

## *Scarpa* Concept

### **Política De Privacidad**

Última actualización: 12 de junio de 2020

Scarpapos (incluido Scarpa Concept Inc., sus sucursales y filiales) desea que sepa que su privacidad es importante para nosotros. Nuestros clientes son el foco de todo lo que hacemos y tratamos de asegurar que su experiencia con Scarpapos es algo que deseará repetir y compartir con sus amigos. Parte de nuestro compromiso con los clientes es respetar y proteger la privacidad de sus datos personales. La información que aparece a continuación tiene como objetivo indicarle qué tipo de datos recopilamos, cómo utilizamos dichos datos y las opciones que ofrecemos, por ejemplo, cómo acceder y actualizar la información. Cualquier referencia a nuestro "Sitio" incluye nuestro sitio de Scarpapos, aplicaciones móviles y otro software, y cualquier referencia a nuestros "Servicios" incluye nuestro Sitio, línea telefónica de servicio al cliente y otros servicios de productos o compras que Scarpapos ofrezca.

Scarpapos actualizará, de forma ocasional, la presente política de privacidad. Cuando se actualice, actualizaremos la fecha de "última actualización" en la presente página. Podríamos ofrecerle acceso a otras funciones, ofertas, actividades o eventos (en lo sucesivo, "oportunidades") sujetos a normas adicionales o diferentes de la política de privacidad que revelamos con relación a las antedichas oportunidades.

En esta política, "información personal" hace referencia a los datos relacionados con una persona identificada o identificable que contrata nuestros Servicios o se convierte en cliente de Scarpapos de cualquier otro modo.

### **PROTECCIÓN DE DATOS**

En diversos momentos cuando visita nuestro Sitio o utiliza nuestros Servicios, puede decidir proporcionarnos su información personal. Debe saber que recibimos y podemos almacenar información personal, ya sea escrita u oral, que usted nos provee. También podemos recopilar cierta información automáticamente de usted. Dependiendo de cómo interactúe con nuestro Sitio o Servicios, podemos recopilar, usar y compartir las siguientes categorías de información sobre usted (a menos que la ley lo restrinja de otro modo)

Cumplimiento de la ley y protección contra el fraude: Podemos divulgar su información: (1) cuando creamos de buena fe que es necesario para cumplir con la legislación, las normativas, los procesos legales o las peticiones gubernamentales vigentes, como las solicitudes legítimas de autoridades públicas, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional u orden público; (2) con el fin de investigar, evitar o tomar medidas con respecto a posibles actividades ilegales, presuntos fraudes, situaciones en las que existan posibles amenazas físicas a cualquier persona o

situaciones que impliquen posibles violaciones de nuestros Términos y condiciones u otras políticas; (3) a otras empresas y organizaciones para la protección frente a fraudes y la reducción de riesgos; y (4) para hacer cumplir todos los acuerdos que usted haya celebrado con nosotros.

### **Cómo Se Recopila, Utiliza Y Comparte La Información**

#### **Categorías De Datos Que Podemos Recopilar**

1. Información recopilada a través de cookies y otra tecnología de seguimiento (consulte la sección Tecnología de seguimiento para obtener más información)
2. Información del dispositivo y del navegador
3. Información recopilada a través de registros de servidores web
4. Información general sobre la ubicación

#### **Cómo Podemos Utilizar Los Datos Recopilados**

1. Para ejecutar características esenciales en el sitio
2. Para optimizar el rendimiento del sitio
3. Para detectar problemas de seguridad y prevenir fraudes
4. Para ofrecerle contenido personalizado, esto incluye proporcionarle contenido y publicidad personalizados, que puede estar en nuestro Sitio, otros sitios web, aplicaciones o dispositivos móviles, u otros canales (ya sea en línea o fuera de línea)

### **¿CUÁL ES LA POLÍTICA DE REEMBOLSO Y DEVOLUCIONES DE SCARPAPOS?**

#### **AMPLIACIÓN TEMPORAL DEL PLAZO DE DEVOLUCIÓN**

Ampliamos temporalmente el plazo de devolución estándar de 30 días. Todas las compras de Scarpapos.com realizadas después del 14 de febrero de 2020 cuentan con una política de devoluciones ampliada de 60 días (aplican algunas restricciones).

Diseñamos nuestro calzado y equipo con el objetivo de ayudarte a rendir al máximo, así que, si no te convencen, no te preocupes. Tenemos todo lo que necesitas. Tienes 30 días para probar tus compras de Scarpapos.com, con la seguridad de saber que puedes devolver los productos (se aplican algunas excepciones) por cualquier motivo en ese plazo. Incluso después de 30 días, puedes devolver los productos siempre que no los hayas usado mucho ni lavado.

Y recuerda que las devoluciones son siempre gratuitas para los miembros de Scarpapos.

Así que adelante, compra con confianza y disfruta de tu prueba de 30 días sin riesgos.

#### **Nuestra Política De Devoluciones**

Aceptamos devoluciones para reembolso o cambio dentro de los 30 días posteriores al envío desde nuestras instalaciones. Deberá pagar únicamente las tarifas de envío de devolución y

seguro. Se requiere un número de autorización de devolución de mercadería (RMA) para todas las devoluciones. Puede solicitar un RMA siguiendo los pasos que se describen a continuación.

Tenga en cuenta que, para ser elegible para devolver artículos, estos deben encontrarse en las condiciones en que se adquirieron, contener toda la documentación del producto y enviarse dentro de un plazo de 30 días.

Para acelerar el cambio por otro producto, le recomendamos que obtenga un reembolso por el artículo original y realice un nuevo pedido. El reembolso se llevará a cabo en aproximadamente dos semanas.

Si recibe un paquete o un artículo dañado, no acepte el envío o llámenos de inmediato al 800-681-6717. Conserve todos los materiales del embalaje a menos que Scarpapos le indique lo contrario. Los reclamos por artículos dañados o faltantes deben realizarse de inmediato o dentro de los cinco días de recibido su pedido. Scarpapos no se hace responsable por la pérdida o los daños de las devoluciones.

### **Cómo Preparar Una Devolución O Un Cambio**

Para devolver calzado a Scarpapos, siga el siguiente proceso:

Iniciar la devolución. Para hablar con un consultor, llame al 800-681-6717. Recibirá un código de autorización de devolución de mercadería (RMA) e instrucciones detalladas para devolver el pedido.

Tramitar el seguro y el envío. Puede devolver su mercadería usando el transporte de su elección. Le recomendamos enviar su devolución a través de nuestro transporte preferido asegurado de FedEx o UPS. Confirme que el seguro de su calzado sea por el valor que pagó. Usted es responsable de los costos de envío de la devolución y de los cargos por seguros.

Empaque sus artículos de forma segura en los materiales de empaque originales. Anote claramente el número de autorización de devolución de mercadería (RMA) en la parte externa de la caja de envíos que devolverá. Por razones de seguridad, no escriba Scarpapos en ningún lugar en la parte exterior de la caja.

### **Después De Recibir Su Devolución**

Las devoluciones se procesan durante la semana y, en general, se ingresan al sistema dentro de las 24 horas hábiles de la recepción. Una vez que su devolución ingresa a nuestro sistema, recibirá una confirmación por correo electrónico que le informará que su devolución ha pasado a nuestro Departamento de control de calidad. Espere de cinco a 15 días hábiles para que se complete este proceso.

Si espera un reembolso, se enviará crédito a su banco dentro de tres días hábiles. Puede que su banco demore hasta 10 días hábiles en reflejar los fondos en su cuenta. Los reembolsos por



transferencia bancaria generalmente demoran de siete a 10 días hábiles luego de procesada la devolución. Los pedidos pagados por PayPal recibirán un crédito en su cuenta de PayPal dentro de dos semanas. Tenga en cuenta que el tiempo normal de procesamiento de las devoluciones puede ser el doble luego de un feriado importante.

Si espera un envío de devolución, recibirá un correo electrónico una vez establecida la fecha de salida del envío. También recibirá un correo electrónico con la confirmación del envío el día de salida del envío.

### **Cambiar O Cancelar Un Pedido**

Si desea cambiar o cancelar un pedido, comuníquese con un consultor de Scarpapos al 800-681-6717. Trataremos de realizar los cambios en el pedido antes de la confirmación del envío. Algunos cambios tendrán como consecuencia una demora en el envío. No podemos realizar cambios o cancelaciones en las solicitudes de pedidos especiales ni cuando los pedidos ya se han enviado. No es posible cambiar la ruta de los paquetes hacia direcciones alternativas una vez que están en tránsito. Si desea que guardemos su paquete para que lo recoja, comuníquese con nosotros. Si su pedido ya se ha enviado y ya no lo desea, comuníquese con nosotros para coordinar la devolución de la mercadería cuando reciba el envío.