المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية

عمادة التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد



التخصص: اقتصاد المستوى: السابع

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

المقرر: تدريب تعاوني - قصد ٤٤٤



التقرير النهائي للتدريب العملي في مصرف الراجحي

فرع الرياض (الحزم ٦١٤)

المملكة العربية السعودية





المشرفة في جهة العمل:

سلطانة الدوسري

إشراف الدكتور:

د. خالد بن جرید بن حسن الجرید



قائمة محتويات القرير:

الصفحة	الموضوع
۲	مقدمة
٣	الفصل الأول: نبذة عن مصرف الراجحي
٣	مصرف الراجحي
ź	رؤيته
٤	مهمته
٤	قيمته
ź	الشركات التابعة والزميلة لمصرف الراجحي
0	الهيكل التنظيمي لفرع مصرف الراجحي حي الحزم برقم ٢١٤
٥	لمحة عن خدمات البنك
, f	الفصل الثاني: لمحة تعريفية عن التدريب
7*	الاعمال التي قمت بها خلال فترة التدريب تفصيلياً
, f	الأسبوع الأول
٨	الأسبوع الثاني
٩	العرض العام
٩	خدمة العملاء
١.	المقارنة بيم الجوانب النظرية والتطبيقية
11	الفصل الثالث: نتائج التدريب، الخاتمة والتوصيات
11	ايجابيات التدريب
11	سلبيات التدريب
11	الخاتمة
١٢	التوصيات
١٢	المراجع
١٣	الملحقات

١

مقدمة:

تسعى معظم الدول إلى تحقيق التوافق بين خريجي المؤسسات التعليمية وبين متطلبات سوق العمل.

ويعتبر التدريب التعاوني من العوامل المهمة التي تساعد الطالب/ة على اكتساب المهارات العملية التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل، والتعرف أكثر على السياسات والقواعد والإجراءات المالية والأنظمة والبرامج لدى جهات العمل، والارتقاء بمستوى عالي بالمهارات المكتسبة، وأيضاً تقوية مهارات البحث والتحليل في بعض الموضوعات والمشاكل المالية في بيئة العمل والربط بينها وبين الأفكار والنظريات التى درسها الطالب/ة.

فمن منطلق هذا الحديث يجب على الطالب/حة الواعي والذي يريد أن يحقق إنجازات ويكتسب الخبرات القوية والصافية الي تمكنه من تحقيق أهدافه المستقبلية ، أن يختار بيئة العمل المناسبة والتي يشعر بأنها ستحقق جميع متطلباته، وعلى ذلك تم اختيار (مصرف الراجحي) لأنه يتميز بمزايا تختلف عن غيره من المصارف والبنوك ، حيث تسعى الى تحقيق أفضل القيم والأهداف المستقبلية لموظفيها وتسعى أيضاً لتعزيز روح الايجابية والوصول الى المستوى العالي من الانضباطية التي تساعد على انجاز الاعمال المطلوبة، وكما يتميز أيضاً أنه يستخدم أحدث الأنظمة والبرامج التي تحقق الجودة العالية.

مصرف الراجحي من أكبر المصارف والبنوك التي تسعى إلى توفير فرص التدريب لطلاب وطالبات الجامعات السعودية ، والاشراف على تدريبنا وتهيئتنا لنكون قادرين على مواجهة الحياة العملية ووضعتنا في مصاف موظفيها الأكفاء وذلك لاكتساب التجارب العملية وصقانا بالخبرات والمواجهات والتحديات العلمية والحرص على خلق علاقات مميزة وفعاله في مجال التدريب العملي بين المتدربين ومصرف الراجحي بهدف بناء جيل متطلع وواعد.

وفي هذا التقرير أعرض لكم الأعمال التي تدربت عليها في مصرف الراجحي في قسم خدمة العملاء والمبيعات. بالإضافة إلى ذلك سوف اذكر تعريف بجهة العمل ، وأوضح ايجابيات وسلبيات التدريب ، وذكر بعض التوصيات.

الفصل الأول: نبذة عن مصرف الراجحي

مصرف الراجحي

بدأ مصرف الراجحي، أحد أكبر المصارف الإسلامية في العالم، نشاطه عام 1957م. ويتمتع مصرف الراجحي بخبرة تمتد لأكثر من ٢٠ عاماً في مجال الأعمال المصرفية والأنشطة التجارية. وتم افتتاح أول فرع لمصرف الرجال في حي الديرة في الرياض عام ١٩٧٩م في حي الشميسي.

وبما أن المصرف يرتكز إلى مبادئ المصرفية الإسلامية بشكل أساسي، فهو يلعب دوراً رئيسياً وأساسياً في سد الفجوة بين متطلبات المصرفية الحديثة والقيم الجوهرية للشريعة الإسلامية مشكلاً معايير صناعية وتنموية يحتذى بها.

يتمتع مصرف الراجحي، ومقره الرياض بالمملكة العربية السعودية، بمركز مالي قوي وهو يدير أصولاً بقيمة ٣٤٣ مليار ريال سعودي (٩٠ مليار دولار أمريكي)، ويبلغ رأس ماله ١٦,٢٥ مليار ريال سعودي (٣,٤ مليار دولار)، ويعمل فيه أكثر من ١٠,٢٠٠ موظفاً. ولديه شبكة واسعة تضم أكثر من ٥٧٠ فرعاً وأكثر من ٤٣٠٤ جهاز صراف آلي و ٢٤,٦١٧ أجهزة نقاط بيع، و ٣٣٣ مركز للحوالات المالية، كما أن لديه أكبر قاعدة عملاء بين المصارف السعودية.

ويدار المصرف من خلال تنظيم إداري يشمل الإدارة العامة بالرياض و ٦ إدارات إقليمية موزعة على المناطق التالية: الوسطى الغربية الشرقية القصيم وحائل المدينة و الشمال الجنوبية و يمتلك المصرف اكبر شبكة فروع في المملكة (ما يزيد عن ٥٧٠ فرع و ٣٣٣ مركز تحويل بالإضافة إلى ١٥٢ فرع نسائي (، وأكبر شبكة أجهزة صراف آلي (ما يزيد عن ٤,٧٩٤ جهاز) و تبلغ نقاط البيع الموزعة على التجار أكثر من ٤,٢١٢ لغنقطة بيع.

بصفته أحد أكبر المصارف وأكثرها تقدماً في المملكة العربية السعودية، حقق مصرف الراجحي أرباحا صافية بلغت ٢١٢١ مليون ريال سعودي خلال العام ٢٠١٧م.

ويعمل مصرف الراجحي في قطاعات ومجالات مختلفة، وهو ما يزال في نمو مستمر من خلال تنويع مصادر الدخل وتطوير قطاع الاستثمار ومجموعة المصرفية للشركات بالإضافة إلى الخدمات المصرفية للأفراد.

كما يواصل المصرف تطوير البرامج والمشاريع المصرفية مع التركيز على توفير أحدث الخدمات الإلكترونية والمنتجات الاستثمارية، بهدف توفير خدمات مصرفية واستثمارية مبتكرة، لا سيما الأعمال المصرفية الإلكترونية. وقد حقق مصرف الراجحي الريادة من خلال توفير قنوات إلكترونية جديدة تلبي احتياجات العملاء وتطلعاتهم، وتوفر جهودهم ووقتهم في نفس الوقت. وقد عمل المصرف أيضاً في عدد من المشاريع الحكومية الإلكترونية بالتعاون مع العديد من الجهات الرسمية.

لقد تم تتويج الالتزام المستمر وتوفير الرعاية للعملاء من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة بعدد كبير من الجوائز العالمية من قبل العديد من المؤسسات المالية المستقلة في جميع أنحاء العالم. وحصل المصرف على عدة جوائز من يوروموني وبانكر وآسيان بانكر لإنجازاته في مجال مصرفية الأفراد والشركات.

رؤيته:

شركة مصرفية رائدة موثوقة تقدم حلولاً مالية مبتكرة لتحسين أسلوب حياة الناس في كل مكان.

مهمته:

أن يكون أكثر المصارف نجاحاً محلياً و عالمياً من خلال خدمات متميزة، ووسائل تقنية حديثة، وموظفين أكفاء، ومنتجات متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

قيمته:

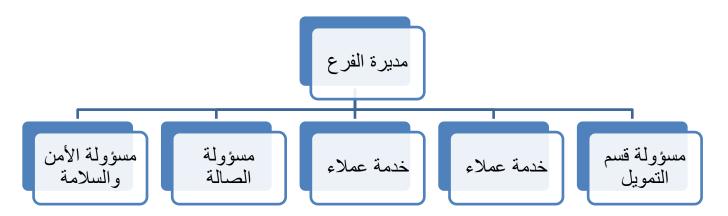
رغم النمو الذي شهده خلال العقود الخمسة الماضية يظل التزامه بالقيم الأساسية راسخاً كما هو. وكل ما يقوم به يتمحور حول التزامه بالقيم الأساسية استناداً إلى توجهه المركزي الذي يضع العملاء في مقدمة أنشطته.

- النزاهة والشفافية
- يتسم كل ما يقوم به بالانفتاح مطبقاً أعلى مستويات الأخلاقية المهنية كشركة وكأفراد
 - شغفه بخدمة العملاء
 - التزامه بتلبية كافة احتياجات العملاء بل تقديم خدمات تفوق توقعاتهم
 - بيئة تركز على إيجاد الحلول
 - مساعدة العملاء في تحقيق أهدافهم.
 - التواضع
 - التحلى بروح التواضع فكراً وممارسة في كل ما يقوم به
 - الابتكآر
 - رعاية الأفكار وتشجيع الإبداع للحصول على أفضل النتائج
 - ، الجدارة
 - تعريف وتحديد وتعزيز التفوق
 - خدمة المجتمع
 - الإسهام نحو غد أفضل

الشركات التابعة والزميلة لمصرف الراجحى:

- ١- شركة الراجحي للتطوير المحدودة، خدمات مالية ، السعودية.
 - ٢- شركة الراجحي المحدودة، خدمات مصرفية ،ماليزيا.
 - ٣- مصرف الراجحي، خدمات مصرفية ، الكويت.
 - ٤- مصرف الراجحي، خدمات مصرفية ، الأردن.
 - ٥- شركة الراجحي المالية، خدمات مالية، السعودية.

الهيكل التنظيمي لفرع مصرف الراجحي لحي الحزم برقم ١١٤:



لمحة عن خدمات البنك:

- أ- الأفراد (الخدمات المصرفية):
 - ١- مباشر للأفراد.
 - ٢- التجارة الالكترونية.
 - ٣- هاتف الراجحي.
- ٤- التنبيهات الفورية (اشعار).
 - ٥- الخدمات الذاتية (أسرع).
 - ٦- الصراف الالي.
 - ٧- نقاط البيع.
 - ٨- المصرفية السهلة.
- ٩- الوصول الى تطبيق الراجحي ببصمة الأصبع.
 - ١٠ تطبيقات الراجحي.
 - ١ ١- البوابة الالكترونية الحكومية.
 - ۲۱-سداد
 - ٣ كيفية تفعيل كشف الحساب الالكتروني.
 - ١٤-كيفية تفعيل المستفيد.
 - ٥ ١ صناديق الأمانات.
- ١٦-خطوات تفعيل المستفيد عبر الهاتف المصرفي.
 - ١٧- صراف العملات.
 - ب- الشركات.
 - ت- التجارة الالكترونية.
 - ث- مباشر القطاع العام.
 - ج- تداول.

الفصل الثاني: لمحة تعريفية عن التدريب

بدايةً تقدمت للمركز الرئيسي في القسم النسوي لشركة الراجحي المصرفية من أجل طلب الموافقة على تدريبي ،ولقد تم اجراء المقابلة الشخصية وبفضل الله تمت الموافقة وتوجيهي إلى أقرب فرع من سكني.

وفيما يلى الأعمال التي قمت بها خلال فترة التدريب تفصيلياً:

الاسبوع الاول:

اليوم الأول ١/٦

تم توجيهي من قبل مديرة الفرع إلى مكتب رقم ٣ لتصبح موظفة المكتب هي مشرفتي في التدريب وهي من ذوات الخبرة. وقد تم توضيح مهامي لخدمة العملاء وشرح بعض النماذج كيف يتم تعبئتها (فتح حساب جديد- تجديد بطاقة صراف – تحديث بيانات- تغيير التوقيع ويجب ان يلحقه نموذج مصادقة على صحة الأرصدة والعمليات- كشف حساب – بطاقة كبيرات السن والأمي) ، وكذلك شرحت لي المشرفة عند فتح حساب جديد هناك ٣ اشياء اساسية

١- ملف جديد (يدوي) وترتيب اوراق الملف ٢-٤-٦ ليتم الطباعة
 عليه ويحتوي على ٣ تواقيع للعميلة + صورة من بطاقة الهوية مطابقة للأصل مع توقيع العميلة على
 الصورة وتكتب عليها (لا أمانع من تصوير الهوية لغرض فتح حساب) +توقيع العميلة المعتمد عند
 البنك+ نموذج شهادة اقرار ذاتى لتبادل المعلومات لأغراض الضريبة.

ملحق رقم ۱-۲-۳-٤

٢- نموذج بطاقة صراف (الاسم كامل+ التوقيع +التاريخ) ويتبع معها خطوات ادخال الرقم السري لبطاقات الصراف الآلي.

ملحق رقم ٥-٦

٣- تعبئة نموذج بطاقة تسوق (Visa) + ارفاق صورة من بطاقة الهوية.
 ولقد طلبت العميلة كشف حساب لمدة ٣ شهور وابلغتها أن رسوم ٣ شهور بـ ٢٦ ريال + صورة من بطاقة الهوية.
 وعميلة أخرى طلبت كشف حساب لمدة سنة وابلغتها أن رسوم السنة بـ ٥٠ ريال + صورة من بطاقة الهوية.

اليوم الثاني ١/٧

كلفتني الموظفة بترتيب ملف فتح حساب والاشراف على توقيع العميلة وكتابة بياناتها + طباعة الهوية+ تعبئة بيانات بطاقة التسوق(Visa) من قبلي وارفاق صورة من الهوية + توضيح للعميلة مكان التوقيع في نموذج بطاقة صراف مع ارفاق الهوية + تعليمات ادخال الرقم السري للبطاقة الجديدة. وكذلك تم شرح كيفية تعبئة نموذج تحديث بيانات لحساب مجمد. ولقد تم تكليفي بجمع الحسابات اليومية ووضعها في ظرف البريد ليتم ادخال رقم الارسالية في الكمبيوتر وارسال الظرف الى الفرع الرئيسي. وتم تكليفي بمهمة جمع المهمات

اليومية ووضعها بظرف اليومية وعمل احصاء عن عدد العمليات وتسجيلها على الظرف. وتم اخباري بان هناك انواع من التمويل (تمويل شخصي – تمويل عقاري – تمويل سيارات).

اليوم الثالث ١/٨

تم شرح لي ماذا تعني الرموز الظاهرة على الشاشات في الصالة لمعرفة تقديم الخدمة للعميل (فتح حساب) و (خدمة C) و (صرافة M-T-Z) و (تمويل + فتح حساب تحويل راتب + خدمة اخرى مبيعات Q) و (عملاء التميز 1). وتم تعبئة نموذج تحديث البيانات ل ٣ عميلات + تصوير بطاقة الهوية مع التوقيع. وكذلك تم تعبئة ٣ نماذج بطاقة تسوق (Visa) للعميلات مع الاشراف على توقيعهم + تصوير بطاقة الهوية. كل يوم يتم أرسال ٤ أنواع من الظروف للبريد DHL لإيصالها للفرع الرئيسي وهي كالتالي

١- ظرف عضويات ٢- ظرف حسابات ٣- ظرف عقود ٤- ظرف طلبات

يتم جمعها من قبلي وتسليمها لمديرة الفرع+ ظروف اليومية التي تحتوي على الفيز وبعض المعاملات.

اليوم الرابع ١/٩

تم تعبئة ظرف العقود ويحتوي على (عقد مرابحة) والكتابة على الظرف :رقم العقد+ اسم العميل + نوع العقد. وكذلك تم تعبئة ظرف العقود ويحتوي على (عقد وطني) والكتابة على الظرف :رقم العقد+ اسم العميل + نوع العقد وتم فتح حساب وتعبئة النماذج من قبلي واشرافي على توقيع العميلة واثبات الهوية وترتيب ملفات فتح الحساب بعد ادراج جميع النماذج والاثباتات فيها + تعبئة نموذج بطاقة صراف وتوقيع العميلة عليه + تعبئة نموذج تحديث بيانات للعميلة + اثبات الهوية . وقد تم الاشراف على تغيير توقيع مؤسسة بطلب من العميلة (نموذج تغيير التوقيع+ شهادة المؤسسة +صورة من الهوية) . وتم ترتيب الارشيف من نماذج وظروف وخطابات . وكذلك ترتيب البوم بطاقات الصراف التي لم تسلم للعميلات بشكل ابجدي لكي يسهل البحث عنها .

ملحق رقم ٧-٨

اليوم الخامس ١/١٠

تم فتح ٥ حسابات جديدة وتعبئة النماذج من قبلي للعميلات والاشراف على توقيعهم واثبات الهوية وتسليم بطاقة الصرافة. وكذلك تم تعبئة ٥ نماذج بطاقة تسوق (Visa)للعميلات وارفاق صورة من الهوية. وقد تم تسليم بطاقة صراف لعميلة سابقة لم تستطيع استلام بطاقتها بسبب عطل في النظام + اثبات الهوية. وتم تعبئة نموذج تحديث البيانات + تغيير التوقيع + طلب بطاقة صرافة مع الاشراف على اثبات الهوية.

الاسبوع الثاني:

اليوم الأول ١/١٣

كانت اجازة رسمية بمناسبة اليوم الوطنى.

اليوم الثاني ١/١٤

كانت اجازة رسمية بمناسبة اليوم الوطني.

اليوم الثالث ١/١٥

تم تعبئة نموذج تحديث البيانات + تغيير التوقيع + طلب بطاقة صرافة مع الاشراف على اثبات الهوية. وكذلك تم تعبئة ٢ نماذج بطاقة الفرسان(Visa) للعميلات مع الاشراف على توقيعهم + تصوير بطاقة الهوية. وتم فتح حساب وتعبئة النماذج من قبلي واشرافي على توقيع العميلة واثبات الهوية وترتيب ملفات فتح الحساب بعد ادراج جميع النماذج والاثباتات فيها + تعبئة نموذج بطاقة صراف وتوقيع العميلة عليه + تعبئة نموذج بطاقة الفرسان (Visa). وتم تكليفي جمع العضويات ووضعها في ظرف العضوية للبريد DHL لإيصالها للفرع الرئيسي. وكذلك تم جمع ملفات الحسابات الجديدة ووضعها في ظرف الحسابات للبريد DHL لإيصالها للفرع الرئيسي. وتم تكليفي بجمع الاوراق واتلافها في الاله. وقد تم جمع وتسليم ظروف اليومية التي تحتوي على الفيز وبعض المعاملات إلى مديرة الفرع.

اليوم الرابع ١/١٦

تم فتح حساب وتعبئة النماذج من قبلي واشرافي على توقيع العميلة واثبات الهوية وترتيب ملفات فتح الحساب بعد ادراج جميع النماذج والاثباتات فيها + تعبئة نموذج بطاقة صراف وتوقيع العميلة عليه + تعبئة نموذج بطاقة الفرسان (Visa). وقد تم جمع وتسليم ظروف اليومية التي تحتوي على الفيز وبعض المعاملات إلى مديرة الفرع. وكذلك تم تعبئة ظرف العقود ويحتوي على (عقد مرابحة) والكتابة على الظرف زمّم العقد اسم العميل + نوع العقد. وايضاً تم تعبئة ظرف العقود ويحتوي على (عقد وطني) والكتابة على الظرف زرقم العقد السم العميل + نوع العقد. بعد ذلك تم جمع الطلبات + العقود + العضويات ووضعها في ظرف الطلبات للبريد DHL لإيصالها للفرع الرئيسي.

اليوم الخامس ١/١٧

تم تعبئة ظرف العقود ويحتوي على (عقد مرابحة) والكتابة على الظرف :رقم العقد+ اسم العميل + نوع العقد. وقد تم تعبئة ظرف العقود ويحتوي على (عقد وطني) والكتابة على الظرف :رقم العقد+ اسم العميل + نوع العقد. وكذلك تم تسليم بطاقة الصراف لعميلة سابقة لم تستطيع استلام بطاقتها بسبب عطل في النظام + اثبات الهوية. وتم جمع الطلبات +العقود +العضويات +الحسابات ووضعها في ظروف للبريد DHL لإيصالها للفرع الرئيسي.

ملاحظة (كان هناك عطل في نظام البنك لجميع الفروع خلال ٣ ايام من تاريخ ١٤٤٠/١/١٧ هـ وتسبب في الاعتذار من خدمة العميلات).

العرض العام

خدمة العملاء:

تم التدريب على القيام ببعض الأعمال ، ومنها:

١- فتح الحسابات:

تم التدريب على كيفية تعبئة ملف فتح الحساب والمعلومات المطلوبة منه منذ بداية الأسبوع الأول، حيث يسجل اليوم والتاريخ ورقم الفرع، ثم المعلومات الشخصية لصاحب الحساب كالاسم ورقم الهوية ومكان وتاريخ الميلاد والحالة الاجتماعية والمؤهل العلمي والوظيفة ان وجدت، ثم وسائل الاتصال بالعميل وصندوق البريد والرمز البريدي وعنوان السكن، وسبب فتح الحساب ان كان لتحويل راتب أو للادخار، كل ذلك مع توقيع العميلة ويرفق بالملف صورة من إثبات الهوية وصورة من التعريف بالراتب من جهة العمل إن كان الحساب مخصص لتحويل الراتب.

٢- تنشيط الحسابات:

من خلال تسجيل التاريخ واسم ورقم الفرع ، واسم العميل ومعلوماته هويته ورقم حسابه ،ويرفق بالنموذج صورة من إثبات الهوية، ومن ثم تقوم المشرفة بإتمام العملية على النظام.

ملحق رقم ۹

٣- تعبئة البطاقات:

هناك نوعين:

أ- البطاقات منخفضة الرصيد: وهي بطاقة للتسوق يتم شحنها بأي مبلغ لشراء السلع والخدمات ، ولها رسوم ادارية ب ١٠٠ ريال في السنة.

تم التدريب على تعبئتها من خلال تسجيل نوع البطاقة، والتاريخ واسم ورقم الفرع ، واسم العميل ومعلوماته هويته ورقم حسابه ، وتوقيع العميلة ،ويرفق بالنموذج صورة من إثبات الهوية، ومن ثم تقوم المشرفة بإتمام العملية على النظام.

ملحق رقم ١٠

ب- بطاقة الفرسان: وهي بطاقة للتسوق والسفر يتم شحنها بأي مبلغ لشراء السلع والخدمات ، ولها رسوم ادارية ب ٢٠٠ ريال في السنة.

تم التدريب على تعبئتها من خلال تسجيل نوع البطاقة، والتاريخ واسم ورقم الفرع ، واسم العميل ومعلوماته هويته ورقم حسابه ، وتوقيع العميلة ،ويرفق بالنموذج صورة من إثبات الهوية، ومن ثم تقوم المشرفة بإتمام العملية على النظام.

٤- القيام بالأعمال المكتبية:

تم التدريب عليها منذ اليوم الأول واستمر تطبيقها طوال فترة التدريب:

- أ- تصنيف كافة النماذج اليومية:
- وذلك من خلال فرز جميع النماذج الناتجة عن الخدمات المتقدمة والمطبوعة من قبل موظفات خدمة العملاء إلى مجموعات متجانسة مع بعضها البعض ويوضع كل منها في ملفه الخاص ، مثل:
 - ارساليات تحديث بيانات العميلات للحسابات المجمدة.
 - ارساليات الحسابات الشخصية.
 - ارسالیات الفیز والبطاقات الائتمانیة.

ملحق رقم ۱۳-۱۲

ب- اتلاف الاوراق الغير ضرورية:

ويتم ذلك بإدخال جميع الأوراق الرسمية الغير ضرورية أو التي تحدث بها شطب أو تعديل في جهاز الاتلاف، حيث يمنع رميها في سلة المهملات للحفاظ على سرية المعلومات للعميلات.

- ت- تصوير اثباتات العميلات قبل تنفيذ كل عملية .
- ث- ترتيب الملفات والاوراق في الارشيف ليسهل التعامل معها.
 - ج- استلام البريد.
 - ح- الجرد وفرز الأوراق والملفات.

المقارنة بين الجوانب النظرية والجوانب التطبيقية:

- أنواع الحسابات للأفراد ومنها الحسابات الجارية للعملاء وحسابات الودائع، كما تعلمته في مقرر محاسبة التكاليف- حسب(٢٢٥)
- أنواع التمويل ومنها التمويل الشخصي والتمويل العقاري وتمويل السيارات ،وكيفية حساب القسط ومعدل الفائدة ،كما تعلمته في مقرر التمويل والاستثمار مال (١٠٢)
- التعرف على نظام الضرائب الذي ادرجته قريباً المملكة العربية السعودية ، كما تعلمته في مقرر اقتصاديات المالية العامة قصد (٣٢٥)
- تعرفت على عملية اصدار بطاقات الصراف الآلي وهي بطاقات بلاستيكية ممغنطة، يدون عليها اسم حاملها وتاريخ اصدارها ونهاية صلاحيتها، وتستخدم في الحصول على النقد في شراء السلع والخدمات، وهذا ما درسته في مقرر مبادئ الأعمال المصرفية صرف (١٠١)
 - . أنواع العقود ومنها عقود المرابحة، كما تعلمته في مقرر عقود التمويل الإسلامي فقه (٣٠٦).
- التعرف على سلوك الموظف وأخلاقيات المهنة، كما تعلمته في مقرر أخلاقيات المهنة ثقف (١٠٧).
 - مهمة إصدار النقود وهو البنك المركزي ، كما تعلمته في مقرر النقود والمصارف قصد (٣١).

الفصل الثالث: نتائج التدريب، الخاتمة والتوصيات

نتائج التدريب

ايجابيات التدريب:

- ١- المواظبة واحترام مواعيد العمل.
- ٢- التعرف على التسلسل الوظيفي.
- ٣- التعرف على الترابط والتكامل بين أجزاء المنشأة الواحدة.
 - ٤- أهمية تعارف وتكامل الأفراد في العمل الجماعي.
 - ٥- التعرف على أهم مشاكل العمل وأسلوب حلها.
- ٦- اساليب التعامل مع الشخص حسب ما يناسبه بناء على العمر والاسلوب والبنية الشخصية والتفهم.

سلبيات التدريب:

- ١- لم أتمكن من استخدام الحاسب الآلي بحجة إنني طالبة تدريب، وكذلك سرية المعلومات.
- ٢- كانت هناك صعوبة جداً في إيجاد جهة توافق على تدريبي بحجة انهم يريدون الجامعة ان تتخاطب معهم وليس نحن أو بعذر أن ليس لدينا خطة تدريب لتخصص الاقتصاد، رغم ان تخصصنا مطلوب وكانت نسبتي ممتازة الا اننى واجهت الرفض من الجهات الحكومية والاهلية.
 - ٣- فترة التدريب جداً قصيرة.

الخاتمة:

في الختام أتوجه بخالص الشكر لإدارة الجامعة، على إتاحتها الفرصة لنا في هذا التدريب التعاوني للتعرف على الحياة العملية، لقد كانت فرصة جيدة من الجامعة أن أدرجت مادة التدريب التعاوني مما يساعد على تهيئة الطالبة لكي تتعايش مع الجو العملي وذلك إدراكاً منها أهمية التدريب العملي حيث تكمن الأهمية في تطبيق الطالبة ما درسه من دراسة أكاديمية إلى الواقع العملي ، وتعريف الطالبة ببيئة العمل وسلوكياته.

كما أتوجه بالشكر الجزيل لموظفات مصرف الراجحي على حسن استقبالهن وحسن التعامل والتفاعل والسعي لتكوين صداقة وفتح المجال لي من أجل التعلم والخبرة وتسهيل الصعوبات.

واتقدم بجزيل الشكر للدكتور خالد الجريد على حسن تعامله وصبره علينا والتفهم وحرصه على طالباته وتحفيزهم وإيضاح كل ما يصعب عليهم.

التوصيات:

- خطأك هو خطوة للنجاح، ليس على المتدرب القلق من عمل الأخطاء بل عليه أن يتعلم منها وينتبه مستقبلاً ويقلل من مجال الأخطاء.
 - يجب علينا دائماً أن نتذكر هدف المنشأة هو إرضاء العميل.
 - يجب علينا أن نبحث عن منشأة عمل تكون مرتبطة وقريبة من مجال التخصص الدراسي.
- البحث عن منشأة يكون المتدرب مهتم بالعمل لديها في المستقبل حيث أن نسبة كبيرة من المتدربين يحصلون على عروض عمل في المنشآت التي تدربوا فيها.
 - استمتع بالعمل الذي تقوم به واحتسب الأجر حتى تقوم بمهامك ومسؤولياتك بالشكل اللازم.
 - يجب على المتدرب أن يشعر المدير والموظفين دوماً بأنه مستعد للعمل ومساعدة الآخرين.
- يجب على المتدرب أن يسأل عن تفاصيل العمل الذي سوف يتولاه حتى يتمكن من أداء العمل بثقه وبشكل صحيح.
 - المرونة متطلب أساسى نظراً لضغوطات العمل التي قد تواجهك.
 - أحترم الأشخاص في مجال العمل حتى تعطى انطباع جيد عن نفسك.
 - الابتسامة لها انعكاس إيجابي عن شخصك وعن المكان الذي تنحدر منه.
 - يجب أن تتوافر لديك القدرة على استيعاب العقبات التي قد تواجهك كمتدرب عند التعامل مع العملاء.

المراجع:

- ١- موقع مصرف الراجحي الإلكتروني.
 - ۲- موقع Gulf Base.
 - ٣- إدارة مصرف الراجحي.
 - ٤- الراجحي المالية.

قائمة الملاحق

اسم العميل		مصرف الراجحاي Al Rajhi Bank	
	أفراد Retail	طلب فتح حساب اليكتروني Electronic Account Opening Form	
Customer's Name			
رقم ملف العميل المرخري			
Action (amail pig)			Form No. solujo poli jespai

- Al Rajbi Banking and Investment Corp. / The company (Al Rajbi Bank / The Bank) shall
- or remittance whatever its type. The Bank may use the funds which are credited to this account, provided that the Bank
- these funds because that was not permissible.

 Disposition of this account shall be made by the customer personally or by a person authorized by him and the Bank has to be notified in writing.

 The customer has authorized the Bank to credit to his account any checks or the money
- deposited by himself or deposited by others without referring to him.

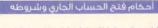
 The customer agreed to keep the check books which are issued to him by the Bank in a safe place and to inform the Bank in case of loss and to co-operate with the Bank to provide any information about how he keeps it and to return it in case his account is closed upon his request or his authorized representative or by the Bank if the account remains balance for a period of four months after notifying the customer in writing.
- The customer agreed to provide the Bank with a specimen of his signature and the specimen signature of his representative. These forms are considered to be legal and approved for all transactions that take place in the account.
- The Customer hereby authorizes the Bank to pay on his behalf all cheques, drafts and payment orders drawn on the Bank by him or his authorized representative. In case the customer's account is a debit account, the Bank has the right to execute the instructions issued to her regarding that account provided that such instructions are signed by the customer or his authorized representative, and that the customer is indebted to the Bank with all his debit account.
- The records, documents and accounts regarding its link with the customer is considered to be The records, documents and accounts regarding its link with the customer is considered to be sound and binding on that customer. He has no right to object to it with the exception of any entries or transactions proved to be done in this account by illegal ways and he or his authorized representative has nothing to do with it either directly or indirectly. He has undertalken to inform the Bank immediately with anything in this respect.

 The Bank is eligible to take a fee as annouced in the branch or through the electronic
- channels or on both against provsion of services.
- The records, documents and accounts regarding its link with the customer is considered to be sound and binding on that customer. He has no right to object to object to it with the exception of any entries or transactions proved to be done in this account by illegel ways and he or his authorized representive has nothing to do with it either or indirectly. He has undertaken to inform the Bank immediately with anyting in this respect.
- 11. The Bank has the right to change or amend the special conditions pertaining to the account after ratification of the Sharia Legal Commission on the required amendment. This change or amendment shall come into effect unless objected to by the customer within one week.
- Any claim or dispute that might arise from the application or interpretation of these provisions and conditions shall be subject to the Sharia provisions. The decision in this,
- however, will be subject to the concerned legal court in the K.S.A.

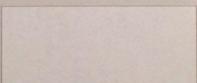
 Special article in case of opening a current account in foreign currency: After compliance with what have been stated in the previous items, if the account is opened in foreign currency from any of the ones that are approved by the Bank, deposit in this account will be for all amounts in the same currency without consideration to the exchange rate with the prevailing local currency. The customer was informed and agreed that the withdrawal
- the prevailing local currency. The customer was informed and agreed that the withdrawal from this account shall not be in cash but by non-cash remittances. The customer has acknowledged that if he wishes to use the electronic services offered by the Bank to the customers, he shall request such service according to the Bank's normal procedures, and he shall agree and comply with the relevant terms and provisions. The Bank shall reserve the right to accept or reject the request at its absolute discretion. The customer shall undertake to keep the confidentiality of his banking accounts, details, dealings, financial transfers—etc including his electronic id (user's name + password), if any. Further, he shall be liable for any unauthorized use or utilization of such services and all the direct and indirect consequences thereto.
- Further, he shall be liable for any unauthorized use or utilization of such services and all the direct and indirect consequences therefore. The customer shall acknowledge that the Bank, its subsidiaries, and staff are not liable for any financial losses, damages, or claims ... et resulting from the utilization of the user's name / password. Further he shall undertake to nortly the Bank immediately. In writing, upon finding that the user's name/password has become known to others in order to enable the Bank to take the necessary action. Customer shall be responsible for all the transactions and instructions issued by him until the Bank receives the written notification and inform
- and instructions issued by init unit in easier receives one controllingly in writing.

 12. The bank must freeze and blocked debit transactions to all customer accounts held when the id documents expire or customer not Updating data which, include personal information, address, signature specimen and (major and additional) income sources, and the bank
- 18. The bank have a right to block the debit transactions on client account without notice him after 24 months from the date of the last financial transaction done by client or by his authorized agent on his account.
 19. If the account completes five year's period without no transactions it will be closed by the bank.

in this form and on the



- للعميل لديما تقيد فيه جميع المبالغ التي له أو عليه. سواء آخان ذلك تغذأ أم تحويلاً أياً خان بوعه
- يحق للمصرف استخدام الأدوال المقيدة في هذا الحساب مع ضمان المصرف بدفعها عند الطلب
- يتم التعامل في الحساب المدخور من قبل العميل شخصيا أو بواسطة من يقوضه وينا
- قوض العميل المصرف بدون فراجعته أن تقيد في حسابة الشيخات أو النقود اليو. بود عما يتفسه
- قوض التخطيل المصرف بدون فراجعته إن نفيد في حسابة الشيكات أو النفود الذي يودعها يتغيبنه أو يودعها الخرون في حسابه الترزم الأعصيل بدخطة فائر الشيكات الذي يصدرها له المصرف في حرز أمين وتأن تعلم المصرف في حال فقدها وتأن يتعاون مع المصرف لأغطاء أي سخلومات عن خيفية حفظها، وتأن يعجدها في خال القال حسابة هذا بناء على طلب عنه أو من وخيلة المعتمد لدن المصرف أو يواسطة المصرف إذا طل الحساب بدون رصيد لمدة أربعة أشهر بعد اشعار العميل خطياً
- وافق العميل على تزويد المصرف بنماذج عن لوقيعه وتوقيع من يقوضه وتعد هذه النماذج نظامية ومعتمدة بالنسبة لتميخ العوليات الذي غلى الحسان.
- خول العميل المصرف وطلب متما قبول ودفغ جمية الشيخات والسندات الإدبية وخل أوامر الدفغ المسحوبة من قيلة على المصرف يتفسه أو يوخيله، وإذا خان حسابة لديماً مديناً عليهمرف إن مُلكِت تَغَيَدُ التوجيمات الصادرة إليما بشأن هذا الحساب شريحة أن تخون موقعة منه أو من وخيلة المغوض بالتوقية لديها، ويكون مديناً للمصرف بحمية الرصيد المدين
- 8. يحق للمصرف دون مراجعة العميل دمج أو توجيد أرصدة حساباته المفتوحة لديما بأق عملة كانت وقعي أي فرغ أو مرخر من فروع ومراخر البيصرف لمقابلة أن الترامات عليه تجاه لمصرف وأن تقوم بإجراء لة أو تحويل أي مبالغ يستحفها من المصرف لسداد هذه الالترامات الناشئة عن أي حساب خمًا يحق للمصرف أن تقيد على حسابه كل ما هو مستحق لها عليه فقابل ضمانات أو خمييالات أو شيكات أو أوامر دفع أو أي مستندات قابلة للتداول أو أرسلت من طرقة للتحصيل سواء أكان ذلك بالربال السعودي أم بالعملات الأخرى ام بالمعادن التقيسة يتفس التوع المستحق أم بانواع أخرى وإجراء ما قد بلزم من استيدال بالسعر الجاري لديما حين الستيدال، وللمصرف الحق في أن توقف السحب من أي حساب مقتوح باسم العميل في أي وقت وأن نظالية بتسديد أي رصيد مجرين مستحق الدفع قورا بصرف التخلر عن وجود أي تأمين أو ضمانات لديما مقابل التراماتة تجاه المصرف.
- 9. اللمصرف أن يستوفق من العميل رسماً معلوماً حسب ما يعلن عنه في قروع المصرف أو فتواتها اللكترونية او فيهما معا وذلك مقابل الخدمات المناجة
- 10. تعد سجالت ومستبدات المصرف وحساباته قيما يتعلق بارتباط العميل معه صحيحة وملزمة للعميل، والايحق له الاعتراض عليها باستثناء أي قيود أو معاملات يثبت أنها تمت في هذا الحساب بطرق غيرمشروعة ولم، يكن له أو لوكيله المعتمد أي دخل قيما بطريق مباشر أو غير مباشر يد باباغ المصرف فوراً بما يستدل عليه في هذا الخصوص
- ند. بحق للمصرف في أي وقت أن تغير أو تعدل من الشروط الخاصة بالحساب بعد موافقة الهيئة الشرعية على التعديل المطلوب ويكون هذا التغيير أو التعديل ساري المفعول فالم يعارضه العميل حال أسبوع من ناريخ إبلاغه بذلك من قبل المصرف.
- 12. أي إدعاء أو حالف بنشا عن تطبيق أو نفسير هذه الأحكام والشروط يخضع أأحكام الشريعة الإسلامية ويردى البت فيه إلى الحجة القضائية المختصة في المهلكة العربية السعودية.
- 13. مادة خاصة في حال فتح الحساب الحاري بعملة أجنبية مع الالتزام بما ورد في البيود السابقة فإنه إذا تم فتح الحساب يعملة أجنبية من **العمالت المعت**مدة لدى المصرف قان الأبداع فيه يتم لحمية المبلغ بالعملة نفسها دون اعتبار لسعر الصرف مع العملة
- المحلية المعمول به في المصرف وقد علم العميل ووافق على أن السحب من هذا الحساب لا يتم بالسحب النقدي وإنما يتم بأسلوب التحوياات عبر البعدية فقط 14. أقر العميل أن غليه وقي حال رغب في استخدام أي من الجدمات الالكترونية التي يقدمها المصرف
- عمالته أن يقوم بطلب ثلث الحدمة بحسب اجراءات العمل المتبعة بالمصرف، والموافقة على شروطها والترامه بأخخامها. ويجتعظ المصرف يحقه في رفض الطلب أو قبوله يحسب تقديره المطلق.
- 15. يلتزم العميل بالمحافظة الخاملة على سرية حساباته ومعلوماته ومعاملاته المصرفية والحوالات المالية وخالفة، يما في ذلك هويته اللخنرونية (المعرف الالكتروني + الرقم السري) أن وخد، وبكون مستولا عن أي استعمال أو استخدام غير مرخص به وخافة التنائج التي قد تترتب على ذلك سواء
- 16. يقر العميل بأن المصرف والجمات النابعة له وموظفي المصرف غير مستولين عن أي حسائر أو أضرار أو مطالبة مالية أو خافها تاتجة عن استعمال المعرف الالخترونق / الرقم السرق ويلتزم العميل باخطار المصرف قورا بموجب ختاب مؤخد إذا تبين له أن اسم المستخدم / الرقم السرق قد أصبح معلوما للأخرين حتى يتمكن المصرف من إجراء الثارم، ويكون العميل <mark>مسلولا عن حمية المعاملات</mark>
- والتعليمات الصادرة منه لحين تسلم المصرف للبناغ القطق واقادته قطيا بذلك. 17. يحق للمصرف دون مراجعة العميل إيقاف الحرفة المدينة على الحسان عند انتماء سريان مفعول موية العميل أو عدم قيام العميل بتحديث بياناته بوجه عام ومعلوماته المالية والشخصية والعناوين ومصادر الأموال والتواقيع وتجوما ، وللمصرف طلب تحديث البيانات في أي وقت.
- يدق للمصرف دون إخطار العميل إيقاف الحرخة المدينة على حساية بعد مضي (٢٤) شهر ميالدي من تاريخ آخر عملية مالية تمت من قبلة أو من قبل وكيلة المقوض على الحساب
- 19. بدق للمصرف فقل الحسات تهائيا في حال ما إذا أكمل الحساب فترة خمس سنوات ولم يتم عليه أبه درخة طبلة مده المدة



نموذح توفيع العميل وموافقته على كافة في هذا الطلب وعلى أحكام فتح الحساب الجاري وشروطه

	or Joint Acc	ount	5	9	N BY		2	2	18	1594		I AN		ą	المشترك	عسابات	🕶 بيانات الد
umber Of Pa																	دد المشتركين مم الحساب
ignature by:	Any par	rtners		شريك	51	Des	gnated	parti	ners	الشركاء	راحدا	من	All partne	rs	شترك	0	توقيئ سيكون
Partners / 0	Owners		356		N. A.	3 3	100	5				57			ەشتركة)	بابات الر	اصحاب (الحبر
تاريخ الانتهاء Date of Expiry	اريخ الأصدار Date of Issue				رقم الهر . No.			7.0	مكان الام e of Issue	نوع الهوية ID Type		Allelle ation	مخان الميلاد POB	a	تاريخ الميلا 800		الاسم Name
	1.1	1		TT		П	TH								1_1_		
1_1_						П		T							1 1		
//_	_1_1_							Т							1_/_		
Authorized	to Operat	e Acc	ount	100	1811		250		NA STATE	97/2016	3100	ABO	0)01-0		مع الحساب	تعامل د	المخولون بالأ
ناريخ الالغاء Cancellation Date	تاريخ التوخيل Delegation Date		تاريخ الا f Expiry	اصدار Date o	تاریخ ال f Issue			رقم الد No.		ن الاصدار Place of I		غ الموية ID Typ	ان الميلاد - نوا e - Pi	os OB	تاريخ المبلاد DOB		الاسم Name
	Jate /	1	,	1	/		TT								, ,		
1_1_		1	1_		7	-									1 1		
, ,	1 1	,	,	1	,	++									1 1		
Informatio	on For Spec	ial Ca	ses		07230		10000	200	ST 1450	NAME OF TAXABLE PARTY.			THE REAL PROPERTY.	E I	الخاصة	، الحالات	معلومات عن
			blind	Thire	t Name		م الجد ان الميا			Second N			اسم الأر		First		عرف للأمي والذ اسم الأول
Tamily Name	م العائلة (fy) ————————————————————————————————————	l		Third	d Name e of Bir أخرى(د	th اد CR/I		ار اخم ا		Date Of 8	Sirth 	يلاد	تاريخ الم مة 🗆 ama		First	ثفیف Name	عرف للأمني والذ اسم الأول حنسية هوية D: طاقة أحوال
Acquaintance Family Name Dathers (Speci	م العائلة (fyl	l		Third	d Name e of Bir أخرى(د	th اد CR/I	ان الميل License	ار اخم ا		Date Of 8	Sirth 	يلاد Iqa	تاريخ الم مة 🗆 ama		First	افیف Name onality	لي/ وصي لناقد عرف للأمني والد اسم الأول حنسية موية D1: طاقة أحوال
Family Name	م العائلة (fyl	l		Third	d Name e of Bir اخری(د sue	th اد CR/I	ان الميل License يخ الاصد	کم کم ا		Date Of B ا جل تجاري – ت Ssue	Sirth 	يلاد Iqa	تاريخ الم مة 🗆 ama		First	Name onality udi ID	عرف للأمني والذ اسم الأول حنسية موية D1: طاقة أحوال كم الموية
Family Name Others (Speci	م العائلة (fy) النتهاء y	اس		Third	d Name e of Bir اخری(د sue	CR/I	ان الميل License يخ الاصد	کم کم ا	Place of	Date Of B ا جل تجاري – ت Ssue	Sirth 	يلاد Iqa	تاريخ الم مة 🗆 ama		First	المبعد Name Name onality udi ID	عرف للأمني والذ اسم الأول حنسية هوية (1): طاقة أحوال قم الهوية همة العمل بالنع
Family Name Others (Speci Date of Expiry Job Title Personal / V	م العائلة (fy) النتهاء y	اس تاریخ ا	Dai	Place Place Place	d Name e of Bir أخرى(د sue	اد CR/ا نار الوظي	ان الميل License يخ الاصد	مکم الدي	Place of Pla	Date Of B عجل تجاري – ت Issue ils and mark	Sirth w صدار	يبلاد Iqa نكان الأد	ناریخ الم ama مه o ID NO.	tāļ	First	Name Name onality di ID control	عرف للأمني والذ اسم الأول حنسية هوية (11: قم الموية همة العمل بالنع
Family Name Others (Speci Date of Expiry Job Title Personal / V	م العائلة (التهاء y (Vorking add	اس تاریخ ا	Dai	Place Place Place	d Name e of Bir أخرى(د sue	اد CR/ا نار الوظي	ان الميل License يخ الاصد	مکم الدي	Place of Pla	Date Of B عجل تجاري – ت Issue	Sirth w صدار	يبلاد Iqa نكان الأد	ناریخ الم ama مه o ID NO.	tāļ	Sau شحصي	Name Name onality di ID control	عرف للأمني والذ اسم الأول حنسية هوية (11: قم الموية همة العمل بالنع
Date of Expiry Job Title Personal / V	م العائلة (التهاء y (Vorking add	اس تاریخ ا	Dai	Place Place Place	d Name e of Bir أخرى(د sue	اد CR/ا نار الوظي	ان الميلا يخ الاصد البريدي	مکم الدي	Place of Pla	Date Of B عجل تجاري – ت Issue ils and mark	Sirth w صدار	يلاد اوا نكان الاد	ناریخ الم ama مه مه o ID NO.	tāļ	Sau شحصي	Name Name onality di ID control	عرف للأمني والخاسم الأول السم الأول الحقيقة الأول الموية المولة
ob Title Personal / V City Mobile -Mail acknowledge	مرالعائلة (التهاء Vorking add	اس تاریخ ا dress ق	Dai	Third Place (asset of iss	e of Bir اَحْرِي(دِهِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَلِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَلِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعِلِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعِلَّينِ الْمُعِلَّينِ الْمُعِلِّينِ الْمُعِلِّ	CR/I الوظيا الوظيا Fa جواو	Licenseیخ الاصد یخ الاصد En	مكم نارا نارا الدعي الرمز	Place of Place of P.O. Bo	Date Of B عدل تحاري – د Issue ils and mark	ww. Oach	يلاد اور الاد الاد	ماریخ الم مه الم الم م الم الم الم	إقام الله	Sau Sau Sau Sau Sau Sau Street	Name Name onality di ID continue contin	عرف للأمني والخ سم الأول حنسية موية 10: مم القوية مم الهوية نمان العمل /الته مانغ بريد الالختروني
Others (Specionate of Expiry Job Title Personal / V City Postal Code Mobile	ألانتهاء مرالعائلة (أرابعاء الانتهاء ا	اس تاریخ ا dress ق	Dai	Third Place (asset of iss	e of Bir اَحْرِي(دِهِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَلِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَلِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَلِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَلِّينِ الْمُعَالِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعِلِّينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعَالِينِ الْمُعِلِّينِ الْمُعِلَّينِ الْمُعِلِّينِ الْمُعِلِّ	CR/I الوظيا الوظيا Fa جواو	Licenseیخ الاصد یخ الاصد En	مكم نارا نارا الدعي الرمز	Place of Place of P.O. Bo	Date Of B عدل تحاري – د Issue ils and mark	ww. Oach	يلاد اور الاد الاد	ماریخ الم مه الم الم م الم الم الم	إقام الله	Sau Sau Sau Sau Sau Sau Street	Name Name onality di ID continue contin	عرف للأمني والك

Acknowledgements

- The customer admitted his responsibility for the money deposited in his account in front of the authorities. He has to inform these authorities about any doubtful deposit or any deposit that does not belong to him immediately after his knowledge about it, whether this deposit is made with or without his knowledge and either he personally disposes of it or not. He also acknowledges that the money is generated by lawful activities. He also admitted that the money is not forged. He also acknowledges that he has no right to redeem any forged money given to the Bank, or ask for compensation
- The customer has undertaken to update the account data every three years at the maximum, or upon the Bank request. He has also undertaken to inform in writing about any changes in the address, otherwise the last address will be considered as the provided address for the correspondence. He undertakes to renew his ID and the ID pertaining to his authorized representative - If any and submit it to the Bank before the commencement of any one of it. He came to know that the Bank will freeze his account if
- current account and that all his data are sound and authenticated. He also understood the provisions pertaining to opening of the current account, its conditions and texts.
- 4. The customer, agrees to provide Al Rajhi Bank with any information that it requires for the establishing and auditing and administering his account and facilities therewith and he authorizes it to obtain and collect any information and as it deems necessary regarding him, his accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SCB) and to disclose that information to the said company and (SCB) to any other agency approved by Saudi Monetary Agency (SAMA)
- 5. The customer acknowledges that he reviewed the above provisions and conditions and shall comply with it.

- أقر الهميل بمسؤوليته عن النقد المودع في حسابة أعام السلطات، وعليه أن يبلغ ثلث السلطات عن أي ايداع فشخوك فيه أو ليس من حفة فور علمة به سواءً كان النقد المودع قد تم يعلمه أو يدون علمة. وسواءً تصرف به شخصياً فيما يعد أو لم يتصرف به. كما أقربان هذا التقد ناتج من نشاطات فشروعة. وقد أقر بسلامته من النزوير والنزييف، كما أقر بأنه لا يحق له استرداد أي أموال فريقة بم تسليمها للمصرف أو التعويض عنما
- التزم العميل بتحديث ببانات الحساب كل ثالث سبوات كحد أقصى ، أو عبد طلب المصرف ذلك، والا سيقوم المصرف تتجميد الحساب كما الترم بإعلام المصرف خطباً عن أي تغيير في العنوان، وإلا فيعد أخر منوان سابق له هو العنوان المعتمد للمراسلات كما الترم بتجديد هويته وهوبات الوكلاء أو المقوضين -إن وحدت – وتقديمها للمصرف قبل نهاية ببيريان مفعول أي منها. وقد غلم أن المصرف
- The customer decided and undertook that he is not legally prohibited in dealing with قرر العميل وتعهد بأنه غير ممنوع شرعاً من التعامل بالحساب الحاري وأن دميغ بياناته صحيحة وموثقة وأنه قح قهم احخام فتح الحساب الحاري وشرودته وبصوصه
 - ٤ وافق العميل على ترويد مصرف الراحدى باية معلومات او بيانات يطليما فيه لتأسيس حسابه لديما ولمراجعته والدارته واقوضه بان يحصل على مايلزمه او يحتاج اليه من معلومات تخص العميل او تخص فساية المخكور أو أق حساب أخر يكون للعميل لذية من الشركة السعودية للمغلومات الانتمانية وأن يقضح عن المعلومات الخاصة بالعميل وبحسابة المدخور او أي حساب أجر يخون للعميل لديما للشرخة السعودية للمعلومات الانتمانية ولاق حمة احرق تواثق عليها مؤسسة النقد العربق
 - أقر العميل باطاعه على الأحجام والشروط المذكورة والتزم بها

Customer's Signatures on Acknowledgements

توفيخ العميل على الاقرارات

Certified By Shari'a Committee Under Ruling No. 17054

مجاز من الهيئة الشرعية بالتوجيه 17054

Al Rajhi mada Debit Card Terms & Conditions

fres type		
Issuance of new card upon opening the account	Tees-free	Not available
Issuance of Signature debit card	******	According to accreal condition
Remewal of card	Fees-free	According to account condition
Re-insurance of lost or damaged card	SAR yo	SARpo
Issueance of additional card	SAR ye	SARso
Cash withdrawal (mada)	Fees-free	Feestree
Balance Inquiry (meda)	Fees-free	fees-tree
Cash withdrawal (CCC States)	SARso	SARton
Halance Inquiry (GCC states)	SAR)	SART
Purchases through points of sale (GCC states)	Olf only	Officials
Cash Withdrawal (International-Non-CCC states)	SAR ys.	SARys
Balance Inquiry (International Non-GCC states)	SAR10	SAR10
Planchases through points of sale (non-GCC countries)	Off only	Official
OFF: (for all transactions outside the Soudi network excluding the cash withdrawal transactions from GCC AYMs.	2,50%	3,50%

Eard type	Transaction amount	Exchange rate	- Amount in SAR	OFF	Amount due
Ordinary	100 USD	105/USD	375	375 × 3.50% = SAR 9.37	SAR 3/14/37

Type	Private	Signature	Affinent	Classic
Purchases POS	5AR 60 000	5AR 55 000	SAR 50.000	SAR ys,000
Cash Withdrawall	equivalent of SAR 5,000	equivalent of SAR5,000	equivalent of SAR 5,000	equivalent of SAR 5,000

- The customer may change the limit of purchases for Al Righi mode debit card through the bank's ASMA mackines, within the maximum limit of purchases shown in the either bank in the purchases within the caracaction (time by waving the card in front of POS streninal and without the resolution of the purchases within the caracaction (time by waving the card in front of POS streninal and without the needs owner POS. The customer shall, in all cases, be fully responsible for all caracactions made by using this card. The bank receives the right to change the time of payment of accordance with relevant regulations without nonlying the customer. If he customer within the object of the post of the parks.

 The customer shall be obliged to outly the bank immediately upon excursive evils relevant regulations without nonlying the customer. If he customer with the object of the cash amount withforwant from the ATM.

 Detection of Sault in the registerition of entries in the account as a result of using ATMs.

 Celetication of Sault in the registerition of entries in the account as a result of using ATMs.

 Card less in case of card retention, lean resulting flows robberg or any other reason, the customer shall promptly notify the bank stronger of the cash amount, lean resulting flows robberg or any other reason, the customer shall promptly notify the bank stronger of the cash and with the supplemental promptly notify the bank stronger of the cash and with the supplemental promptly notify the bank stronger of the cash and with the supplemental promptly notify the bank stronger of the cash and the supplemental promptly notify the bank stronger of the cash and the supplemental promptly notify the bank stronger of the cash and with a supplemental promptly notify the bank stronger of the cash and with a supplemental promptly notify the bank stronger of the cash and with a supplemental promptly notify the bank stronger of the cash and the supplemental promptly notify the bank stronger of the cash and the bank stronger of the cash and

شروط وأممام بطاقة الراجحي مدى للحساب الجاري...

رابعا. في عدم الأخلال بما ورد في البادة (الثانية) و (الثانية) يعوض العجيل المصرف يخصح الرسوم الموصدة في الحدول ادياء «

لوع الزمنوم	الشينيت بالتبنيوس كالصيك	philosoph
اصدار البطاقة الجديدة عند قنح الحساب	property (special	Apita jipi
ضدار بطاقة السيجنتشر	*******	مسيرشوة السلطاق
جمريم البطاقة	(6940) (1944)	"glikalusti tepik cuma
عادة الإصدار للبطاكة اليفقودة أو النائمة	0 (ریال	الله الله الله
صدار المطاقة الإصافية	JG _T (III	JL0 10
السجب النقدي إشبكة مدن	Nami Ches	PRODUCTOR.
الستعام عن الرصيد (شبكة عدى)	يدون رسومر	(PSHI) (SA)
لسخب النقدي إدول فجلس التعاون)	flatin	JE4/30
السنعام عن الرصيد إدول مجلس النعاون)	درمال:	Jus
لمشتريات بواسطة بقاط البيخ (دول مجلس التعاون)	فغط رسم المصدر الخنباري	فقط رسم المصدر الاختماري
السحب النقدي (دولتي - غير دول مجلس التعاون)	dian	Jans
السلعكم عن الرصيد (دولي - غير دول مجلس التعاون)	Juno	الدريال
المشتريات بواسطة تقام البيخ (دولي – غير دول مجلس التهاون)	ققط رسم المصدر الحنباري	فقط رسم البصدر الاختياري
سم المصدر الاختياري : الجميع العبليات خارج الشبكة السعودية باستثناء معليات السحب النقدي من أجهزة صراف دول مجلس التعاون؛	2.50%	2.50%

			140	ساب رسم المصدر الاختيا	مثال يومج عملية د
المبلغ المستحق	رسم المصدر الاختياري	المعلق بالريال	سعرالصرف	مبلغ الجملية	نوع المطاقة
JRU 3H4 37	JU29-37 = 3-75 * %2-50	775	yF9.4375	000 دواتر آمریکی	No. Call

غامسة: يبكن استخدام يطاقة الراجحين مدى لتحساب الجازي للسحب التقدي و لليشتريات داخل وخارج المبلخة وقتا للحدود المومحة قي الحدول امام على حسب شريحة العجدا

Jky 33,000	000.000 يېلل	ال 15,000	JL) 60.000	المشتريات
ما يعادل 2000 ريال	ما پهادل ۲۰۰۵ زيال	ما بهادل 000 وزيال	ما يعادل 5000 ريال	السحب النقدى

يبيشن لتغييل تغير حد المشتريات لبطاقة الواجدي مدن للحساب الجاري عن طريق إحجرة الصراف الله النابعة للحصرف بدا في تجاوز الحد الأعلاق للمشتريات الشراك الموضحة في الخدول العال

تلمستريات لشرائح الموضحة في الخدول اعاقد. ساهمنا تثنيج حدمة أثير الحافظ بمثالة مدى استخدامها الإجراء بعليات الدفة بالإنخروني ضين حد الدفق المحدد من قبل المصرف بدون إدمال الراقة السيرية من طال تقنيها الأسال قريب المدى، حيث يقوم التعميل بتمريز بطاقة مدى اسام التجماز الخاص بذلك ووقر التعميل يعلمه بالمخاطر المصاحبة الإدراء العميليات عن طريق هذه الحدمة، ويلحمل قامل مسقولية العميلات الذي تتم من خالها و المتعمد فقد يعمل الدفق من تجوارات في الشعة والبلدات دات العاقلة دون الجاحة إلى استيفاء موافقة العميل سايمنا يلذين العميل براية المصرف قور تعربه في من الحالة الله بدين الجادة إلى استيفاء موافقة العميل. عاد التجار المعافة في جماز مراة التي سواء خان تابعاً لهم

- التجار المطلقة في جهاز مروات اين سوند، عن بايف المصروب و المراض .
 التجار المطلقة والمسجوب الإنجاز المجالة المسجوب الجهاز المجالة المسجوب الجهاز المحرف الأنج.
 و المشافة منط أمن تسجيل الأنجة في المجارة المجالة السندة الم أحجرة المحرف الأنج.
 ي فيدان المطلقة حجرة على المجارة في حيال المجارة المحافة أو قلد المجارة المجالة المجارة المجالة المحرف من المجارة المجالة المحرفة المجارة المحافة المجارة المحرفة المجارة المجالة المجارة المجارة
- الأمياً، فع جال التعارض بين دعون العمل وسجات المخرف قيبا يتعلق بالمباكر المحيلة على المطاقة فإن سجالت المحرف هي الع علزمة للعميان

متربة للمعين . والمرافق المنافق المرافق المرافق المرافق المرافق أو الإقسام له عن الرقام السرق الذامي بدينا في ذلك ليوظفي المحرف ويتحيل العيمل لوحدة أي مساولية عن أي أمراز في تنافق تترتب على عبد التنافية بذلك دون أن يتدمل المحرفان أو سياولية أو أمراز تترتب على العيمل أجزء ذلك. عاشراً به خطافية عنه هي مطرفية على المنافقة بديانا ليصوف المنافقة عنافية المنافقة المنافقة بعادية البطاقة بدين مادي عشرة دينل البطاقة عندا للمصرف ولنذرة العيمل بتسليمها ويتحيل كامل المساولية عن مدم إعادتها

ثاني عشر ؛ يحدر على العبيل تحكمن الغدر من استخدام بطاقة الرايضي مدي للحساب الجازي خاصته أو رقشاء رقيها السري ، ويقر بأن مصرف الرارجين مساول عن أي حسارة أو ضرر باشئ عن عدم التقيد بذلك أو يشروبة القدمة الأخرى

الرايدين عير مسؤول من أي حسارة إو ضرر باسي من مدم التقيد بذلك أو بشروط القدمة الأخرق. لأبلك مشرة عدد استلام بخلافة الراجدي مدم للحساب الداري المحددة بلاتر العجول باضعين الرقم الشري بخريقة امنه اعا من طريق الدخول الأمن المركز الالمركز التي باستخدام كلمة المروز العرقفة (117)، والمق العرفان اللمركزة والحجيل اعلى أن تعيمي الرقم السري يعتبر دلية طابقاً على استقام وتعقيل المطاقة الجددة في أقبل ساجد الخصاب المركزة ال

مقامس مشرق النصري التي دون عليه اليوافلية العميل أو إلصقال وقف اليطاقة أو أي من حد مانها سواء ليدة محددة أو المر محددة إليا رأي وفق تقدرت الصفل أن ذلك ضوري لحباب دفوق العمال أو الصواء.

لقديرة المظلق إن ذلك ضرورة لحماية حقوق الحمالة أو الصحولة. سلمه عشر ترقيز الحمال أن شروط المخدام اللحظائية أو شروط تحدمة المحادقة أو غيرها من جدمات أو شروط تصدر عن وقت قادر عن الحصرف أو شراعة بين الاحتجاز داراً أخيرة من هذا القالمية ونظراً وقيسر فما لو كانت يعقي توجها بشروة إناع الاصطارة الحرور سارع عشر تا الحيالية إنه الأخيرة على أن فقد عيلان المصرف أو مقالة الاجتراز موجها من طريق الخطأة أو إن المراقبة العالم والدين المسابق في تحتى قول أن يضم على أن المسابق المسابق المعالم المعالم المسابق المساب

يبحض (صدار بداناف دساب وايق لحسنايات الشرفات أو البواسسات بناء على طلب كتابي من العجول البحولين بالتوقيق وتنعتد مسؤولية الشركة / المؤسسة أمام البحرف عن جمية «الايزامات البالية التي تنشأ عن استعمال البطاقة على جمية حسابات الشركة أو البوسسة لدى المصرف

تاسع مشر (تخمع هذه الشروط للأنظمة واللوائخ الصادرة من الجهات المختصة في المملخة العربية السعودية بما 9 يخالف أه ست مسر مشرون لا تنصرف الدق في راهاء البطاقة في حال مطالبة العميل في من هذه الشروط والحكام، أو لسوء السندمام، أو لغير ذلك من الأسباب المقاصلة ويتعمد العميل حيدة ديد البطاقة إلى المصرف دوران بؤثر الإلغاء على الترافه بسداد جميع ما ترتب على المطاقة قبل الإلغاء. ترفحهم ويوند تنصم التي كي تعديل هذه الأحكام والشيوط بينا 5 يخالف أحكام الشريعة الإسلامية وبينا 3 يكل بطوق العجيل داخل البطاقة ولمد وعشرورية للمصرف الدق كي تعديل هذه الأحكام والشيوط بينا 5 يخالف أحكام الشريعة الإسلامية المعجول بها بشأن الإبارة والإمالي من تعديل الشروط. الدكسية من هذه الأحكام والشروط مثال مند مطلعية البطاقة، وعق مراعاة ما تجليه الاسلامة المعجول بها بشأن الإبارة والإمالي من تعديل الشروط.

لتي ومشرورة الارالامية المخلومات واليهانات الشخصية كانلة وسميحة، وأنه سيقوم بإبالة النصراف خطرا بأي تقيير البطا تحياه أي أصرار وتبعثات للزنب على إهماله في ذلك خيارش أنه أنه اخلق على أحكام استخدام البحثالة وشروطها ويهد نوقيف في نبودج الطلب. : الإيلاق الترتما قائماً عبر قابل للإلغاء بموجب هذه الأحكام والشروط.

Customer Name اسم العميل التاريخ Signature التوقيع



خطوات ادخال الرقم السري لبطاقات الصراف الآلي (الراجحي مدى)



ادخال بطاقة الصراف الجديدة في جهاز الصراف الالي (جهاز الصراف الألي الخاص بمصرف الراجحي)



سيطلب الجهاز ادخال ٤ أرقام عشوائية مثال / ٣٣٣٣ اختيار خدمة استعلام رصيد



ستصلك رسالة نصية على رقم الجوال المسجل في المصرف ادخل الرقم المرسل لك

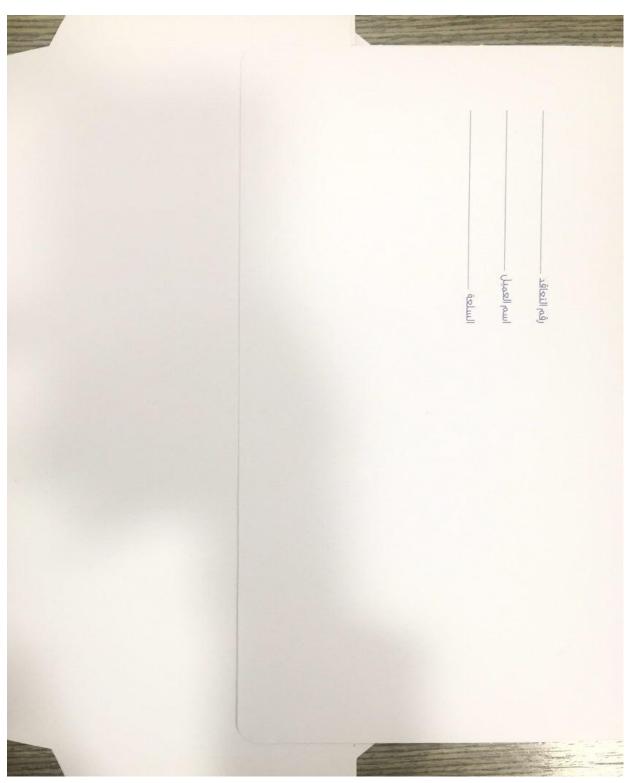


قم بإدخال الرقم السري المعتمد لبطاقتك و أعد كتابته للتأكيد على صحته



اصبحت البطاقة جاهزة للاستخدام

نسعد بخدمتكم





Al Rajhi Bank مصرف الراجحي

تاريخ	
المكرم / مدير قرع مصرف الراجدي /	المحت
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد	4401
اشارة الی حسابی لدیکم دی الرقم	طرف فرع
فافيدكم بالني أرغب في تحديث/تغيير توقيعي الر	
إلغاء التوقيع السابق واعتماد التوقيع الحديد اعتبارا	
تأكيدي بأنتي مسئول عن جميع العمليات التي تما	
أدنى مسؤولية على المصرف، وأقر بمسؤوليتي عر	
وأخول المصرف برفض أي تعليمات/شيخات صادر	
للتحديث/للتغبير	
لماذج التوقيخ الجديد	
التوقيع السابق	hadlant
التوقيغ السابق	اسم العميل
التوقيع السابق	اسم العميل رقم الهوية
التوقيع السابق	
التوقيع السابق	رقم الهوية
التوقيع السابق	رقم الهوية مكان الإصدار
	رقم الهوية مكان الإصدار
التوقيع السابق لاستخدام المصرف توقيع مدير المبيعات/ مسئول خدمة العملاء	رقم الهوية مكان الإضدار
لاستخدام المصرف	رقم الهوية مكان الإضدار
لاستخدام المصرف توقيع مدير المبيعات/ مسئول خدمة العملاء	رقم الهوية مكان الإصدار

			A	l Rajhi Bank
Authorizer وخيل Customer	Jine		حديث معلومات	نموذج تد
CIC No. رالوخيل المرخري	رقم ملف العميل	Branch		الفرع
		Date / /	/	التاريخ /
Customer Information			الوخيل/ر	بيانات العميل
A/C No. Et Br. يل والفرع	رقم حساب العم	Name		الاسم
		Nationality		الجنسية
ID Type	نوع الهوية	ID No.		رقم الهوية
Place of issue	مكان الإضدار	Date of issue		تاريخ الإصدار
Date of Expiry	تاريخ الإنتهاء	Phone No.		رقم الماتف
Mobile No.	رقم الحوال	Employer Address		عنوان العمل
Employer Name	جمة العمل	Salary		الراتب
Job Title	المسمى الوظيف	P.O. Box		صندوق البريد
Postal Code	الرمز البريدي	City		المدينة
Extension No.	رقم التحويلة	Employer Phone		هاتف العمل
Place of issue	مكان الإصدار	Passport No. For	هير	رقم جواز السفر ك
Date of Expiry	تاريخ الانتهاء	non-Saudi Date of issue		السعوديين تاريخ الإصدار
Date of Explity				
Financial Details Principal Source Income From Previous Job بسابق		په From Current Job	الأساسي Payı من مهنتك الحال	البيانات المالد مصدر الدخل روانب roll
Financial Details Principal Source Income	مستحقات ل الوظيفة Title		الأساسي Payr _ من ممنتك الحال Savir _ مستحقات تفاعد شاة الشاة	مصدر الدخل roll پواتب ngs ادخارات ess نجاره ادخار Relation Type
Financial Details Principal Source Income From Previous Job بسابق End of Service Benefits ماية الخدمة	مستحقات ن الوطيقة Title منطقة العمل Job Area	په From Current Job	الأساسي ممنتك الحال Payr مستحقات تفاعد Busin قاة Est	مصدر الدخل roll واتب ngs الحارات ess نجارة ess نوع العالقة بالمند Relation Type قوق Position السم الشريك
Financial Details Principal Source Income From Previous Job بسابق End of Service Benefits معاية الخدمة.	مستحقات ل الوظيفة Title منطقة العمل	په From Current Job	الأساسي Payı من ممنتك الحال Savir مستحقات تفاعد Busin قناة Est	مصدر الدخل roll
Financial Details Principal Source Income From Previous Job مسابق End of Service Benefits معابة الخدمة On Additional Source Income	مستحقات نا الوظيفة Title منطقة العمل منطقة العمل Job Area	From Current Job	الأساسي Payr من ممنتك الحال Savir مستحقات تقاعد قاف شاة Est. إضافي	رواتب roll رواتب ngs رواتب ngs رواتب المخارات ess رواتب المخارات Relation Type والمواقع المواقع الموا
Financial Details Principal Source Income From Previous Job مسابق End of Service Benefits معابة الخدمة Additional Source Income	الوظيفة العمل Title الوظيفة العمل Job Area ther الحرى الوطيف الوطي	په From Current Job	الأساسي Payr من ممنتك الحال Savir مستحقات تقاعد قاف شاة Est. إضافي	رواتب roll رواتب ngs رواتب الدخارات ess نجارة ess رواتب المند وغ العباقة بالمند المواتب المواتب وعدد العبارة المواتب وعدد الدخل الواتب المنازات ال
Financial Details Principal Source Income From Previous Job مسابق End of Service Benefits معاية الخدمة الخدمة Additional Source Income Other احرى Re	الوطيفة العمل Title العمل Title العمل Job Area ther الحرى الوصف الوصف الوصف الوصف الوصف الوصف الوصف الوصف المخال Place	From Current Job عود From Current Job عود Additional work	الأساسي Payı Savir مستحقات تفاعد شأة Est دو الأوراد الأوراد المادي اص المادي ام المادي المادي المادي المادي المادي المادي المادي المادي المادي المادي المادي المادي المادي المادي الم المادي المادي المادي المادي الم ادي المادي المادي المادي المادي المادي المادي الم المادي المادي الم المادي المادي المادي الم المادي المادي المادي الم الماد المادي الم الماد الم المادي المادي المادي المادي المادي الماد اص الم الم الماد اص اص الم اص اص اص اص اص اص ادي اص ادي اص ادي	رواتب roll رواتب ngs رواتب الدخل وss رواتب الدخارات rest وغلام المند وغلام ال
Financial Details Principal Source Income From Previous Job مسابق End of Service Benefits معاية الحدمة الحدمة Additional Source Income Other احرق Re	الوطيفة العمل Title الوطيفة العمل Job Area ther الدوه الوصف	From Current Job عيد From Current Job علي المحرود الم	الأساسي Payı من ممنتك الحال Payı من ممنتك الحال Savir Busin. أشأة Est إضافي Investment عمل إض	رواتب roll راتب العالمة بالمند roll راتب العالمة بالمند roll راتب roll راتب roll راتب المال partner Name راتب المال paid Capital راتب المال Companies ly
Financial Details Principal Source Income From Previous Job مسابق End of Service Benefits معابة الخدمة Additional Source Income Other احرى Annu Type of Transaction Execution from A/C Commercial نجاري Treasury	الوظيفة العمل Title الوظيفة العمل Job Area ther الحرى الوطيفة العمل Description المكان العمل ال	From Current Job عيد From Current Job علي المحاوية المحا	الأساسي Payı Payı Savir Busin ألله Busin ألله Est المافي المافي المافي Weekl التي ستنفذ عن طريق الح (Cash	رواتب roll رواتب ngs رواتب الدخارات ngs الدخارات ngs الدخارات ngs الدخارات الدخل الدخل الله position الشريك position الشريك pand Capital رأس المال الله paid Capital الشريات المساوعو السيوعو المدخل الله الموال الله الله الله الله الله الله الله ا
Principal Source Income From Previous Job مسابق End of Service Benefits معاية الخدمة End of Service Benefits ماية الخدمة Additional Source Income Other اخرى Annu Type of Transaction Execution from A/C Commercial احرى Treasury Other احرى Credit Cards	الوظيفة العمل Title الوظيفة العمل Job Area ther الحرى الوطيفة العمل Description المكان العمل ال	From Current Job علي From Current Job علي المحافية Additional work معري المحافية ال	الأساسي Payı Payı Savir Busin ألما الله الله الله الله الله الله الله ا	رواتب roll capital companies by بوع العمليات والمحال التواتب المحال التواتب المحال التواتب roll roll roll roll roll roll roll rol
Principal Source Income From Previous Job المدية End of Service Benefits ماية الخدمة End of Service Benefits ماية الخدمة Additional Source Income Other ماية الخدمة Annu Type of Transaction Execution from A/C Commercial ماية Treasury (Commercial الخري Credit Cards (Commercial) الخري الماية	الوظيفة العمل Title الوظيفة العمل Job Area ther الحرى الوطيفة العمل Description المكان العمل ال	From Current Job عليه From Current Job عليه From Current Job عليه المحافظة	الأساسي	roll رواتب ress و العلاقة بالمند المواتب Position راتب المال Partner Name rompanies رأس المال Companies roll رواتب المال المركات المواتب المواتب المواتب المواتب المواتب التحوياات التحوياات التحوياات التحوياات التحوياات المواتب المواتب التحوياات التحوياات التحويا المواتب المواتب التحوياات التحويا المواتب المواتب التحوياات التحويا المواتب المواتب التحوياات التحويات المواتب المواتب التحويات التحويات التحويات المواتب المواتب ال
Financial Details Principal Source Income From Previous Job المدية End of Service Benefits ماية الحدية Additional Source Income Other احري Annu Type of Transaction Execution from A/C Commercial حاري Treasury Other احري Credit Cards Main Purpose to Open Account	الوطيفة التعلقات الع	From Current Job عليه From Current Job عليه From Current Job عليه المحافظة	الأساسي المنتك الحال Payr من مهنتك الحال Savin Savin Busin fist. إضافي الضافي Investment ممل إضافي Weekl مستنفذ عن طريق الحال Transfers المناس من فتح الحساب Pa	رواتب roll capital companies by بوع العمليات والمحال التواتب المحال التواتب المحال التواتب roll roll roll roll roll roll roll rol
Financial Details Principal Source Income From Previous Job المدمة End of Service Benefits ماية الخدمة End of Service Benefits ماية الخدمة Additional Source Income Other اخرى Annu Type of Transaction Execution from A/C Commercial احرى Treasury Credit Cards Level Commercial Level Commerce الحرة Financial Expectations	الوظيفة العلم الوظيفة العلم المنطقة العمل Job Area ther الحرب المنطقة العمل المنطقة العمل المنطقة العمل المنطقة المنط	From Current Job عول From Current Job عمل Additional work معادي المعادية ا	الأساسي المنتك الحال Payr من مهنتك الحال Savin Savin Busin fist. إضافي الضافي Investment ممل إضافي Weekl مستنفذ عن طريق الحال Transfers المناس من فتح الحساب Pa	roll رواتب roll roll roll roll roll roll roll rol
Financial Details Principal Source Income From Previous Job مسابق End of Service Benefits معاية الخدمة End of Service Benefits ماية الخدمة Additional Source Income Other اخرى Annu Type of Transaction Execution from A/C Commercial حاري Treasury Other حاري Credit Cards Main Purpose to Open Account Other احري Commerce مادور Financial Expectations Average balance expected per month	الوطيفة العمل Title المطاقة العمل Job Area ther المراة العمل المراة العمل المراة العمل المراة العمل المراة	Additional work ما المحتوي ال	الأساسي من ممنتك الحال الحال Savir Savir Busin ألفاء الحال	roll رواتب roll roll roll roll roll roll roll rol
Financial Details Principal Source Income From Previous Job مالية الخدمة End of Service Benefits مالية الخدمة Or Additional Source Income Other مالية الخدمة Annu Type of Transaction Execution from A/C Commercial حاري Treasury Other حالي Credit Cards Main Purpose to Open Account Other مالية Transaction Execution from A/C Commercial حاري Treasury Other حالي Credit Cards Transaction Execution from A/C Main Purpose to Open Account Other مالية Transaction Commerce الحرق Transaction Expected from Service Balance expected per month Expected Max. Amount of per Transaction to Perform per month	الوطيفة Title الوطيفة Title المحلوة العمل Job Area ther الحوث الوصف الوصف الوصف الوصف الوصف المحلل Description المحلل المحلوب	Additional work يه Additional work يه المحري Monthly يادي المحري	الأساسي من ممنتك الحاا	roll رواتب roll و منوسط رصيد الدول المناتب منوسط رصيد الدول المناتب المناتب المناتب منوسط رصيد الدول المناتب ا
Financial Details Principal Source Income From Previous Job المالية End of Service Benefits الحدمة End of Service Benefits ماية الحدمة Additional Source Income Other احرى Additional Source Income Other احرى Treasury Credit Cards Treasury Credit Cards Large Ending Expected Max. Amount of per Transaction to Perform Per month Expected Max. Amount of one Transfer per Month Expected Max. Amount of one Transfer per Month	الوطيفة العمل Title المطاقة العمل Job Area ther المراة العمل المراة العمل المراة العمل المراة العمل المراة	Additional work ما المحتوي ال	الأساسي من ممنتك الحاا	roll رواتب الدخل roll بنجاره roll

alrajhibankcomsa Al Rajhi Bank		
المراف الراحطان	Phone number	
	والجرائصائف	
	Name	Eure
	്യാം ഗ്രീംബു പ്രവ്യമ ഭവർ എ ഗ്രീംവ് പ്രവ്യാം പ്രദേശി ചരിച്ചും. Reliablee living with you to confect in your absence	Hamidh stamp Research Research
	Email address	
The state of the s	Extension Office phone	
7		العرف الاستحدام العرف العرف العرب
170	"lies" "Real wife	For branch associate
97 (43)	ریانات الاتصال Justin الاتصال	مردي إروق كمستديان الأمه
	Diene	Settlement
		Own
i ogi.	Retiried Self-employed Employee Employee	
عدار	Home number	
		الياران الدور تحمل علامه المعراب وحدد
対域形式 自然に対する	ARGO L	
	Straws Leave	
	Tenant Owner Owner	
	ربيانات البريد Current mailing address	وي هذه الديانات والمعلومات على تحمله
	Female gull	Classes
The state of the s	wayshare) 2000 Militerest State - Sayshare John Miller John -	الله في حالات التاخيخ عن تسميد الانتراعات
		البخلقة من الحسان الخارق المرتبط بالمطاقة أن أم حسان أحد يخصف بالمصرف بون البرطرة
	- Indiana	الإلزامات الوائية المترتبة على استحدام الم
	Nationality Assured ID/Igama number	يقوض دامل البحقاقة مصرف الراحدي بخصم
L		Important notes
	Date of birth all and	
		Other income (if any) Fixed benefits
3:	الإسم باللغة الإسامينية: مطابقا لحواز السقد " المسامة عالية الإسلامية " Name in English معالية	Months
الطاقات	السم بالغفة العربية: مطابقاً لتعوية الوطنية الأوامة	Account number Branch number
	Stomer information	کار کیا در الماری بغیر کار المصرف الله الله الله الله الله الله الله الل
8	rasawag	(Mostlyst), (Knumber
5	البطاقة أتسوق	Branch number
	990	
	Application form	
The state of the s		indial children

		It afters more benefits than you expect and all without any added terms.
800 124 1222 Al Rajhi Bank		Do you want to get a pre-approved credit card instantly and without terms Al Raihi Low Limit Card is parker for others.
	كان و و المرادر على المثالة التوانية ندون الدارية و المرادر على المثالة التوانية ندون الدارية	
	Phone number	Branch stamp Branch Manager signature
	Augil Name Name	
	اسم احد الاقارت بسكن معكان بمكن الاتصال به الناء غيايك Relative living with you to contact in your absence	ridation
	الدريد الإنكاروني E-mail address	for branch use only خاص لاستخدام الفرع
		يرجي إرقاق المستندات الأدب: - موزادهاة المستندات الأدب المساورة المسادرة العام
	روال المدلل. Mobile " المسلومات المسلوم المسلومات المسلومات المسلوم الم	مطابقة صحة التوقيق Signature authentication
	بیانات الاتصال Contact information	Ayjull Date
	Division/d	يوقيغ مثالب البطاقة Card Applicant signature
	المحالة المحا	The fields marked with (+) are required. الخانات الذي يحمل عارفة (*) هي الرامية.
	Self-employed	an acceptance that is not open to termination according to these terms.
	Home number Les valo Additional number	motor: Introphymetric has requirin aggress to the Terms of Conditions of Issuarice and his signature is considered compliance and
170		
07,08,10	Area	
المتبرعية	_ amalec Tenant	وشهره المساولة المسا
الميلة	رينانات البريد Current mailing address	
وديه	female* النبي	
مجاز بت	Date of issue "المخارفة Place of issue المخارفة Male مكان إصدارها Place of issue	The cardholder authorizes Al Rajhi Bankto لقوض دافل النطاقة مصرف الراحدي بخصم قاليرافات المائية الميرية على استخدام Bigations
		مالد ظان هامة المهامة
	Nationality "Tanas number"	Other income (if any)
العرسال	Date of birth." "Allacil Auti	
	Judyked nice involve	الدخل الشهري الساسي معادة عادماً بالمعاسي الدخل الشهري الإحمالي
طاقة	الإسام باللغة الإمامية من المامية	الديل الديل المسادة (الدين الدين ال
	الإسم باللغة العربية: مطلق للموية الوطنية/الإفامة في الموالية العربية الوطنية/الإفامة العربية الوطنية/الإفامة	Do you have other accounts with المصرف المعنى المع
8		'Usasil ကိုပါ Cic number
>		Account number Branch number
	رقم مضوية الغرسان (إن وحدت) (number (if available) (ان وحدت	
	Al Fursan memberchia	Financial information قيالهالية

مصرف الراجعي Al Rajhi Bank	يومية : يوم	نوع المستندات .	الحفظ والتقنية :	مدقق اليومية الإسم:
	p 20 / /	إيداعات	تصوير وتحفظ يدون تصوير	مراجع اليومية قبل التقنية
	رقم الفرع :	مسحوبات	تصور وتتلف	مراجع اليومية بعد التقنية الإسم:
				toets fen 18201

