



# Raphael MARMOL

## Développeur Web Fullstack Junior

En reconversion vers le développement web, je m'appuie sur plusieurs années d'expérience dans la relation client pour aborder les projets avec écoute, rigueur et adaptabilité.

### Contact

📞 06.66.48.31.73

✉ [raphael.marmol.vdb@gmail.com](mailto:raphael.marmol.vdb@gmail.com)

🌐 <https://saltyway12.github.io/portfolio>

### Formations

#### Développeur Web/ Web Mobile

depuis 02-2025-AFCI Villeneuve d'Ascq

#### Développeur Web/ Web Mobile

11/2019-07/2020 (initial)- AFPA

Roubaix (annulée cause covid)

### Skills

#### Front End

HTML/CSS

Sass/SCSS

Javascript

React

#### Back End

PHP

Symfony

SQL/NOSQL

Docker

### Expériences professionnelles

#### ARMATIS

2022 - 2024 Chargé de clientèle EDF particuliers

Gestion des dysfonctionnements électriques et suivi interventions. Déterminer à travers une étude l'offre la plus adaptée et valider la mise en place des contrats. Veille technologique et de l'état du réseau.

#### TELEPERFORMANCE

2020-2022

Identifier et renseigner efficacement le client.

Réception et transmission des informations. Gestion de litiges. Avoir à cœur l'image de l'entreprise et du client

#### GRAND FRAIS

2016-2019 Caissier Central

Assurer le bon fonctionnement technique.

Gestion d'une équipe de 10 personnes.

Réception et transmission des informations.

Assurer la responsabilité des encaissements et des mouvements de fonds.

Accueil et renseignement de la clientèle, gestion de litiges.

### Pour plus d'informations



Ce QR Code vous mènera à mon portfolio