**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
| 19/10/2023 | **0.1** | **Prima stesura** | **Tomeo Orlando** |
| 20/10/2023 | **0.2** | **Revisione del documento + aggiunta casi d’uso** | **Tutto il team** |
| 20/10/2023 | **0.3** | **Aggiunta sezione Revision History** | **Salvatore Donnarumma** |
| 21/10/2023 | **0.4** | **Individuazione dei casi d’uso per ogni scenario, ulteriori modifiche di alcuni casi d’uso e individuazione di alcune perplessità da risolvere, aggiunto RF3.17 e inglobati RF3.13 e RF3.15, aggiunti CdU3.8 e CdU3.9** | **Salvatore Donnarumma** |
| 22/10/23 | **0.5** | **Casi d’uso lato utente + revisione generale** | **Tomeo Orlando** |

*REQUIREMENTS ANALYSIS DOCUMENT, progetto OctoPluS*

Sommario

[1 Introduzione 1](#_Toc148636520)

[**2.** Sistema Corrente 1](#_Toc148636521)

[**3.** Sistema Proposto 1](#_Toc148636522)

[**3.1** Scenari 1](#_Toc148636523)

[**3.2** Requisiti Funzionali 4](#_Toc148636524)

[**3.3** Requisiti non Funzionali 5](#_Toc148636525)

[**3.4** Casi d’Uso 6](#_Toc148636526)

# Introduzione

**OctoPlus** sarà una piattaforma e-commerce all’avanguardia finalizzata alla vendita di prodotti per le attività di scuba-diving e snorkeling. Naturalmente il software dovrà rispettare tutti gli standard di mercato odierni al fine di essere competitivo nel suo dominio.

# **2.** Sistema Corrente

Il sito OctoPlus risulta funzionante ma ancora imperfetto; in particolare non è ancora possibile per gli admin modificare lo stato dell’ordine. Inoltre, servirebbe stabilire una gerarchia tra i profili admin: ci saranno tre tipi di utente amministratore

1. Amministratore Catalogo (potrà modificare il catalogo del sito);
2. Amministratore Ordini (si occuperà di gestire lo stato di un ordine);
3. Amministratore degli Admin (avrà accesso a tutte le funzionalità);

# **3.** Sistema Proposto

# **3.1** Scenari

Possiamo identificare due principali tipi di attori:

* Utente non admin
* Utente amministratore

**S2.1- ACQUISTO DI UN PRODOTTO**

L’utente Giacomo Raspadori ha intenzione di acquistare una nuova muta da sub e due paia di guanti per le sue prossime immersioni; con il suo motore di ricerca accede dunque alla piattaforma e-commerce “OctoPlus”.

Effettuato l’accesso alla homepage entra successivamente nel catalogo ed inizia la sua ricerca.

Un amico gli ha caldamente consigliato un particolare modello di muta: “DefinitionSteamer”, Giacomo dunque decide di inserire il nome nella barra di ricerca del sito che, fortunatamente, ha disponibilità della muta interessata.

L’utente decide di aggiungerlo al carrello.

Siccome Giacomo ha bisogno anche di due paia di guanti, decide di usufruire dei filtri del catalogo in modo tale da visionare tutti i guanti che la piattaforma offre.

Scorrendo il catalogo si sofferma su “Asciutto Blu” e decide di controllarne le specifiche tecniche; pertanto, clicca sul prodotto e accede alla pagina di visualizzazione di quel prodotto.

Letti i dettagli dell’articolo e decide di aggiungerlo al carrello.

Giacomo accede al carrello e aumenta la quantità dei guanti che vuole acquistare perché li rompe spesso. Decide di eseguire l’acquisto.

L’utente vorrebbe procedere all’acquisto ma si accorge di non essersi ancora registrato; pertanto, il sito automaticamente lo porta alla pagina per il Login.

Giacomo, essendo un utente nuovo alla piattaforma, accede alla pagina per la registrazione e inserisce le informazioni richieste la propria e-mail e una password, nome, cognome e numero di telefono. Inserisce l’e-mail [giaraspa@gmail.com](mailto:giaraspa@gmail.com) e come password “giacomo98” che però risulta essere troppo corta; il sistema gli notifica immediatamente l’errore. Ritenta con una nuova password, “giacomoRaspa98” e il form accetta la password. Dopo aver inserito il numero di telefono nel formato richiesto, “310-1748599”, ora Giacomo può ultimare la registrazione.

Il carrello di Giacomo è stato salvato durante la registrazione; pertanto, può procedere all’acquisto tramite la pagina di checkout accedendovi tramite il carrello.  Giunto alla pagina di checkout inserisce i dati della propria carta rispettando i formati richiesti nei vari campi. Ultimato il pagamento il sistema avverte Giacomo del reindirizzamento di quest’ultimo al catalogo in caso di successo nel pagamento. Il pagamento non avviene e l’utente viene riportato nella pagina del prodotto “ASCIUTTO BLU” di cui non si è potuto completare l’acquisto poiché sono disponibili solo un paio di guanti di taglia M rispetto alla quantità richiesta da Giacomo.

Giacomo si vede quindi costretto a rimuovere il prodotto “ASCIUTTO BLU” dal carrello e decide di acquistare solo la muta “Definition Steamer” ancora presente nel carrello.

*Casi d’uso incontrati: ricerca prodotto per nome, aggiunta prodotto al carrello, ricerca del prodotto per categoria, visualizzazione pagine prodotto, accede al carrello, aumento quantità prodotti dal carrello, registrazione, acquisto, rimozione prodotto dal carrello.*

*Requisiti funzionali soddisfatti: RF3.1, RF3.2, RF3.3, RF3.4, RF3.5, RF3.7. Manca Login.*

**S2.2- GESTIONE CATALOGO E AMMINISTRATORI**

L’amministratore Matteo Politano ha recentemente fatto dei cambiamenti nel suo personale di admin; pertanto, deve eliminare l’ex dipendente, Lorenzo Insigne, e inserire il neoassunto Sandro Tonali.

Accede quindi alla pagina di login dove inserisce le sue credenziali (e-mail e password). Il sistema riconosce che è un admin e lo fa accedere alla pagina del gestore degli amministratori **(??? decidere se gli admin dopo il login accedono direttamente alle proprie aree)**.

Qui individua la mail di Lorenzo Insigne procede ad eliminarlo dalla lista.

Aggiunge poi il nuovo admin: accede ad una nuova pagina dove gli verrà richiesto di inserire le credenziali del nuovo admin da voler aggiungere. Fornisce dunque l’e-mail [sandroTonaliAdmin@gmail.com](mailto:sandroTonaliAdmin@gmail.com) e password “passwordAdmin” che saranno le credenziali nel nuovo amministratore Sandro.

A questo punto si ricorda che è arrivato un rifornimento di prodotti nel deposito: visto che è già autenticato e sta navigando nel sito decide quindi di occuparsi anche di questo servizio.

Sono arrivati cento paia di pinne “GoSportFin”, un prodotto di forte domanda negli ultimi mesi.

Matteo dalla pagina di visualizzazione utenti si sposta alla pagina dove vengono visualizzati tutti i prodotti presenti attualmente nel catalogo, scorre la pagina fino alle pinne interessate e sceglie l’opzione di modifica.

L’amministratore dunque cambia la quantità disponibile e aumenta il prezzo di 10 euro per massimizzare i profitti.

Oltre alle pinne è arrivato un nuovo prodotto: coltelli per immersione della marca “Tk15”.

Siccome il prodotto non è ancora presente nel catalogo Matteo dovrà inserirlo: entra in nuova pagina dove compila un form fornendo prezzo di lancio, quantità disponibile, descrizione e foto del prodotto da aggiungere. Dopo aver letto e verificata la correttezza delle informazioni inserite, aggiunge il prodotto al catalogo.

Finito il lavoro, l’admin esegue il logout.

*Casi d’uso incontrati: Login, eliminazione utente-admin, aggiunta di un nuovo admin, modifica prodotto, inserimento nuovo prodotto, logout.*

*Requisiti funzionali rispettati: RF3.6, RF3.15, RF3.14, RF3.13, RF3.16*

**S.2.3 CANCELLAZIONE PRODOTTO**

Il deposito di Avellino ha subito un furto: sono stati rubati tutti i coltelli della marca “BCKNIFE”;

l’amministratore Luigi Donnarumma, pertanto, è costretto a rimuovere il prodotto dal catalogo poiché non ha intenzione di ricomprarlo, in quanto troppo difficile da vendere, e non ha più disponibilità in magazzino.

Una volta avuto accesso alla homepage del sito, procede quindi ad accedere alla pagina di login per l’inserimento delle sue credenziali e loggare come admin;

Luigi, tuttavia, digita velocemente le credenziali sbagliando la password; pertanto, la pagina gli notifica che l’e-mail o la password sono incorrette.

Luigi digita la password più lentamente per evitare errori di battitura, questa volta è corretta ed accede al catalogo autenticato come amministratore. Entra nella pagina gestione prodotti per poi scorrere fino al prodotto interessato ed eliminarlo. Il sistema notifica l’amministratore che la rimozione del prodotto è stata effettuata con successo.

Dopo una breve verifica termina la sua sessione facendo Logout.

*Casi d’uso incontrati: rimozione prodotto dal carrello, login (errato), logout.*

*Requisiti funzionali rispettati: RF3.13, RF3.6, RF3.16*

**S.2.4 GESTIONE ORDINI**

L’utente Manuel Locatelli ha recentemente effettuato un acquisto di una muta “K2” accorgendosi però, in un secondo momento, che la taglia acquistata è errata ed è troppo grande per lui.

Manuel, infatti, aveva effettuato l’accesso al catalogo e, dopo aver scelto velocemente la muta che voleva acquistare, l’ha inserita nel carrello dal quale ha provato a finalizzare l’acquisto. Purtroppo, Manuel aveva dimenticato di effettuare il login, necessario per procedere al checkout. Si è visto dunque obbligato ad accedere al suo account, inserendo le sue credenziali (corrette) nella pagina di login, per poi tornare al carrello e procedere all’acquisto fornendo i dati per il pagamento.

Qualche ora dopo Manuel decide di controllare l’ordine.

 Visita la pagina di login dove inserisce la propria e-mail [moriocho@gmail.com](mailto:moriocho@gmail.com) e password “morioradio02” e accede come utente registrato. Entrato nel catalogo, visita la pagina dedicata al profilo personale. Qui vengono visualizzati tutti gli ordini che Manuel ha effettuato da quando si è registrato a “OctoPlus” e clicca sul più recente con ID #48. Visualizza i dettagli dell’ordine e viene indirizzato in una nuova pagina, la quale mostra tutti i prodotti acquistati nell’ordine #48. Si accorge di aver acquistato una taglia troppo grande per lui.

Decide quindi di contattare l’assistenza: dopo essere acceduto alla homepage del sito, Manuel entra nell’area assistenza clienti dove è presente un form in cui è richiesto di inserire il proprio nome, la propria email e descrivere il problema avuto, qui chiede di annullare l’ordine prima della spedizione.

L’amministratore Giovanni Di Lorenzo riceve la mail del cliente e procede ad avviare la procedura per la cancellazione dell’ordine e il rimborso.

Giovanni, dunque, entrato nella pagina di login, inserisce la propria e-mail [gioAdmin@gmail.com](mailto:gioAdmin@gmail.com) con relativa password “Italia2021”. Il sistema riconosce che sono state inserite credenziali di amministratore e fa accedere Giovanni al catalogo con il ruolo amministratore. In seguito, visita la pagina di gestione ordini, **(??? decidere se gli admin dopo il login accedono direttamente alle proprie aree)** cerca l’ordine di Manuel facendo riferimento all’email e data indicate da quest’ultimo, individua l’ID dell’ordine e procede alla cancellazione. Il sistema segnalerà la riuscita della cancellazione dell’ordine.

Più tardi, Manuel accede nuovamente al sito per verificare la rimozione dell’ordine errato e per effettuare un nuovo acquisto. Visita la pagina di login dove inserisce le proprie credenziali e accede come utente registrato. Accede quindi alla propria pagina profilo utente. Nota che l’ordine più recente risale a quello fatto un mese prima e ritorna al catalogo per acquistare la muta della giusta taglia. Trovata la muta tramite la barra di ricerca, visita la pagina del prodotto, legge i dettagli dell’articolo per evitare ulteriori errori d’acquisto e sceglie la taglia giusta da acquistare.

*Casi d’uso incontrati: inserimento prodotto nel carrello, acquisto da carrello, login, visualizzazione profilo personale, visualizzazione propri ordini dal profilo, visualizzazione dettagli ordini, contattare l’assistenza, visualizza storico ordini (gestore degli ordini), ricerca ordini tramite data, cancellazione ordine, ricerca prodotto tramite nome, visualizzazione pagina del prodotto.*

*Requisiti funzionali rispettati: RF3.7, RF3.4, RF3.6, RF3.9, RF3.8, RF3.17, RF3.10, RF3.11, RF3.12 (????), RF3.5, RF3.2*

# **3.2** Requisiti Funzionali

Utente ospite potrà all’interno del sito:

* **RF3. 1 Registrazione:**
* Gli utenti devono poter creare un account.
* **Priorità**: Alta

Utente ospite e utente registrato al sito avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

* **RF3.2 Visualizzazione del Catalogo Prodotti:**
* Visualizzazione dei prodotti con relativa descrizione, dettagli, immagini e prezzi.
* **Priorità**: Alta
* **RF3.3 Ricerca Prodotti:**
* Funzionalità di ricerca avanzata e filtri per facilitare la navigazione.
* **Priorità**: Medio-Alta
* **RF3.4 Gestione Carrello:**
* Possibilità di aggiungere, rimuovere prodotti al carrello e aumentarne la quantità da acquistare.
* **Priorità**: Alta
* **RF3.5 Ricerca filtrata dei prodotti**
* Visualizzazione di prodotti specifici appartenenti ad una specifica categoria
* Visualizzazione dei prodotti tramite il nome
* **Priorità**: Medio-Alta

Funzionalità riservate solo ad un utente registrato:

* **RF3.6 Log-in:**
* Il sistema deve consentire agli utenti di autenticarsi in modo sicuro.
* **Priorità**: Alta
* **RF3.7 Checkout:**
* Processo di checkout semplice e intuitivo per finalizzare il pagamento.
* **Priorità**: Alta
* **RF3.8 Visualizzazione degli Ordini:**
* Possibilità di visualizzare i propri ordini e i dettagli di ogni ordine.
* **Priorità**: Alta
* **RF3.9 Gestione del Profilo Utente:**
* Modifica del profilo utente.
* Cancellazione del proprio profilo utente.
* **Priorità**: Medio- Alta

Funzionalità riservate al gestore degli ordini:

* **RF3.10 Storico degli ordini per gli utenti registrati.**
* Possibilità di visualizzare lista di ordini effettuati nella piattaforma.
* **Priorità**: Alta
* **RF3.11 Ricerca per data e per e-mail di determinati ordini**
* Visualizzazione di ordini di una specifica data o di uno specifico utente.
* **Priorità**: Alta
* **RF3.12 Gestione ordini**
* Possibilità di modificare lo stato di uno specifico ordine.
* **Priorità**: Alta

Funzionalità riservate al gestore del catalogo:

* **RF3.13 Rimozione e aggiunta degli articoli:**
* Aggiunta e rimozione di articoli dal prodotto
* **Priorità**: Alta
* **RF3.14 Modifica dei parametri di un articolo:**
* Possibilità di modificare descrizione, quantità disponibili, taglia e nome di un articolo
* **Priorità**: Alta

Funzionalità riservate al gestore degli utenti:

* **RF3.15 Gestione admin**
* Aggiunta e rimozione di amministratori del sito.
* **Priorità**: Alta

Funzionalità riservate ai gestori e utenti registrati:

* **RF3.16** **Logout**
  + Gli utenti devono avere la capacità di effettuare il logout dal sistema in qualsiasi momento.
  + **Priorità**: Alta
* **RF3.17 Assistenza** (??????)
  + Gli utenti devono avere la possibilità di poter compilare un modulo online per ricevere assistenza. Il sistema deve accettare il modulo che dovrà contenere nome, email e descrizione del problema.
  + **Priorità**: Medio-Alta

# **3.3** Requisiti non Funzionali

* **RNF4.1** Sicurezza:
* Crittografia: protezione dei dati sensibili degli utenti; quando l’utente si registra per la prima volta al sito, sul database verrà salvata la password crittografata.
* Utilizzo di connessioni sicure (HTTPS).
* **Priorità**: Alta
* **RNF4.2** Usabilità:
* Facilità d'uso: Il sito deve essere intuitivo e la navigazione deve risultare semplice e piacevole per gli utenti, indipendentemente dalla loro esperienza online.
* **Priorità:** Alta
* **RNF4.3** Accessibilità:
* Supporto per dispositivi mobili e desktop garantito dal layout responsivo.
* **Priorità**: Alta
* **RNF4.4** Compatibilità:
* Compatibilità con diversi browser e sistemi operativi. Il sito deve predisporre di un’interfaccia grafica responsiva che permetta la navigazione anche da dispositivi mobile.
* **Priorità**: Alta
* **RNF4.5** Gestione degli errori:
* Il sito dovrebbe fornire messaggi di errore chiari e suggerimenti per aiutare gli utenti a risolvere eventuali problemi. Questo include segnalare eventuali errori come l’inserimento di credenziali errate o indicare il formato corretto da usare in un determinato campo di un form.
* **Priorità:** Alta
* **RNF4.6** Gestione delle aree private:
* Il sito non deve permette ad utenti di uno specifico ruolo di accedere alle funzionalità di utenti di altri ruoli (es. utente non admin prova ad accedere ad aree private riservate all’admin).
* **Priorità:** Alta

# **3.4** Casi d’Uso

* **CdU3.1**: Visualizzazione Catalogo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Visualizzazione Catalogo* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente clicca sul bottone “entra nel catalogo” |  |
|  | 1. Il sistema elabora una lista di prodotti prelevandola dal database 2. Il sistema aggiorna la pagina iniziale in base alla lista di prodotti elaborata |
| 1. L’utente visualizza i prodotti presenti nel catalogo |  |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* |  | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova sulla homepage. | |
| *Exit Condition* | L’utente si trova sulla pagina del catalogo | |
| *Quality Requirements* | Il catalogo dovrà caricarsi entro cinque secondi dall’entrata nella pagina. | |

* **CdU3.2**: Visualizzazione pagina prodotto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Visualizzazione Prodotto* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente sceglie un prodotto da visualizzare e clicca su di esso |  |
|  | 1. Il sistema lo reindirizza sulla pagina visualizzazione prodotto 2. Il sistema preleva i dati del prodotto dal database e li fornisce alla pagina |
|  | 1. L’utente vede le specifiche del prodotto |  |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* |  | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova sulla pagina del catalogo. | |
| *Exit Condition* | L’utente si trova sulla pagina di visualizzazione del prodotto scelto | |
| *Quality Requirements* | La pagina di visualizzazione prodotto dovrà caricarsi entro cinque secondi dal clic dell’utente. | |

* **CdU 3.3**: Ricerca di un prodotto nel catalogo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Ricerca Prodotto* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente inserisce il nome di un articolo che vuole cercare |  |
|  | 1. Il sistema confronta la stringa inserita dall’utente con i nomi dei prodotti disponibili 2. Il sistema trova una o più corrispondenze e aggiorna il catalogo |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* | Il sistema non ha trovato corrispondenze e viene visualizzato “nessun prodotto trovato”. | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova sulla pagina del catalogo. | |
| *Exit Condition* | L’utente si trova sulla pagina del catalogo aggiornata. | |
| *Quality Requirements* | L’aggiornamento del catalogo è immediato. | |

* **CdU3.4**: Filtro Prodotti nel catalogo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Filtro Prodotti* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente filtra la ricerca in base al tipo di prodotto e relativo costo |  |
|  | 1. Il sistema seleziona i prodotti che rispecchiano le direttive dell’utente 2. Il sistema aggiorna il catalogo con i prodotti trovati |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* | Il sistema non trova nessun prodotto che soddisfa i requisiti inseriti e viene visualizzato “nessun prodotto trovato”. | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova sulla pagina del catalogo. | |
| *Exit Condition* | L’utente si trova sulla pagina del catalogo aggiornata. | |
| *Quality Requirements* | Il filtro dovrà agire in maniera istantanea. | |

* **CdU3.5**: Aggiunta di un prodotto al carrello dal catalogo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Aggiunta di un Prodotto al Carrello (Rapida)* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente aggiunge un prodotto al carrello premendo sull’apposito bottone. |  |
|  | 1. Il sistema aggiunge il prodotto al carrello. |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* | L’utente non può aggiungere l’elemento scelto al carrello poiché esaurito (al posto del bottone troverà scritto “prodotto al momento non disponibile”). | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova sulla pagina del catalogo. | |
| *Exit Condition* | Il prodotto viene aggiunto al carrello. | |
| *Quality Requirements* |  | |

* **CdU3.6:** Aggiunta di un prodotto al carrello dalla pagina del prodotto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Aggiunta al Carrello ( da pagina visualizzazione prodotto)* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente clicca sul bottone “Aggiungi al carrello” |  |
|  | 1. Il sistema elabora una lista aggiunge il prodotto al carrello. |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* | L’utente non può aggiungere l’elemento scelto al carrello poiché esaurito (al posto del bottone troverà scritto “prodotto al momento non disponibile”). | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova sulla pagina di visualizzazione prodotto. | |
| *Exit Condition* | Il prodotto viene aggiunto al carrello | |
| *Quality Requirements* |  | |

* **CdU3.7:** Visualizzazione del carrello

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Visualizza Carrello* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente clicca sull’icona del carrello |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina del carrello e mostra i prodotti presenti nel carrello |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* |  | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova in qualsiasi pagina del sito. | |
| *Exit Condition* | L’utente si trova nella pagina del carrello | |
| *Quality Requirements* |  | |

* **CdU3.8:** Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Login* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente clicca sull’icona profilo |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina di login |
| 1. L’utente inserisce le proprie credenziali [e-mail, password] |  |
|  | 1. Il sistema controlla se i dati inseriti corrispondono a dati già presenti nel database (e dunque ad un utente precedentemente registrato) 2. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina del catalogo. |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* | Se al punto 4 il sistema rileva un formato non valido di uno o più campi allora il sistema non permette il login mostrando l’errore sopra al relativo campo. | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova nella pagina di login. | |
| *Exit Condition* | L’utente si trova nella pagina del catalogo autenticato | |
| *Quality Requirements* |  | |

* **CdU3.9:** Registrazione

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Registrazione utente al sito* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente clicca sull’icona profilo |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina di login |
| 1. L’utente clicca sul link “Non sei registrato? Registrami” |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina della registrazione |
| 1. L’utente inserisce i campi richiesti nel form registrazione, ossia:   [nome, cognome, e-mail, password, conferma password, numero di telefono] e clicca su “REGISTRAMI” |  |
|  | 1. Il sistema controlla se i dati sono formattati correttamente e soddisfano il formato richiesto nei campi 2. Controlla se la e-mail inserita è già stata utilizzata 3. Il sistema crea un nuovo utente sul database e reindirizza l’utente sulla pagina catalogo. |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* | Se al punto 6 il sistema rileva un formato non valido di uno o più campi allora il sistema non permette la registrazione mostrando l’errore sopra al relativo campo.  Se al punto 7 viene rilevata una e-mail già utilizzata, viene bloccata la registrazione e l’utente è invitato ad inserire un’altra e-mail. | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova nella pagina di registrazione. | |
| *Exit Condition* | L’utente si trova nella pagina del catalogo con la propria utenza registrata e la relativa sessione attiva. | |
| *Quality Requirements* | I dati devono essere inseriti nel database in modo da tutelare la privacy dell’utente da attacchi esterni al sistema. | |

* **CdU3.10:** Aumento quantità carrello

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Aumento Quantità Carrello* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente clicca sull’icona per aumentare la quantità del prodotto |  |
|  | 1. Il sistema controlla se il prodotto è disponibile e aumenta la quantità inserita nel carrello |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* | Il prodotto non è disponibile in maggiore quantità ed il sistema notifica l’utente. | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova nel carrello in cui è presente almeno un elemento. | |
| *Exit Condition* | Il prodotto sarà presente nel carrello nella quantità scelta dall’utente. | |
| *Quality Requirements* |  | |

* **CdU3.11:** Rimozione prodotto dal carrello.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Rimozione Prodotto dal Carrello* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente clicca sull’icona per rimuovere il prodotto. |  |
|  | 1. Il sistema rimuove il prodotto scelto dal carrello. |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* |  | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova nel carrello in cui è presente almeno un elemento. | |
| *Exit Condition* | Il prodotto non è più presente nel carrello. | |
| *Quality Requirements* |  | |

* **CdU3.12:** Acquisto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Acquisto* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente clicca sul pulsante “Acquista”. |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina di checkout 2. Il sistema mostra un form per l’inserimento dei dati di pagamento |
| 1. L’utente inserisce i propri dati [nome, cognome, indirizzo, proprietario della carta, numero di carta, cvv] ed effettua il pagamento. |  |
|  | 1. Il sistema controlla la correttezza dei dati. 2. Il sistema aggiorna la quantità di prodotto nel magazzino. 3. Il sistema crea un nuovo ordine. 4. Il sistema svuota il carrello. 5. Il sistema notifica il cliente che il pagamento è andato a buon fine. |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* | Se al punto 5 il sistema rileva un formato non valido di uno o più campi allora il sistema non permette di proseguire mostrando l’errore sopra al relativo campo. | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova nella pagina del carrello, il quale non è vuoto, ed è registrato. | |
| *Exit Condition* | Viene creato un ordine con l’acquisto effettuato del cliente. | |
| *Quality Requirements* | Il pagamento deve avvenire entro un tempo ragionevole di 30 secondi. | |

* **CdU3.13:** Visualizzazione Ordini

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Visualizzazione Ordini* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente sceglie l’ordine e clicca su “visualizza dettagli” |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina di visualizzazione ordine. |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* | L’utente non ha mai effettuato ordini, pertanto non vi è nulla da visualizzare. | |
| *Entry Condition* | L’utente ha effettuato il login, si trova nella pagina dedicata al suo profilo personale ed ha effettuato almeno un ordine. | |
| *Exit Condition* | L’utente si trova nella pagina visualizzazione ordine. | |
| *Quality Requirements* |  | |

* **CdU3.14:** Cambio password

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Cambio password* | |
| *Attori* | *Utente* | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* |
| 1. L’utente clicca sull’ opzione “cambia la tua password” |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina dedicata al cambio password. 2. Il sistema mostra un form per l’inserimento della vecchia password, quella nuova e la relativa conferma. |
| 1. L’utente riempie i tre campi. |  |
|  | 1. Il sistema confronta la vecchia password, controlla che la nuova password sia valida e aggiorna il database. 2. Il sistema notifica che la password è stata cambiata con successo. |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* | Al punto 5 l’utente può aver sbagliato la vecchia password; il sistema notifica l’errore.  Al punto 5 l’utente non ha messo una password valida in quanto non rispetta lo standard di sicurezza; il sistema gli impone di scegliere una nuova password.  Al punto 5 l’utente ha riempito il campo di conferma della password in modo errato; il sistema gli notifica che la nuova password e la relativa conferma devono combaciare. | |
| *Entry Condition* | L’utente ha effettuato il login e si trova nella pagina dedicata al suo profilo personale. | |
| *Exit Condition* | La password dell’utente viene aggiornata. | |
| *Quality Requirements* | La vecchia password deve essere eliminata dal database, mentre quella nuova deve essere inserita in maniera sicura per prevenire furto di dati. | |

* **CdU3.15:** Contattare Assistenza

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Caso d’Uso* | *Contattare Assistenza* | | |
| *Attori* | *Utente, Utente Amministratore.* | | |
| *Flusso degli Eventi* | *Utente* | *Sistema* | *Utente Amministratore* |
| 1. L’utente clicca su “richiedi assistenza”. |  |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina per le richieste di assistenza. 2. Il sistema mostra all’utente un campo da riempire con un messaggio. |  |
| 1. L’utente riempie il campo spiegando il suo problema. |  |  |
|  | 1. Il sistema notifica gli amministratori del problema utente |  |
|  |  | L’amministratore risolve il problema e manda un riscontro all’utente. |
|  | 1. Il sistema notifica l’utente. |  |
| *Eccezioni /Flusso Alternativo* |  | | |
| *Entry Condition* | L’utente si trova nella home ed ha effettuato il login. | | |
| *Exit Condition* | Il problema dell’utente viene risolto . | | |
| *Quality Requirements* |  | | |