

# Security Central Support

## Problema

### - Empresa de segurança de condomínios

Temos uma empresa de alocação de profissionais para segurança em condomínios (portaria, vigia, etc.).

Hoje toda comunicação da equipe (entre a equipe e moradores) é feita por interfone.

Temos tido problemas para documentar as solicitações e mostrar ações tomadas para elas.

Também queremos documentar toda comunicação com moradores.

Queremos aproveitar e permitir que qualquer usuário, funcionário ou morador, emita um alerta de segurança, rápido, para eventuais problemas (roubo, incêndio, etc.).

O que podemos ter para modernizar nossos serviços?

## Solução

Criaremos um aplicativo para celular usando a biblioteca de JavaScript React Native.

O aplicativo irá fazer com que os moradores e seguranças se comuniquem de forma rápida e funcional. Ele terá a opção de cadastro de moradores, se for condomínio com prédios(nome completo, andar, apartamento, condomínio,prédio, telefone fixo, celular) e se for condomínio com casas(nome completo,condomínio,endereço(rua, número), telefone fixo, celular), login, e também uma tela inicial após o login onde terão 7 botões, sendo 3 deles de emergência, no qual o morador poderá acioná-lo caso houver algum problema (roubo, incêndio, etc).

Serão criados 7 botões.

- Incêndio

- Roubo

- Emergência

- Sugestões/Críticas

- Achados e Perdidos

- Visitantes

- Chat

Somente moradores do prédio/condomínio poderão ser cadastrados no aplicativo.

O morador terá a opção de “confirmar”, caso tenha pressionado o botão sem intenção.

Caso o morador não consiga entrar em contato pelo aplicativo, o mesmo possuirá um telefone de emergência. No qual o morador conseguirá se comunicar direto com a central e sem cobranças através de um número 0800.

Haverá um botão de Sugestões/Críticas, onde o morador colocará sua opinião e em seguida publicá-la no aplicativo. Os demais moradores poderão entrar na opção de Sugestões/Críticas e votar se aprova ou não a opinião.

O sistema terá uma tela de cadastro de funcionários e moradores, onde funcionários terão acesso à tela de relatórios.

Contaremos também com a tela de Achados e Perdidos, onde os moradores poderão adicionar itens que forem encontrados dentro do condomínio e poderão verificar todos os itens adicionados.

O sistema terá uma tela de relatórios, onde todas as ocorrências, como incêndio, roubo, etc, serão enviadas para o banco de dados, e armazenadas, contendo um número único (código), nome do morador que enviou a solicitação, condomínio, apartamento, andar, tipo de ocorrência, data e hora. Nessa tela de será possível acrescentar comentários adicionais sobre o ocorrido. Apenas usuários administradores terão acesso à visualização e edição dos relatórios.

Haverá uma tela para visitantes, onde o morador insere o nome e o RG do visitante, a data e também a hora prevista da visita. O porteiro confere esses dados na portaria e após a confirmação o visitante é liberado para entrar.

Um chat para comunicação entre moradores e a equipe de segurança será implantado, para trocar informações rápidas e solucionar possíveis dúvidas.

## **Comunicação segurança - segurança**

Para a comunicação interna dos seguranças e central, será utilizado um rádio comunicador, sem a necessidade do funcionário em campo usar o aplicativo.

O prédio terá que ter sistema de alerta e alto-falantes em alguns pontos, pois será acionado em caso de incêndios.

Em caso de confirmação de incêndio no aplicativo, o sistema aciona um alarme em vários pontos do prédio para alertar todos os moradores e evacuarem o prédio, o aplicativo informará a solicitação para a central que tomará as providências cabíveis.

Em caso de trotes, o dono do apartamento que solicitou a emergência será penalizado com multas, respectivas decisões serão tomadas pelo síndico ou responsável pelo prédio/condomínio.

Será necessário um computador na portaria do prédio/condomínio, para que o porteiro tenha acesso a tela de visitantes agendados no sistema e consiga fazer o gerenciamento e controle de visitantes, conferindo as informações que o morador inseriu na aba visitantes.

.