



Dr. Antonio Báez Fonseca PEGA SYSTEMS

Cuenta con más de 20 años de experiencia trabajando en la noble y creciente industria de Customer Engagement y Customer Service, actualmente se desempeña representando a la Empresa PEGA SISTEM, orgullosamente, en donde se busca una solución que logre cubrir en su totalidad esa brecha entre el cliente y las entrañas de la empresa, donde se había un espacio sin llenar aun cuando entregaba buenas soluciones.

Está revolucionando la transformación digital. con una de las organizaciones líderes de México, ejecutivo de ventas experimentado, centro de contacto, visionario.

Cuenta con gran experiencia en el posicionamiento exitoso en la Transformación digital y venta de soluciones de Contact Center de tecnología avanzada, así como excelente perspicacia empresarial y análisis financiero y capacidades de diagnóstico, Excelente análisis y resolución de problemas.

Capaz de utilizar la experiencia y el conocimiento de las tendencias de la industria, las soluciones geográficas y tecnológicas para evaluar y generar negocios

Maneja Liderazgo y gestión eficaz con capacidad demostrada para organizar y liderar equipos de proyectos de alto rendimiento y capacitación de futuros líderes

Tiene gran experiencia y excelente capacidad para construir relaciones ejecutivas y capacidad demostrada para negociar soluciones complejas, así como capacidad para crear y entregar ejecutivos de comunicaciones influyentes con claridad, confianza y entusiasmo

¡Con esta seguridad y respaldo, en PEGA SYSTEM se generan y ofrecen todas las herramientas para poder presentar ante los tomadores de decisiones y CEO todos los argumentos necesarios para ayudarlos a mover las organizaciones a un mundo vanguardista totalmente enfocado a ofrecer un servicio con satisfacción total a sus clientes, nuestros clientes!, con transformación digital REAL!