



ASOCIACIÓN COOPERATIVA WIRELESS SERVICIOS R.L

RIF: J-40465554-9

Galanet.

Teléfono: 0424- 7336576

## CONTRATO DE SERVICIO N° 2

En la ciudad de **Escueque, Sabana Libre** a los **01** días del mes de **10** del **2025**, comparecen por una parte la empresa **Wireless Supply, C.A.** y por la otra el/la Sr(a). **Carmen Aide Ramirez**, identificado con Cédula de Identidad V-V12721951, domiciliado en **Sector Piedras Blancas, Casa S-N, Frente A La Caja**, quien en adelante se denominará **EL CLIENTE**.

### Primera: Objeto

La empresa se compromete a prestarle a “El Cliente” servicios de redes privadas de telecomunicaciones específicamente internet por fibra óptica.

### Segunda: Tarifa

El importe mensual de su facturación debe ser cancelado por adelantado los primeros 05 días de cada mes, de no haber cancelado su cuota el sistema suspenderá el servicio con excepción de la instalación por lo que será un cargo único que estará reflejado en la factura emitida por la empresa y el cual está incluido en el monto de la instalación. El monto de la instalación no es reembolsable por la empresa.

#### 2.1 Planes de financiamiento:

La empresa le ofrece planes de financiamiento. El Cliente para optar a los planes de financiamiento se comprometerá a cumplir con las cuotas acordadas y en las fechas fijadas en éste contrato. En caso que El Cliente incumpla cualquiera de las obligaciones de pago contenidas en el contrato, le será suspendido el servicio desde el día inmediato posterior al vencimiento del pago respectivo.

El Cliente acepta que bastará con que el proveedor le notifique mediante comunicación escrita, correo electrónico, mensaje de texto o WhatsApp enviado a los números indicados en el presente contrato para que se entienda que El Cliente conoce cualquier modificación a las condiciones económicas, incluyendo tarifas, aumentos, promociones.

El Cliente debe reportar los pagos con su capture al siguiente número telefónico **0424-7336576**.

### Tercero: Instalación de Equipos

La empresa tendrá un lapso no mayor a 48 horas para realizar la instalación y activación del servicio. La empresa proveerá al Cliente de los dispositivos, modelos, aparatos, necesarios para la adecuada prestación del servicio. Los equipos serán instalados por la Empresa, en la localidad indicada por El Cliente y específicamente en la ubicación acordada por las partes. Una vez que la Empresa haya instalado los equipos y establecido el servicio, El Cliente debe firmar la ficha técnica donde queda conforme todos los datos técnicos. En caso que El Cliente desee modificar el lugar de la instalación debe notificar a la empresa y los costos respectivos a la mudanza o traslado será por parte del Cliente.

### Cuarta: Formulación de Reclamos

El cliente debe reportar las averías o fallas en el servicio, a la empresa por el siguiente **número telefónico 0424-7627776** (**Soporte Técnico**). La Empresa garantizará la atención y solución al reporte emitido por El Cliente.

## Quinta: Uso de los Equipos Instalados

Una vez instalados los equipos, El Cliente se constituirá en depositario de los mismos, obligándose a usarlos de conformidad con el destino y finalidad para los que fueron creados, siendo responsables de todo daño, deterioro que se les cause, siempre que se deban a causas que le sean imputables.

## CONDICIONES COMERCIALES

**Precio del Servicio:** Los cargos de instalación son iniciales por única vez. Comprenden cancelación de los técnicos por concepto de instalación del servicio, gastos por transporte y combustible, gastos de materiales y equipos, y un primer mes de renta.

El cliente debe cancelar los primeros 05 días de cada mes, nuestro sistema administrativo genera una única fecha de corte a final de mes, por consiguiente, El Cliente debe cancelar por prorrato si su instalación se realiza a mediados del mes.

| SERVICIO        | PLAN         | COSTO INSTALACIÓN      | COSTO MENSUALIDAD |
|-----------------|--------------|------------------------|-------------------|
| Acceso Internet | Gala_250MBPS | Acordado Segun Cliente | 23,20 USD         |

## DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellido: Carmen Aide Ramirez

Cédula de Identidad: V- V12721951

Dirección de Habitación: Sector Piedras Blancas, Casa S-N, Frente A La Caja

Parroquia: Sabana Libre Municipio: Escueque

Teléfono: 4147148013

e-mail: ESBUS2018@GMAIL.COM

---

Carmen Aide Ramirez  
C.I.: V12721951  
EL CLIENTE

