

# VERIFICA SOMMATIVA

1° Quadrimestre - Metodologie Operative

## Il Sistema dei Servizi Socio-Sanitari in Italia

Anno Scolastico 2025/2026 - Classe 2<sup>a</sup> SSAS

Cognome e Nome:

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2026

### ISTRUZIONI

Durata: 2 ore | Punteggio totale: 100 punti | Sufficienza: 60 punti

**Materiali consentiti: nessuno**

Scrivi con penna blu o nera in modo leggibile.

## SEZIONE A - CONOSCENZE BASE

30 punti | Tempo consigliato: 25 minuti

Per ogni domanda, indica con una X la risposta corretta. Ogni risposta corretta vale 2 punti.

### A1. L'articolo 32 della Costituzione Italiana sancisce:

- ☐ a) Il diritto al lavoro per tutti i cittadini
- ☐ b) Il diritto alla tutela della salute come diritto fondamentale dell'individuo e interesse della collettività
- ☐ c) Il diritto all'istruzione obbligatoria
- ☐ d) Il diritto alla libertà di espressione

### A2. Il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) è stato istituito con:

- ☐ a) La Legge quadro 328/2000
- ☐ b) La Legge 833/1978
- ☐ c) Il D.Lgs. 502/1992
- ☐ d) La riforma del Titolo V della Costituzione del 2001

### A3. La riforma sanitaria del 1992 (D.Lgs. 502/92 e 517/93) ha introdotto:

- ☐ a) L'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale
- ☐ b) La trasformazione delle USL in Aziende Sanitarie Locali (ASL) e la valorizzazione del ruolo delle Regioni
- ☐ c) I Livelli Essenziali di Assistenza
- ☐ d) Il Terzo Settore

### A4. I tre principi fondamentali del SSN sono:

- ☐ a) Efficienza, Economicità, Rapidità
- ☐ b) Universalità, Uguaglianza, Equità
- ☐ c) Gratuità, Volontarietà, Sussidiarietà
- ☐ d) Prevenzione, Cura, Riabilitazione

**A5. La Legge quadro 328/2000 ha istituito:**

- ☐ a) Il Servizio Sanitario Nazionale
- ☐ b) Il Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali
- ☐ c) Le Aziende Sanitarie Locali
- ☐ d) La Commissione per i LEA

**A6. Nel sistema integrato della L. 328/2000, il Piano di Zona è:**

- ☐ a) La planimetria delle strutture sanitarie
- ☐ b) Lo strumento di programmazione dei servizi e interventi sociali sul territorio d'ambito
- ☐ c) Il piano urbanistico del Comune
- ☐ d) L'elenco dei medici di base disponibili

**A7. I LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) sono:**

- ☐ a) Servizi a pagamento riservati agli anziani non autosufficienti
- ☐ b) Prestazioni e servizi che il SSN deve garantire a tutti i cittadini, finanziati con risorse pubbliche
- ☐ c) Standard di qualità delle strutture private accreditate
- ☐ d) Regolamenti interni delle ASL

**A8. Secondo la Legge 328/2000, i servizi "interamente gratuiti" riguardano:**

- ☐ a) Tutti i servizi sanitari per ogni cittadino
- ☐ b) L'area della tutela (minori e persone con disabilità), progettati dall'ente pubblico
- ☐ c) I servizi erogati esclusivamente da strutture private
- ☐ d) Solo le prestazioni di emergenza

**A9. I servizi "incentivati" della L. 328/2000 sono quelli in cui il cittadino:**

- ☐ a) Non paga nulla in nessun caso
- ☐ b) Può scegliere tra fornitori accreditati pagando retta, ticket o buono-servizio
- ☐ c) Deve pagare interamente il costo
- ☐ d) Riceve solo prestazioni di emergenza

**A10. Il Segretariato Sociale garantisce:**

- ☐ a) Solo il pagamento delle pensioni
- ☐ b) L'unitarietà di accesso, la funzione di filtro, orientamento e informazione sui servizi ai cittadini
- ☐ c) L'erogazione di farmaci gratuiti
- ☐ d) La gestione delle strutture residenziali

**A11. Il Terzo Settore comprende:**

- ☐ a) Solo le aziende private che fanno profitto
- ☐ b) Enti privati senza scopo di lucro con finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale
- ☐ c) Gli enti pubblici come Comuni e Regioni
- ☐ d) Solo le strutture ospedaliere

**A12. Per "Servizi socio-sanitari" si intende:**

- ☐ a) Solo i servizi ospedalieri

- ☐ b) Un'area dove convivono servizi sanitari e sociali per supportare persone a rischio di emarginazione o con disabilità
- ☐ c) I servizi di pronto soccorso
- ☐ d) Le attività di volontariato

**A13. I servizi socio-sanitari "convenzionati" sono:**

- ☐ a) Servizi completamente gratuiti per tutti
- ☐ b) Servizi erogati da privati ma acquistati dallo Stato, che possono prevedere il pagamento di un ticket
- ☐ c) Servizi disponibili solo per i ricchi
- ☐ d) Servizi gestiti esclusivamente dal volontariato

**A14. Lo "standard" di un servizio indica:**

- ☐ a) Il prezzo del servizio
- ☐ b) Le caratteristiche funzionali e strutturali che un servizio deve possedere
- ☐ c) Il numero di dipendenti
- ☐ d) La data di apertura

**A15. Nel sistema della L. 328/2000, il compito di progettare, attuare e gestire gli interventi spetta:**

- ☐ a) Solo allo Stato centrale
- ☐ b) Agli Enti locali territoriali (Comuni, Città metropolitane), secondo i Piani regionali
- ☐ c) Solo alle strutture private
- ☐ d) Esclusivamente al volontariato

## SEZIONE B - COMPrensione E COLLEGAMENTO

25 punti | Tempo consigliato: 25 minuti

Rispondi alle domande in modo sintetico ma completo.

**B1. (8 punti)** Spiega i tre principi fondamentali del Servizio Sanitario Nazionale (Universalità, Uguaglianza, Equità), indicando per ciascuno cosa significa concretamente per il cittadino.

💡 **SUGGERIMENTO:** *Pensa a cosa garantisce ogni principio: chi può accedere? Con quali condizioni? Come si tiene conto dei bisogni diversi?*

PRINCIPIO	COSA SIGNIFICA PER IL CITTADINO
UNIVERSALITÀ	
UGUAGLIANZA	
EQUITÀ	

**B2. (8 punti)** Spiega la differenza tra i tre settori dei servizi, indicando chi li gestisce, con quale finalità e un esempio.

PRIMO SETTORE (Pubblico)	SECONDO SETTORE (Privato)	TERZO SETTORE (No profit)

**B3. (9 punti)** Descrivi l'iter di accesso ai servizi sociali rispondendo alle seguenti domande:

a) A quale servizio si rivolge il cittadino per prima cosa e quale funzione svolge? (3 pt)

---



---



---

b) Cos'è l'ISEE e a cosa serve nell'accesso ai servizi? (3 pt)

---



---



---

**DOMANDA SULL'AUTONOMIA DI RAGIONAMENTO**

c) Perché potrebbe esistere una "graduatoria dell'urgenza" anche se tutti hanno diritto ai servizi? (3 pt)

---

---

---

## SEZIONE C - APPLICAZIONE PRATICA

30 punti | Tempo consigliato: 40 minuti

Leggi attentamente il caso e rispondi alle domande. Dimostra di saper applicare le conoscenze a una situazione reale.

### CASO DI STUDIO: LA FAMIGLIA MELIS

La famiglia Melis vive in un paese dell'entroterra sardo. È composta da:

- Giovanni (48 anni), operaio, unico reddito familiare (1.400€/mese)
- Maria (45 anni), casalinga, si occupa della famiglia
- Luca (16 anni), studente, frequenta il liceo
- Anna (la nonna, 78 anni), vive con loro, ha bisogno di assistenza per le attività quotidiane

La nonna Anna ha recentemente avuto problemi di salute e il medico di base ha detto che ha bisogno di controlli specialistici e di supporto quotidiano. La famiglia non sa a chi rivolgersi e non conosce i servizi disponibili sul territorio. Giovanni è preoccupato perché non può permettersi servizi privati costosi.

Nel Comune è presente un'associazione di volontariato che offre trasporto sociale per anziani.

### C1. (8 punti) ACCESSO AI SERVIZI

A quale servizio del Comune dovrebbe rivolgersi per prima cosa la famiglia Melis per avere informazioni? Spiega cos'è questo servizio, quali funzioni svolge e quali informazioni può fornire.

---



---



---



---



---



---

### C2. (8 punti) I TRE SETTORI IN AZIONE

Nel caso della famiglia Melis, indica un esempio concreto di servizio/risorsa che potrebbe provenire da ciascuno dei tre settori:

SETTORE	ESEMPIO DI SERVIZIO/RISORSA PER LA FAMIGLIA MELIS
<b>PUBBLICO (Primo settore)</b>	
<b>PRIVATO (Secondo settore)</b>	
<b>TERZO SETTORE (No profit)</b>	

**C3. (7 punti) DIRITTI DEL CITTADINO**

Giovanni è preoccupato perché pensa di non potersi permettere le cure per la madre. Spiega, facendo riferimento ai principi del SSN, ai LEA e all'articolo 32 della Costituzione, perché la nonna Anna ha comunque diritto all'assistenza sanitaria.

---

---

---

---

---

---

**C4. (7 punti) PRESTAZIONI ESSENZIALI**

Indica almeno TRE prestazioni/servizi essenziali previsti dalla Legge 328/2000 che potrebbero essere utili per la famiglia Melis, spiegando brevemente perché.

1.

---

---

2.

---

---

3.

---

---

## SEZIONE D - RIFLESSIONE CRITICA

15 punti | Tempo consigliato: 15 minuti

Rifletti su quanto hai studiato. Conta la capacità di argomentazione e collegamento.

**D1. (8 punti)** Perché è importante che esistano i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) garantiti a tutti i cittadini? Cosa succederebbe se la sanità fosse solo privata e a pagamento?

---

---

---

---

---

---

---

---

**D2. (7 punti)** Il Terzo Settore (volontariato, associazioni, cooperative sociali) svolge un ruolo importante nel sistema dei servizi. Secondo te, perché il volontariato è una risorsa preziosa per la comunità? Fai un esempio concreto collegato al caso della famiglia Melis.

---

---

---

---

---

---

---

---



## RIEPILOGO VALUTAZIONE

(Riservato al docente)

SEZIONE	MAX PUNTI	PUNTI OTTENUTI
A - Conoscenze base (15 domande × 2 pt)	30	
B - Comprensione e collegamento (B1: 8pt + B2: 8pt + B3: 9pt)	25	
C - Applicazione pratica (C1: 8pt + C2: 8pt + C3: 7pt + C4: 7pt)	30	
D - Riflessione critica (D1: 8pt + D2: 7pt)	15	
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	

### CONVERSIONE PUNTEGGIO → VOTO

PUNTI	0-49	50-59	60-74	75-89	90-100
VOTO	4	5	6	7-8	9-10

VOTO FINALE: _____ / 10	Firma del docente: _____
-------------------------	-----------------------------

### NOTE E OSSERVAZIONI:

---



---



---



---



---

## GRIGLIA DI CORREZIONE - RISPOSTE SEZIONE A

**⚠ RISERVATO AL DOCENTE - DA STACCARE PRIMA DELLA SOMMINISTRAZIONE**

Domanda	Risposta	Riferimento
A1	<b>B</b>	Art. 32 Costituzione - diritto alla tutela della salute
A2	<b>B</b>	Legge 833/1978 - istituzione SSN
A3	<b>B</b>	D.Lgs. 502/92 - riforma aziendalizzazione
A4	<b>B</b>	Principi SSN: Universalità, Uguaglianza, Equità
A5	<b>B</b>	L. 328/2000 - Sistema Integrato
A6	<b>B</b>	Piano di Zona - programmazione territoriale
A7	<b>B</b>	LEA - prestazioni garantite dal SSN
A8	<b>B</b>	Servizi gratuiti - area tutela (L. 328)
A9	<b>B</b>	Servizi incentivati - scelta fornitori accreditati
A10	<b>B</b>	Segretariato Sociale - funzioni di accesso
A11	<b>B</b>	Terzo Settore - enti no profit (L. 106/2016)
A12	<b>B</b>	Definizione servizi socio-sanitari
A13	<b>B</b>	Servizi convenzionati
A14	<b>B</b>	Standard - caratteristiche funzionali/strutturali
A15	<b>B</b>	Ruolo Enti locali nella L. 328

## CRITERI DI VALUTAZIONE - SEZIONI B, C, D

Livello	Descrittore
<b>Ottimo (90-100%)</b>	Risposta completa, precisa, con terminologia appropriata e collegamenti pertinenti
<b>Buono (75-89%)</b>	Risposta corretta con buona padronanza dei contenuti, qualche imprecisione marginale
<b>Sufficiente (60-74%)</b>	Risposta essenziale con contenuti fondamentali corretti, esposizione semplice
<b>Insufficiente (50-59%)</b>	Risposta parziale con lacune significative o errori concettuali
<b>Gravemente insuff. (0-49%)</b>	Risposta assente, non pertinente o con gravi errori