



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

Studio di Fattibilità

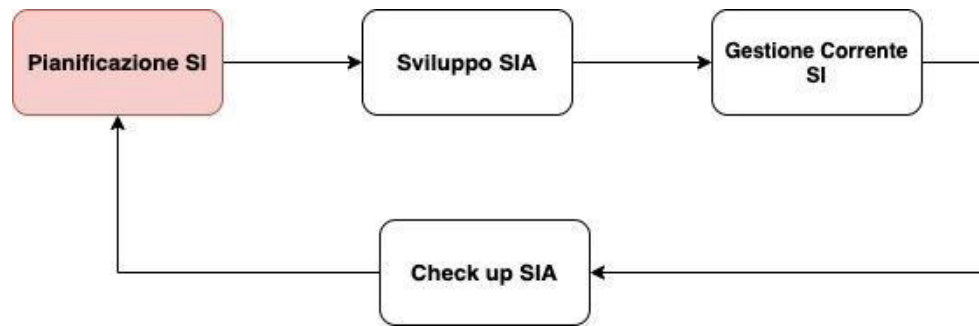
Sistemi Informativi e Gestione d'Impresa

Valeria Missora

06/11/2023

Introduzione

Processo di Gestione del Sistema Informativo



Definizione e obiettivi

“Lo studio di fattibilità rappresenta, in generale, un **documento che raccoglie l'insieme delle informazioni giudicate sufficiente per decidere consapevolmente sull'investimento e per attivare i passi realizzativi veri e propri.**” (G. Lazzi)

Le caratteristiche essenziali di questo documento, simili in contesti anche molto diversi tra loro, rispondono alle necessità di produrre informazioni sufficientemente dettagliate per:

- **capire** il problema, la sua complessità, la sua urgenza
- **esplicitare** obiettivi, ambito e attori del progetto
- **individuare** le caratteristiche generali delle possibili soluzioni
- **verificare** che esistano le corrispondenti soluzioni informatiche
- **valutare** costi, benefici, tempi di realizzazione, impatto organizzativo e caratteristiche tecniche delle possibili soluzioni informatiche
- **decidere** se realizzare il progetto



Strategyzer
strategyzer.com

Figure professionali coinvolte

Gruppo di lavoro

- direzione
- specialisti tecnici
- specialisti di organizzazione
- utenti direzione

Responsabile del gruppo di lavoro per lo studio di fattibilità:

- elevata esperienza nel settore informatico, con esperienza operativa su progetti complessi
- conoscenza generale delle opportunità di cambiamento offerte dalle tecnologie e delle problematiche organizzative connesse all'utilizzo dei sistemi informatici
- conoscenza approfondita di metodi e tecniche per la pianificazione e la progettazione dei sistemi informativi
- deve assicurare la continuità, garantendo l'integrazione dei vari contributi e producendo i documenti finali

Fasi

Fasi di uno Studio di Fattibilità:

1. Definizione degli obiettivi e delle specifiche funzionali
2. Progettazione della soluzione di massima e analisi degli impatti organizzativi
3. Valutazione di convenienza
4. Decisione sulla realizzazione

Nota: il **livello di approfondimento** deve essere tale da garantire il raggiungimento degli obiettivi che lo studio di fattibilità si pone.

La progettazione della soluzione deve raggiungere un livello di dettaglio che consenta di:

- **verificare** la fattibilità tecnica e organizzativa
- **stimare** i costi con attendibilità
- **individuare** i rischi con attendibilità
- **chiare** come e perché sono previsti benefici ed in quale misura
- **stilare** un piano di massima

1. Definizione degli obiettivi e delle specifiche funzionali

Rappresentazione della **situazione attuale**

- **descrizione degli attuali processi e sistemi informatici** coinvolti nell'area di intervento e relativi miglioramenti
- **analisi ed evidenza delle criticità:** individuazione delle varie cause dei problemi, definendo così i fenomeni critici su cui intervenire, le metriche atte a misurarli e le modalità di raccolta delle misure riferite alle metriche individuate. In particolare andranno approfondite e dettagliate le esigenze dell'utenza, individuandone le aree di insoddisfazione e le relative cause
- **identificazione dei vincoli:** condizioni non modificabili dell'attuale situazione; possono essere di natura giuridico-normativa, di carattere temporale (es. eventuali relazioni del progetto con altri progetti e iniziative) o economico/organizzativa
- **definizione degli obiettivi:** gli obiettivi devono fare riferimento a costi, tempi e a individuate caratteristiche di qualità del prodotto/servizio erogato (obiettivi quantitativi) ed è necessario collegare ad ogni obiettivo la metrica da utilizzare per la verifica del suo raggiungimento

2. Progettazione della soluzione di massima e analisi impatti organizzativi

La valutazione delle possibili alternative rappresenta uno dei punti essenziali dello studio di fattibilità.

Analisi parallele per individuare una serie di soluzioni tecniche, ciascuna caratterizzata da:

- interventi tecnologici (realizzazione di nuovo software, installazione di web-server, RDBMS, nuove reti, ...)
- interventi di tipo organizzativo (es. formazione utenti, ridisegno dei processi, ...)

In questa fase si valutano anche ipotesi di esternalizzazione di alcune attività con precisi contratti di outsourcing. Per ogni soluzione alternativa è necessario specificare la sua architettura hardware e software.

Ogni soluzione alternativa deve essere valutata secondo:

disponibilità, maturità tecnologica, affidabilità, sicurezza, espandibilità, grado di integrazione con i sistemi hardware e software esistenti, adeguatezza rispetto alle richieste degli utenti, importanza strategica della soluzione rispetto agli obiettivi complessivi dell'azienda.

3. Valutazione di convenienza

Valutazione economica: analisi costi/benefici

- **Valutazione dei benefici attesi**

individuazione e descrizione dei benefici attesi (es. riduzione dei costi operativi, riduzione oneri finanziari, aumento dei ricavi, ...)

- **Stima dei costi di progetto** (per ciascuna soluzione alternativa)

individuazione delle principali voci di costo ed esplicitazione delle metriche utilizzate

- costi hardware e software di natura organizzativa e logistica
- costi impegno di risorse umane (GG/uomo)
- costi di realizzazione e futuri di gestione

Analisi dei rischi di progetto

Identificazione dei fattori di rischio del progetto.

I rischi sono i pericoli di eventi che possono compromettere il buon esito del progetto o impedire il raggiungimento dei benefici attesi (es. mancata conclusione del progetto, prodotti/servizi errati o non accettati e non usati)

3. Valutazione di convenienza: Costi di progetto

Costi di sviluppo interfaccia

Per l'individuazione il costo di realizzazione dell'e-commerce si può stimare un costo medio in base alla complessità dell'interfaccia

Costi di manutenzione

Si deve prevedere un costo di manutenzione, in base ai ruoli e compiti necessari.

In questo caso, sarà necessario un supporto informatico costante e un aggiornamento periodico del catalogo
(manutenzione del servizio/applicazione = 20% del costo di realizzazione)

Fasi	Semplice	Intermedia	Difficile
Progettazione	0.5	1	1
Realizzazione	1	2	3
Verifica	0.5	1	1

Tipologia di attività	Costi per giorno
Analisi	€ 400,00
Realizzazione	€ 300,00
Test	€ 250,00

4. Decisione sulla realizzazione

Input:

- Descrizione del problema e della possibile soluzione
- elenco soluzioni tecniche disponibili
- piano di realizzazione di ciascuna soluzione, delle relative risorse, stima dei costi e dei benefici
- valutazioni tecniche, organizzative, economiche

Output:

- Definizione della soluzione e quindi del progetto da avviare



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

Grazie