



La Squadra al Servizio della Persona

Nessun professionista è un'isola.

Una guida alle figure professionali dell'équipe multiprofessionale nei servizi sociosanitari.

La Missione: L'Intervento Integrato e Personalizzato

Un'équipe multiprofessionale è composta da diverse figure professionali che collaborano per garantire interventi integrati e personalizzati. Ogni professionista apporta competenze specifiche, lavorando in sinergia con gli altri membri del team.

Le Competenze Fondamentali dell'Équipe

Conoscenze

- Figure professionali: formazione, profilo, ruolo e funzioni.
- Caratteristiche del lavoro d'équipe.
- Codici, registri e linguaggi settoriali.
- Metodi di osservazione e documentazione.

Abilità

- Individuare il proprio ruolo e quello degli altri.
- Adottare modalità comunicativo-relazionali idonee.
- Produrre diverse tipologie di resoconti (report, verbali).
- Identificare comportamenti prevalenti nei fenomeni sociali.

Competenze Intermedie

- Collaborare attivamente alla realizzazione degli obiettivi del gruppo di lavoro in diversi contesti.

Anatomia della Squadra: Le Aree di Competenza

Figure Professionali di Assistenza Psicologica

Esperti dedicati alla salute mentale, emotiva e ai processi psicologici.

Figure Professionali Socio-Sanitarie

Il nucleo clinico e assistenziale che si occupa della salute fisica e della cura diretta.



Figure Professionali di Assistenza Sociale

Professionisti che supportano persone, famiglie e comunità in situazioni di bisogno e disagio.

Figure Professionali Educativo-Assistenziali

Specialisti nella progettazione di percorsi educativi, riabilitativi e di integrazione sociale.

Figure Professionali di Assistenza Fisica

Operatori che forniscono supporto diretto e pratico nella vita quotidiana.



Figure Socio-Sanitarie: Il Nucleo Clinico



Medico di Base

Missione

Essere il primo riferimento per la salute del cittadino, instaurando un rapporto di fiducia e gestendo il percorso di cura primario.

Aree di Intervento

- Visite ambulatoriali e domiciliari.
- Prescrizione di farmaci e prestazioni specialistiche.
- Affiancamento del paziente in strutture sanitarie.
- Aggiornamento cartelle cliniche e rilascio certificati.

Percorso Formativo



Medico Specialista

Missione

Fornire prevenzione, diagnosi e cura per disturbi o malattie specifiche in un determinato ramo della medicina.

Aree di Intervento

- Oltre 30 specializzazioni, tra cui: Cardiologia, Neurologia, Pediatria, Geriatria, Psichiatria, Ortopedia, Oncologia.
- Opera in ambulatori pubblici o privati accreditati.

Percorso Formativo

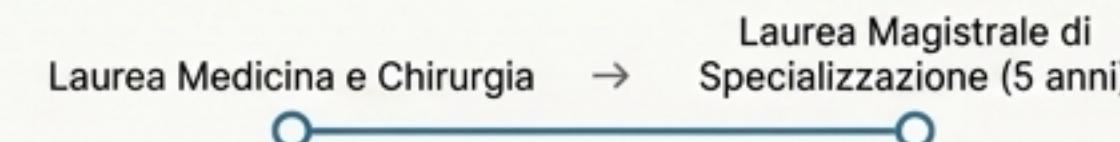




Figure Socio-Sanitarie: L'Assistenza Diretta

Infermiere Professionale



Missione

Occuparsi dell'assistenza preventiva, curativa, palliativa e riabilitativa del paziente.

Funzioni Principali

- Prevenire e diagnosticare malattie in sinergia con il personale medico.
- Assistere i malati garantendo la corretta somministrazione delle terapie.
- Educare il paziente all'autogestione della malattia e alla riabilitazione.

Percorso Formativo

- Test Ammissione → ● Laurea in Inferieristica (3 anni, abilitante) → ● eventuale Laurea Specialistica (2 anni)

Arearie di Specializzazione Infermieristica



Infermiere Geriatrico:
Cura di individui sani, malati e disabili in età geriatrica (>65 anni).



Infermiere Pediatrico:
Assistenza a individui in età evolutiva (<18 anni).



Ostetrica: Assistenza alla donna durante gravidanza, parto e puerperio.



Infermiere Psichiatrico:
Cura di malati psichiatrici, con focus sulla relazione empatica in contesti complessi.



Figure Socio-Sanitarie: Il Supporto Tecnico e Riabilitativo

Professioni Sanitarie Tecniche (Diagnostica e Assistenza)

Coadiuvano le attività del personale medico con competenze specialistiche su strumenti e procedure.

- **Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico:** Svolge analisi su campioni biologici.
- **Tecnico Sanitario di Radiologia Medica (TSRM):** Esegue esami di diagnostica per immagini (TAC, RMN, PET).
- **Tecnico di Neurofisiopatologia:** Esegue esami del sistema nervoso (EEG).

- **Dietista:** Elabora diete e si occupa di educazione alimentare.
- **Igienista Dentale:** Promuove la salute orale.
- **Tecnico Audiometista/Audioprotesista:** Rileva e corregge deficit uditivi.

I Tecnici della Riabilitazione

Figure specializzate nel recupero e nel mantenimento delle funzionalità fisiche e cognitive.

- **Fisioterapista:** Specializzato nella riabilitazione motoria.
- **Logopedista:** Si occupa di prevenzione e rieducazione di voce, linguaggio e comunicazione.
- **Terapista Occupazionale:** Utilizza attività pratiche (ergoterapia) per la riabilitazione di disabilità fisiche e psichiche.
- **Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica (TRP):** Realizza progetti riabilitativi individualizzati per pazienti psichiatrici.



Assistenza Psicologica: La Cura della Mente

Psicologo

Missione

Trattare diagnosi, terapia e riabilitazione dei disturbi mentali ed emotivi attraverso valutazione e consulenza psicologica.

Punto Chiave

Le sue attività sono rivolte alla persona, al gruppo e alle comunità. Non essendo di formazione medica, **non può prescrivere farmaci**.

Percorso Formativo

Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche → Laurea Magistrale → Superamento Esame di Stato

Psicoterapeuta

Missione

Intraprendere un percorso di cura (psicoterapia) per persone con sofferenza psichica, utilizzando approcci teorici specifici (es. cognitivo-comportamentale, Gestalt).

Punto Chiave

Professionista più qualificato dello psicologo per la cura. Può essere un medico o uno psicologo. Se è solo psicologo, **non può prescrivere farmaci**.

Percorso Formativo

Laurea Specialistica in Psicologia o Medicina → Abilitazione Professionale → Scuola Privata Quadriennale di Specializzazione in Psicoterapia



Assistenza Sociale: Il Ponte con la Comunità

Assistente Sociale



Missione

Operare per la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie e comunità in situazioni di bisogno, attivando le risorse territoriali.

Arete di Intervento

- Gestione, programmazione e coordinamento dei servizi sociali.
- Prevenzione e risoluzione di situazioni di disagio.

Percorso Formativo

Laurea (I o II livello) in Servizio Sociale o Sociologia → Esame di Stato per l'abilitazione

Mediatore Familiare



Missione

Aiutare la coppia in fase di separazione/divorzio a risolvere i conflitti e a raggiungere accordi volontari nell'interesse di tutta la famiglia, specialmente dei figli.

Arete di Intervento

- Non trova soluzioni, ma aiuta gli ex coniugi a trovare le proprie.
- Competenze sia in ambito psicologico che legale.

Percorso Formativo

Laurea Specialistica (Giurisprudenza, Psicologia, Sociologia) → Master di Specializzazione in Mediazione Familiare

Figure Educativo-Assistenziali: Promuovere la Crescita

Animatore Sociale



Missione

Progettare e realizzare attività di animazione (laboratori, spettacoli, attività ludiche) per favorire lo svago, la partecipazione sociale e la crescita personale di utenti con disabilità, anziani o minori problematici.

Punto Chiave

A differenza di un animatore turistico, valuta le competenze residue di ogni utente e idea programmi individualizzati per ottenere cambiamenti significativi a livello fisico e psicologico.

Percorso Formativo

Corso professionale regionale (fino a 2 anni/1000 ore) post-diploma, oppure Laurea (es. Scienze dell'Educazione) + specializzazione.

Educatore Professionale



Missione

Realizzare specifici obiettivi educativi e riabilitativi per promuovere lo sviluppo equilibrato, il recupero e il reinserimento sociale di minori, disabili, anziani e persone a rischio di emarginazione.

Punto Chiave

Opera con singoli, famiglie e gruppi in servizi socio-sanitari, strutture residenziali e semiresidenziali (comunità, carceri).

Percorso Formativo

Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione o corso di qualifica universitario per chi ha già esperienza pregressa.

Figure Educativo-Assistenziali: Mediare, Analizzare, Educare

Mediazione



Mediatore Culturale:

Facilita la comunicazione tra culture diverse e il percorso di integrazione degli immigrati.



Mediatore Linguistico:

Favorisce la comprensione tra persone e servizi di lingue diverse (es. cinese, arabo).



Analisi

Sociologo:

Studia la società, il comportamento delle persone e le interazioni di gruppo attraverso indagini, ricerche e analisi di dati per comprendere e monitorare i fenomeni sociali.



Pedagogia

Pedagogista:

Analizza il profilo psicologico dell'utente e individua le linee metodologiche per realizzare attività educative e pedagogiche, potenziando le abilità di bambini con difficoltà scolastiche o anziani.

Nota sul Percorso Formativo: Tutti questi ruoli richiedono percorsi formativi specifici, tipicamente a livello di laurea (triennale e/o magistrale) o corsi di specializzazione post-laurea.



Assistenza Fisica: Il Supporto Quotidiano

Operatore Socio-Sanitario (OSS)



Missione

Svolgere attività che supportino la persona nel soddisfare i bisogni fondamentali, promuovendone l'autonomia e il benessere.

Punto Chiave

Figura unica con **competenze integrate (sociali e sanitarie)**, che sostituisce le precedenti figure di assistenza (OTA, ASA). Può somministrare alcuni farmaci su indicazione medica, ma non fare iniezioni.

Arene di Intervento

Assistenza igiene personale, supporto attività infermieristiche, collaborazione alla rilevazione dei bisogni.

Percorso Formativo

Corso formativo teorico-pratico regionale (1000 ore) con esame finale.

Ausiliario Socio-Assistenziale (ASA)



Missione

Fornire cura e assistenza individuale a persone in difficoltà, con un focus sull'aiuto alle autonomie e alla cura dell'ambiente.

Punto Chiave

Figura dell'area sociale, con compiti come aiuto nell'igiene e mobilizzazione, cura dell'ambiente, e relazione con l'utente.

Percorso Formativo

Qualifica professionale riconosciuta a livello regionale.



Assistenza Fisica: La Rete di Prossimità



Assistente Domiciliare

È un Ausiliario Socio-Assistenziale (ASA) che presta la sua opera a domicilio. Incaricato dal servizio sociale territoriale, fornisce aiuto domestico a persone prive di rete familiare.

Percorso Formativo: Il medesimo dell'ASA.



Assistente Familiare ('Badante')

Svolge funzioni assistenziali quotidiane (pulizia, pasti, sorveglianza, compagnia) ma **non è una figura professionale formalizzata**. Non ha una qualifica specifica ma assolve un ruolo fondamentale nell'assistenza domiciliare.

Percorso Formativo: Nessuna formazione specifica richiesta.



Personale Ausiliario

Comprende addetti alle pulizie, lavanderia, cucina, giardinieri. Giardinieri. Sebbene non sia richiesta una qualifica specifica, contribuiscono in modo essenziale al buon funzionamento del servizio.

La Squadra in Azione: Un Caso Pratico

**Maria, 78 anni, vive sola e ha difficoltà nelle attività quotidiane. Ha bisogno di aiuto per l'igiene personale, la preparazione dei pasti e il riordino della casa.



****La Persona al Centro**:** L'intervento coordinato garantisce che i bisogni sanitari, sociali e assistenziali di Maria siano soddisfatti in modo integrato.

L'Insieme è Maggiore della Somma delle Parti



La vera forza dell'équipe multiprofessionale non risiede nelle singole eccellenze, ma nella capacità di **lavorare in sinergia**. Ogni figura professionale, con le sue competenze uniche, è un tassello fondamentale di un mosaico complesso, il cui unico scopo è garantire un **intervento integrato e personalizzato per il benessere della persona**.