



Wireless Supply, C.A

RIF: J-507358860

Galanet
Teléfono: 0424- 7336576

CONTRATO DE SERVICIO.

En la ciudad de **Escueque, Sabana Libre** a los **16** días del mes de **12** del **2025**, comparecen por una parte la empresa **Wireless Supply, C.A.** y por la otra el/la Sr(a). **ROXE AGUILAR**, identificado con Cédula de Identidad **V-V21061504**, domiciliado en **SABANA LIBRE LOCAL FRENTE A LA PLAZA BOLIVAR**, quien en adelante se denominará **EL CLIENTE**.

Primera: Objeto

La empresa se compromete a prestarle a “El Cliente” servicios de redes privadas de telecomunicaciones específicamente internet por fibra óptica.

Segunda: Tarifa

El importe mensual de su facturación debe ser cancelado por adelantado los primeros 05 días de cada mes, de no haber cancelado su cuota el sistema suspenderá el servicio con excepción de la instalación por lo que será un cargo único que estará reflejado en la factura emitida por la empresa y el cual está incluido en el monto de la instalación. El monto de la instalación no es reembolsable por la empresa.

Tercero: Instalación de Equipos

La empresa tendrá un lapso no mayor a 48 horas para realizar la instalación y activación del servicio. La empresa proveerá al Cliente de los dispositivos, modelos, aparatos, necesarios para la adecuada prestación del servicio. Los equipos serán instalados por la Empresa, en la localidad indicada por El Cliente y específicamente en la ubicación acordada por las partes. Una vez que la Empresa haya instalado los equipos y establecido el servicio, El Cliente debe firmar la ficha técnica donde queda conforme todos los datos técnicos. En caso que El Cliente desee modificar el lugar de la instalación debe notificar a la empresa y los costos respectivos a la mudanza o traslado serán por parte del Cliente.

Cuarta: Canales de Comunicación y Reclamos

Para la gestión de servicios, reportes y consultas, la Empresa pone a disposición del Cliente los siguientes canales oficiales de comunicación: Atención Administrativa: 0424-7336576 (Consultas sobre facturación, pagos, cambio de planes, actualización de datos personales y solicitudes de traslados). Soporte Técnico: 0424-7627776 (Reporte de fallas en el servicio, configuración de equipos, interrupciones de conexión y asistencia técnica especializada). ÚNICAS VÍAS OFICIALES PARA GARANTIZAR EL REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE SUS SOLICITUDES.

Quinta: Uso de los Equipos Instalados

Una vez instalados los equipos, El Cliente se constituirá en depositario de los mismos, obligándose a usarlos de conformidad con el destino y finalidad para los que fueron creados, siendo responsables de todo daño, deterioro que se les cause, siempre que se deban a causas que le sean imputables.

Sexta: Horarios de Atención y Soporte Técnico

LA EMPRESA establece los siguientes canales y horarios para la atención: Atención Personalizada (Soporte Humano): Lunes a Viernes: De 8:00 AM a 5:00 PM. Sábados: De 8:00 AM a 12:00 PM. Exceptuando días festivos y feriados oficiales. Atención Automatizada (GalaBot): Fuera de los horarios de oficina anteriormente mencionados, así como en días no laborables, el CLIENTE será atendido de forma inmediata por GalaBot, nuestro asistente virtual inteligente. GalaBot está facultado para: Gestionar reportes iniciales de fallas y asignar números de ticket. Proporcionar guías de autoayuda y solución de problemas comunes. En caso de que el requerimiento sea de alta complejidad y no pueda ser resuelto por GalaBot, el caso será escalado automáticamente para ser atendido por el personal técnico en la apertura del siguiente bloque de horario administrativo.

CONDICIONES COMERCIALES

Precio del Servicio: Los cargos de instalación son iniciales por única vez. Comprenden cancelación de los técnicos por concepto de instalación del servicio, gastos por transporte y combustible, gastos de materiales y equipos, y un primer mes de renta. El cliente debe cancelar los primeros 05 días de cada mes, nuestro sistema administrativo genera una única fecha de corte a final de mes, por consiguiente, El Cliente debe cancelar por prorrato si su instalación se realiza a mediados del mes.

SERVICIO	PLAN	COSTO INSTALACIÓN	COSTO MENSUALIDAD
Acceso Internet	Gala_100MBPS	Acordado Segun Cliente	11,60 USD

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellido: ROXE AGUILAR

Cédula de Identidad: V- V21061504

Dirección de Habitación: SABANA LIBRE LOCAL FRENTE A LA PLAZA BOLIVAR

Parroquia: Sabana Libre Municipio: Escueque

Teléfono: 04249307802

e-mail: FALTA

ROXE AGUILAR

C.I.: V21061504

EL CLIENTE



David Garcia

Gerente

DOD LA EMPRESA

Representante Legal

A handwritten signature in black ink, appearing to read "David Garcia".