

# SuhailJouaneh

د. سهيل جوعانة



قم بتصوير الرمز

صحة الشهاد

#### **L-L8/J/IN**

### شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

# سما هیثم محمد سمار

لإتمام الدورة التالية بنجاح

## حل المشكلات واتخاذ القرارات

تعلّم الطالب في المساق كيفية تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار من خلال توضيح مفهوم المشكلات وآلية وصفها وتحديدها، كما قدّم المساق أيضاً عرضًا تفصيليًا لمراحل حل المشكلة الثلاث وكيفية تطبيق الخطوات في كل مرحلة مع ضرورة التعرّف على الأدوات المختلفة والتي تسهم في حل المشكلات والتفكير بإبداع وعلى كيفية اتخاذ القرارات الصحيحة بواقع (2) ساعات تدريبية وتفاعلية.