

Samuel Torrijos Tiburcio

Ecatepec, Méx. 55119

samyeah0105@gmail.com

+525574019112

¡Hola a todos!

me complace presentarme como Técnico en Informática con experiencia en una variedad de áreas especializadas. Mi enfoque principal ha sido el mantenimiento de hardware, desde PC y laptops hasta cajeros automáticos de pago y equipos de acceso vehicular, mantenimiento preventivo a siete y servidores, switch y diagnóstico de fallas de red.

Además de mi experiencia práctica, he obtenido certificaciones en tecnologías clave que impulsan la industria actual. Estas incluyen:

- Certificaciones en HTML5 y CSS3, destacando en el avance en CSS y el trabajo con formularios y tablas.
- Dominio de Git y GitHub para el control y compartición efectiva del código.
- Profundización en Java, incluyendo conceptos de programación orientada a objetos, colecciones, wrappers, expresiones lambda y manejo de excepciones.

Mi trayectoria laboral también abarca la gestión administrativa, donde he manejado la documentación necesaria para facturación de servicios, cotizaciones y órdenes de compra de refacciones. He trabajado con plataformas como Astea y ServiceNow para atender órdenes de servicio de manera eficiente y oportuna.

Además, tengo sólidos conocimientos en lógica de programación y práctica en varios lenguajes, incluyendo C, C++, Java y Python. También tengo experiencia en la creación y consulta de bases de datos utilizando SQL Server y MySQL.

Estoy emocionado de poder aportar mis habilidades técnicas y administrativas a cualquier equipo, y estoy ansioso por contribuir al éxito de nuestros proyectos.

Datos personales

Dispuesto a viajar: Sí

Fecha de nacimiento: 1992-01-05

Industria: Soporte informático, Tecnología, Tecnologías de la información

Nivel de educación más alto: Licenciatura incompleta o en curso

Total years of experience: 5

Experiencia laboral

Técnico de servicio

SKIDATA MEXICO - Monterrey, N. L.

marzo 2019 - marzo 2024

- Mantenimiento preventivo de software y hardware de PC, servidores, site, equipos de acceso vehicular en diferentes modelos de la marca (power gate, lite gate), máquinas automática de pago en diferentes modelos de la marca(easy cash, power cash, skiosk)
- Mantenimiento preventivo y configuración lectores de códigos de barras y QR.

- Monitoreo de antenas lectores de tag tag máster, así como configuración y alta de tags.
- Diagnóstico de fallas en red, ponchado de UTP RJ45, detección de fallas en comunicación entre equipos de la red, detección de fallas en líneas de comunicación FO.
- Apoyo en instalaciones nuevas para diversos clientes, configuración de software y seguimiento de dominio de equipos a servidor, instalación de cajeros automático de pago(Windows 7, 10, Windows server, seguimiento de dominio).
- Mantenimiento y monitoreo de equipos lectores de matrícula lector visión, operación desde interfaz web del servidor conectado en red, se atendían incidencias de diferencia de matrícula, consultas de registros deatricula y usuarios abonados en sistema.
- Mantenimiento preventivo de equipos codificadores, impresión térmica, lectores de proximidad tarjetas RFID (grabación y detección de fallas).
- Apoyo administrativo generando reportes de servicio técnico, organizacion y recopilación de documentos requeridos por clientes para facturacion y pago de servicios.
- Constante comunicación con administradores de plazas comerciales así como gerentes de operadoras estacionamiento.
- Apoyos en arqueos de cajeros automaticos cuando el cliente lo requeria, al igual de detección de faltantes que reportaban clientes, seguimiento en sistema para diagnóstico.
- Configuración de IP y DNS, al igual carpetas compartidas en red local.
- Registro de servicios asignados a travez de astea y service now, registro de incidentes trabajos, números de parte, diagnósticos, horas de trabajo, seguimiento de servicios con multiples días de visitas.
- Verificación de servicios externos integrados a sistema como parco, soriana(para pago de boletos en línea de cajas), door acces(el cliente abría puertas de acceso con códigos generados en boletos de estacionamiento), se monitoreaban y levantaban servicios si se caían a causa de sistema parking logic, de la marca.
- Trabajo con sistema de acceso vehicular, detección de presencia electromagnética.
- Monitoreo y reporte de fallas sistemas CCTV.
- Viajes cuando la empresa requería servicios fuera del estado de México, elaboración de justificación de viáticos, emisión de facturas.

Técnico Junior

Grupo Parcum - Ecatepec, Méx.

mayo 2017 - marzo 2019

Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos del estacionamiento de plazas comerciales.

Marcas de equipos: equinsa, mabic.

Reparación de tarjetas multicom mabic.

Mantenimiento preventivo a site y servidor de red equipos estacionamiento.

Apoyo administrativo con reportes de mantenimiento, incidencias se personal, envío de reportes horas extra y días festivos.

A cargo de personal en ausencia de supervisor área técnica.

Trabajo en conjunto con gerente de operadora estacionamiento, así como subgerentes y coordinadores.

Educación y formación

Ingeniería en Comunicaciones y electrónica

Instituto politécnico nacional - Gustavo A. Madero, CDMX

enero 2012 - agosto 2014

Bachillerato técnico o Certificación profesional técnica en Informática

Cbt dr Carlos Sosa moss - Estado de México

agosto 2007 - agosto 2010

Habilidades, conocimientos e idiomas

- Windows 10
- Windows Remote Desktop
- Git
- GitHub
- HTML5
- CSS
- JavaScript
- Java
- Microsoft SQL Server
- SQL
- Visual Studio
- Eclipse
- ServiceNow
- Microsoft Office
- Habilidades organizacionales
- Manejo de efectivo

Certificados y licencias

HTML5

CSS

Git y Github

Java