

VERIFICA SOMMATIVA

1° Quadrimestre - Metodologie Operative
Anno Scolastico 2024/2025

Cognome e Nome: _____	Data: ____/____/2025
-----------------------	----------------------

ISTRUZIONI

Durata: 2 ore | Punteggio totale: 180 punti | Sufficienza: 108 punti

Materiali consentiti: nessuno

Scrivi con penna blu o nera. Scrivi in modo leggibile.

SEZIONE A - CONOSCENZE BASE

20 punti | Tempo consigliato: 20 minuti

Per ogni domanda, indica con una X la risposta corretta. Ogni risposta corretta vale 2 punti.

A1. Il modello bio-psico-sociale considera la persona:

- ☐ a) Solo negli aspetti fisici e biologici
- ☐ b) Nella sua totalità: aspetti biologici, psicologici e sociali
- ☐ c) Principalmente negli aspetti economici e lavorativi
- ☐ d) Solo nelle relazioni familiari

A2. L'OSS (Operatore Socio-Sanitario) può:

- ☐ a) Prescrivere farmaci autonomamente
- ☐ b) Somministrare alcuni farmaci su indicazione del medico, ma non fare iniezioni
- ☐ c) Effettuare diagnosi mediche
- ☐ d) Redigere il Progetto Individualizzato in autonomia

A3. La Legge 328/2000 ha istituito:

- ☐ a) Il Servizio Sanitario Nazionale
- ☐ b) Il Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali
- ☐ c) L'obbligo scolastico fino a 16 anni
- ☐ d) La figura dell'Assistente Sociale

A4. Il Segretariato Sociale è:

- ☐ a) Un servizio a pagamento riservato agli anziani
- ☐ b) Il punto di riferimento informativo primario per l'accesso ai servizi
- ☐ c) Un servizio residenziale per persone non autosufficienti
- ☐ d) L'ufficio che gestisce le pratiche pensionistiche

A5. La differenza principale tra SAD e ADI è che:

- ☐ a) Il SAD è gestito dal Comune (socio-assistenziale), l'ADI dalla ASL (socio-sanitario)
- ☐ b) Il SAD è gratuito, l'ADI è a pagamento
- ☐ c) Il SAD è solo per anziani, l'ADI solo per disabili
- ☐ d) Non c'è nessuna differenza, sono sinonimi

A6. Nell'animazione sociale, il 'debriefing' serve a:

- ☐ a) Stabilire chi ha vinto il gioco
- ☐ b) Aiutare il gruppo a riflettere sull'esperienza vissuta
- ☐ c) Spiegare le regole prima dell'attività
- ☐ d) Preparare i materiali per il gioco successivo

A7. Lo psicoterapeuta, rispetto allo psicologo:

- ☐ a) Non può mai prescrivere farmaci
- ☐ b) Ha completato una scuola quadriennale di specializzazione dopo la laurea
- ☐ c) Lavora solo negli ospedali
- ☐ d) Si occupa solo di bambini

A8. Un obiettivo di progettazione ben scritto deve:

- ☐ a) Descrivere solo il servizio da erogare (es. 'fornire assistenza')
- ☐ b) Indicare il cambiamento atteso, misurabile e con tempi definiti
- ☐ c) Essere il più generico possibile per adattarsi a tutti
- ☐ d) Riguardare solo gli aspetti economici dell'intervento

A9. I LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) riguardano:

- ☐ a) Prestazioni e servizi sanitari garantiti dal SSN a tutti i cittadini
- ☐ b) Solo i servizi sociali dei Comuni
- ☐ c) I requisiti per aprire una RSA
- ☐ d) Le tariffe dei servizi privati

A10. La rete informale di supporto a un utente comprende:

- ☐ a) ASL, Servizi Sociali, Scuole
- ☐ b) Famiglia, amici, vicini, volontariato
- ☐ c) Solo gli operatori professionali retribuiti
- ☐ d) Le strutture residenziali

SEZIONE A-BIS - CONOSCENZE SUI SERVIZI PER LA COMUNITÀ

20 punti | Tempo consigliato: 20 minuti

Per ogni domanda, indica con una X la risposta corretta. Ogni risposta corretta vale 2 punti.

A11. I Servizi e Interventi Integrativi hanno come obiettivo principale:

- ☐ a) L'allontanamento della persona dal proprio ambiente di vita
- ☐ b) La sostituzione completa della famiglia nell'assistenza
- ☐ c) Garantire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita il più a lungo possibile
- ☐ d) Il ricovero immediato in struttura residenziale

A12. Il Servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS):

- ☐ a) Offre assistenza economica mensile continuativa
- ☐ b) Interviene in situazioni di emergenza sociale 24h su 24, con accoglienza temporanea fino a 15 giorni
- ☐ c) È un servizio privato a pagamento
- ☐ d) Si occupa esclusivamente di emergenze sanitarie

A13. Il Centro Diurno è un servizio:

- ☐ a) Residenziale che ospita la persona 24 ore su 24
- ☐ b) Semiresidenziale che fornisce supporto durante il giorno per mantenere le capacità residue
- ☐ c) Esclusivamente sanitario gestito dalla ASL
- ☐ d) Riservato solo ai minori

A14. La Casa Famiglia e la Comunità Alloggio si distinguono principalmente per:

- ☐ a) Il tipo di utenza accolta (minori vs adulti)
- ☐ b) Il numero di persone accolte (Casa Famiglia fino a 6, Comunità Alloggio da 7 a 12)
- ☐ c) La durata del soggiorno (temporaneo vs permanente)
- ☐ d) La presenza o assenza di personale educativo

A15. Il Gruppo per l'Autonomia è destinato a:

- ☐ a) Persone con gravi disabilità che necessitano assistenza continua 24h
- ☐ b) Persone autosufficienti con lievi disabilità che possono vivere in forma autogestita
- ☐ c) Esclusivamente minori in difficoltà familiare
- ☐ d) Persone senza fissa dimora in emergenza

A16. L'Assistenza Economica viene attivata:

- ☐ a) Automaticamente per tutti i cittadini residenti con basso reddito
- ☐ b) Dall'Assistente Sociale mediante un progetto d'intervento, tenendo conto dell'ISEE
- ☐ c) Direttamente dalla banca di riferimento del cittadino
- ☐ d) Solo in caso di emergenza sanitaria documentata

A17. L'Assistenza Abitativa (ERP - Edilizia Residenziale Pubblica) consiste in:

- ☐ a) Un contributo economico per pagare l'affitto di mercato

- ☐ b) La concessione di abitazioni pubbliche con canone ridotto tramite bando comunale
- ☐ c) L'inserimento in una Casa Famiglia
- ☐ d) Un servizio di manutenzione gratuita della propria abitazione

A18. Il Centro di Accoglienza Notturna è rivolto a:

- ☐ a) Solo cittadini italiani con residenza nel comune
- ☐ b) Persone senza fissa dimora in condizioni di disagio, indipendentemente da cittadinanza e residenza
- ☐ c) Solo minori non accompagnati
- ☐ d) Esclusivamente anziani non autosufficienti

A19. I Servizi Residenziali (come le RSA) intervengono quando:

- ☐ a) La persona preferisce non vivere con la propria famiglia
- ☐ b) La persona non può vivere dignitosamente a domicilio e/o non può essere assistita a casa
- ☐ c) La famiglia lo richiede per comodità organizzativa
- ☐ d) Solo in caso di malattie infettive acute

A20. Il Servizio di Accompagnamento e Trasporto ha come obiettivo:

- ☐ a) Sostituire completamente i mezzi pubblici
- ☐ b) Favorire la mobilità e la partecipazione sociale di persone con difficoltà motorie
- ☐ c) Trasportare solo verso strutture sanitarie
- ☐ d) Essere disponibile esclusivamente per emergenze

SEZIONE B - COMPRENSIONE E COLLEGAMENTO

25 punti | Tempo consigliato: 25 minuti

Rispondi alle domande in modo sintetico ma completo.

B1. (8 punti) Descrivi le 6 fasi della Progettazione Individualizzata, indicando per ciascuna fase la sua funzione principale in 1-2 righe.

B2. (8 punti) Spiega la differenza tra servizi integrativi e servizi sostitutivi, facendo almeno due esempi per ciascuna categoria.

B3. (9 punti) Completa la tabella indicando, per ogni figura professionale, il titolo di studio richiesto e un compito principale.

FIGURA	TITOLO DI STUDIO	COMPITO PRINCIPALE
Assistente Sociale		
OSS		
Educatore Professionale		
Animatore Sociale		
Psicologo		
Medico di Base		

SEZIONE B-BIS - COMPRENSIONE DEI SERVIZI

25 punti | Tempo consigliato: 25 minuti

B4. (8 punti) Descrivi le tre tipologie di Assistenza Domiciliare (SAD, ADI, ADCP), specificando per ciascuna: l'ente erogatore e il tipo di intervento principale.

B5. (8 punti) Spiega il ruolo del Segretariato Sociale: quali sono le sue caratteristiche principali e i suoi compiti?

B6. (9 punti) Completa la tabella indicando, per ogni servizio, i destinatari principali e l'ente che attiva l'accesso.

SERVIZIO	DESTINATARI	ATTIVAZIONE
Centro Diurno		
Centro Diurno Integrato		
Assistenza Abitativa (ERP)		
Centro Accoglienza Notturna		
Gruppo per l'Autonomia		
Casa Famiglia		

SEZIONE C - APPLICAZIONE PRATICA

35 punti | Tempo consigliato: 45 minuti

Leggi attentamente il caso e rispondi alle domande. Dimostra di saper applicare le conoscenze a una situazione reale.

CASO DI STUDIO: LA SIGNORA MARIA

Maria ha 78 anni, vedova da 5 anni, vive sola in un appartamento al secondo piano senza ascensore in un piccolo paese della Sardegna. Ha una figlia, Lucia (50 anni), che vive a 40 km di distanza e lavora a tempo pieno. Maria soffre di artrosi alle ginocchia che le rende difficile camminare e salire le scale. Recentemente ha avuto una caduta in casa.

Maria è lucida e autonoma nelle attività cognitive, ma ha difficoltà crescenti nell'igiene personale (entrare/uscire dalla vasca), nella preparazione dei pasti e nella spesa. Non esce più di casa da un mese per paura di cadere sulle scale. Si sente sola e ha perso interesse per le attività che amava (cucito, messa domenicale). Il medico di base ha segnalato la situazione ai Servizi Sociali.

La pensione di Maria è di 850€/mese. La figlia può contribuire economicamente ma non ha tempo per assistenza diretta quotidiana.

C1. (10 punti) ANALISI DEI BISOGNI

Utilizzando il modello bio-psico-sociale, identifica e descrivi i principali bisogni di Maria suddividendoli nelle tre aree.

AREA BIOLOGICA	AREA PSICOLOGICA	AREA SOCIALE

C2. (8 punti) ATTIVAZIONE DELLA RETE

Identifica le risorse della rete formale e informale che potrebbero essere attivate per supportare Maria.

RETE FORMALE	RETE INFORMALE

C3. (10 punti) PROPOSTA DI SERVIZI

Indica almeno DUE servizi (integrativi o sostitutivi) che proporresti per Maria. Per ciascun servizio specifica: nome del servizio, chi lo eroga, quali bisogni soddisfa, quali figure professionali sono coinvolte.

SERVIZIO 1:

SERVIZIO 2:

C4. (7 punti) OBIETTIVO DI PROGETTO

Scrivi UN obiettivo ben formulato per il progetto individualizzato di Maria, seguendo la formula:
Migliorare/Mantenere/Ridurre + Aspetto della vita + Di quanto/In quanto tempo + Attraverso quali
interventi.

SEZIONE C-BIS - APPLICAZIONE DEI SERVIZI AL CASO

35 punti | Tempo consigliato: 35 minuti

Riferendoti sempre al caso della Signora Maria, rispondi alle seguenti domande.

C5. (12 punti) SCELTA TRA SAD E ADI

Per la situazione di Maria, indica quale tra SAD e ADI sarebbe più appropriato attivare. Motiva la tua scelta spiegando: a) Perché quel servizio è più adatto ai bisogni specifici di Maria; b) Quali prestazioni concrete potrebbe ricevere; c) Come si integrerebbe con altri eventuali servizi.

C6. (10 punti) PERCORSO DI ACCESSO AI SERVIZI

Descrivi il percorso che Maria (o la figlia Lucia) dovrebbe seguire per accedere ai servizi sociali del territorio: a) Il primo servizio a cui rivolgersi; b) I passaggi per la presa in carico; c) Le figure professionali che incontrerebbe.

DOMANDA C7

C7. (13 punti) SCENARIO ALTERNATIVO - PEGGIORAMENTO E TUTELA GIURIDICA

Immagina che le condizioni di Maria peggiorino significativamente: oltre a non essere più in grado di restare sola a casa nemmeno con il supporto domiciliare, inizia a mostrare segni di decadimento cognitivo che le rendono difficile gestire le proprie finanze (pensione, bollette, spese sanitarie) e prendere decisioni importanti per la sua salute.

Leggi prima il seguente quadro informativo ☺



SCHEDA INFORMATIVA: L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

COS'È

L'Amministratore di Sostegno (AdS) è una figura di protezione giuridica destinata a persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L'istituto è stato introdotto dalla **Legge 9 gennaio 2004, n. 6** che ha modificato il Codice Civile (artt. 404-413), con l'obiettivo di tutelare le persone prive in tutto o in parte di autonomia con la minore limitazione possibile della loro capacità di agire.

A COSA SERVE

L'Amministrazione di Sostegno serve a:

- Proteggere la persona fragile senza privarla completamente della capacità di agire
- Garantire assistenza nelle attività della vita quotidiana che la persona non è in grado di compiere da sola
- Tutelare il patrimonio e gli interessi economici del beneficiario
- Assicurare il rispetto della dignità, dei bisogni e delle aspirazioni della persona

COMPITI DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

I compiti vengono stabiliti dal Giudice Tutelare nel decreto di nomina e possono includere:

- **Cura della persona:** garantire le cure mediche necessarie, scegliere la residenza più adatta, vigilare sulle condizioni di vita, stipulare contratti di lavoro domestico per assistere alle cure dell'amministrato, ecc.
- **Gestione patrimoniale:** amministrare pensioni e risparmi, pagare bollette e spese, gestire rapporti bancari
- **Atti straordinari:** vendita/acquisto immobili, accettazione eredità (previa autorizzazione del Giudice)
- **Rappresentanza:** rappresentare il beneficiario presso enti pubblici (INPS, ASL, Comune) e privati
- **Rendicontazione:** riferire periodicamente al Giudice Tutelare sull'attività svolta e sulla situazione del beneficiario

CHI PUÒ ESSERE NOMINATO

Può essere nominato Amministratore di Sostegno: solitamente un familiare (coniuge, convivente, figlio, genitore, fratello), un volontario, un professionista (avvocato, commercialista), o in mancanza di altri soggetti idonei, il Sindaco o un suo delegato (assessore, Ass. Soc. ecc.).

Rispondi alle seguenti domande:

a) Quali servizi sostitutivi potrebbero essere attivati per Maria? Per ciascuno indica: perché potrebbe essere adatto, che tipo di prestazioni offre e quali figure professionali sarebbero coinvolte.

b) Considerando le difficoltà di Maria nella gestione delle proprie finanze e nelle decisioni sanitarie, ritieni che potrebbe essere utile richiedere la nomina di un Amministratore di Sostegno? Motiva la tua risposta spiegando:

- In quali attività specifiche l'AdS potrebbe assistere Maria
- Chi potrebbe richiedere la nomina e a quale autorità
- Chi potrebbe essere nominato AdS nel caso di Maria

c) Come si integrerebbe la figura dell'Amministratore di Sostegno con i servizi socio-sanitari attivati per Maria? Quale ruolo avrebbe nel rapporto con le strutture e gli operatori?

SEZIONE D - RIFLESSIONE

20 punti | Tempo consigliato: 20 minuti

Rifletti sul tuo apprendimento e sul significato professionale di quanto studiato.

D1. (10 punti) Perché è importante che un operatore socio-sanitario conosca le diverse figure professionali dell'équipe e sappia lavorare in rete? Fai riferimento a situazioni concrete in cui questa competenza può fare la differenza per l'utente.

D2. (10 punti) Nel caso di Maria, quali aspetti etici e relazionali deve tenere presente l'operatore che la prende in carico? Come si può rispettare la sua dignità e autonomia pur in una situazione di fragilità?

RIEPILOGO VALUTAZIONE

(Riservato al docente)

SEZIONE	MAX	PUNTI
A - Conoscenze base (10 domande × 2 pt)	20	
A-BIS - Conoscenze servizi (10 domande × 2 pt)	20	
B - Comprensione e collegamento	25	
B-BIS - Comprensione dei servizi	25	
C - Applicazione pratica (caso)	35	
C-BIS - Applicazione servizi al caso	35	
D - Riflessione professionale	20	
TOTALE	180	

CONVERSIONE PUNTEGGIO → VOTO (su 180 punti)

PUNTI	0-89	90-107	108-125	126-143	144-161	162-171	172-180
VOTO	4	5	6	7	8	9	10

VOTO FINALE: _____ / 10	Firma del docente: _____
--------------------------------	--------------------------

NOTE E OSSERVAZIONI:
