

核心模块——知识库

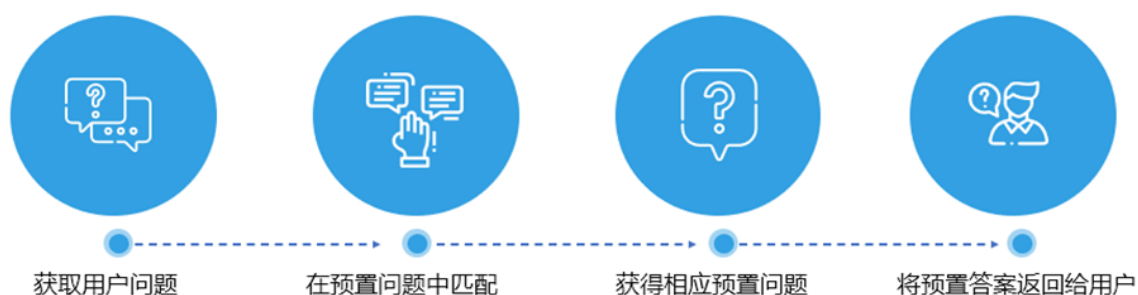
该课程主要为大家讲授如下的内容：

- FAQ常见问答
- 基于结构化数据库的问答
- 基于知识图谱的问答
- FAQ常见问答

1. FAQ常见问答

FAQ知识库是当前最常用的知识管理方法，它的效率也是最高的。

FAQ里面主要是包含静态的知识。每一条知识（Answer）对应一个标准问题（Question），每个问题可以有多个不同方式的问法。



2. 基于结构化数据库的问答

有时候希望机器人能根据数据库里面的信息来回答用户的问题，需要机器人在获取用户问题以后，构建数据库的查询语句，进行数据库查询，将查询的结果以适当的的形式返回给用户。



3. 基于知识图谱的问答

用知识图谱来回答用户问题是一个有趣且有价值的新的模式。答案和

问题之间是通过图数据库种的“关系”描述的，而不是由语义来确定的。

