1-mavzu: Marketingga kirish.

Reja:

- **1.** Marketingning predmeti va asosiy yoʻnalishlari.
- 2. Marketingning rivojlanish tarixi (asosiy bosqichlari).
- **3.** Marketingning asosiy vazifalari va ob'yektlari.
- **4.** Marketingning tarixiy kelib chiqishi.

Mavzu bo'yicha savollarga javob bering.

- 1. Marketingni mazmun mohiyati nimalardan iborat?
- 2. Marketingni asosiy rivojlanish bosqichlari nimadan iborat?
- **3.** Zamonaviy marketing tushunchasini izohlab bering?
- **4.** Marketingni asosiy kategoriyalari nimalardan iborat?
- **5.** Bozor elementlariga nimalar kiradi?
- **6.** Marketingni asosiy konsepsiyalari nimalardan iborat?
- 7. Marketing elementlari tarkibiga nimalar kiradi?
- **8.** Sof marketing konsepsiyasi bilan sotishni (tijoratni) faollashtirish konsepsiyasi oʻrtasidagi farq nimadan iborat?
- **9.** Ishlab chiqarishni takomillashtirish konsepsiyasi bilan tovar konsepsiyasi oʻrtasidagi farqni koʻrsating?
- **10.**Oʻzbekistonda marketingni rivojlanishi va qoʻllanilishi haqida nimalarni bilasiz?

2-mavzu: Prinsiplari, vazifalari, funktsiyalari va marketing turlari. Reja:

- 1. Bozor tadqiqoti, bozor tamoyillari.
- **2.** Vazifalar, marketing faoliyati va taktikasini bozor strategiyasini ishlab chiqish.

- 1. Marketingni asosiy tamoyillarini qisqacha tushuntirib bering?
- 2. Marketingni asosiy vazifalari nimalardan iborat?
- **3.** Marketingni asosiy funksiyalarini tushuntirib bering?
- **4.** Talabning holatiga koʻra va bozorni rivojlanishiga koʻra marketingni qanday turlarini bilasiz?
- **5.** Sinxromarketing mazmunini tushuntirib bering?
- **6.** Rag'batlantiruvchi va rivojlanuvchi marketingni farqini tushuntirib bering?
- 7. Bozomi oʻrganish va bozorga ta'sir etish deganda nimani tushunasiz?
- **8.** Konversion marketing va demarketing oʻrtasidagi farqlami tushuntirib bering?
- 9. Korxonaning (firma) asosiy maqsadi nimadan iborat?
- 10. Bozorni bilish deganda nimani tushunasiz?

3-mavzu: Marketing faoliyatini ma'lumotlar bilan ta'minlash. Reja:

- **1.** Axborot marketingning ajralmas qismidir.
- **2.** Axborot turlari va ularning tasnifi.
- 3. Ichki va tashqi ma'lumotlar. Asosiy va ikkilamchi ma'lumotlar.

- 1. Marketing tadqiqotlari tizimi deganda nimani tushunasiz?
- 2. Marketing axboroti tizimini tuzilishi qanday?
- **3.** Marketing axborotini asosini nimalar tashkil etadi?
- 4. Amaliyotda axborot toʻplashni qanday uslublari qoʻllaniladi?
- 5. Axborot toʻplashni imitatsiya uslubi deganda nimani tushunasiz?
- **6.** Axborotlarni tahlil qilish qanday olib boriladi?
- **7.** Axborotlarni tahlil qilishda va qayta ishlashda qanday usullardan foydalaniladi?
- **8.** Axborot manbalari nimalardan iborat?
- **9.** Marketing tadqiqotlarining qanday uslublarini bilasiz?
- 10. Dala tadqiqotlari deganda nimani tushunasiz?

4-mavzu: Marketing tuzilishi va uni boshqarishni tashkil etish.

Reja:

- 1. Marketing tuzilishi haqida tushuncha.
- **2.** Makromarketing va mikromarketing.

- 1. Marketing tizimi deganda nimani tushunasiz?
- **2.** Korxonada marketingni tashkil etish jarayoni qanday amalga oshiriladi?
- 3. Marketingni boshqarish jarayoni necha bosqichdan iborat?
- 4. Marketing tashqi muhiti deganda nimani tushunasiz?
- 5. Ichki muhit omillariga nimalar kiradi?
- **6.** Marketingni qanday turlarini bilasiz?
- 7. Makro va mikromarketing nima?
- **8.** Marketingni boshqarish jarayonini takomillashtirish yoʻllari nimalardan iborat?
- **9.** Innovatsion marketing va xolistik (yaxlit) marketing deganda nimani tushunasiz?
- **10.**Bozor tamoyili asosida marketing faoliyatini tashkil etish qanday amalga oshiriladi?

5-mavzu: Marketing dasturi.

Reja:

- 1. Marketing dasturi tushunchasi.
- **2.** Dastur- foyda olish uchun bozorda oʻz oʻrnini egallash yoʻlining asosiy vositasidir.

- 1. Strategik rejalashtirishning maqsadi nimadan iborat?
- 2. Strategik rejalashtirishda korxona dasturini maqsadi nimadan iborat?
- **3.** Korxonani oʻsish strategiyasi qaysi yoʻnalishda amalga oshiriladi va uni qanday bosqichlari mavjud?
- **4.** Divesifikatsion o'sish deganda nimani tushunasiz?
- **5.** Korxonani taktik rejasini maqsadi va roli nimadan iborat?
- **6.** Marketing nazorati nima va uni qanday turlarini bilasiz?
- 7. Intensiv o'sish deganda nimani tushunasiz?
- **8.** Integration o'sish mazmunini tushuntirib bering?
- **9.** Marketing dasturi deganda nimani tushunasiz?
- 10. Marketing dasturini ishlab chiqish ketma-ketligi nimadan iborat?
- 11. Marketing rejasini asosiy boʻlimlarini mazmuni nimadan iborat?
- 12. Marketing dasturini qanday turlarini bilasiz?
- **13.** Maqsadli dastur deganda nimani tushunasiz?
- 14. Boston konsalting guruhi matritsasini mazmunini izohlab bering.
- **15.**Marketing dasturini kommunikatsiya siyosati boʻlimida nimalarga e'tibor qaratilgan?
- **16.** Marketing rejasi va marketing dasturi oʻrtasidagi farq nimadan iborat?

6-mavzu: Strategik va taktik rejalashtirish, marketing nazorati. Reja:

- 1. Marketingni rejalashtirish.
- 2. Marketing xizmatini tashkil etish.
- **3.** Marketing nazorati.

- **1.** Marketingda prognoz, prognozlashtirish tushunchalarining mohiyatini yoritib bering?
- 2. Strategik rejani tuzish jarayonida tashkiliy koʻrsatkichlarni aniqlash qanday vazifalarni oʻz ichiga oladi?
- **3.** Strategik rejalashtirishning dastlabki harakat bosqichi qanday vazifalarni oʻz ichiga oladi?
- **4.** Marketing auditi nima?
- **5.** Marketing auditining asosiy sohalari qaysilar?
- **6.** Strategik rejalashtirish jarayonini tushuntirib bering va uning taktik rejalashtirishdan farqli jihatlarini tahlil qiling.
- 7. Oʻzingiz uchun tanish boʻlgan istalgan korxona misolida strategik rejalashtirish jarayonini tahlil qiling. Korxonaning strategik maqsadlari nimaga qaratilgan?
- **8.** Oʻzingiz uchun tanish boʻlgan istalgan korxona misolida marketing auditi oʻtkazish rejasini tuzib chiqing va asosiy bosqichlarini belgilab bering. 6W (who, what, when, where, why, way) qoidasi asosida uning kimlar? qachon? qayerda?, nima uchun?, qay tarzda? oʻtkazilishini aniqlang. Sizningcha bu marketing auditi qaysi turga taalluqli?

7-mavzu: Bozor kon'yunkturasini tadqiq qilish va prognozlash. Reja:

- 1. Marketing tadqiqotining asosiy yoʻnalishlari.
- 2. Marketing tadqiqotlari usullari, qoidalari va tartiblari.
- 3. Bozor tadqiqotlari majmuasi. Bozor tuzilishini oʻrganish.

- 1. Bozor kon'yunkturasi deganda nimani tushunasiz?
- 2. Bozor kon'nkturasi tahlili qanday amalga oshiriladi?
- **3.** Kon'yunktura sharhi deganda nimani tushunasiz?
- **4.** Bozor hajmi koʻrsatkichi qanday aniqlanadi?
- **5.** Bozor kon'yunkturasini bashorat qilish deganda nimani tushunasiz?
- **6.** B ashorat qilishni qanday uslublarini bilasiz?
- 7. Ekspert baholash uslubi deganda nimani tushunasiz?
- 8. Bozor sig'imi deganda nimani tushunasiz?
- 9. Talabga ta'sir etuvchi omillarga nimalar kiradi?
- 10. Talab va uning turlarini izohlab bering?

8-mavzu: Marketing tuzilishi va uni boshqarishni tashkil etish.

Reja:

- 1. Bozor segmentatsiyasi va bozor segmenti tushunchalari.
- 2. Segmentatsiya jarayoni bosqichlari ketma-ketligi.
- **3.** Bozor segmentatsiyasining asosiy tamoyillari: geografik, demografik, ijtimoiy-iqtisodiy, psixografik , xulq-atvor va boshqalar.

- 1. Bozor segmentasiyasi deganda nimani tushunasiz?
- 2. Bozor segmentasiyasining qanday turlarini bilasiz?
- 3. Bozor segmentasiyasining asosiy tamoyillarini aytib bering.
- **4.** Maqsadli segmentni tanlash deganda nimani tushunasiz?
- **5.** Differensiallangan marketing strategiyasi deganda nimani tushunasiz?
- **6.** Konsentrlangan marketing strategiyasining mazmuni nimadan iborat?
- **7.** Makrosegmentlash deganda nimani tushunasiz?
- **8.** Mikrosegmentlash deganda nimani tushunasiz?
- 9. Avvaldan segmentlash deganda nimani tushunasiz?
- **10.** Tovarni pozitsiyalashtirish deganda nimani tushunasiz?

9-mavzu: Brend va brending.

Reja:

- 1. Brend tushunchasi.
- 2. Brend strategiyasi.
- **3.** Brend tuzilishi.
- **4.** Brendlash turlari.

- 1. Brend nima?
- **2.** Muayyan maqsadli auditoriya uchun brendni (shaxsiy/korporativ) tanlash deganda nimani tushunasiz?
- 3. Brend yaratishning koʻrinadigan va koʻrinmas afzalliklari?
- **4.** Brend mijozning idrokiga qanday ta'sir qiladi?
- **5.** Muvaffaqiyatsiz brendlarga misollar. Va muvaffaqiyatsizlikning sababi nima?
- 6. Rebrending nima va uning qoʻllanilish sabablari nimada?
- 7. Toʻgʻri brend logotipini qanday tanlash mumkin? Va u nimani koʻrsatishi kerak?
- **8.** Tijorat brendlari milliy, davlat, siyosiy brendlar va boshqalardan nimasi bilan farq qiladi?
- 9. Brend kompaniyaning moliyaviy muvaffaqiyatini qanday belgilaydi?

10-mavzu: Tovar va tovar siyosati.

Reja:

- **1.** Tashkilotda mahsulot siyosatining mazmuni va asosiy yoʻnalishlari.
- **2.** Marketingda mahsulot tushunchasi. Tovarlarning klasifikasiyasi. Xizmatlar -mahsulotning alohida bir turidir. Xizmat klasifikasiyasi.

- 1. Marketingda tovar qanday vosita sifatida ta'riflanadi?
- 2. Tovarlar klassifikatsiyasini aytib bering.
- **3.** Tovarning raqobatbardoshligi deganda nimani tushunasiz?
- **4.** Tovarning yashash davri konsepsiyasini izohlab bering.
- **5.** Tovar modifikatsiyasi deganda nimani tushunasiz?
- **6.** Mahsulot differensiatsiyasi nima?
- 7. Yangi tovar ishlab chiqarish jaravonini izohlab bering?
- 8. Tovar variatsiyasi deganda nimani tushunasiz?
- **9.** Savdo markalariga bog'liq bo'lgan asosiy qarorlar nimalardan iborat?
- 10. Savdo markasining tadbirkorlik faoliyatidagi ahamiyatini izohlang?

11-mavzu: Narx va narx siyosati.

Reja:

- 1. Narxning mohiyati, marketingda narx tushunchasi.
- 2. Narxlarning asosiy tasniflari va turlari.
- 3. Asosiy narx omillari va koʻrsatkichlari. Narx funksiyalari.

- 1. Narx deganda nimani tushunasiz?
- 2. Narxga ta'sir etuvchi omillar nimalardan iborat?
- 3. Narxlashtirishni maqsadlari nimalardan iborat?
- **4.** Yuqori narx strategiyasi qanday oʻrnatiladi?
- 5. Past narx strategiyasi deganda nimani tushunasiz?
- **6.** Tovarni hayotiylik sikli davomida mahsulot narxi qanday oʻrnatiladi?
- 7. Narx qanday oʻrnatiladi?
- **8.** Narxni belgilash omillari nimalardan iborat?
- 9. Narxni qanday funksiyalari mavjud?
- 10. Narxni qanday turlarini bilasiz?

12-mavzu: Kommunikatsion siyosat.

Reja:

- **1.** Kompleks marketing kommunikatsiyalari: reklama, savdoni rag'batlantirish, jamoatchilik bilan aloqalar, shaxsiy savdo .
- **2.** Talabni shakllantirish va sotishni rag'batlantirish tizimining mohiyati, uning vazifalari va usullari .

- 1. To'g'ridan -to'g'ri marketing deganda nimani tushunasiz?
- 2. Toʻgʻridan -toʻgʻri marketingning tamoyillari nimalardan iborat?
- **3.** Toʻgʻridan -toʻgʻri marketingning xaridor uchun ustunliklarini izohlang?
- **4.** Toʻgʻridan -toʻgʻri marketing shakllariga nimalar kiradi?
- **5.** Internet marketing deganda nimani tushunasiz?
- **6.** Internetda tovar siyosatining mohiyatini izohlang?
- 7. Integratsiyalangan toʻgʻridan -toʻgʻri marketing nima?
- **8.** Toʻgʻridan toʻgʻri marketingda davlat siyosatining ahamiyati nimalardan iborat?
- **9.** Interaktiv marketingning ahamiyatini ortib borishi sabablari nimalardan iborat?
- 10. Katalog marketingi deganda nimani tushunasiz?

13-mavzu: Raqamli marketing.

Reja:

- **1.** Investitsiyalarni rivojlantirish jarayonlarini jadallashtirish vazifalari.
- 2. Ishlab chiqarishdagi sifat oʻzgarishlariga e'tibor qaratish.
- **3.** Agrosanoat majmuasiga zamonaviy raqamli texnologiyalarni joriy etish.

- 1. To'g'ridan-to'g'ri marketing deganda nimani tushunasiz?
- 2. Toʻgʻridan-toʻgʻri marketingning tamoyillari nimalardan iborat?
- **3.** Toʻgʻridan-toʻgʻri marketingning xaridor uchun ustunliklarini izohlang?
- 4. Toʻgʻridan toʻgʻri marketing shakllariga nimalar kiradi?
- 5. Internet marketing deganda nimani tushunasiz?
- **6.** Internetda tovar siyosatining mohiyatini izohlang?
- 7. Integratsiyalangan toʻgʻridan -toʻgʻri marketing nima?
- **8.** Toʻgʻridan toʻgʻri marketingda davlat siyosatining ahamiyati nimalardan iborat?
- **9.** Interaktiv marketingning ahamiyatini ortib borishi sabablari nimalardan iborat?
- **10.**Katalog marketingi deganda nimani tushunasiz?

14-mavzu: Xalqaro marketing.

Reja:

- 1. Xalqaro marketingning xususiyatlari.
- 2. Xalqaro faoliyatni tashkil etish shakllari.
- 3. Xalqaro bozorlarni marketing tadqiqotlari

- 1. Xalqaro bozorni tanlashda qaysi koʻrsatkichlarni oʻrganish muhim?
- 2. Jahon bozorini segmentlashning qanday usullarini bilasiz?
- **3.** Bozor kon'yunkturasi nima va uni qaysi koʻrsatkichlar tavsiflab beradi?
- 4. Bozor kon'yunkturasini bashorat qilish usullarini tushuntiring
- 5. Xorijiy mamlakatlarni tanlashda qaysi omillarga e'tibor berish zarur?
- **6.** Maqsadli bozorlarni tanlashda qanday strategiyalar qoʻllanadi?