

智能旅行助手

该课程主要为大家讲授如下的内容：

- 创建单轮对话
- 创建多轮对话

1. 创建单轮对话

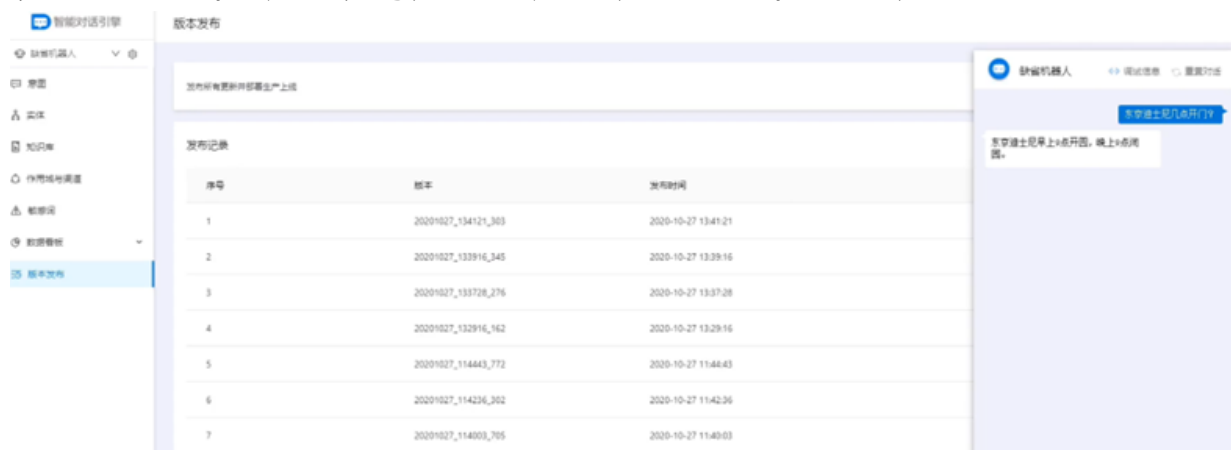
创建单轮对话，首先点击左侧导航栏“知识库”。

进入知识库管理界面后，右击“我的知识库”，创建目录。

然后，选择进入已创建的目录，进行知识点添加。

完成所有知识点创建后，点击发布。

发布完成后，就可以打开右下角的测试窗口，进行测试。



2. 创建多轮对话

创建多轮对话，首先点击导航栏“意图”，进入意图界面后，点击“创建根意图”。

进入意图创建界面后，输入意图名称和用户问题。

由于还需要采集用户信息，所以需要设置“机器人还想知道”。

最后，输入机器人需要回复的内容，点击保存。

完成所有意图创建后，点击发布，发布完成后，就可以打开测试窗口

进行测试。

智能对话引擎

新增机器人

管理

知识库

知识库管理

数据管理

版本发布

版本发布

发布所有更新并部署生产环境

发布记录

序号	版本	发布时间
1	20201027_140115_177	2020-10-27 14:01:15
2	20201027_140040_913	2020-10-27 14:00:40
3	20201027_135804_762	2020-10-27 13:58:04
4	20201027_135440_658	2020-10-27 13:54:40
5	20201027_135052_547	2020-10-27 13:50:52
6	20201027_134752_433	2020-10-27 13:47:52
7	20201027_134121_303	2020-10-27 13:41:21

缺省机器人

测试问题

重置对话

查看历史记录

您是否遇到问题：
1. 大数环境数据异常或报错
2. 知识库上亿条数据报错
请查看对应的选项进行排查，也不能再查看更多问题了。

大数环境数据异常或报错

大数环境数据异常或报错

知识库上亿条数据报错

请输入出发地

请输入目的地

请输入预订时间

预订机票

订座

取消