externem Payment-Prozess wird eingebunden

Frequency of Occurrence: Sehr oft, nach jeder Ersteigerung von Ware

Open issues:

- Wie kann man den Payment-Prozess einbinden?
- Wie wird in Zusammenarbeit mit dem Payment-Prozess die Information-Mail gesendet?