



## PERFIL

Profesional que busca crecer en las áreas de Marketing con enfoque en E-commerce. Me gustan los nuevos retos, seguir aprendiendo idiomas y profundizar mis conocimientos sobre diferentes culturas.

## CONTACTO

Teléfono:  
+52-1-811-781-7357

Actualmente en: Monterrey, Mexico

EMAIL:  
EspinosaSalvador94@outlook.com

## HABILIDADES

Liderazgo, Manejo de dinero, Creación y desarrollo adentro de una operación, Versátil, bien organizado, analítico, capaz de trabajar en equipo, proactivo, capaz de trabajar bajo presión, capaz de utilizar Microsoft Office e IBM SPSS Statistic 25 de manera eficiente.

# LICENCIADO SALVADOR ESPINOSA VALDEZ

## EDUCATION

### **Universidad de Roehampton \* INGLÉS**

2016-2019

Licenciado en Negocios Internacionales, con enfoque en Administración.

### **Eu Business School Munich \* INGLÉS**

2016-2019

Licenciado en Negocios Internacionales, con enfoque en Administración.

### **Academia Militar Marina \* INGLÉS**

2012-2013

Preparatoria hecha en Harlingen, Texas. Escuela Militar.

### **Prepa (Bachillerato) UDEM \* ESPAÑOL**

2011-2012

Preparatoria en Monterrey, México.

\* Acreditado por dos universidades europeas diferentes, una en Munich Alemania y la otra en Londres, Reino Unido.

La escuela secundaria terminó en Harlingen Texas

## WORK EXPERIENCE

---

### **Marketing – (Medio tiempo) Adversity**

Junio 1 hasta la fecha (Español)

Me encargo de revisar rede sociales y estar en contacto con el cliente buscando nuevos prospectos de clientes y analizar datos de las cuentas de los clientes para lograr un mejor alcance y oportunidad para ellos.

Además trabajo en la área de publicidad en esta agencia.

### **Coleccionista Jr - Johnson Controls \*.**

Enero del 2020 hasta la fecha (Inglés)

Encargado de manejar cuentas, contactar clientes. Hacer devoluciones de dinero, Contacto por correo y tener que agendar juntas de trabajo para empresas importantes

(Trabajo en las áreas de Estados Unidos y Canada)

### **Soporte al cliente de Comcast \***

Febrero de 2015 a noviembre de 2015 (inglés y español)

Creación de órdenes de compra, Atención al cliente.

Responsable de upselling a mis clientes a un programa superior al que tenían actualmente. En Comcast estaba obligado a vender a mis clientes al menos 5 clientes por semana para mantenerme en las metas de Comcasts.

También necesitaba resolver con calma los problemas que los clientes puedan tener durante su tiempo como cliente de Comcast.

Tenía Clientes de Estados Unidos, tenía que hablar con ellos tanto en inglés como en español. Debido a que algunos Clientes de EE. UU. Prefieren comunicarse en español.

#### **Secretario / Asistente de \* Dr. Hermelinda Valdez Macías**

Enero de 2014 a enero de 2015 (español)

Responsable de programar y agendar citas , dar atención al cliente, así mismo analizar y acomodar el flujo de efectivo dentro del área de cobranza del consultorio

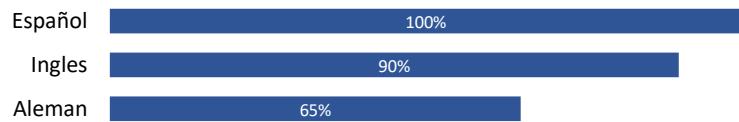
#### **Academia Militar Marina \* Instructor Cadete**

Trabajo de verano 2012 (inglés)

Responsable de dirigir y enseñar la jerga, la marcha y la conducta adecuada de acuerdo a las Reglas de la Escuela y el Cuerpo de los Marines.

#### **LENGUAJES**

---



#### **COURSES**

---

Curos por GOOBEC

Google Ads – 2020

Google Analytics- 2020

Cursos de alemán por The LMU (Ludwig Maximilian Universität, München) en Munich, Alemania con nivel B2.

Negocio

Octubre de 2018 en Alemania

Instructores Armstrong

Comunicación dinámica 2014