



Jesper Stranne

Mobil: 0725 72 22 20 | E-post: jeppzore83@gmail.com

ARBETSLIVSERFARENHET

2020 – 2024

Kundombud, Telia

Göteborg

Mycket varierat arbete med stort fokus på självledarskap, samarbete och kundrelationer för Telias samtliga kunder, privat och företag, stora som små. Kontakt med kund främst via telefon och e-post med krav på mycket god kundservice, förståelse och flexibilitet.

- Hitta rotorsaker och leda arbetet med problemlösningar.
- ”Spindeln i nätet”
- Utmanande kunder
- Hantering av ärenden via Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), GDPR, Press.

2016 – 2020

Kundtjänstmedarbetare, Telia

Göteborg

Arbetet har främst handlat om att möta Telias privatkunder i telefon, chatt samt e-post. Med fokus på problemlösning och försäljning av bredband, TV och mobilabonnemang.

- Utvecklats till senior roll som medfört möjlighet att forma och utveckla kollegor och hålla interna och externa utbildningar.
- Var en nyckelperson i skapandet av en ny utbildningsplan som jag också fick möjlighet att leda för en av Telias externa partners.
- Vikarierat som kundtjänstledare i tre (3) månader där jag fick ansvara för ett team om 10 kollegor för Telia.

2014 – 2015

Säljare, Arona Partner AB

Göteborg

Arbetet har främst handlat om att söka nya företagskunder i Norge över telefon och förvalta den befintliga kundbasen. Detta har inneburit stor kundkontakt med både nya och befintliga kunder med fokus på försäljning av främst hygienartiklar. I rollen fick jag lära mig att använda mig av och förstå det norska språket.

UTBILDNING

2024 – 2026

Yrkeshögskola .NET-utvecklare

IT-Högskolan, Göteborg

- Programmering med C#
- Utveckling mot databas och databasadministration
- Agil utveckling
- Webbutveckling med .NET
- Clean code och testbar kod
- Kundförståelse, konsultmässighet och rapportering

2010 – 2013

Gymnasieutbildning Digital Produktion

Thoren Innovation School, Göteborg.

Utbildningen var främst inriktad mot data, IT, IT-säkerhet, programmering och skapande av 3D, film och bild. Programmering A,B,C

2018

Pedagogikutbildning Telia

Detta var en utbildning som var väldigt nyttig för mig inför utbildningarna jag skulle hålla för våra kollegor. Jag fick lära mig om hur man på bästa sätt lär ut till olika typer av människor samt hur jag håller presentationer på så bra sätt som möjligt.

KURSER & PRAKTIK

- Pedagogikutbildning – oktober 2018
- Ledare – mars 2019

SPRÅKKUNSKAPER

- Svenska – Modersmål
- Engelska - Flytande i tal och skrift
- Norska – Goda kunskaper i tal och skrift

- Tyska – Begränsade kunskaper i tal och skrift

REFERENSER

Referenser lämnas på begäran.