

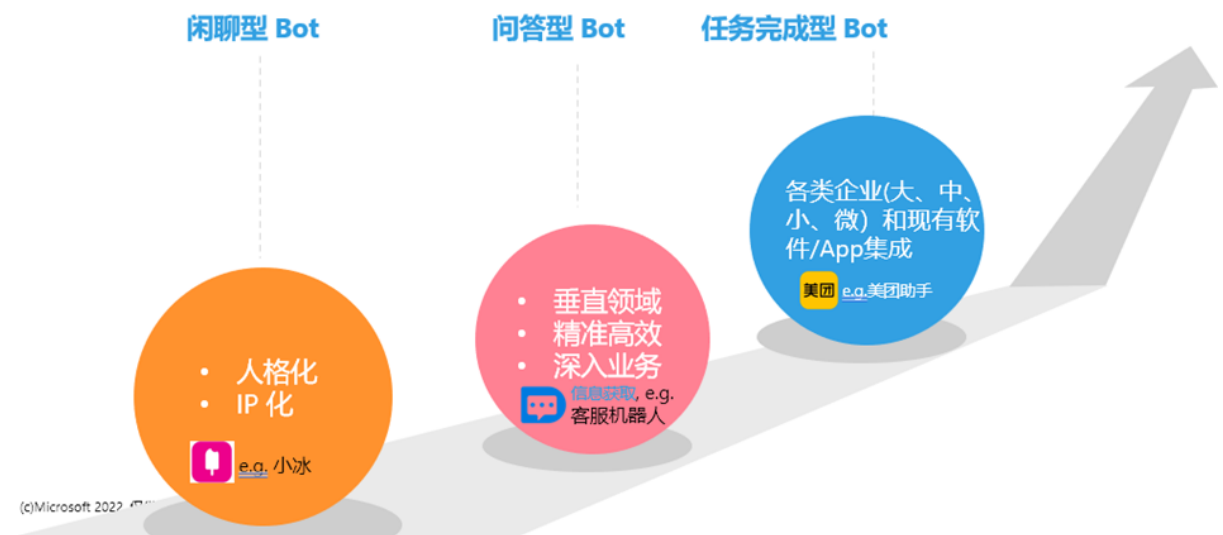
基本概念及发展历史

该课程主要为大家介绍如下的内容：

- 智能对话系统Bot的分类
- Bot的鼻祖：ELIZA
- 对话机器人的主要模块

1. 智能对话系统Bot的分类

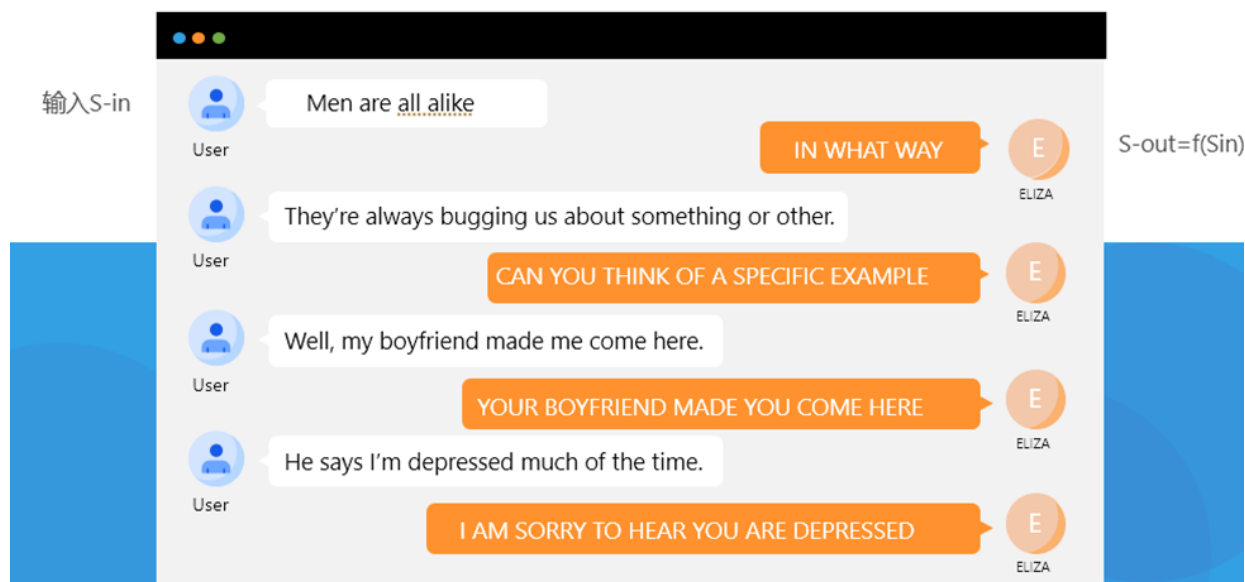
Bot有不同的类型，技术发展的方向有所不同，服务的对象或者服务的场景也就不同。主要有三类：闲聊型机器人、客服机器人、任务完成型机器人。



2. Bot 的鼻祖：ELIZA

在英国计算机科学家Alan Turing提出近代人工智能理论后，美国麻省理工学院人工智能实验室的德裔计算机科学家Joseph Weizenbaum在

1964年至1966年期间打造史上第一个聊天机器人“Eliza”。



3. 对话机器人的主要模块

对话机器人，包含三个主要模块：自然语言理解、对话流程的控制和知识库。

