

数据看板

该课程主要为大家讲授如下的内容：

- 数据概况
- 问答知识分析
- 任务对话分析
- 历史数据

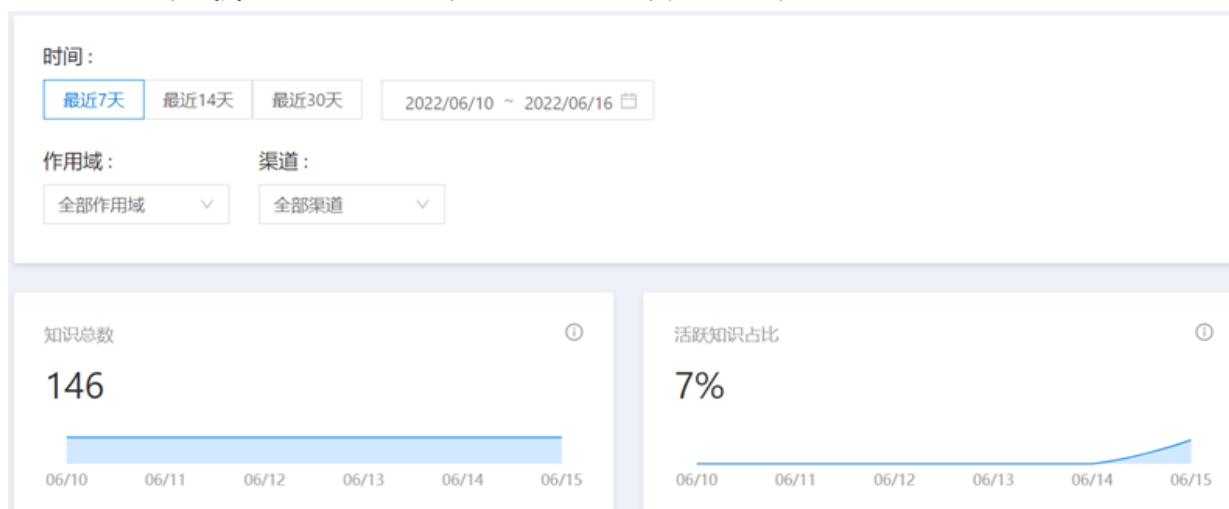
1. 数据概况

数据概况中主要展示了数据的总体信息，例如会话总数、对话总数、命中率等。



2. 问答知识分析

问答知识分析主要展示有关知识问答数据的统计情况。



3. 任务对话分析

在某些对话场景中，为了完成特定任务，机器人需要收集用户信息进

行回复。多轮对话统计是指对此类收集用户信息的多轮对话完成情况的统计。

多轮对话统计 ①

触发的根意图名称	频次	完成 ①	未完成 ①
请假-ID号	1	● 0	● 1

用户原始问题：

未完成多轮对话 (1)

请假 ↺

4. 历史数据

历史数据中记录了所有对话的日志，可以按照时间维度筛选自己想要查询的数据。

时间：

最近7天

最近14天

最近30天

2022/06/10 ~ 2022/06/16 𠄎

作用域：

渠道：

全部作用域

全部渠道

ⓘ 历史记录查询及导出时间区间不得超过30天

对话记录统计

查询 𠄎

数据

日期

> 订会议室 (2)

6月16日 时长 1.96 s