

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : Samuel CADIOUS

Parcours : SLAM

Numéro du candidat :

Situation obligatoire				Situation professionnelle	P1 Production de services										P2 Fourniture de services					P3			P4 Conception et maintenance de solutions applicatives										P5 Gestion du patrimoine informatique									
				(intitulé et liste des documents et productions associés)																																						
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure				A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire											A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main					A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure													A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration									
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance				A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service											A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service					A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure													A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration									
Elaboration de documents relatifs à la production				A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue											A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents					A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure													A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments									
Mise en place d'un dispositif de veille technologique				A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix											A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance					A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service													A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service									
				A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution											A2.3.1 Réponse à une interruption de service					A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations													A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration									
				A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service											A2.3.2 Identification, qualification et évaluation d'un problème					A4.1.1 Proposition d'une solution applicative													A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique									
				A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation											A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service					A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur													A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards									
				A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation											A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service					A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données													A5.2.2 Veille technologique									
				A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service											A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service					A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative													A5.2.3 Repérage des compléments de formation									
				A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité											A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service					A4.1.5 Prototypage de composants logiciels													A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil									
				A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																																						
				A1.3.4 Déploiement d'un service																																						
				A1.4.1 Participation à un projet																																						
				A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet																																						
				A1.4.3 Gestion des ressources																																						
				A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main																																						
				A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service																																						
				A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents																																						
				A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance																																						
				A2.2.3 Réponse à une interruption de service																																						
				A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème																																						
				A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service																																						
				A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure																																						
				A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure																																						
				A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure																																						
				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations																																						
				A4.1.1 Proposition d'une solution applicative																																						
				A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur																																						
				A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données																																						
				A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative																																						
				A4.1.5 Prototypage de composants logiciels																																						
				A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test																																						
				A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants																																						
				A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation																																						
				A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique																																						
				A4.2.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation																																						
				A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement																																						
				A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions																																						
				A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production																																						
				A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																																						
				A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration																																						
				A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration																																						
				A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments																																						
				A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service																																						
				A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration																																						
				A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique																																						
				A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards																																						
				A5.2.2 Veille technologique																																						
				A5.2.3 Repérage des compléments de formation																																						
				A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil																																						

				PPE 1 équipement visiteurs	18/10/2018 - 25/10/2018	X			X	X	X																																																																																																																																																																																																																																																														
--	--	--	--	----------------------------	-------------------------	---	--	--	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

x			
x			
			x

formatrice (formateur) au centre de formation

Page 2