



# **RPA KÊ KHAI BẢO HIỂM XÃ HỘI QUY TRÌNH 630**

## **GIẢI THÍCH LỖI VÀ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP**

**NGUYỄN ANH TÚ**  
Đà Nẵng, 22/10/2021

# Mô tả lỗi



Trang chủ > Kế khai > Lịch sử kế khai

Lịch sử kế khai

Kỳ kế khai 7 2021 Đợt kế khai Nhập đợt kế khai Mã thủ tục 630 Số hồ sơ Nhập số hồ sơ Trạng thái Tất cả

Bản ghi mỗi trang: 50

| STT | Mã thủ tục | Số hồ sơ        | Đợt kế khai | Kỳ kế khai | Ngày kế khai     | Trạng thái | Nộp | Xem/Sửa |
|-----|------------|-----------------|-------------|------------|------------------|------------|-----|---------|
| 1   | 630        | 212462/2021/079 | 2           | 07/2021    | 13/10/2021 16:25 | Đã nộp     |     |         |

Tình trạng giải quyết hồ sơ

\* Tình trạng giải quyết hồ sơ

Đã kê khai và lưu tạm hồ sơ

Mới

Đang chờ phê duyệt

Đã phê duyệt

Đã kê khai và lưu tạm hồ sơ

Đã ký nộp hồ sơ và nộp chứng từ cho cơ quan BHXH

Đang xử lý

Đã có kết quả

Ngày nộp hồ sơ

Ngày hẹn trả kết quả

Tổng số ngày được tính hưởng trợ cấp

Số tiền được hưởng (VND)

Số tài khoản

Tên ngân hàng

03174942701

NH TMCP Tien Phong

Chế độ ốm đau

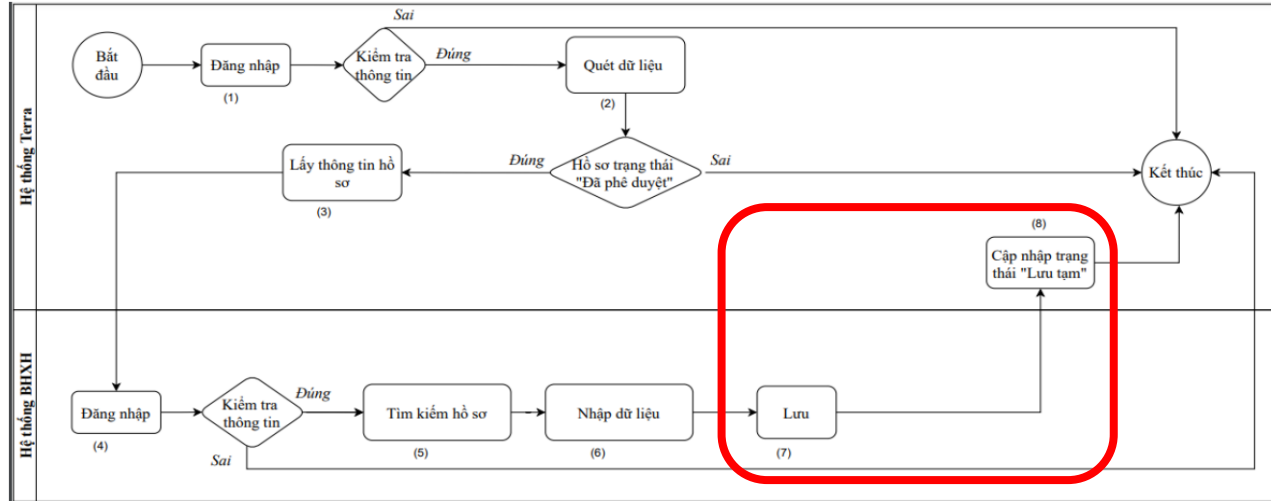
Các hồ sơ do robot kê khai được xác nhận trạng thái là **ĐÃ NỘP** trên hệ thống BHXH nhưng trên hệ thống terra vẫn ở trạng thái **ĐÃ KÊ KHAI VÀ LƯU TẠM HỒ SƠ** mà chưa chuyển trạng thái đúng.

\* Theo kiểm tra của VBPO ngày 21/10 thì có 4 hồ sơ đã được robot kê khai thành công và đã chuyển trạng thái trên hệ thống BHXH:

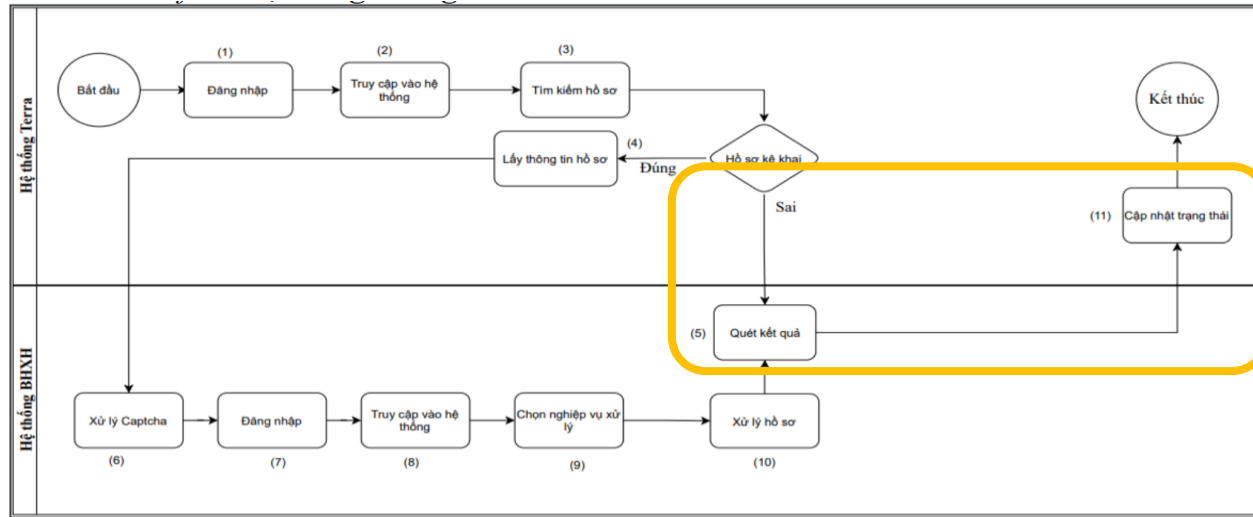
- 3 hồ sơ trạng thái **ĐÃ NỘP**
- 1 hồ sơ trạng thái **ĐÃ LƯU**

Và cả 4 hồ sơ đều chưa được chuyển trạng thái trên terra

# Phân tích nguyên nhân



*Workflow từng chức năng riêng của quy trình 630*



*Workflow hệ thống chung*

Logic xử lý của RPA hiện tại như sau:

I. Robot chi tiết quy trình 630

- Tại bước "(7) Lưu" hồ sơ sẽ lưu lại thời gian kê khai làm đối tượng (mốc) để sau này "quét kết quả":

Cụ thể: khi kê khai hồ sơ A xong và bấm "Lưu tạm" thì robot sẽ vào lịch sử kê khai để bắt thông tin trường "**Ngày kê khai**" làm thông tin xác định hồ sơ A và cập nhật lên terra ở bước (8)

II. Robot hệ thống chung:

- Tại bước "(5) Quét kết quả" sẽ sử dụng thông tin "Ngày kê khai" của hồ sơ A trên để tìm kiếm và kiểm tra kết quả đã thay đổi thành "Đã nộp" chưa? Nếu có thì update lên lại terra ở bước "(11) Cập nhật trạng thái"

=> Nguyên nhân lỗi: trường "Ngày kê khai" là trường «update date», sẽ thay đổi khi hệ thống BHXH cập nhật nên dùng trường này để làm đối tượng xác định hồ sơ sẽ không thể tìm thấy hồ sơ A nữa và không thể cập nhật vào terra.

# Màn hình liên quan



Trang chủ > Khai > Lịch sử kê khai

Lịch sử kê khai

Kỳ kê khai 7 2021 Đợt kê khai Nhập đợt kê khai Mã thủ tục 630 Số hồ sơ Nhập số hồ sơ Trạng thái Tất cả

Bản ghi mỗi trang: 50

| STT | Mã thủ tục | Số hồ sơ        | Đợt kê khai | Kỳ kê khai | Ngày kê khai     | Trạng thái | Nộp | Xem/Sửa |
|-----|------------|-----------------|-------------|------------|------------------|------------|-----|---------|
| 1   | 630        | 212462/2021/079 | 2           | 07/2021    | 13/10/2021 16:25 | Đã nộp     |     |         |

Hình 1: Giao diện “Lịch sử kê khai” của trang BHXH

**“NGÀY KÊ KHAI” SAU KHI HỆ THỐNG BHXH CẬP NHẬT  
TRẠNG THÁI MỚI  
(Khoanh màu đỏ)**

Change claim

ac56de5f-64a0-454d-b736-07bff3da0ef6

Name claim: ac56de5f-64a0-454d-b736-07bff3da0ef6

Data claim: {"id": "ac56de5f-64a0-454d-b736-07bff3da0ef6"}

Company claim: VS014

Status claim: Running

Note claim: 04/10/2021 16:26

Hình 2: Giao diện “Chi tiết yêu cầu” trên Service lưu trữ của RPA

# Giải pháp đề xuất -> Chọn phương án 3



1. Thay thế đối tượng "Ngày kê khai" bằng 2 trường khác là "Kỳ kê khai", "Đợt kê khai"

Trang chủ > Kê khai > Lịch sử kê khai

Lịch sử kê khai

Kỳ kê khai 7 2021 Đợt kê khai Nhập đợt kê khai Mã thủ tục 630 Số hồ sơ Nhập số hồ sơ Trạng thái Tất cả

Bản ghi mỗi trang: 50

| STT | Mã thủ tục | Số hồ sơ        | Đợt kê khai | Kỳ kê khai | Ngày kê khai     | Trạng thái | Nộp | Xem/Sửa |
|-----|------------|-----------------|-------------|------------|------------------|------------|-----|---------|
| 1   | 630        | 212462/2021/079 | 2           | 07/2021    | 13/10/2021 16:25 | Đã nộp     |     |         |

2. Bổ sung thêm các tùy chọn tìm kiếm “Mã thủ tục”, “Trạng thái” tối ưu hơn trong việc quét kết quả. Nếu có số hồ sơ thì theo đó để kiểm tra

3. Vào Xem/Sửa kiểm tra chi tiết nội dung hồ sơ để xác định được hồ sơ cần cập nhật trạng thái

- Mã Số/Số BHXH
- Ngày nghỉ bệnh từ ngày (theo bác sỹ ghi) (cho 630)

# Rủi ro nhìn thấy và Điểm cần xác nhận



1. Hai trường “Đợt kê khai”, “Kỳ kê khai” đã đúng và đủ chưa ?

-> “Đợt kê khai” có bị thay đổi khi 1 hồ sơ bị xóa hay không? (Bị đôn lên theo số thứ tự chẳng hạn)

-> “Đợt kê khai” là duy nhất hay có thể bị trùng?

**[Kết luận sau cuộc họp] Không xử lý theo phương án này**

2. Xác nhận các trường lọc khi tìm kiếm hồ sơ “Đã lưu tạm”, “Đã nộp” ?

**[Kết luận sau cuộc họp] Không dùng các trạng thái còn lại**

3. Xác nhận việc cập nhật liên tục các trạng thái hồ sơ từ BHXH về lại bên hệ thống Terra có thực hiện hay không? *(Phần này do anh Trung có yêu cầu thêm và đang chờ anh Nhựt, chị Ngọc đưa thông tin)*

**[Kết luận sau cuộc họp]**

**- > Cập nhật tất cả trạng thái và lấy thông tin chi tiết trạng thái của từng hồ sơ (ở mục «Nộp») và đổ vào terra**

**-> VBPO xác nhận chi phí -> báo giá -> thực hiện nhanh (dự kiến hoàn tất trong tuần 25/10 ~ 30/10)**

4. Một số ghi nhận khác từ Vina Payroll Outsourcing (nếu có)

**[Kết luận sau cuộc họp]**

**-> Không có ghi nhận gì từ chị Ngân**

# Báo cáo về một số vấn đề VBPO đã hỗ trợ sau giao hàng (16/9 ~ 21/10)



| STT | Người yêu cầu | Ngày nhận yêu cầu | Nội dung yêu cầu   | Trạng thái     | Ngày hoàn thành | Nguyên nhân   | Nội dung support         | Phiên bản    | Người thực hiện |
|-----|---------------|-------------------|--|----------------|-----------------|---|--------------------------|--------------|-----------------|
| 1   | chị Ngân      | 16/09/2021        | Bổ sung bên BHXH phần chọn thời gian theo thời gian tạo hồ sơ bên Terra.   | Hoàn thành     | 16/09/2021      |   | - Nâng cấp phiên bản mới | 1.1.1        | TuNA            |
| 2   | chị Ngân      | 16/09/2021        | Hỏi đáp về vấn đề file config  | Hoàn thành     | 16/09/2021      |   | - Hướng dẫn khách hàng.  | X            | TuNA            |
| 3   | anh Trung     | 17/09/2021        | Mong muốn làm rõ và chi tiết hơn chỗ giai đoạn update trạng thái lên Terra. Phối hợp anh Nhựt và chị Ngân (chị Ngọc).    | Đang tiến hành |                 |   |                          |              | TuNA            |
| 4   | chị Ngân      | 21/09/2021        | Hồ sơ vs015 không chạy ?   | Hoàn thành     | 21/09/2021      | - Thiếu trường hợp trong môi trường chạy thật.  | - Nâng cấp phiên bản mới | 1.1.2, 1.1.3 | TuNA            |
| 5   | chị Ngân      | 29/09/2021        | Hồ sơ của công ty ARAKAWA CHEMICAL VIETNAM COMPANY LIMITED không thấy chạy ?   | Hoàn thành     | 29/09/2021      | - Khách hàng điền thiếu thông tin khách trong mysql => đưng robot => cần bỏ qua nếu gặp trường hợp này để chạy tiếp.  | - Nâng cấp phiên bản mới | 1.1.4        | TuNA            |
| 6   | chị Ngân      | 30/09/2021        | Hồ sơ VS061 và VS014 chạy bị lỗi ?   | Hoàn thành     | 04/10/2021      | - Kiểm tra hồ sơ VS061 => tên nhân viên trong hồ sơ không khớp với bên BHXH => tra không ra => yêu cầu sửa lại bên Terra cho phù hợp.<br>- Kiểm tra hồ sơ V014 => phát hiện 1 trường hợp ngoại lệ trong quy trình cần thêm 1 trường code_bhxh trong mysql và bổ sung vào robot. | - Nâng cấp phiên bản mới | 1.1.5        | TuNA            |
| 7   | chị Ngân      | 21/10/2021        | Hồ sơ thì đã ký từ lâu, cũng có kết quả rồi. Mà robot vẫn không cập nhật mà chỉ giữ nguyên trạng thái như trước khi ký ? | Đang tiến hành |                 | - Trường "Ngày kê khai" bị thay đổi khi bên BHXH cập nhật nên không tìm thấy hồ sơ A.   |                          |              |                 |

->[Kết luận sau cuộc họp]

VBPO đã hoàn tất các hoạt động đào tạo và hỗ trợ sử dụng ban đầu (không thu phí) sau 1 tháng giao hàng, trong giai đoạn tới VBPO tiếp tục hỗ trợ theo các nội dung đã báo giá và điều khoản trong hợp đồng



# THANK YOU

Fly into the world of DX with you  
あなたとともに、DXへ飛翔する





# **V.B.P.O JOINT STOCK COMPANY**

20F, Danang Software Park

02 Quang Trung, Hai Chau District, Da Nang City

(+84) 236 6299 289

[contact\\_vbpo@vbpo.com.vn](mailto:contact_vbpo@vbpo.com.vn)

<https://www.vbpo.com.vn>

<https://www.facebook.com/vbpo.japan>