

## Rapport sur les indicateurs clé de performances

Dans ce rapport, nous exposons les indicateurs clé de performances du Credit Agricole relatif aux prêts immobilier entre 2018-2021 en France. Il s'agit notamment de faire un rapport sur la performance par agence, autrement dit-Le nombre de crédits acceptés ou refusés par agence, -Le délai moyen des crédits accordés ou rejetés,-Le nombre d'enfants à charge par clients,-La situation familiale et professionnelle des demandeurs.

### Rapport sur la performance par agence

Ville	Accepté	Refusé
Brest	27	7
Lorient	28	7
Morlaix	27	7
Quimper	22	11
Rennes	22	4
Saint-Brieuc	27	7

### Rapport sur la durée de prêts accordé ou rejetés entre 2018-2021 en France.

Nombre_de_jour	Accepté	Refusé
180	55	11
240	49	11
300	49	21

Ce tableau traduit le nombre de prêt accepté ou refusé par année

Année	Accepté	Refusé
2018	46	12
2019	38	14
2020	56	15
2021	13	2

### Situation familiale.

Situation_familliale	Accepté	Refusé
Célibataire	20	9
Divorcé	29	12
Marié	33	1
Pacsé	32	7
Séparé	39	14



## Rapport sur la situation familiale

Régularité du revenus des clients ayant ou non un prêt bancaire.

Régularité_des_revenus	Accepté	Refusé
Irréguliers	9	36
Stable	137	6
Très irréguliers	7	1

Nombre d'enfants à charge des clients ayant ou non un prêt bancaire.

Nombre_enfants_à_charge	Accepté	Refusé
0	28	13
1	33	18
2	43	5
3	49	7