



**AVRIL
2023**

**RAPPORT DU
PROJET:
CONCEPTION D'UNE
APPLICATION
MOBILE ASSURANT
LA GESTION DES
RDV AU SEIN DES
CONCESSIONNAIRES
AUTOMOBILES**

RÉALISÉ PAR: SALWA MAKNI

ENCADRÉ PAR: MR. CHTIOUI HOUSSEM

*Institut Supérieur des Sciences Appliquées et de
Technologie de Sousse*

PLAN



INTRODUCTION

I /ACTIVITÉ SPECIFICATION

- 1/ Diagramme des cas d'utilisation
- 2/ Maquette IHM

II/ ACTIVITÉ ANALYSE

- 1/ Diagramme de classes des entités
- 2/ Diagramme de classes participantes
- 3/ Diagramme d'interactions

III/ ACTIVITÉ CONCEPTION

- 1/ Diagramme de classes de conception

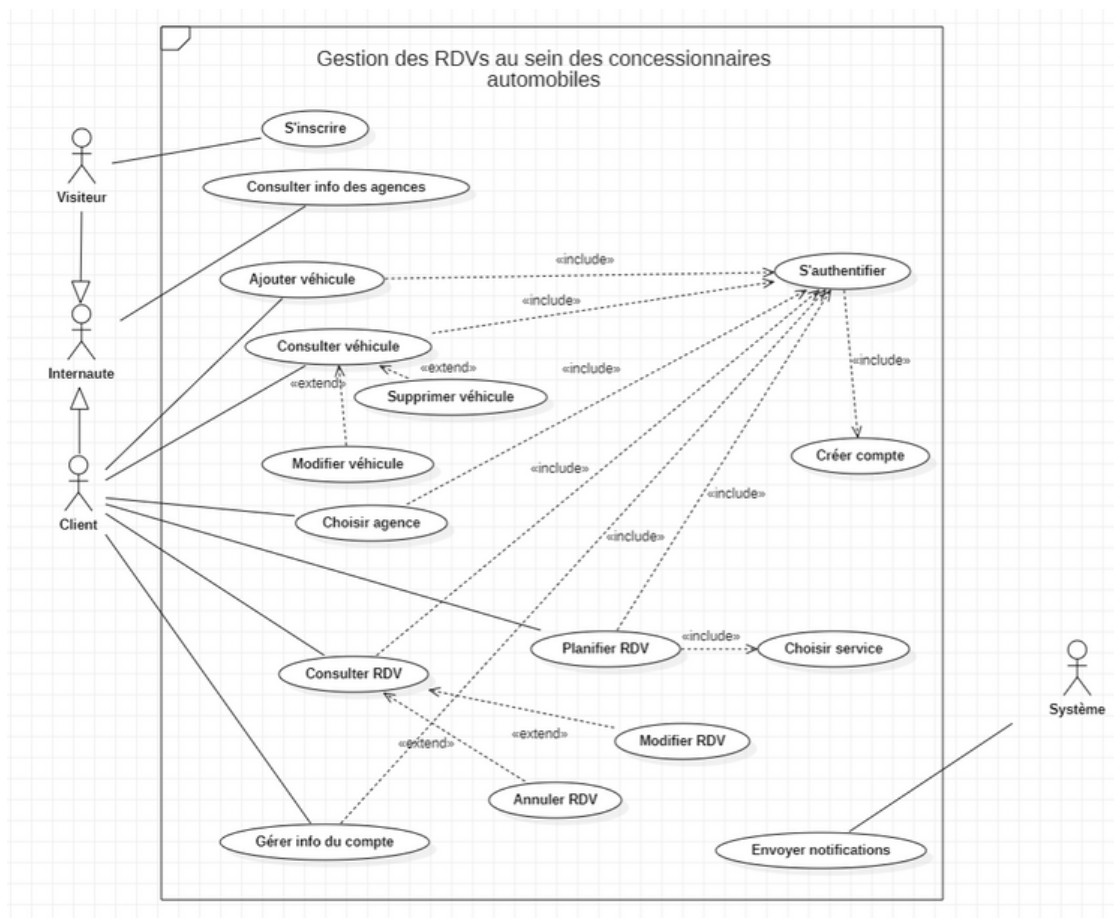
CONCLUSION

INTRODUCTION

L'industrie automobile est en constante évolution, et la gestion des rendez-vous d'entretiens au sein des concessionnaires automobiles peut s'avérer complexe et chronophage. C'est pourquoi la mise en place d'une application mobile dédiée à la gestion des rendez-vous d'entretiens peut être un ajout précieux pour les concessionnaires automobiles. Cette application pourrait offrir aux concessionnaires et à leurs clients une solution efficace et pratique pour planifier, suivre et gérer les rendez-vous d'entretiens, optimisant ainsi la productivité, la satisfaction du client et la rentabilité globale.

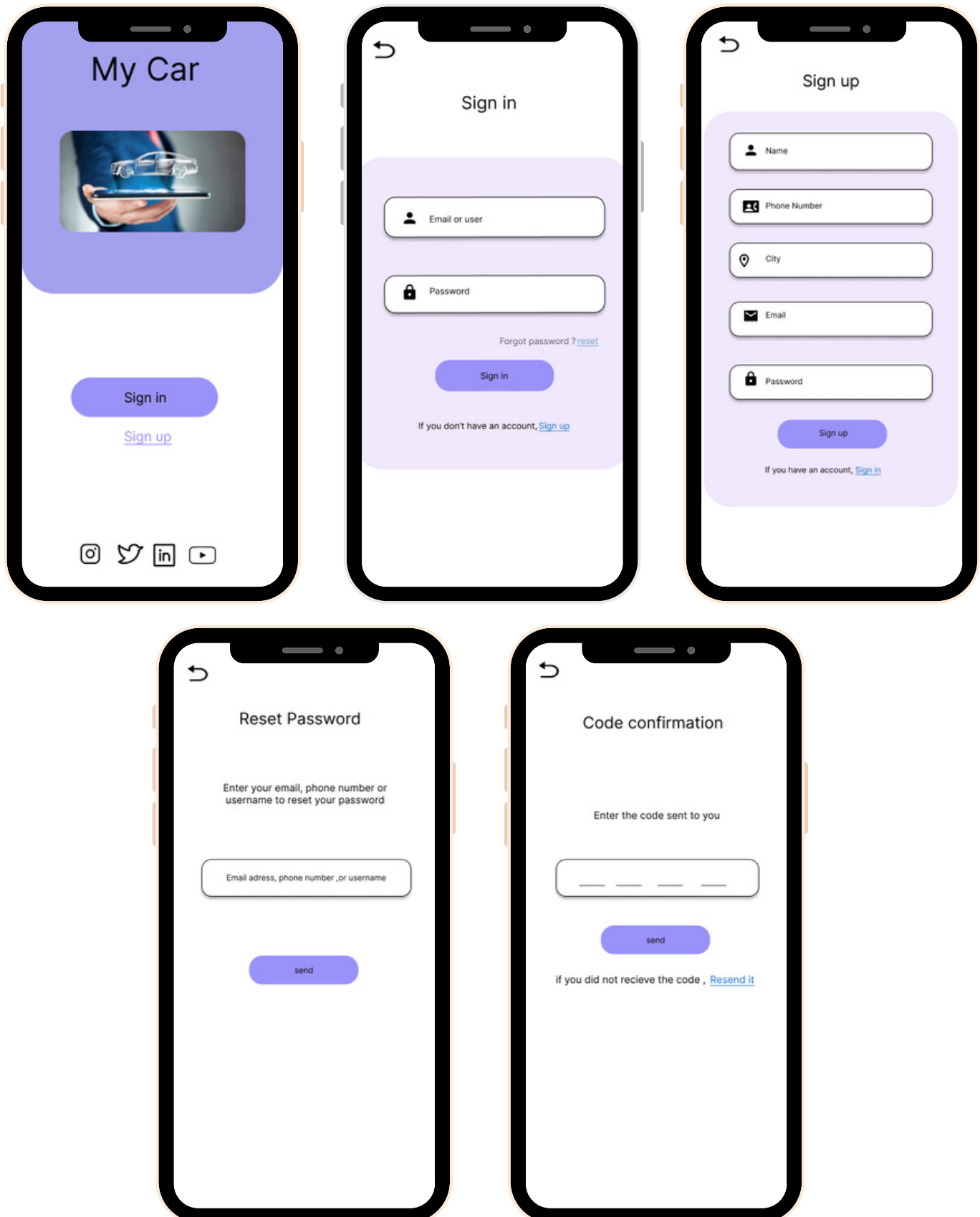
DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION

Le diagramme de use case montre les actions possibles prises par les acteurs que ce soit primaires ou secondaires. Cela comporte l'ajout, la consultation (modification, suppression) des véhicules, choix de l'agence ainsi que les services, fixation et consultation (modification, annulation) du RDV.

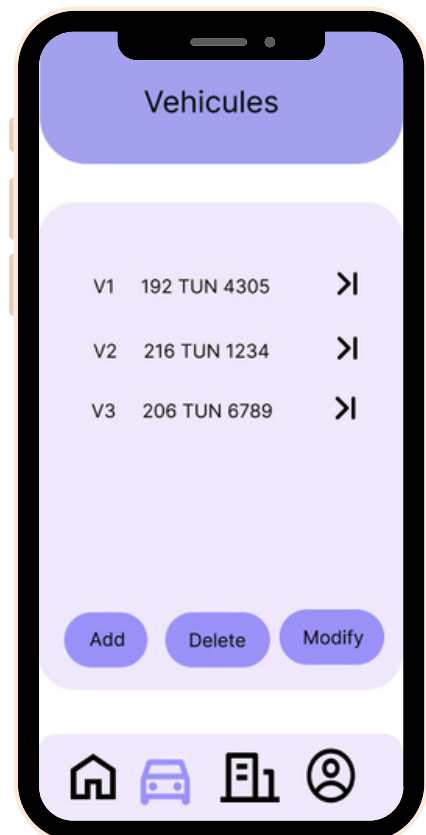
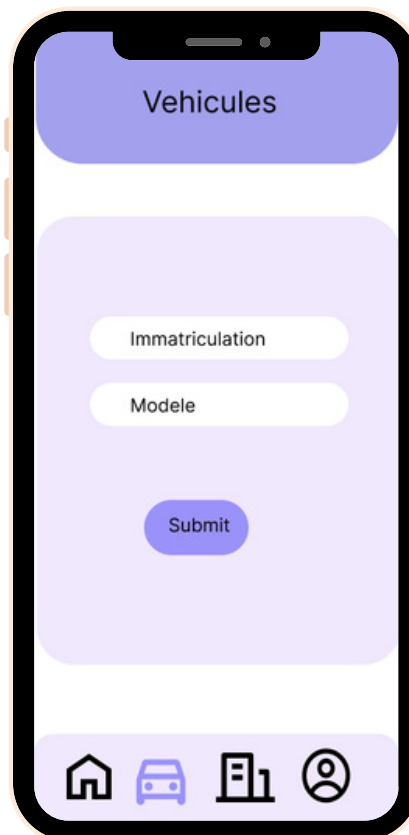
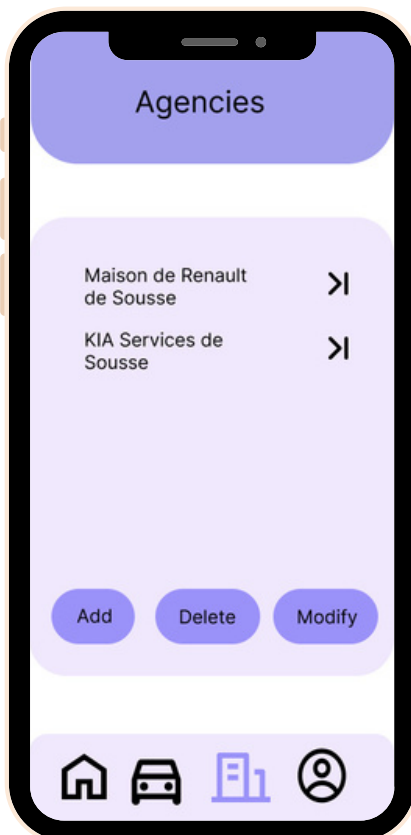
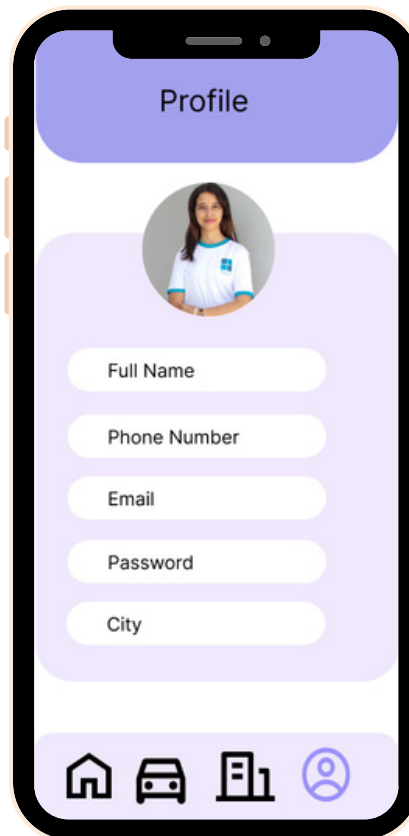
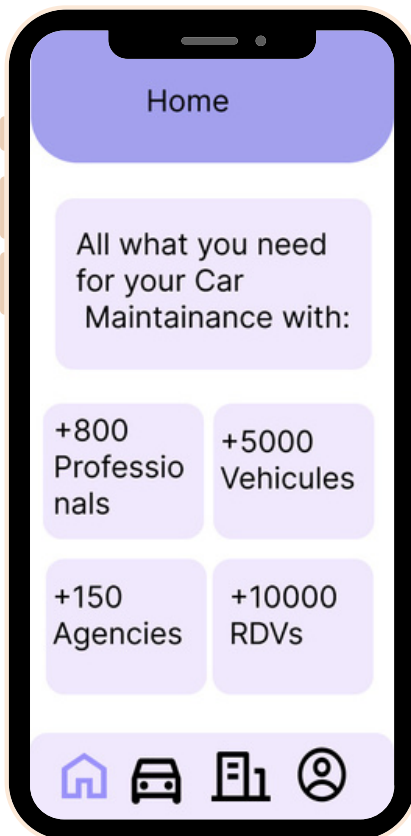


MAQUETTE IHM

- Sign in, Signup et Réinitialisation du mot de passe:



- Home, Profile, et ajout des véhicules et agences:



- Fixer un RDV:

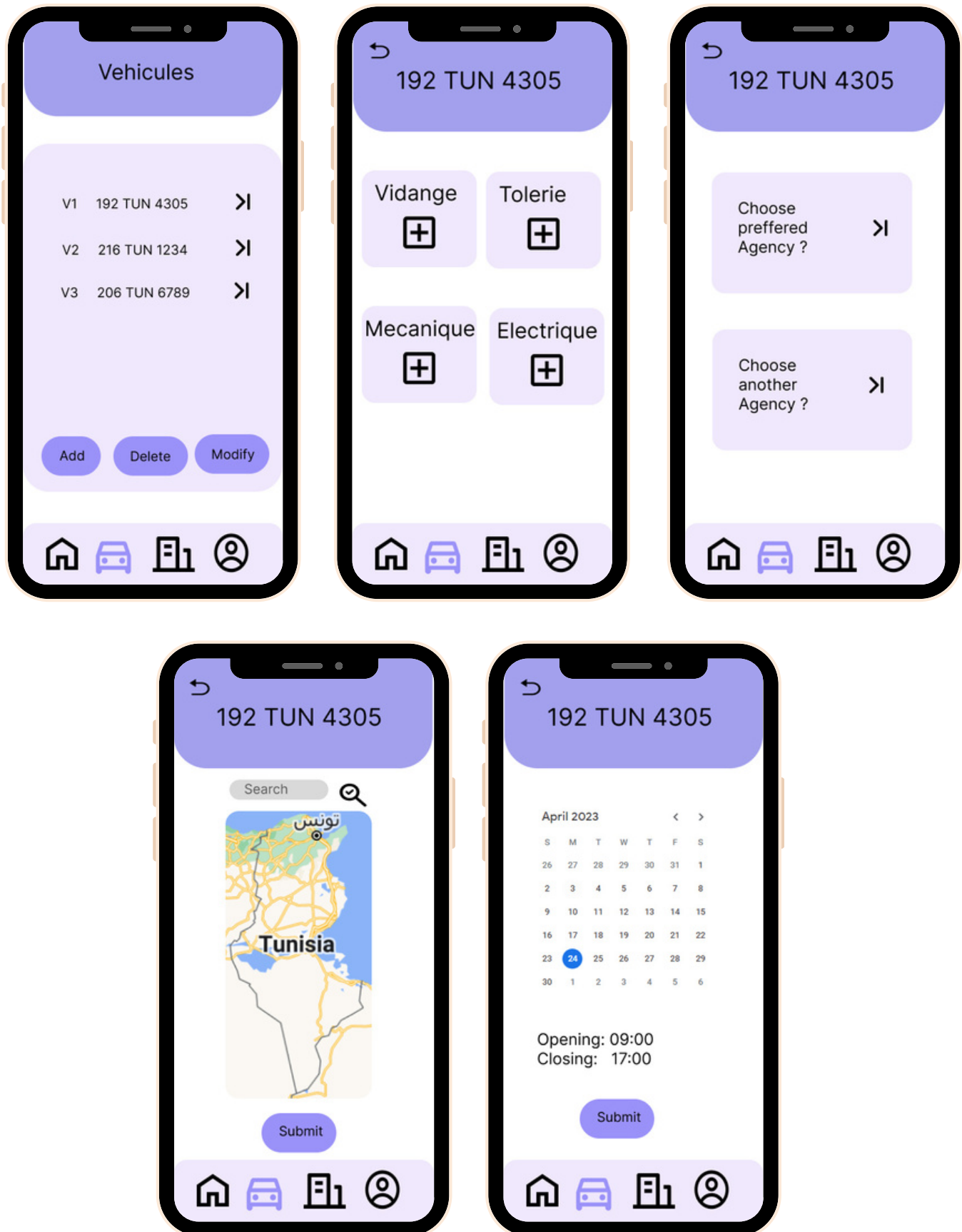
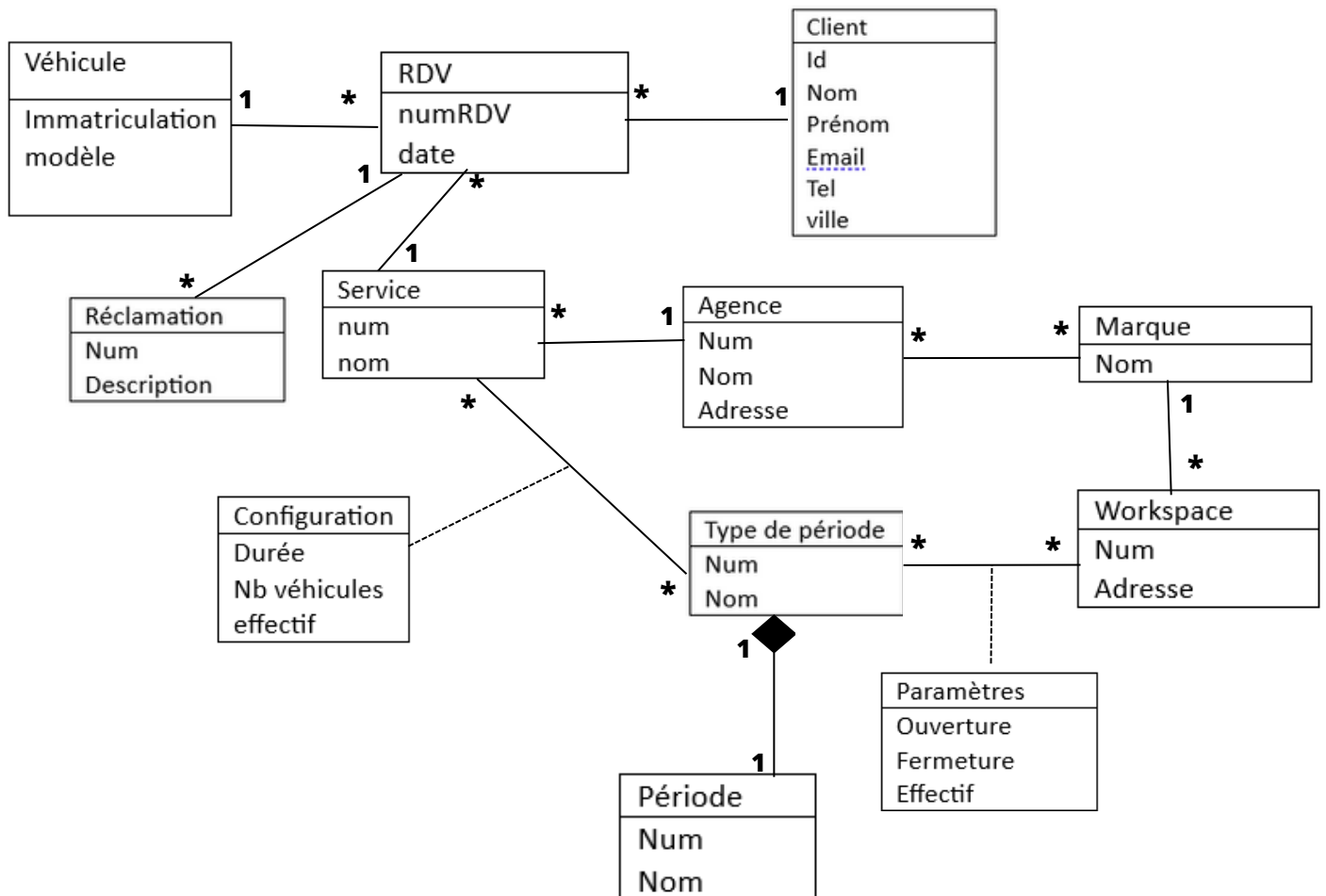


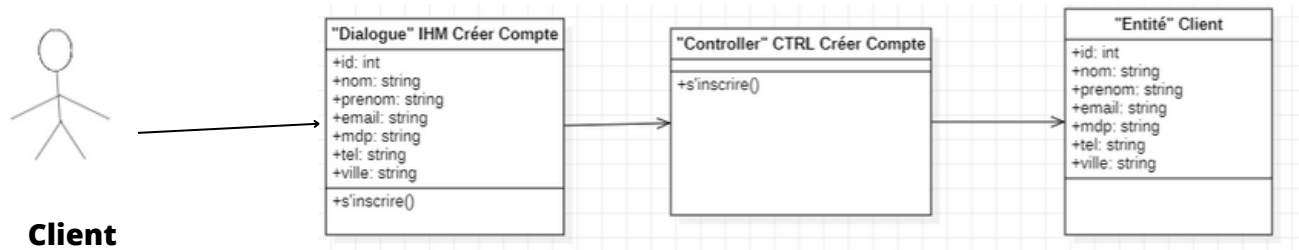
DIAGRAMME DE CLASSES DES ENTITÉS



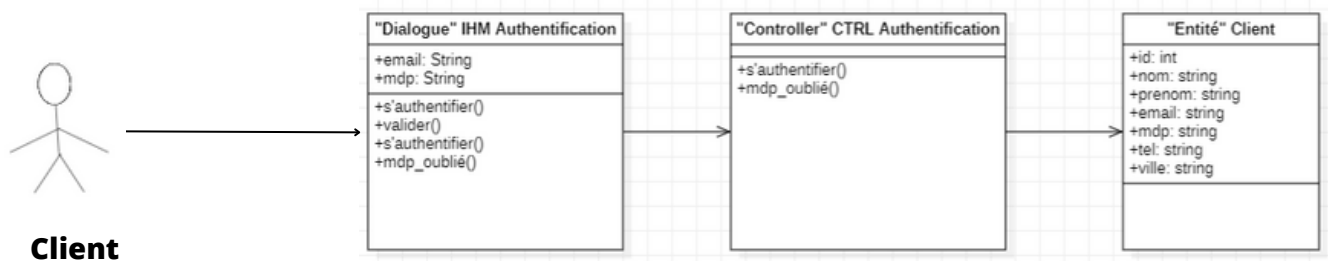
Un diagramme de classes des entités, également appelé diagramme de classes conceptuel, est utilisé pour modéliser les entités et leurs relations dans notre application mobile. Il permet de représenter les classes d'objets, les attributs, les relations et les contraintes entre les classes, fournissant ainsi une vue globale et abstraite de la structure du système.

DIAGRAMME DE CLASSES PARTICIPANTES

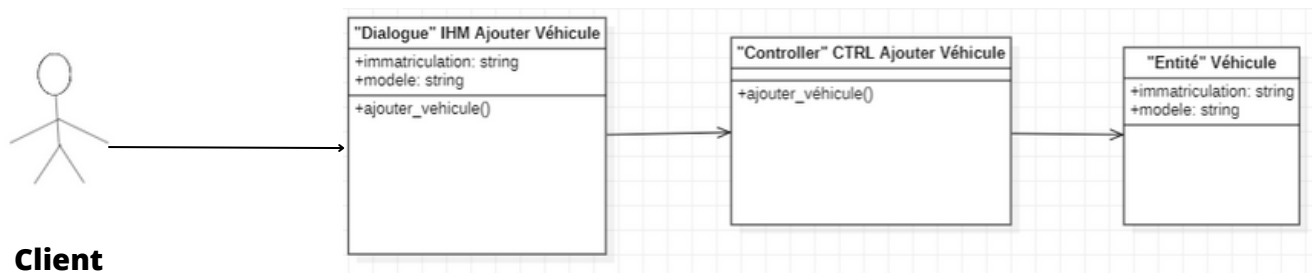
- Diagramme de classe participante associé au use case: "créer compte"



- Diagramme de classe participante associé au use case: "s'authentifier"



- Diagramme de classe participante associé au use case: "ajouter véhicule"



- Diagramme de classe participante associé au use case: "fixer RDV"

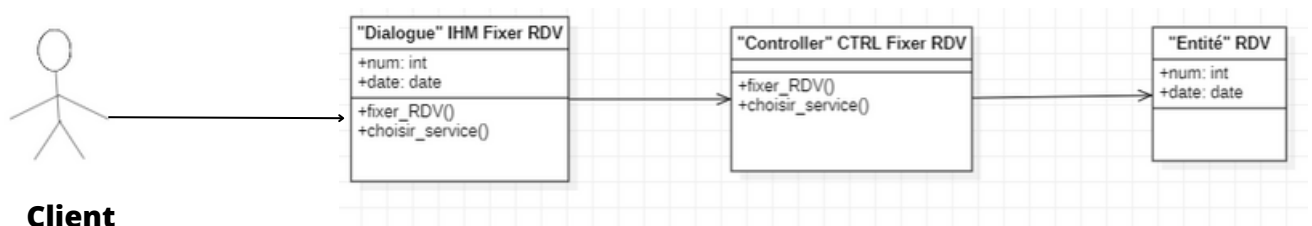
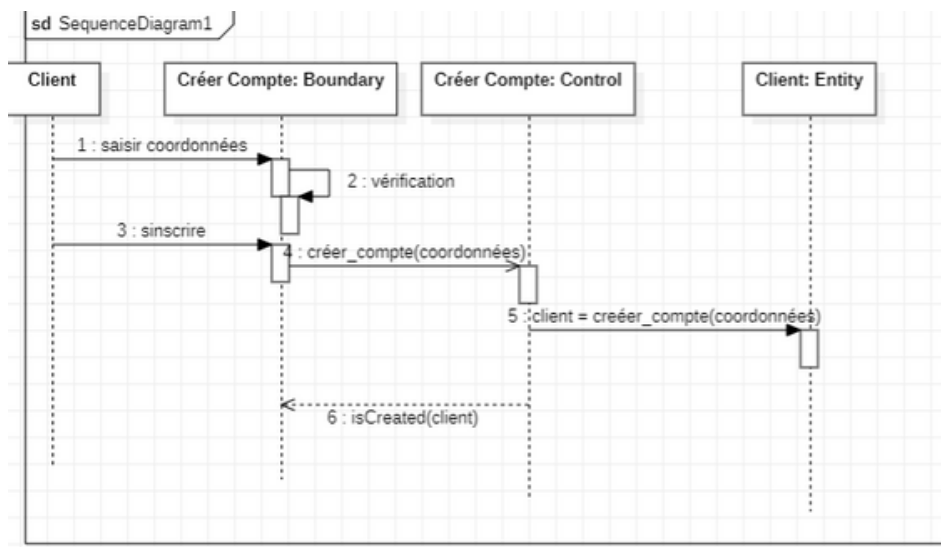
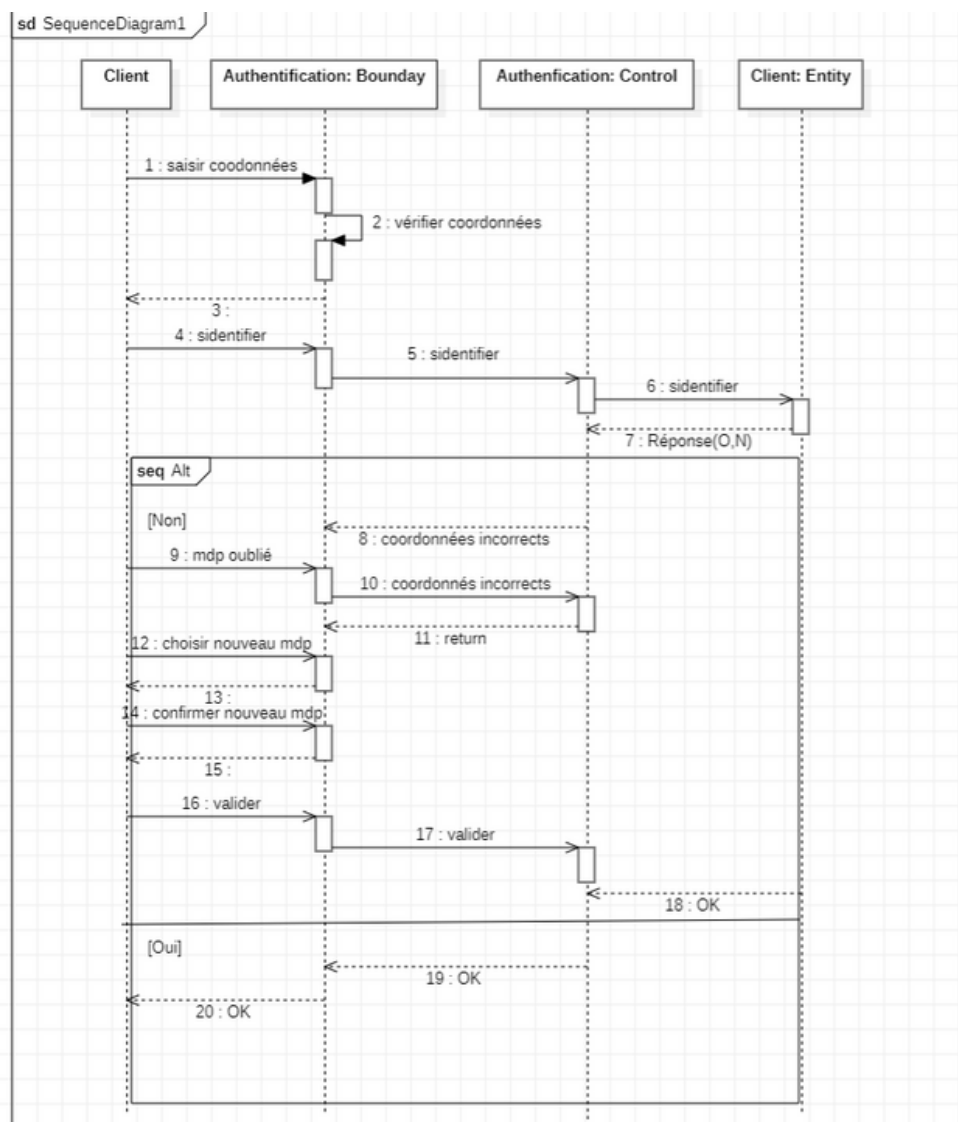


DIAGRAMME D'INTERACTIONS

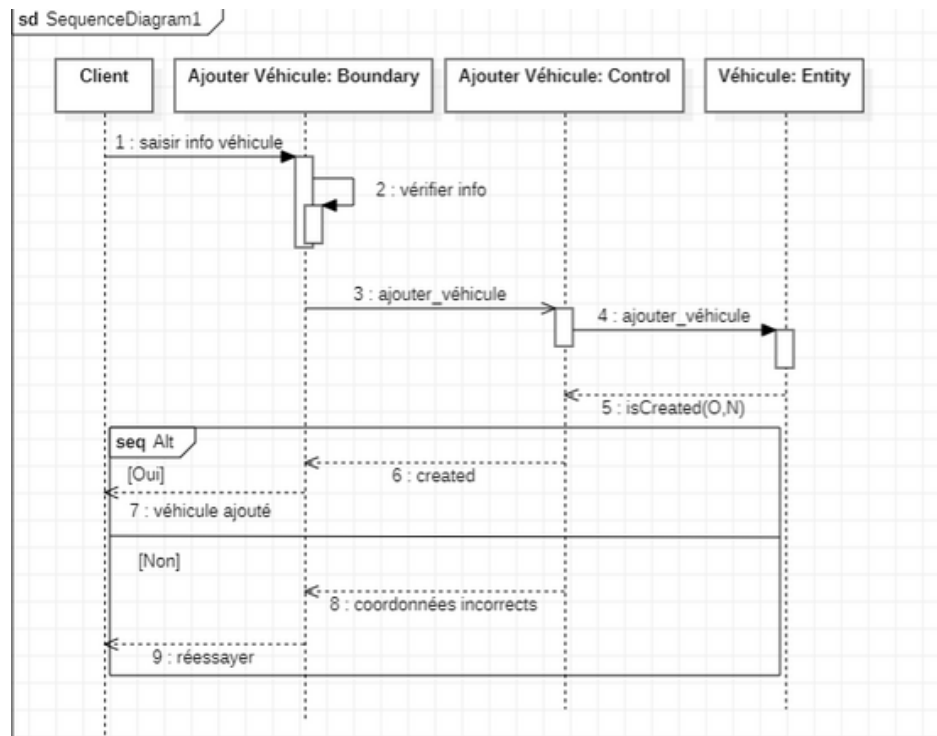
- Diagramme d'interaction associé au use case: "créer compte"



- Diagramme d'interaction associé au use case: "s'authentifier"



- Diagramme d'interaction associé au use case: "ajouter véhicule"



- Diagramme d'interaction associé au use case: "fixer RDV"

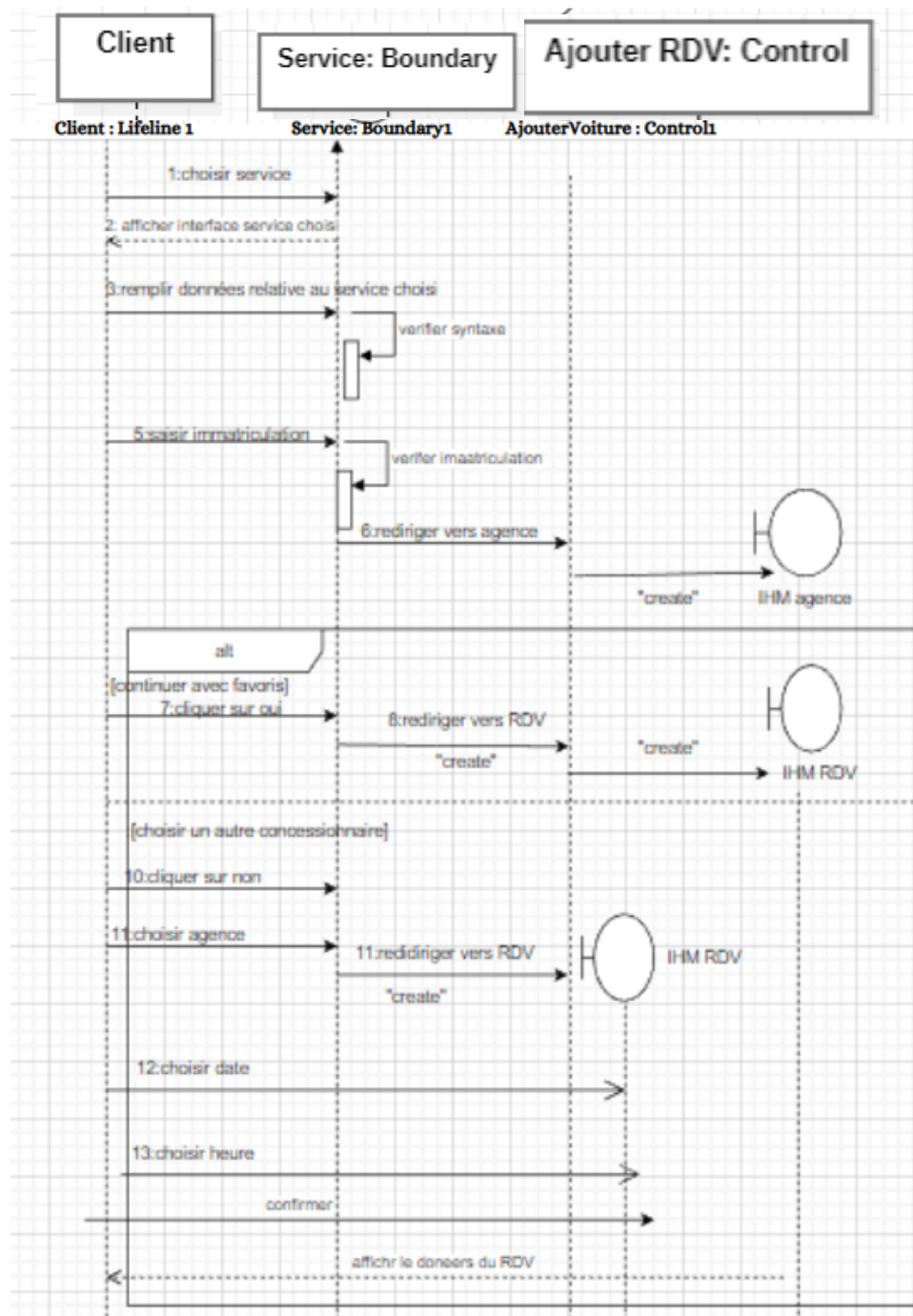
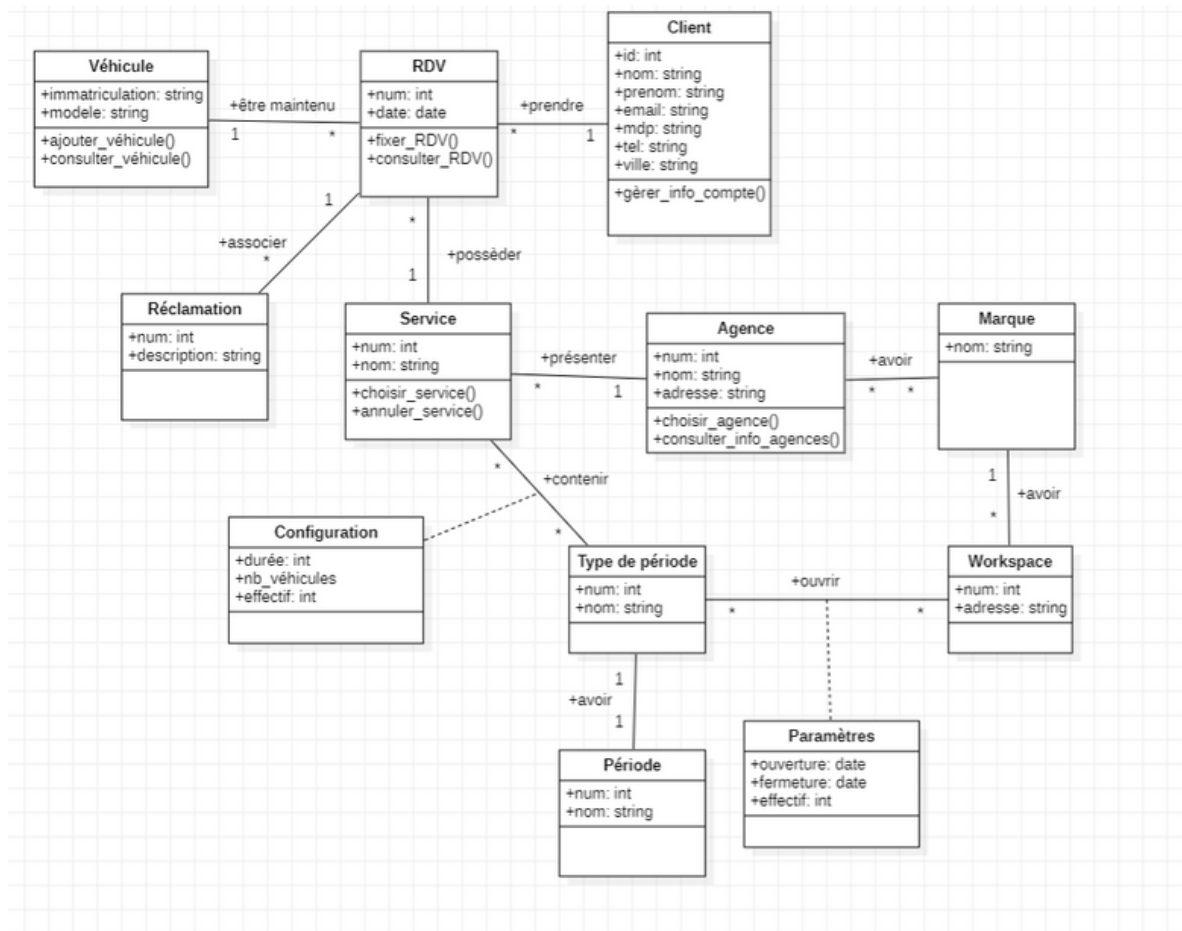


DIAGRAMME DE CLASSES DE CONCEPTION



CONCLUSION:

En conclusion, une application mobile de gestion des rendez-vous d'entretiens au sein des concessionnaires automobiles pourrait être un atout majeur pour optimiser l'organisation et la planification des rendez-vous, améliorer la satisfaction du client et augmenter la productivité des concessionnaires. En offrant une interface conviviale pour la gestion des rendez-vous, la possibilité de consulter les disponibilités, de recevoir des rappels et de communiquer avec les clients, cette application pourrait faciliter et améliorer l'expérience globale des clients et des concessionnaires dans le processus de prise de rendez-vous d'entretien automobile.