



 **Le churn, c'est
un signal.**

**L'ignorer, c'est une
fuite lente.**



Un modèle prédictif, c'est quoi?

C'est un algorithme qui:

- Analyse les données historiques
- Apprend les comportements associés à un départ
- Estime une probabilité de churn pour chaque client

L'objectif ?

Anticiper pour mieux agir.

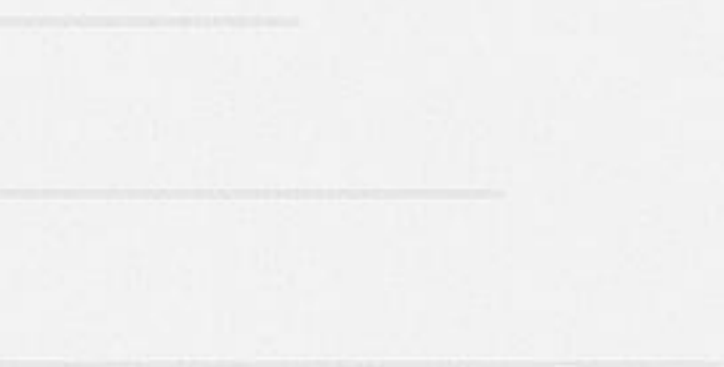


Dans les télécoms,

1 client sur 4 s'en va.

Pas avec fracas.

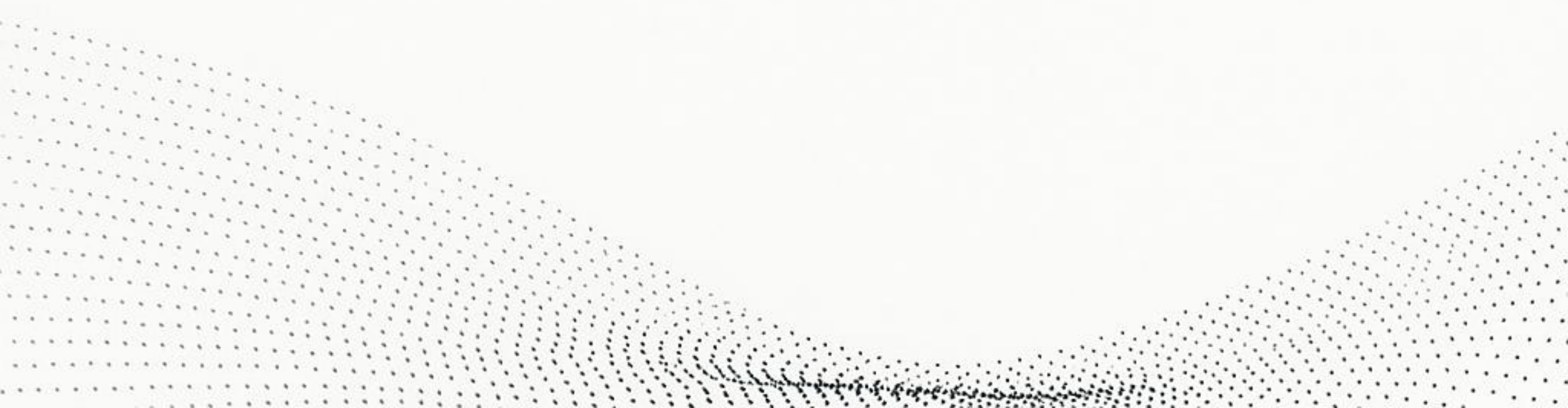
Avec silence.



**Et si on pouvait
prédire ces départs ?**

Deviner les signaux faibles
avant la rupture ?

Spoiler : c'est ce que j'ai fait.





Un modèle de prédiction du churn

- Analyse comportementale
- Visualisation des profils à risque
- Modèle Random Forest (AUC : 0.83)

**Interprétable. Exploitable.
Actionnable.**





Ceux qui partent ont souvent...



Peu d'ancienneté



Peu de services activés



Une facture élevée



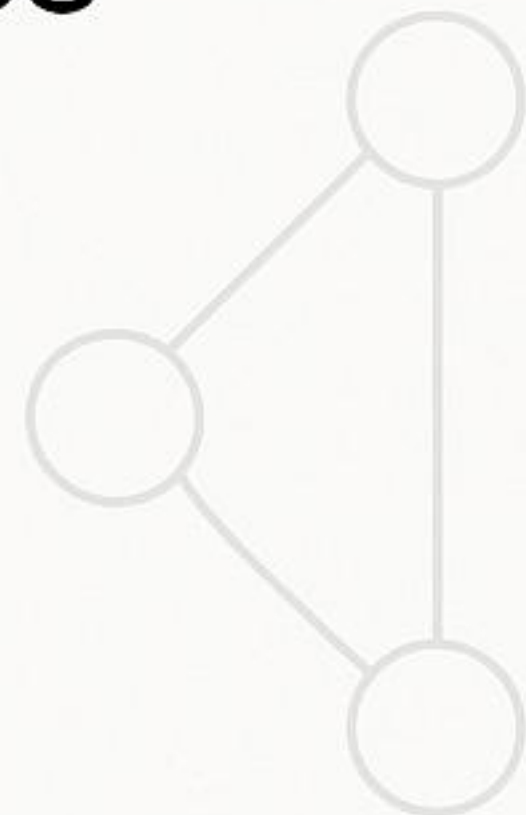
Peu de contact avec
le support

SKD.

Ce modèle ouvre des portes business:

- Offres personnalisées
- Relances ciblées
- Alertes automatisées

SK



👤 Je suis Samad KODON

- Passionné par la data & la stratégie
- En recherche de mon premier CDI dans la data

Vos retours sont
les bienvenus 🙏

