

基本概念

该课程主要为大家讲授如下的内容：

- 知识点
- 意图
- 实体

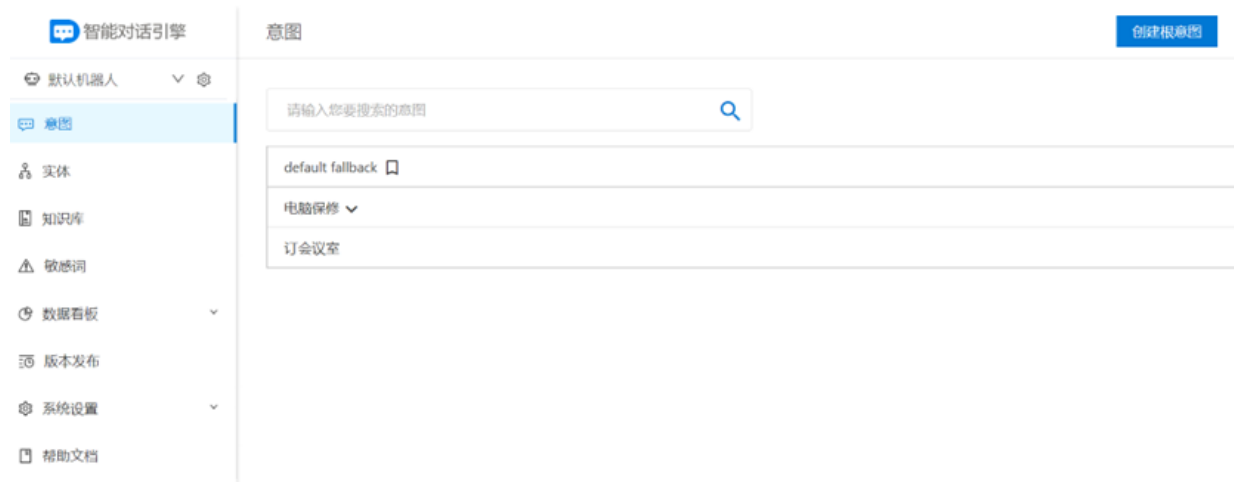
1. 知识点

知识点是配置聊天机器人的最基本单元，也被称作问答对，由问题和答案构成，知识点的集合构成知识库，一般被用来构成单轮对话。



2. 意图

意图是构成多轮对话的基本单元，可以通过多个意图之间的关系，构成复杂的多轮对话场景。



3. 实体

实体分为系统实体和开发实体，起到“词典”的作用。

智能对话引擎

默认机器人

意图

实体

知识库

敏感词

数据看板

版本发布

系统设置

帮助文档

实体

导入

导出

创建实体

请输入您要搜索的实体

VOCAB
PERSON
ORGANIZATION
NUMBER
LOCATION
EMAIL
DATETIME_PERIOD
DATETIME_DURATION