

## تقرير نهاية فترة التدريب التعاوني

إعداد: معاذ عبد الرحمن الشهراني

الرقم الأكاديمي: ٩ ٤ ٢ ٢ ، ٨ ٢ ٤ ٤

moath0122@gmail.com الإيميل:

تخصص: شبكات

جهة التدريب: شركة شبرا

تاریخ التدریب: ۵ ؛ ۲/۱۱ ۱۸ هـ - ۲ ؛ ۲/۲/۱ هـ

مشرف جهة التدريب: محمود جاد مشرف التدريب التعاوني بالقسم: م. جبران الغزواني

#### مقدمة

بدأت فترة تدريبي التعاوني في شركة شبرا، حيث تخصصت في مجال الشبكات وحل مشاكل السير فرات والكمبيوترات. هذه الفترة كانت فرصة قيمة لاكتساب خبرة عملية في بيئة العمل الفعلية وتطبيق ما تعلمته في الكلية التقنية على أرض الواقع.

#### معلومات عن جهة العمل

شركة شبرا تعتبر واحدة من الشركات الرائدة في مجال التقنية وتوفير الحلول الشبكية. تتميز الشركة ببيئة عمل احترافية ومجهزة بأحدث التقنيات التي تساهم في تقديم خدمات متميزة للعملاء.

#### السيرة الذاتية

- . الاسم: معاذ عبدالرحمن الشهراني
  - التخصص : شبكات حاسب
    - . الخبرات العلمية:
- 。 دبلوم في شبكات الحاسب من الكلية التقنية بالطائف
  - . الدورات التي حصلت عليها:
  - 。 دورة في إدارة الشبكات
  - دورة في صيانة الكمبيوترات
    - ، دورة في أمن المعلومات
    - o دورة في إدارة المشاريع
    - دورة في البرمجة الأساسية

#### سرد المهام التي قمت بها أثناء فترة التدريب

#### • تنظيم وتنظيف أسلاك السيرفرات:

- 。 ترتيب الأسلاك بطريقة منظمة
- 。 تنظيف الأسلاك من الغبار والأتربة

#### . استبدال الأسلاك المتهالكة:

- فحص الأسلاك واكتشاف التالف منها
- استبدال الأسلاك القديمة بأسلاك جديدة

### . صيانة الكمبيوترات التالفة:

- o فحص المشاكل المتعلقة بالمعالج
- 。 تنظيف الرامات والأجزاء الداخلية
- 。 تحدیث وحدات التخزین بإضافة SSD

#### . حل مشاكل الشبكات:

- 。 تشخيص مشاكل الاتصال
- وتأمينها

#### المشاكل أو الضغوطات التي واجهتك خلال فترة التدريب

- . التنقل بين الفروع المختلفة لشركة شبرا:
- التنقل المستمر بين الفروع المختلفة كان مرهقاً
- التوقيت الصعب للتنقلات من الساعة ١٢ ظهراً إلى ٣ عصراً
  - . نقص الموارد والأدوات الضرورية:
  - ، تأخر في الحصول على الأسلاك المطلوبة
  - نقص في وحدات التخزين وبعض القطع الأخرى اللازمة لإصلاح الكمبيوترات
    - . صعوبة توصيل الكمبيوترات ببعضها البعض:
    - الحاجة لمعرفة دقيقة بكيفية عمل الشبكات
  - 。 التأكد من عدم حدوث أي مشاكل تؤثر على أداء الأجهزة

خلاصة التقرير

الفائدة التى حصلت عليها خلال فترة التدريب

## . اكتساب خبرة عملية في بيئة العمل الفعلية:

- o تطبيق ما تعلمته في الكلية في مجال العمل .
- 。 تطوير مهاراتي في مجال الشبكات وصيانة الكمبيوترات

#### . تعلم كيفية التعامل مع التحديات وحل المشاكل بشكل فعال:

- مواجهة تحديات يومية وحلها بشكل مباشر
- o تحسين القدرة على التفكير النقدي والإبداعي

#### إيجابيات وسلبيات برنامج التدريب

#### . الإيجابيات:

- 。 توفير فرصة للتدريب العملى
  - بیئة عمل داعمة ومحفزة
- اكتساب مهارات جديدة وتطوير المهارات الحالية

#### . السلبيات:

- 。 كثرة التنقلات بين الفروع
- نقص في الموارد والأدوات الضرورية في بعض الأحيان

#### اقتراحات مستقبلية

#### . تحسين إدارة المخزون:

- 。 توفير الأغراض الضرورية بشكل أسرع
  - o إنشاء نظام فعال لتتبع المواد المطلوبة

#### . تقليل عدد التنقلات بين الفروع أو تنظيمها بشكل أكثر كفاءة:

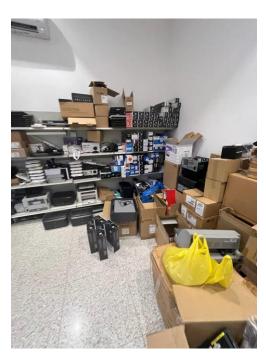
- تحدید مواعید محددة وثابتة للتنقلات
  - توفير وسائل نقل مريحة وسريعة

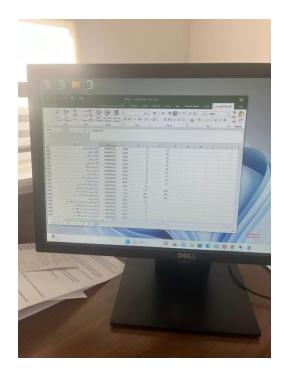
#### الملحق أ

#### نماذج للتقارير التي عملت عليها خلال فترة التدريب

- . تقرير عن تنظيم وتنظيف أسلاك السيرفرات
  - تقرير عن صيانة الكمبيوترات التالفة
- تقرير عن تحديث وحدات التخزين في الكمبيوترات

الملحق ب صورة لمبنى جهة التدريب أو المكتب الذي تدربت فيه (بعض لقطات)









# الشكر....

أتقدم بجزيل الشكر لشركة شبرا على الفرصة التي أتيحت لي للتدريب والتعلم، وأشكر مشرف التدريب م. جبران الغزواني على دعمه وإرشاداته القيمة. كما أشكر جميع الزملاء الذين تعاونوا معي وساعدوني خلال فترة التدريب.