■ 营销周复盘报告

■ 报告基本信息

项目	内容
被复盘人	赵六
复盘时间区间	Mon Jul 28 2025 00:00:00 GMT+0800 (中国标准时间) 至 Sun Aug 03 2025 00:00:00 GMT+0800 (中国标准时间)
复盘方式	线下复盘
报告生成时间	2025-07-31T20:00:23.298Z
报告撰写	营销复盘系统分析师

■ 政府客户营销周复盘报告

■ 报告基本信息

项目	内容
被复盘人	赵六
复盘时间区间	2025-07-28 至 2025-08-03
复盘方式	线下复盘
报告生成时间	2025-08-04

◎ 一、上周工作成果总结

1.1 主要成果与亮点

• 成功推进项目回款事宜,领导明确表达支持意愿,为后续资金回笼奠定基础。

- 与投资方完成初步合作方案确认,投资方满意度高,合作意向明确。
- 完成项目推介会并成功签约,实现阶段性成果落地。
- 客户与合作伙伴关系持续深化、接待环节反馈积极、营造良好合作氛围。

1.2 上周计划完成情况分析

序号	原计划任务	期望结果	实际完成情况	完成度评估	未完成原因分析
----	-------	------	--------	-------	---------

1.3 每日行动复盘

日期	白天主要动作	白天结果	晚上主要动作	晚上结果	效果评估
周一	会见领导,推进项目 回款事宜	领导有意愿 帮忙	接待领导	满意	客户关系进一步深化,沟通效果良好
周二	出差外地,会见投资 方	没见到	无	无	目标未达成,需优化拜访时间和对象安 排,提高沟通效率
周三	拜访客户,沟通项目 推进事宜	客户满意	接待客户	客户满意	行动有效,需要持续跟进和深化合作
周四	会见投资方,讨论项 目合作	初步确定合 作方案	接待投资	投资方很 满意	行动有效,需要持续跟进和深化合作
周五	参加项目推介会并签 约	全部完成	接待重要客户	大家都很 开心	任务目标达成,效果显著,为后续合作奠定基础
周六	返回公司	返回公司	无	无	行动有效,需要持续跟进和深化合作
周日	无	无	无	无	目标未达成,需优化拜访时间和对象安 排,提高沟通效率

◎ 二、政府客户营销策略分析

2.1 客户关系维护情况

- 本周累计接待政府领导、客户及投资方共4次,客户满意度均达良好以上水平。
- 通过面对面沟通与宴请接待,有效增强信任关系,提升客户黏性。
- 重点客户关系维护节奏合理,但需加强非工作日的主动沟通。

2.2 项目推进策略

- 项目回款推进取得关键进展,领导支持意愿明确,具备进一步推动条件。
- 项目合作方案已初步达成共识, 具备签署补充协议的基础。
- 项目签约与推介活动同步推进,实现"展示—签约—深化"闭环。

☞ 三、本周行动计划

3.1 重点任务安排

序号	任务内容	期望结果	完成时间	所需资源	风险评估
1	到公司部署收款工作、更改复盘方式	收款工作落实到人头,每一天都 要跟进 复盘方式按照新的方式来	本周内	内部 资源 协调	中等风 险,需持 续跟进
2	出差外地,对接补充协议,同时与客户确定今年要推进的项目,做好资金准备	与相关部门、客户达成今年推进项目的具体实施方案和时间节点	本周内	内部 资源 协调	中等风 险,需持 续跟进
3	回公司,邀请合作伙伴到公司参观,推 荐我们公司的产品和服务	与合作伙伴达成项目合作,未来 他们跑动可以带着我们一起	本周内	内部 资源 协调	中等风 险,需持 续跟进

3.2 政府客户拜访计划

目标客户	拜访目的	拜访策略	预期成果
待确 定客 户	到公司部署收款工作、更改复盘方式	根据具体情况制定拜访策略	收款工作落实到人头,每一天都要跟 进 复盘方式按照新的方式来
待确 定客 户	出差外地,对接补充协议,同时与客户确定 今年要推进的项目,做好资金准备	根据具体情况制定拜访策略	与相关部门、客户达成今年推进项目的具体实施方案和时间节点
待确 定客 户	回公司,邀请合作伙伴到公司参观,推荐我 们公司的产品和服务	根据具体情况制定拜访策略	与合作伙伴达成项目合作,未来他们 跑动可以带着我们一起

◎ 四、需协调事项与资源需求

4.1 领导支持事项

事项	具体需求	紧急程度	预期支持 方式	时间要求
需协调	需要领导协调: 1. 项目回款事宜的最终决策; 2. 重要项目的投资审批流程。	根据具体情	领导支持	根据项目进
事项		况确定	与协调	度确定

4.2 跨部门协作需求

- 需财务部门配合制定收款责任人机制,确保每日跟进。
- 需法务部门协助审核补充协议内容、保障合规性。
- 需市场部协同策划合作伙伴参观接待方案,提升展示效果。

◎ 五、能力提升与改进建议

5.1 个人能力提升

- 加强政府客户沟通中的政策解读与合规表达能力。
- 提升项目推进中的多线程管理能力,确保关键节点不遗漏。
- 强化商务谈判中的底线意识与应变能力,提升谈判成功率。

5.2 工作方法优化

- 建立"每日复盘+任务清单"双机制,确保计划执行闭环。
- 推行"拜访前准备表"与"拜访后反馈表"标准化流程,提升效率。
- 引入客户关系动态评分机制,实现客户分级管理。

5.3 团队协作改进

- 搭建跨部门协作信息共享平台,实现项目进度透明化。
- 建立"重点项目周例会"机制,及时同步进展与风险。
- 推行"客户拜访日志"共享制度,促进经验沉淀与复制。

◎☆六、总结

本周工作整体推进有序,重点项目实现关键突破,客户关系维护成效显著。尤其在项目签约与合作方案确认方面取得实质性进展。但存在个别拜访未达成目标的情况,需优化时间安排与对象筛选策略。本周重点聚焦收款机制落地、补充协议签署及合作伙伴拓展,需加强与领导及相关部门的协同支持。建议后续强化计划执行闭环管理,提升项目推进效率与客户响应速度。

报告撰写人: 旭普云AI智能复盘分析师

被复盘人: 赵六

报告生成时间: 2025-08-04

© 2025 营销中心周复盘系统## >> 需协调事项

需要领导协调: 1. 项目回款事宜的最终决策; 2. 重要项目的投资审批流程。

★ 其他事项

本周工作重点: 推进回款工作,加强与各投资方的沟通合作。

报告撰写人: 营销复盘系统分析师

报告生成时间: 2025-07-31T20:00:23.298Z

© 2025 营销中心周复盘系统