



**OC Pizza**

# **Système informatique OC Pizza**

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.1

**Auteur**

Jacques Colin

*Analyste-programmeur*

**IT Consulting &  
Dev**

www.itconsultinganddev.com

12 rue de la Paix – tel.: 01.82.11.54.39 – [contact@it-consulting-dev.com](mailto:contact@it-consulting-dev.com)

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Vannes B 514 919 844 –  
SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

## TABLE DES MATIERES

<b>1 - Versions.....</b>	<b>3</b>
<b>2 - Introduction .....</b>	<b>4</b>
2.1 - Objet du document .....	4
2.2 - Références .....	4
2.3 - Besoin du client.....	4
2.3.1 - Contexte .....	4
2.3.2 - Enjeux et Objectifs .....	4
<b>3 - Description générale de la solution .....</b>	<b>6</b>
3.1 - Les principes de fonctionnement.....	6
3.2 - Les acteurs .....	8
3.3 - Les cas d'utilisation généraux.....	9
3.3.1 - Diagrammes de cas d'utilisation.....	9
3.3.2 - Descriptions textuelles des cas d'utilisation.....	14
<b>4 - Le domaine fonctionnel .....</b>	<b>23</b>
4.1 - Référentiel .....	23
4.1.1 - Règles de gestion .....	23

## 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Jacques Colin	13/08/2020	Création du document	1.0
Jacques Colin	26/08/2020	Ajout de diagrammes	1.1

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza. L'objectif du document est de décrire les besoins de l'utilisateur ainsi que la solution qui en découle.

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT – 1.1**: Dossier de conception technique de l'application
2. **DE – 1.1**: Dossier d'exploitation de l'application

### 2.3 - Besoin du client

#### 2.3.1 - Contexte

OC Pizza est une jeune entreprise de pizzeria spécialisée dans les pizzas livrées ou à emporter. Les perspectives d'évolution de l'entreprise l'amènent à vouloir une gestion plus efficace de ses activités. Les logiciels existants dans ne leur conviennent pas, c'est pour cela que l'entreprise cherche à faire développer une solution adaptée à leurs besoins.

#### 2.3.2 - Enjeux et Objectifs

La solution que nous devons développer doit répondre aux besoins suivants :

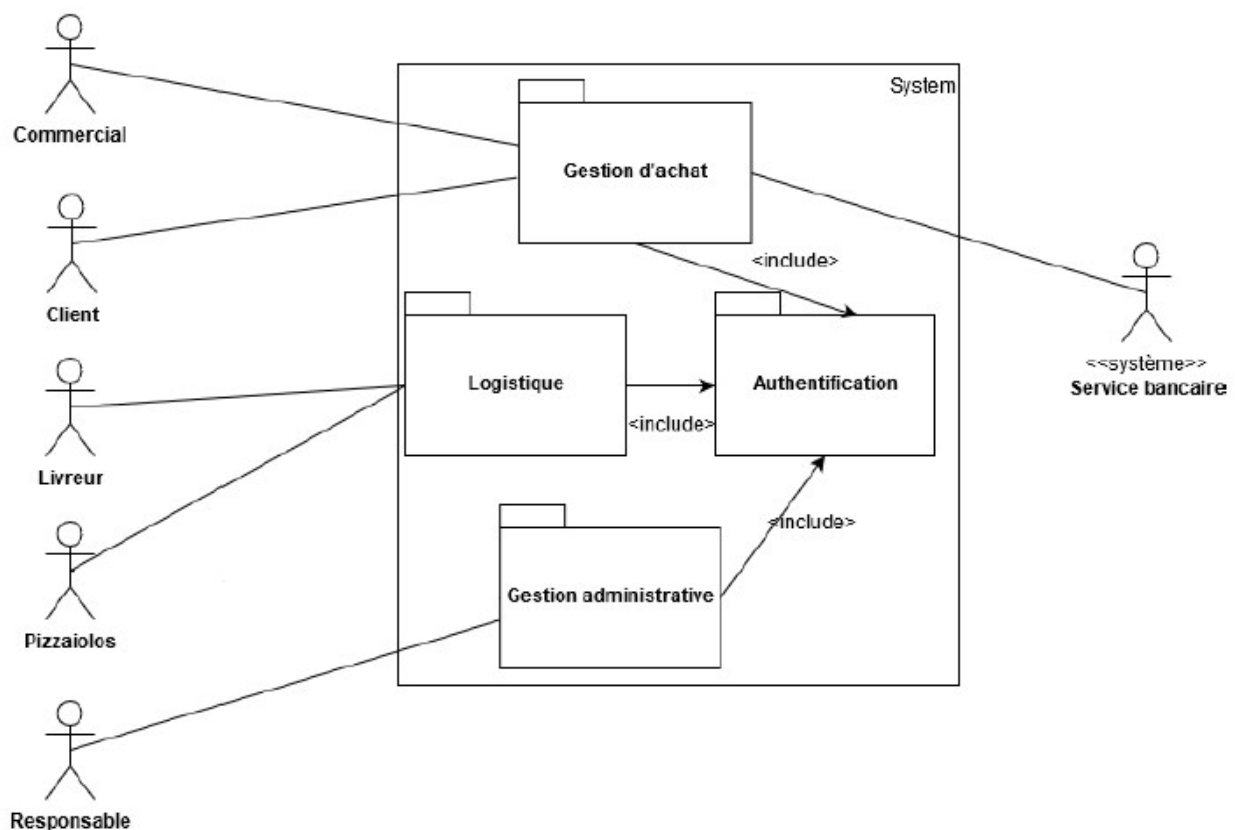
- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- Suivre en temps réel les commandes passées et en préparation
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables
- Passer des commandes en ligne, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place



- Payer les commandes en ligne si le client le souhaite, sinon, payer directement à la livraison
- Modifier ou annuler une commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
- Informer ou notifier les clients sur l'état de leur commande

## 3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

### 3.1 - Les principes de fonctionnement

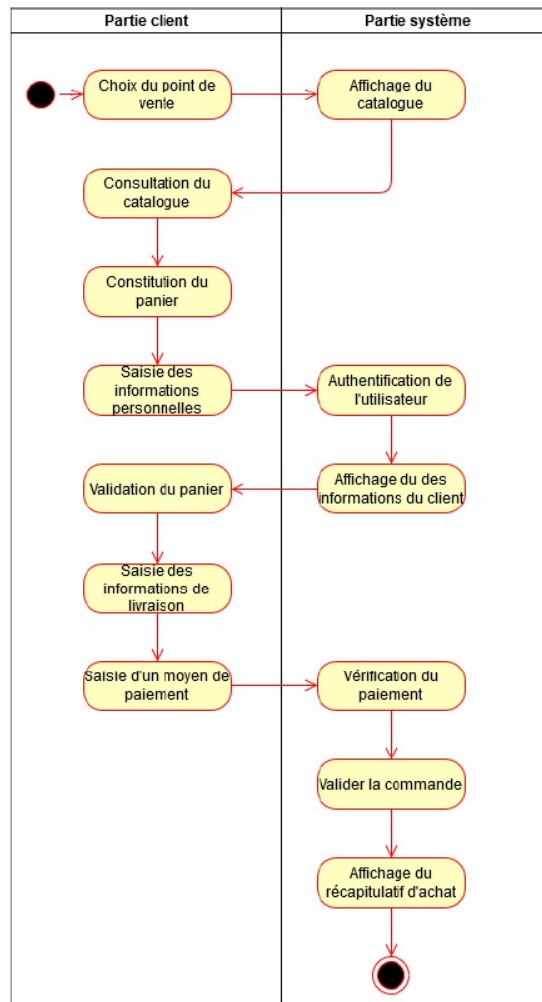


*Diagramme de package*

Le commercial et le client ont tous les deux accès à la gestion d'achat pour pouvoir passer une commande. Le pizzaiolo et le livreur ont accès à la logistique pour la préparation de la commande. Le responsable a accès à la gestion administrative pour gérer les données.



### Cycle de vie d'une commande



### Diagramme d'activité de la création d'une commande

## 3.2 - Les acteurs

Acteurs	Rôles
<b>Responsable</b>	Un responsable devra pouvoir ajouter, modifier et supprimer les utilisateurs, le catalogue et les stocks. Il pourra aussi consulter les commandes et les statistiques.
<b>Client</b>	Il sera capable de consulter les produits disponibles, créer/modifier/annuler une commande, suivre son état et voir son historique des commandes.
<b>Commercial</b>	Son rôle est d'authentifier son interlocuteur, créer/modifier/annuler une commande pour le client et de suivre sa commande.
<b>Pizzaiolo</b>	Il pourra consulter les stocks, préparer une commande à l'aide d'un aide-mémoire qu'il pourra consulter et enfin valider la préparation.
<b>Livreur</b>	Le livreur a pour rôle d'accepter une livraison puis de livrer la commande et d'encaisser la commande si besoin.
<b>Service bancaire</b>	Permet de payer sa commande en ligne



### 3.3 - Les cas d'utilisation généraux

#### 3.3.1 - Diagrammes de cas d'utilisation

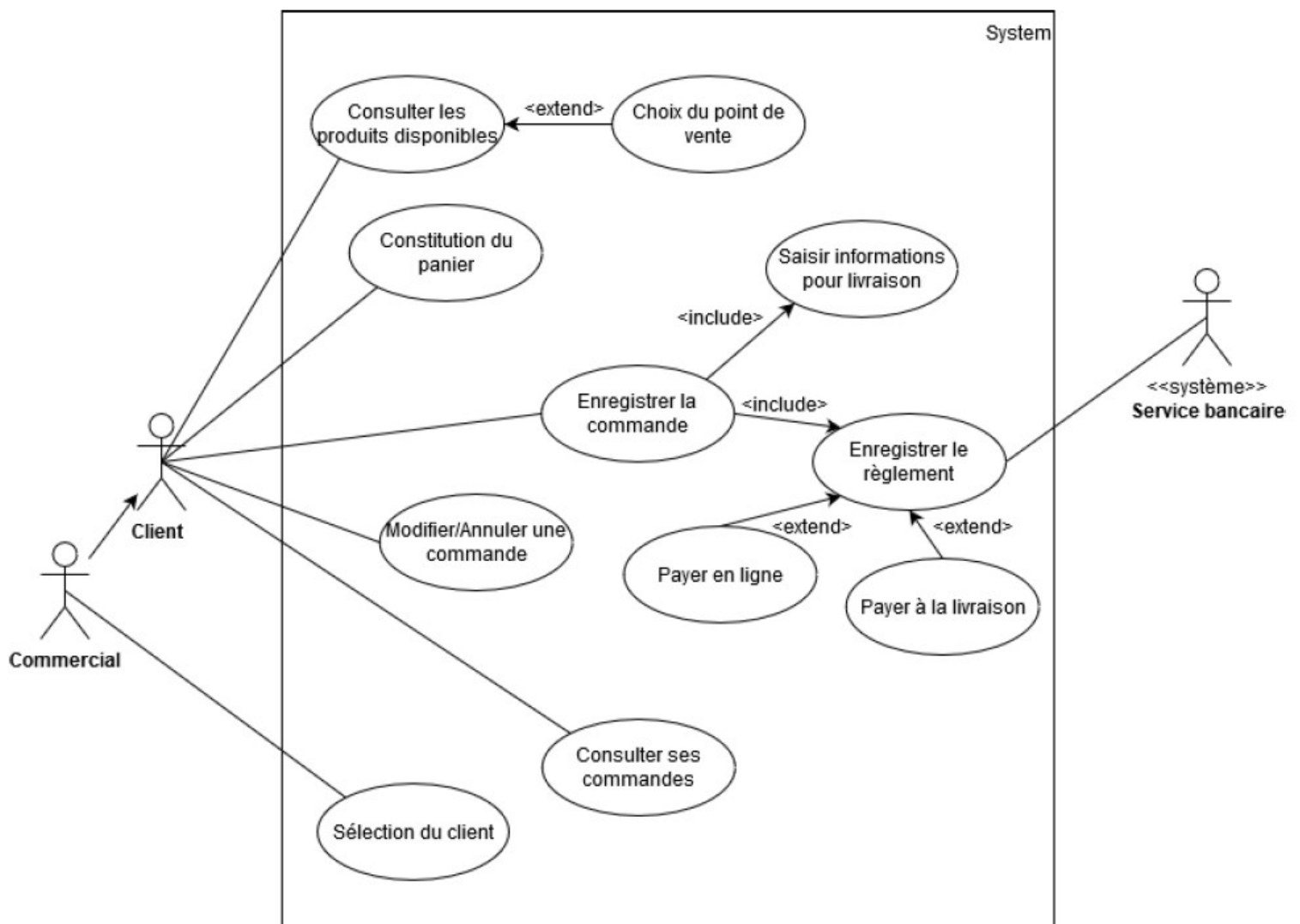


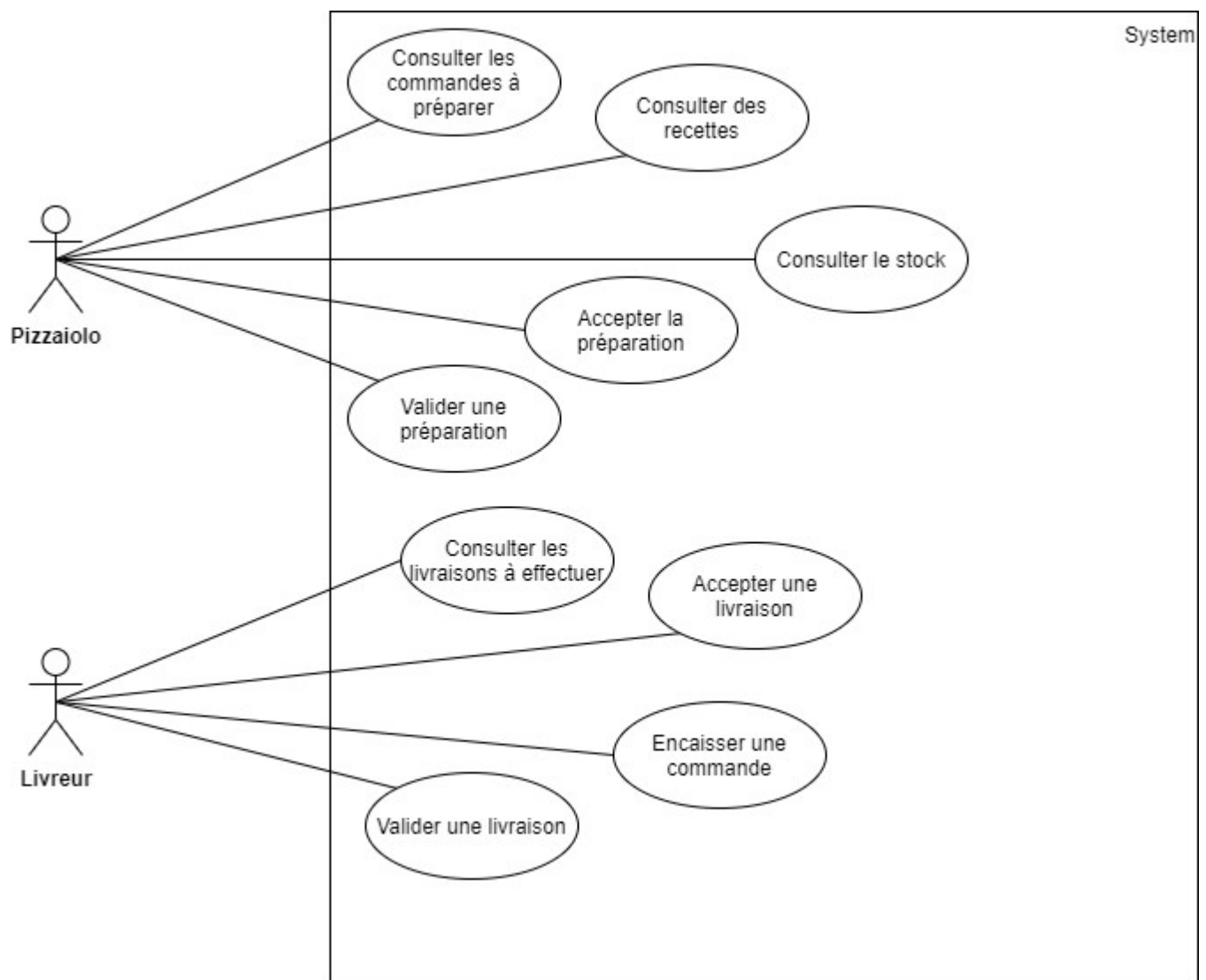
Diagramme de cas d'utilisation du package « Gestion des achats »



Le commercial a accès aux mêmes droits que le client mais il peut sélectionner le client pour pouvoir faire une commande et l'assigner au client. Ils peuvent consulter les produits disponibles après avoir choisi le point de vente, consulter le panier après avoir choisi des produits.

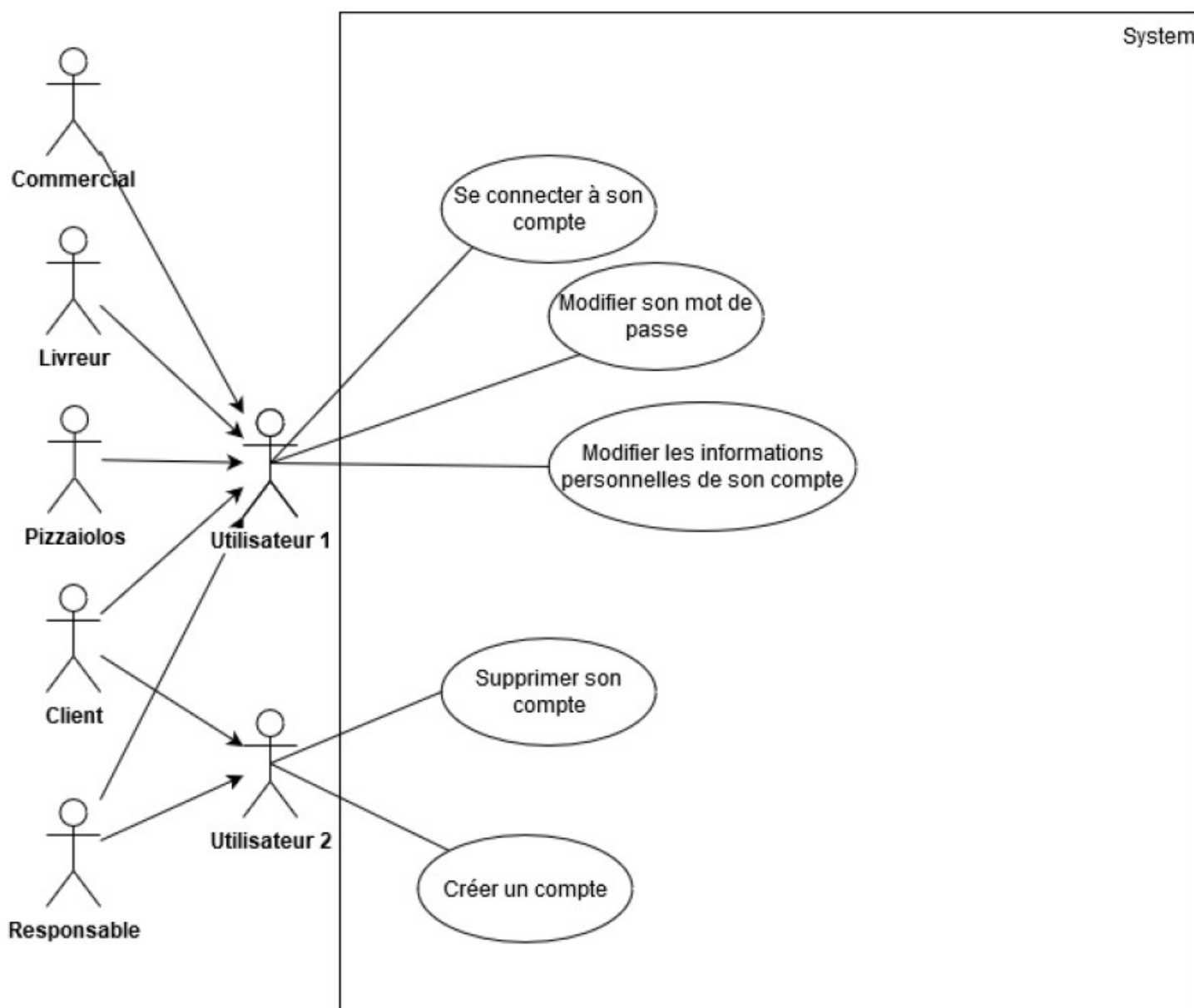
Pour achever la commande, ils ont la possibilité d'enregistrer la commande en saisissant les informations pour la livraison (type de livraison, adresse) ainsi que le mode de règlement (type de paiement, à la livraison ou en ligne).

Après que la prise de commande a abouti, ils ont la possibilité de modifier ou d'annuler la commande tant que le pizzaiolo n'a pas accepté la commande. Enfin ils peuvent consulter les commandes pour voir leur état (en cours de préparation, terminée ...).



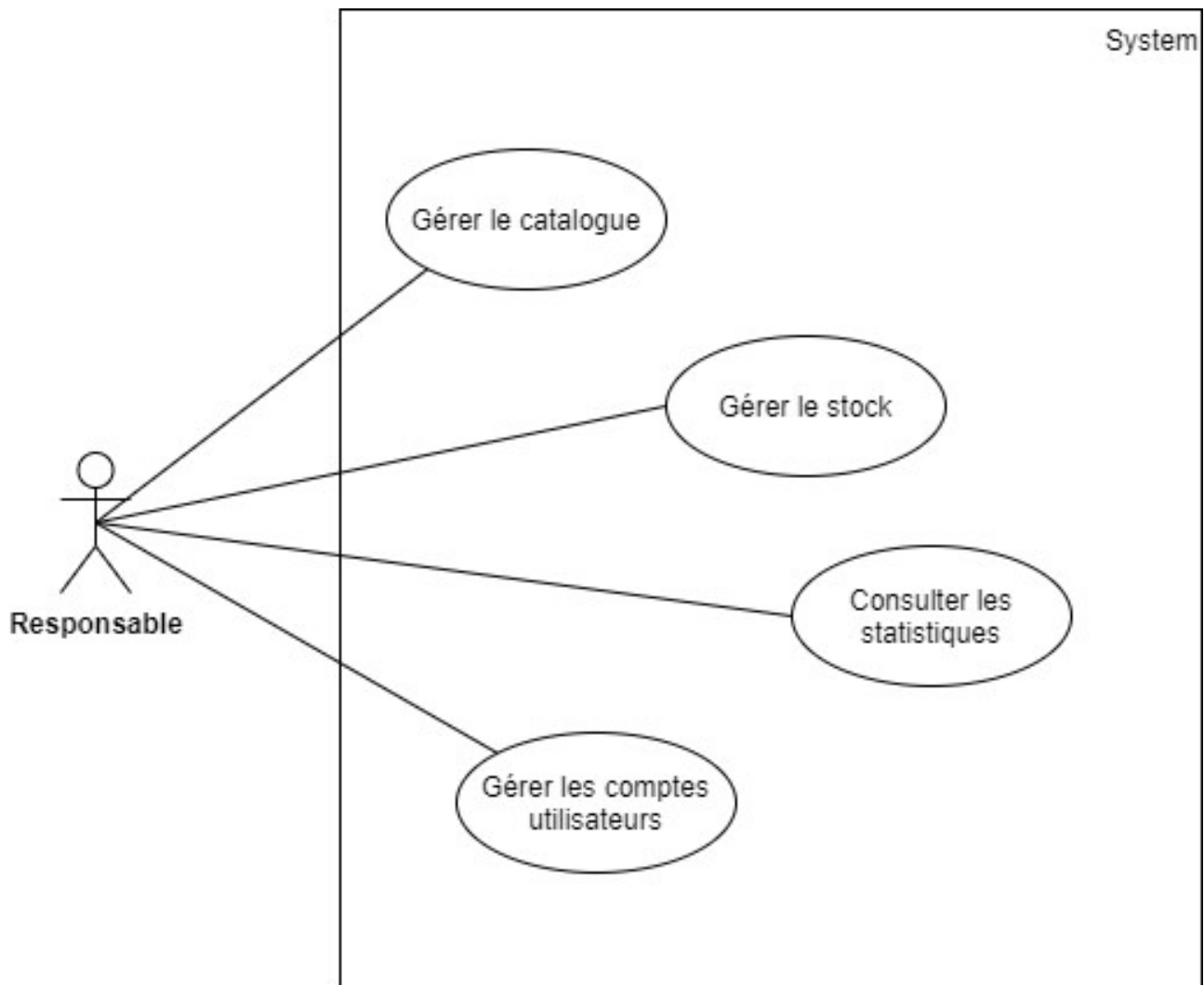
*Diagramme de cas d'utilisation du package « Logistique »*

Le pizzaiolo et le livreur ont des cas d'utilisations similaires. Ils peuvent consulter leurs commandes/livraisons à effectuer, accepter une préparation/livraison, valider une préparation/livraison. Le pizzaiolo peut consulter le stock et les recettes pour se rappeler de la préparation des pizzas. Le livreur peut encaisser une commande si le client a choisi de payer à la livraison.



*Diagramme de cas d'utilisation du package « Authentification »*

Tous les utilisateurs peuvent se connecter à leur compte et modifier leurs informations personnelles et leur mot de passe. Seuls le client et le responsable peuvent créer un compte et le supprimer. Les employés et clients ne peuvent pas gérer leur compte pour s'assigner des accès.



*Diagramme de cas d'utilisation du package « Gestion administrative »*

Le responsable peut gérer les comptes utilisateurs pour assigner des droits, supprimer un compte, créer un compte. Il a la possibilité de gérer le catalogue pour modifier les produits en vente, il peut aussi gérer les stocks lorsqu'il reçoit une livraison d'ingrédient ou s'il constate que stock diminue plus rapidement que prévu (pizza ratée, proportion non respectée...). Enfin il peut consulter les statistiques tels que le nombre de pizzas vendues ou ses bénéfices réalisés.

### 3.3.2 - Descriptions textuelles des cas d'utilisation

#### 3.3.2.1 - Package « Gestion d'achat »

##### 3.3.2.1.1 UC1 – Cas d'utilisation « Consulter le catalogue produit »

Identifiant	UC1 – Consulter le catalogue produit
Description	La consultation du catalogue doit être possible pour tous les utilisateurs. Seules les pizzas disponibles sont visibles.
Préconditions	Aucune
Données en entrée	L'utilisateur demande la page « Consulter les produits disponibles »
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le <b>système</b> affiche une page contenant la liste des catégories de produits.</li><li>2. <i>L'utilisateur</i> sélectionne une des catégories.</li><li>3. Le <b>système</b> recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie.</li><li>4. Le <b>système</b> affiche une description et une photo pour chaque produit trouvé.</li><li>5. <i>L'utilisateur</i> peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.</li><li>6. Le <b>système</b> affiche les informations détaillées du produit choisi.</li><li>7. <i>L'utilisateur</i> peut ensuite quitter cette description détaillée.</li><li>8. Le <b>système</b> retourne à l'affichage des produits de la catégorie (retour à l'étape 4)</li></ol>
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"><li>2.a <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.</li><li>2.b <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la consultation du catalogue.</li><li>5.a <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.</li><li>5.b <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la consultation du catalogue.</li><li>7.a <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.</li><li>7.b <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la consultation du catalogue.</li></ol>
Fin	Scénario nominal aux étapes 2, 5 ou 7, sur décision de l'utilisateur.



Résultat	Aucun
Ergonomie	L'affichage des produits d'une catégorie devra se faire par groupe de 15 produits. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 produits.
Performance attendue	La recherche des produits, après sélection de la catégorie, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins d'une seconde.

### 3.3.2.1.2 UC2 – Cas d'utilisation « Valider une commande »

Identifiant	UC2 – Valider une commande
Description	La validation d'une commande doit pouvoir être utilisée en ligne, par un client ainsi que par les commerciaux de l'entreprise. L'enregistrement comprend les produits demandés et le règlement de l'achat.
Préconditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou commercial.
Données en entrée	L'utilisateur a demandé la page « Valider ma commande »
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Le système</b> vérifie le type d'utilisateur connecté (si commercial ou client)</li> <li>2. Si l'utilisateur est le commercial, <b>le système</b> fait appel au cas d'utilisation interne « sélectionner un client »</li> <li>3. <b>Le système</b> affiche des informations concernant le client</li> <li>4. <b>Le système</b> fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer panier »</li> <li>5. <b>Le système</b> fait appel au cas d'utilisation interne « Saisir information pour livraison »</li> <li>6. <b>Le système</b> fait appel au cas d'utilisation interne « Enregistrer le règlement »</li> <li>7. <b>Le système</b> enregistre définitivement l'achat</li> <li>8. <b>Le système</b> affiche le récapitulatif de l'achat.</li> </ol>
Scénario d'exception	<p>2.a <b>Le système</b> n'affiche aucun utilisateur sélectionné. Il affiche « Veuillez sélectionner le client concerné par l'achat » (retour à l'étape 2)</p> <p>6.a L'enregistrement du règlement n'a pas réussi. <b>Le système</b> récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial. (Arrêt du cas d'utilisation)</p> <p>7.a L'enregistrement définitif de l'achat n'a pas réussi. Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial. (Arrêt du cas d'utilisation)</p>
Fin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur, après le point 8 (affichage du récapitulatif de l'achat)</li> <li>• Scénario d'exception : après le point 6 ou 7, si l'enregistrement du règlement ou de l'achat définitif ne réussit pas.</li> </ul>



Résultat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scénario nominal : l'achat et son règlement ont été enregistrés en base de données.</li> <li>Scénario d'exception : l'achat a été récapitulé dans un message et a été envoyé au service commercial de l'entreprise.</li> </ul>
Ergonomie	L'enregistrement d'un achat doit pouvoir se faire avec un maximum de 3 pages. Les éventuels messages aux utilisateurs doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.

### 3.3.2.2 - Package « Authentification »

#### 3.3.2.2.1 UC3 – Cas d'utilisation « Authentification de l'utilisateur »

Identifiant	UC3 – Authentification de l'utilisateur
Description	Tout utilisateur possédant un compte doit pouvoir s'authentifier.
Préconditions	Aucune
Données en entrée	L'utilisateur a demandé la page « Authentification »
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>L'utilisateur saisie son nom d'utilisateur et son mot de passe</li> <li>L'utilisateur appuie sur le bouton « Connexion »</li> <li><b>Le système</b> recherche l'utilisateur sur la base de données</li> <li><b>Le système</b> redirige l'utilisateur vers sa page d'accueil</li> </ol>
Scénario d'exception	3.a <b>Le système</b> ne trouve aucun utilisateur. Il affiche « Mot de passe invalide » si le nom d'utilisateur ne correspond pas au mot de passe » et « Nom d'utilisateur invalide » s'il ne trouve pas de nom d'utilisateur correspondant (retour à l'étape 1)
Fin	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scénario nominal : Après le point 4 (affichage de la page d'accueil)</li> <li>Scénario d'exception : après le point 3, si le système ne trouve pas l'utilisateur.</li> </ul>
Résultat	L'utilisateur est connecté
Ergonomie	Les caractères du mot de passe sont cachés.
Performance attendue	La redirection de l'utilisateur vers sa page se déroule en moins d'une seconde.

### 3.3.2.3 - Package « Logistique »

#### 3.3.2.3.1 UC4 – Cas d'utilisation « Consulter les recettes »

Identifiant	UC4 – Consulter les recettes
Description	La consultation des recettes doit être possible pour tous les pizzaiolos.
Préconditions	Être connecté en tant que Pizzaiolo
Données en entrée	Le Pizzaiolo demande la page « Consulter les recettes »
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Le système</b> affiche une page contenant la liste des pizzas.</li><li>2. <i>L'utilisateur</i> sélectionne une des pizzas.</li><li>3. <b>Le système</b> recherche la recette de la pizza sélectionnée.</li><li>4. <b>Le système</b> affiche la recette et une photo de la pizza.</li><li>5. <i>L'utilisateur</i> peut ensuite quitter la description de la recette de la pizza.</li><li>6. <b>Le système</b> retourne à l'affichage des produits de la catégorie (retour à l'étape 1).</li></ol>
Scénario alternatif	2.a <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la consultation des recettes.
Fin	Scénario alternatif à l'étape 2a sur décision de l'utilisateur.
Résultat	Aucun
Ergonomie	L'affichage des recettes devra se faire par groupe de 15 recettes. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 recettes.
Performance attendue	La recherche des recettes doit se faire de façon à afficher la page des recettes en moins d'une seconde.

### 3.3.2.3.2 UC5 – Cas d'utilisation « Consulter les livraisons »

Identifiant	UC5 – Consulter les livraisons
Description	La consultation des livraisons doit être disponible pour tous les livreurs.
Préconditions	L'utilisateur doit être un livreur.
Données en entrée	L'utilisateur a demandé la page « Consulter les livraisons »
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>L'utilisateur</i> appuie sur le bouton « Consulter les livraisons disponibles »</li><li>2. <b>Le système</b> affiche les livraisons disponibles</li><li>3. <i>L'utilisateur</i> appuie sur une livraison</li><li>4. <b>Le système</b> affiche une description détaillée de la livraison</li><li>5. <i>L'utilisateur</i> quitte la description détaillée (retour à l'étape 1)</li></ol>
Fin	Scénario nominal : Après le point 5
Résultat	Aucun
Ergonomie	L'affichage des livraisons devra se faire par groupe de 15 livraisons. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 livraisons.
Performance attendue	La recherche des livraisons doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins d'une seconde.

### 3.3.2.3.3 UC6 – Cas d'utilisation « Valider une livraison »

Identifiant	UC6 – Valider une livraison
Description	La validation n'est possible que pour les livreurs ayant accepté la livraison.
Préconditions	L'utilisateur est un livreur et souhaite valider une livraison qu'il a accepté.
Données en entrée	L'utilisateur appuie sur la livraison acceptée.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le <b>système</b> affiche la description détaillée avec le bouton « Valider la livraison »</li> <li>2. <i>L'utilisateur</i> appuie sur le bouton « Valider la livraison ».</li> <li>3. Le <b>système</b> retourne à l'affichage des livraisons disponibles</li> </ol>
Scénario alternatif	2.a <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la description détaillée de la livraison.
Fin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scénario nominal à l'étape 3.</li> <li>• Scénario alternatif : à l'étape 2a, sur décision de l'utilisateur.</li> </ul>
Résultat	Le <b>système</b> valide la livraison dans sa base de données, déplace la livraison du livreur dans la catégorie livraison effectuée et informe le client de la validation de la livraison.
Ergonomie	Un message s'affiche pour confirmer la validation de la livraison lorsqu'on clique sur le bouton « Valider la livraison ». Après avoir validé la livraison un message s'affiche de la bonne validation de la livraison.
Performance attendue	La validation doit se faire en moins d'une seconde.

### 3.3.2.4 - Package « Gestion administrative »

#### 3.3.2.4.1 UC7 – Cas d'utilisation « Gérer le stock »

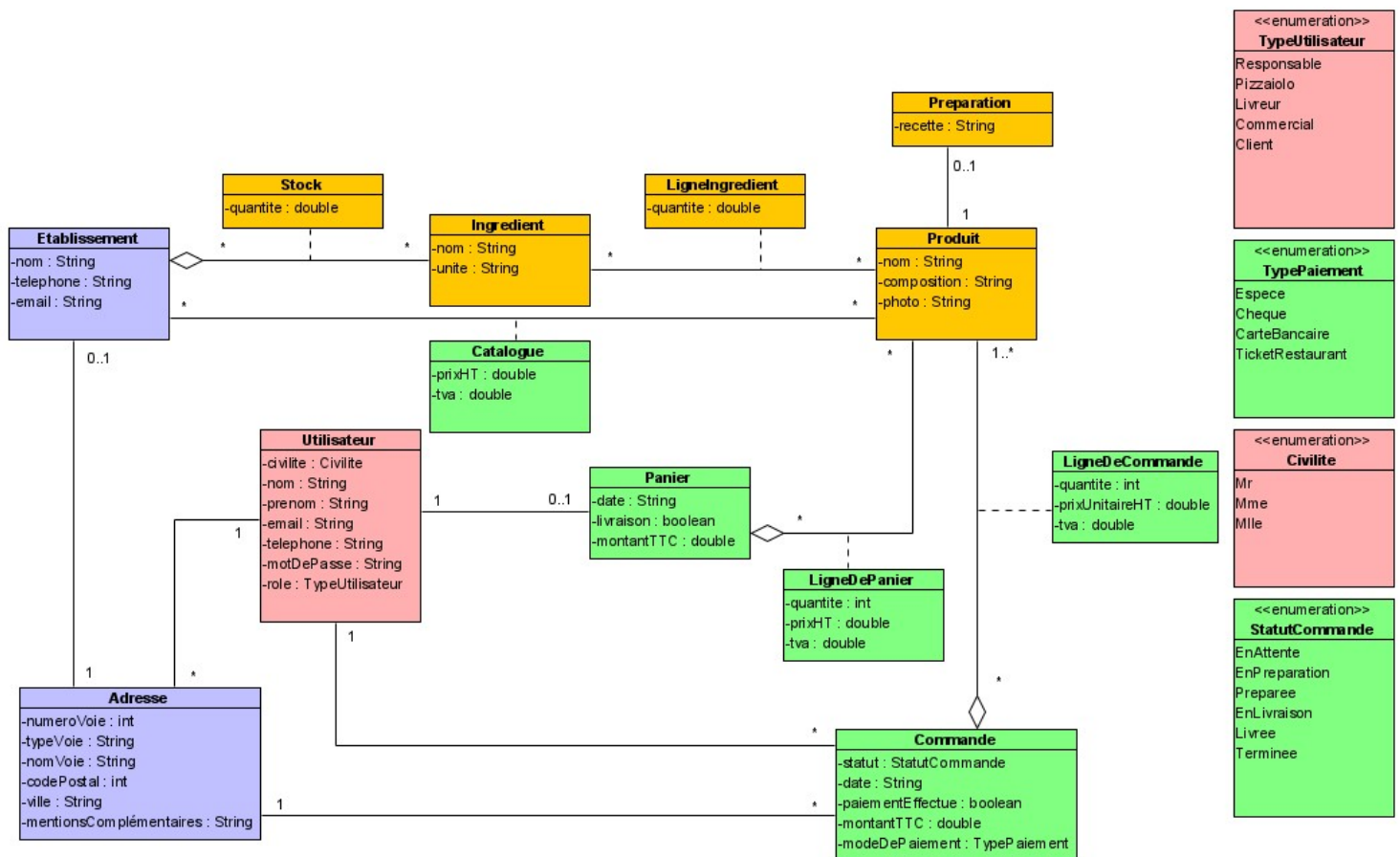
Identifiant	UC7 – Gérer le stock
Description	La gestion du stock n'est possible que pour le responsable.
Préconditions	L'utilisateur est authentifié comme un responsable.
Données en entrée	L'utilisateur demande la page « Gérer le stock »
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le <b>système</b> affiche une page contenant la liste de produits et le stock disponible.</li><li>2. <i>L'utilisateur</i> modifie la quantité du stock d'un produit en supprimant l'ancienne valeur et en écrivant une nouvelle.</li><li>3. Le <b>système</b> actualise les données du produit.</li><li>4. <i>L'utilisateur</i> peut quitter cette page.</li></ol>
Scénario alternatif	2.a <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la consultation des stocks de produits.
Scénario d'exception	2.b L'utilisateur n'a pas entré de nouvelle quantité, la dernière quantité valide est gardée.
Fin	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scénario nominal : Aux étapes 2 et 4, sur décision de l'utilisateur.</li><li>• Scénario alternatif : A l'étape 2a, sur décision de l'utilisateur.</li></ul>
Résultat	La quantité du stock des produits a changé.
Ergonomie	L'affichage des produits devra se faire par groupe de 15 produits. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 produits.
Performance attendue	La modification du stock d'un produit est instantanée.

### 3.3.2.4.2 UC8 – Cas d'utilisation « Consulter les statistiques »

Identifiant	UC8 – Consulter les statistiques
Description	La consultation des statistiques n'est disponible que pour le responsable. Il peut voir les statistiques à propos du nombre de commandes effectuées, le prix moyen de chaque commande, le profit, la proportion de commandes faites via un commercial. Le responsable peut aussi filtrer les données statistiques de son entreprise.
Préconditions	L'utilisateur est authentifié comme un responsable.
Données en entrée	L'utilisateur demande la page « Consulter les statistiques »
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le <b>système</b> affiche une page contenant l'ensemble des statistiques de son entreprise.</li> <li>2. <i>L'utilisateur</i> filtre les données.</li> <li>3. Le <b>système</b> actualise les données affichées.</li> <li>4. <i>L'utilisateur</i> peut quitter cette page.</li> </ol>
Scénario alternatif	2.a <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la consultation des statistiques.
Fin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scénario nominal : A l'étape 4, sur décision de l'utilisateur.</li> <li>• Scénario alternatif : A l'étape 2a, sur décision de l'utilisateur.</li> </ul>
Résultat	Aucun
Ergonomie	L'affichage des statistiques doit être compact pour voir le plus d'informations possibles et les graphiques doivent être dynamique pour une meilleure consultation des valeurs discrètes.
Performance attendue	L'affichage de la page doit se faire en moins d'une seconde.

## 4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

### 4.1 - Référentiel



#### 4.1.1 - Règles de gestion

Un utilisateur peut avoir plusieurs ou aucune adresses et commandes et a au plus un panier.

Un établissement a obligatoirement une adresse pour pouvoir être choisi comme point de vente et catalogue plusieurs produits et stocke plusieurs ingrédients.

Une commande possède une adresse pour livrer ou récupérer la commande et comporte au moins une ligne de commande afin d'éviter de faire une commande sans produits.