***Problem Statement***

***Problem domain***

Il dominio del problema è l'industria dell'attrezzatura subacquea, un settore specializzato che offre prodotti per gli appassionati di immersioni subacquee, snorkeling e attività correlate. Questo settore richiede una piattaforma di e-commerce altamente efficiente per soddisfare le esigenze dei clienti e affrontare le sfide specifiche del mondo subacqueo. Il sito darà la possibilità a tre tipi di utente di interfacciarsi:

* Utente ospite: gli sarà concesso di visitare il catalogo, aggiungere e rimuovere prodotti dal carrello e registrarsi.
* Utente registrato: avrà le stesse funzionalità del precedente, inoltre gli è concesso l’acquisto dei prodotti, personalizzare il proprio profilo e modificare la password. Infine, una volta portato a termine un acquisto, avrà la possibilità di controllare lo stato dell’ordine e anche quello dei precedenti.
* Utente amministratore: gli sarà concessa la modifica del catalogo, in particolare aggiunta e rimozione di un articolo. Inoltre, sarà libero di modificare le specifiche del prodotto come prezzo, descrizione e quantità disponibile. Naturalmente può aggiungere altri admin e, allo stesso tempo, ha piena visione degli utenti registrati al sito. Infine, l’admin avrà il compito di gestire gli ordini degli acquirenti.

**Scenari:**

1. *Nome scenario* Ricerca di prodotti

*Attori coinvolti* Utente

*Serie di eventi* 1. L’utente entra nella pagina del catalogo con l’intenzione di trovare un paio di pinne Cressi.

2. L’utente clicca sulla barra di ricerca e digita il nome del prodotto.

3. Vengono mostrati all’utente uno o più risultati presenti sul catalogo.

1. *Nome scenario* Aggiunta al carrello

*Attori coinvolti* Utente

*Serie di eventi* 1. L’utente entra nella pagina del catalogo con l’intenzione di acquistare un paio di guanti.

2. L’utente, scorrendo il catalogo, trova una torcia a buon prezzo, si convince di questo acquisto e pertanto la aggiunge al carrello.

3. L’utente aggiunge al carrello la torcia.

4. Siccome è ancora nel catalogo, continua la navigazione finché trova i guanti.

1. *Nome scenario* Gestione del carrello

*Attori coinvolti* Utente

*Serie di eventi* 1. L’utente entra nel carrello perché vuole concludere un acquisto.

2. Siccome l’utente ha bisogno di due coltelli ne aumenta la quantità.

1. *Nome scenario* Autenticazione utente

*Attori coinvolti* Utente, amministratore

*Serie di eventi* 1. L’utente o amministratore entra nel sito.

2. Per accedere a tutte le funzionalità del sito, si sposta nella pagina di login e immette le sue credenziali.

3. Le credenziali sono corrette e l’utente accede con successo.

1. *Nome scenario* Pagamento

*Attori coinvolti* Utente, sistema di pagamento

*Serie di eventi* 1. L’utente desidera portare a termine un acquisto

2. Accede dunque alla pagina di checkout e inserisce i dati della sua carta.

3. I dati sono corretti e l’acquisto va a buon fine.

4. Viene creato un ordine che contiene data, prezzo, prodotti acquistati e acquirente.

1. *Nome scenario* Pagamento non riuscito

*Attori coinvolti* Utente, sistema di pagamento

*Serie di eventi* 1. L’utente desidera portare a termine un acquisto

2. Accede alla pagina di checkout e inserisce i dati della sua carta.

3. I dati non sono corretti, l’utente verrà informato e costretto a riprovare.

1. *Nome scenario* Ricerca di prodotti filtrata

*Attori coinvolti* Utente

*Serie di eventi* 1. L’utente entra nella pagina del catalogo con l’intenzione di trovare una muta ma è indeciso sul modello.

2. L’utente clicca sul filtro di ricerca e seleziona la categoria “Mute”.

3. Vengono visualizzati solo gli articoli inerenti a quella categoria.

1. *Nome scenario* Ricerca di prodotti filtrata non disponibile

*Attori coinvolti* Utente

*Serie di eventi* 1. L’utente entra nella pagina del catalogo con l’intenzione di trovare una muta ma è indeciso sul modello, inoltre ha un budget limitato.

2. L’utente clicca sul filtro di ricerca e seleziona la categoria “Mute” ed inserisce il suo budget massimo.

3. L’utente viene informato che la sua ricerca non ha prodotto nessun risultato.

1. *Nome scenario* Aggiunta prodotto

*Attori coinvolti* Amministratore

*Serie di eventi* 1. L’amministratore accedere alla propria area riservata con l’intenzione di aggiungere un nuovo articolo.

2. Fornisce le specifiche come descrizione, prezzo e foto.

3. L’articolo viene inserito nel catalogo.

1. *Nome scenario* Modifica prodotto

*Attori coinvolti* Amministratore

*Serie di eventi* 1. L’amministratore accedere alla propria area riservata con l’intenzione di modificare il prezzo di un articolo già esistente.

2. Clicca all’articolo interessato e apporta le modifiche desiderate.

3. L’amministratore cambia il prezzo e salva le modifiche.

4. L’articolo figurerà nel catalogo con il nuovo prezzo.

1. *Nome scenario* Rimozione prodotto

*Attori coinvolti* Amministratore

*Serie di eventi* 1. L’amministratore accedere alla propria area riservata con l’intenzione di rimuovere un articolo già esistente.

2. Clicca sull’articolo e lo rimuove.

3. L’articolo viene rimosso nel catalogo.

1. *Nome scenario* Aggiunta nuovo amministratore

*Attori coinvolti* Amministratore

*Serie di eventi* 1. L’amministratore accedere alla propria area riservata con l’intenzione di aggiungere un nuovo admin.

2. Inserisce le credenziali del nuovo admin e salva l’aggiunta.

3. Il nuovo admin viene registrato.

1. *Nome scenario* Rimozione utente

*Attori coinvolti* Amministratore

*Serie di eventi* 1. Un amministratore ha necessità di rimuovere un altro amministratore in quanto non sono più colleghi.

2. Accede alla pagina di visualizzazioni utenti e rimuove quello interessato.

3. L’amministratore verrà rimosso dal sistema e non potrà più autenticarsi.