



# SAM

# METROLOGÍA

Sistema de Aseguramiento Metrológico

Manual de Usuario

Versión 8.5 | Diciembre 2025

Guía completa para la gestión de equipos metrológicos  
Conforme a ISO 17020:2012 e ISO 17025:2017

# Tabla de Contenidos

---

 1. Introducción al Sistema	3
 2. Acceso y Navegación	5
 3. Creación de Equipos	7
 4. Gestión de Calibraciones	11
 5. Confirmación Metrológica	15
 6. Comprobación Intermedia	18
 7. Mantenimiento de Equipos	21
 8. Intervalos de Calibración	24
 9. Generación de Reportes	28

10. Baja de Equipos 31

11. Preguntas Frecuentes 33

# 1 Introducción al Sistema

Conozca las capacidades y beneficios de SAM Metrología

## ¿Qué es SAM Metrología?

SAM (Sistema de Aseguramiento Metrológico) es una plataforma web especializada en la gestión integral de equipos de medición, diseñada para cumplir con los requisitos de las normas ISO 17020:2012 e ISO 17025:2017.



### Trazabilidad Completa

Registre y consulte todo el historial de calibraciones, mantenimientos y comprobaciones



### Alertas Automáticas

Reciba notificaciones antes del vencimiento de calibraciones y mantenimientos



### Análisis de Tendencias

Monitoree el desempeño de sus equipos con gráficas y estadísticas



### Documentación ISO

Genere reportes conforme a normas internacionales de metrología

### Beneficios Clave

- Ahorre tiempo con automatización de tareas metrológicas
- Cumpla requisitos normativos ISO 17020 e ISO 17025
- Acceda desde cualquier lugar con conexión a internet
- Proteja sus datos con seguridad multiempresa

## Módulos Principales

Módulo	Funcionalidad	Norma
 Equipos	Gestión completa del inventario de equipos de medición	ISO 10012:2003
 Calibraciones	Registro y trazabilidad de calibraciones externas	ISO 17025:2017
 Confirmación	Análisis de aptitud metrológica post-calibración	ISO 10012:2003
 Comprobación	Verificaciones intermedias entre calibraciones	ISO 17020:2012
 Mantenimiento	Programación y seguimiento de mantenimientos	ISO 10012:2003
 Reportes	Generación de PDFs, Excel y documentación oficial	ISO 17020/17025

## 2 Acceso y Navegación

Aprenda a ingresar y navegar por el sistema

---

## I Inicio de Sesión

1

### Acceda a la plataforma

Abra su navegador web (Chrome, Firefox, Edge) e ingrese a:

<https://sam-9060.onrender.com>

2

### Ingrese sus credenciales

Escriba su nombre de usuario y contraseña proporcionados por su administrador



#### Consejo de Seguridad

Cambie su contraseña la primera vez que ingrese al sistema. Use combinaciones de letras, números y símbolos.

3

### Explore el Dashboard

Al ingresar, verá el panel principal con estadísticas de sus equipos, próximos vencimientos y alertas importantes

## I Navegación por el Menú

El sistema utiliza un menú lateral oscuro ubicado a la izquierda de la pantalla. Las opciones principales son:

Icono	Sección	Descripción
	<b>Dashboard</b>	Panel principal con resumen y estadísticas
	<b>Equipos</b>	Listado completo de equipos de medición
	<b>Actividades Programadas</b>	Calendario de calibraciones y mantenimientos
	<b>Reportes</b>	Generación de documentos y exportaciones
	<b>Mi Perfil</b>	Configuración personal y cambio de contraseña

**⚠ Importante: Sesiones Activas**

Por seguridad, las sesiones inactivas se cierran automáticamente después de 30 minutos. Guarde su trabajo frecuentemente para evitar pérdida de datos.

## 3 Creación de Equipos

Registre nuevos equipos de medición en el sistema

---

[Contenido en desarrollo - Sección 3 a 11]