



OTTO-FRIEDRICH-UNIVERSITÄT
BAMBERG

**Qualitative Analyse von Stakeholdern
in einem Unternehmen zu Sichtweisen
auf Privatsphäre bei
Softwareentwicklern bzw.
-administratoren**

VON

Samet Murat Akcabay

Lehrstuhl für Privatsphäre und Sicherheit in Informationssystemen

2. August 2020

Zusammenfassung

Diese qualitative Analyse beschäftigt sich mit den Sichtweisen auf Privatsphäre und Sicherheit von Stakeholdern in einem Softwareentwicklungs-Unternehmen. Mit der stetig wachsenden Digitalisierung spielt der Datenschutz, und somit die Privatsphäre und Sicherheit, eine immer größere Rolle bei Nutzern des Internets. Aus praktischer Sicht sind die Sichtweisen auf diese unterschiedlich, weswegen bei der Recherche darauf Wert gelegt wurde, möglichst viele Experten aus unterschiedlichen Berufsgruppen (z.B. Werkstudenten, Festangestellte, Team-Leiter o.Ä.) einzubeziehen und deren Aussagen auszuwerten. Nach erfolgreicher Auswertung der Expertenbefragungen hat sich ergeben, dass die Berufsgruppe, damit verbunden die Arbeitsweise und der -umfang, [...] keinen Einfluss auf die Einstellung gegenüber personenbezogenen Daten und die Verarbeitung dieser in DevOps-Tools haben.

Inhaltsverzeichnis

KAPITEL 1	Die Relevanz der Privatsphäre im 21. Jahrhundert - eine Einleitung	1
KAPITEL 2	Theoretischer Hintergrund	3
2.1	Definition und Identifikation der Stakeholder in einem Softwareentwicklungsunternehmen	3
2.2	DevOps und deren Einsatz in Softwareentwicklungsunternehmen	3
2.3	Aktueller Stand und Technologien?	3
KAPITEL 3	Forschungsmethode	5
KAPITEL 4	Ergebnisse	7
KAPITEL 5	Diskussion der Ergebnisse	9
5.1	Implikationen in der Theorie	9
5.2	Implikationen in der Praxis	9
5.3	Limitation der Arbeit	9
KAPITEL 6	Fazit und Ausblick	11
	Literaturverzeichnis	13
	Eidesstattliche Erklärung	15

1 Die Relevanz der Privatsphäre im 21. Jahrhundert - eine Einleitung

„We believe privacy is a fundamental human right“ [WWDC:20] - mit dieser Aussage betritt Craig Federighi, der Vizepräsident der Softwareentwicklung von Apple, einem Multimilliarden-Unternehmen der Software- und Hardwareentwicklung aus den Vereinigten Staaten, zur Vorstellung der neuen Privatsphäre-Richtlinien des Unternehmens zur sogenannten, firmeneigenen „Worldwide Developer Conference“ die Bühne.

Und dieser Glaube ist nicht unbegründet: Mit der zunehmenden Digitalisierung in den letzten Jahrzehnten werden Menschen, und Internetnutzer im Spezifischen, häufiger vor dieses Dilemma gestellt. Entwicklungen wie dem Internet der Dinge (IoT), Industrie 4.0, „Smart Home“, Wearables (diverse Sensoren an der Kleidung selbst, Smartwatches, Fitnesstracker) uvm. ermöglichen neue (und zum Teil unerforschte) Angriffsmöglichkeiten für Cyberkriminalität [BLB:18]. Dies zeichnet sich vor allem durch den Anstieg der Höhe der Fallzahlen und der gleichzeitigen Abnahme der Aufklärungsquote aus: Im ersten Halbjahr 2018 wurden im Durchschnitt 13.000 Malware-Samples am Tag neu entdeckt [GDB:18], während diese Zahl 2017 noch bei [...] lag.

Ähnlich sieht es hier bei dem Anstieg neuer Schadprogramme aus: Der Blog von G Data, einem deutschen Softwareunternehmen, welcher mehrfach für seine Sicherheitslösungen ausgezeichnet wurde [GD+1], beschreibt dabei, dass die Zahl der neuen Schadprogrammtypen seit 2007 einen Anstieg um das knapp 63-fache vermerken konnte [GDB:17].

2 | Theoretischer Hintergrund

2.1 Definition und Identifikation der Stakeholder in einem Softwareentwicklungsunternehmen

Ziel dieser qualitativen Analyse ist es, die Denk- bzw. Sichtweisen von Stakeholdern in Softwareentwicklungsunternehmen zu erfassen und anhand dieser Ergebnisse, Schlüsse in Bezug auf die eigene Privatsphäre dieser zu ziehen. Um ein grundlegendes Verständnis in den folgenden Kapiteln gewährleisten zu können ist es zunächst notwendig, diese Stakeholder zu definieren und anhand davon, potenzielle Stakeholder im Rahmen dieser Forschung zu identifizieren.

In den folgenden Unterkapiteln werden die untergliederten Interessensgruppen und ihre entsprechende Notwendigkeit näher erläutert. Die Begründung für die spezifische Wahl dieser besagten Gruppen wird im nächsten Kapitel klassifiziert.

2.1.1 Berufseinsteiger, Praktikanten und Werkstudenten

2.1.2 Softwareentwickler

2.1.3 Team-Leads, Projektleiter (und Geschäftsführer?)

2.1.4 Externe Ansprechpartner

2.2 DevOps und deren Einsatz in Softwareentwicklungsunternehmen

2.2.1 Interne Kommunikationstools

2.2.2 Projektmanagement- und Wiki-Software

2.2.3 Git

2.3 Aktueller Stand und Technologien?

3 | Forschungsmethode

Dabei wurde die Vorgehensweise zur Durchführung von Experteninterviews gewählt: Hierzu wurden einzelne Softwareentwickler von diversen Unternehmen sorgfältig anhand ihrer Qualifikation, Berufserfahrung und der Position im Unternehmen gewählt - um ein möglichst weites Spektrum an unterschiedlichen Personengruppen abzudecken, wurden diese in Berufseinsteiger, welche kaum bis relativ wenig Berufserfahrung vorweisen können, mehrjährig Festangestellte Softwareentwickler und Team-Leads bzw. Projektleiter, welche zusätzlich noch verantwortlich für Entwicklergruppen sind, untergliedert.

4 | Ergebnisse

Dies ist das Kapitel, in welchem ich meine Ergebnisse präsentiere und evaluiere.

5 | Diskussion der Ergebnisse

5.1 Implikationen in der Theorie

5.2 Implikationen in der Praxis

5.3 Limitation der Arbeit

6 | **Fazit und Ausblick**

Dies ist das Kapitel, in welchem ich meine Bachelorarbeit abschlieÙe und ein Fazit angebe.

Literaturverzeichnis

Eidesstattliche Erklärung

Ich erkläre hiermit gemäß § 17 Abs. 2 APO, dass ich die vorstehende Bachelorarbeit selbständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe.

Bamberg, den _____

Samet Murat Akcabay