

Raphaël MARMOL



raphael.marmol.vdb@gmail.com



5 rue Fernand Guilbert
59160 Lomme



06.66.48.31.73

FORMATIONS

- 2025 Développeur Web/ Web Mobile
AFCI Villeneuve d'Ascq
- 2020 Développeur Web/ Web Mobile
AFPA Roubaix/ Ehec du au Covid
- 2019 Module HTML/CSS/JAVA SCRIPT
• AFPA Roubaix

COMPÉTENCES

- SST
- Rigueur
- Adaptabilité
- Analyse
- Empathie

LANGUES

- Français : Langue maternelle
- Anglais : Courant
- Espagnol : Langue paternelle
- Russe : notions
- Allemand : LV2 Scolaire

LOISIRS

- Lecture
- Jeux Vidéos
- Musique
- Tir à l'arc

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2022 - 2024 • ARMATIS

Chargé de clientèle EDF Particuliers

- Gestion des dysfonctionnements électriques et suivi interventions.
- Identifier et renseigner efficacement le client.
- Déterminer à travers une étude l'offre la plus adaptée et valider la mise en place des contrats.
- Veille technologique et de l'état du réseau.

2020 - 2022 • BOULANGER

Gestionnaire d'assurance (CDD)

- Evaluation de sinistres et téléexpertise des appareils sinistrés.
- Cotation et remplacement des appareils non réparables.
- Gestion et suivi de dossiers clients.

2020 - 2022 • TELEPERFORMANCE

Chargé de clientèle

- Identifier et renseigner efficacement le client.
- Réception et transmission des informations.
- Gestion de litiges.
- Avoir à cœur l'image de l'entreprise et du client

2017 - 2020 • GRAND FRAIS

Caissier Central

- Assurer la propreté des lieux et le bon fonctionnement technique..
- Gestion d'une équipe de 10 personnes.
- Réception et transmission des informations.
- Assurer la responsabilité des encaissements et des mouvements de fonds.
- Accueil et renseignement de la clientèle, gestion de litiges.